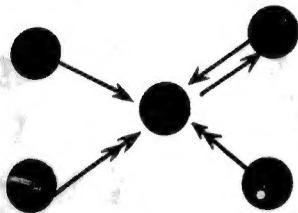


سَيِّكُ وَجْهِ الْعِلَاقِ الْإِجْتِمَاعِيَّةِ

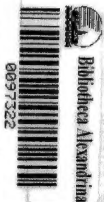
دكتور ماهر محمود عسر



دار المعرفة الجامعية

ج. بن سويرة - الزاوية - ت. ٢١٣٠١٦٣

٣٨٧ ت. قنطرة السويس - ت. ٥٩٧٣١٤٦



سَيَكُونُ خَيْرًا لَّغُلَاظِ الْأَجْبَاعِ

سنگلوجینہٗ الخلفاء الاجتاعیۃ

دکتو ماهر محسن و عمر
دکتو اہل الفسفۃ فی العربیۃ والاہل و انفسی
جامعۃ بیتجان قن آیر - اریقا ایتوہ انکرکیر
کلیۃ الآداب - قسم علم النفس
جامعۃ انکریت

۲۰۰۰

دار المعرفۃ الجامعیۃ

۱۰ شمسویہ - دارالطبع - ۱۶۲۰۱۶۳
۲۸۷ شمسویہ - ۱۶۱۶۷۱۶۷

حقوق الطبع محفوظة للمؤلف

❗ غير مسموح نهائيا بطبع أى جزء من أجزاء هذا الكتاب ، أو تخزينه فى أى نظام تخزين المعلومات واسترجاعها أو نقله على أية هيئة أو بآية وسيلة سواء أكانت الكترونية أم شرائط ممغنطة أم ميكانيكية ، أم استنساخا ، أم تسجيلا ، أم غيرها إلا بإذن كتابى من صاحب حق الطبع (المؤلف) .



« يا أيها الناس انا خلقناكم من ذكر وانثى وجعلناكم
شعوبا وقبائل لتعارفوا ان اكرمكم عند الله اتقاكم ان
الله عليم خبير »

صدق الله العظيم
«سورة الحجرات : الآية ١٣»

إهداء

الى :

أسرتى الغالية المتألّفة من أحب الناس وأكثرهم معزة وغلوة عندي ،
والتي تربطني بهم علاقات اجتماعية امرية متينة وقوية ، مبنية على
أسس نفسية وريانية من المحبة والمودة والاحترام والتفاهم والتسامح
والتضحية والتفاني .

الى :

- أمهاتي : والدتي ووالدة زوجتي .
 - زوجتي شريكة حياتي وعمرى : نبيلة .
 - اولادى الثلاثة : مازن ومعتز ومؤمن .
 - أخواتي الثلاث : السيدات عواطف وفريدة وأمينة ، وأسرهن .
- بارك الله فيهم جميعا وحفظهم من كل مكروه

مقدمة

نشأت فكرة هذا الكتاب على هيئة مذكرات مختصرة في بعض محتوياته التي تتعلق بالجماعات وعضويتها وقيادتها (ريادتها) عندما كان المؤلف منتدبا من قسم علم النفس بجامعة الملك سعود بالرياض لاعطاء محاضرات نظرية وتدريبية عملية على أساليب الممارسة الميدانية في مجال الارشاد والعلاج النفسى الجماعى للاختصاصيين النفسيين ، والاختصاصيين الاجتماعيين بمستشفى الصحة النفسية بمدينة الطائف بالملكة العربية السعودية في عامى ١٩٨٣ ، ١٩٨٤ .

وقد استخلص المؤلف ، في ذلك الوقت ، مادتها المركزية من المراجع الاجنبية التي تناولت الارشاد والعلاج النفسى الجماعى ، باعتباره أحد شقى علم النفس الارشادى ، وذلك لاقتدار المكتبة العربية لوجود مؤلفات متخصصة في هذا المجال . هذا بالإضافة الى خبراته المكتسبة من ممارساته المهنية للعمل الجماعى في جامعتى ديترويت وميشيجان ، ومن زيارته الميدانية للعديد من مراكز وعيادات ومستشفيات الصحة النفسية بالولايات المتحدة الامريكية .

وعندما قام المؤلف بتدريس مقرر علم النفس الاجتماعى خلال عدد من الفصول الدراسية المتعاقبة والمتتالية منذ بدء عمله بقسم علم النفس بكلية الآداب بجامعة الكويت في عام ١٩٨٥ وحتى كتابة هذه الكلمات في السابع عشر من شهر ابريل عام ١٩٨٨ ، بدأت فكرة هذا الكتاب تتطور من مجرد مذكرات مختصرة مركزة حول موضوعات معينة تتعلق بالجماعات وعضويتها وريادتها الى أن تحولت الى مؤلف شامل جامع لأغلب الموضوعات الجوهرية التي يمكن أن يحتويها ويتضمنها أى توصيف لمقرر علم النفس الاجتماعى على أى مستوى من المستويات في أى مرحلة من مراحل التعليم العالى، حتى خرج بعون الله تعالى ورعايته وتوفيقه على هذه الصورة التى عليها الان .

وقد دعم التطور الذى مر به هذا الكتاب بالعديد من المراجع العربية والمراجع الاجنبية في مجال علم النفس الاجتماعى حتى أحر واحدت اصدار لها في هذا العام ١٩٨٨ علاوة على حبرات المؤلف الاكاديمية التى اكتسبها من تدريس هذا الكتاب المقرر لفترة رمنية ليست بالقصيرة

ومن ناحية أخرى ، قد دعمت المادة العلمية التي احتواها هذا الكتاب بخبرات المؤلف الميدانية التي اكتسبها من ممارساته المهنية للإرشاد والعلاج النفسى الجماعى فى مجال العلاقات الاجتماعية بصورة عامة ومجال العلاقات الاسرية بصفة خاصة والمشكلات التي تواجهها اثناء عمله بمركز المجتمع الجديد لخدمات الصحة النفسية بمدينة ديترويت بولاية ميشيجان الامريكية (New Center Community Mental Health Services) ومن اشتراكه فى العديد من مراكز العمل حول كيفية مساعدة الافراد على حل مشكلاتهم الاجتماعية فى اطار علاقاتهم الزوجية والاسرية ، وحول تنشئة الاطفال على اسس نفسية واجتماعية وتربوية سليمة ، التي تقيمها معاهد التنمية المهنية الامريكية (Professional Development Institutes) كل عام فى الولايات المتحدة الامريكية ، علاوة على حضوره واشتراكه فى العديد من المحاضرات والندوات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية والعلاقات الاسرية والعلاقات الزوجية والتنشئة الاجتماعية التي تنظمها الرابطة الامريكية للإرشاد النفسى والتنمية (American Association for Counseling & Development) خلال مؤتمراتها العالمية السنوية . هذا بالإضافة الى اشتراكه فى البرامج التدريبية المهنية على الارشاد والعلاج النفسى الانفعالى العقلانى (Rational Emotive Therapy) تحت الاشراف المباشر لرائد هذا الاتجاه البروفيسر الدكتور البرت اليس (Albert Ellis) واشتراكه فى البرامج التدريبية المهنية على الارشاد والعلاج النفسى الواقعى (Reality Therapy) تحت الاشراف المباشر للبروفيسر الدكتور روبرت ويولدنج (Robert Wubbolding) مدير مركز الارشاد والعلاج النفسى الواقعى بمدينة سنسنانى بولاية أوهايو الامريكية (Center for Reality Therapy) فى مجال العلاقات الاجتماعية ، ولاسيما العلاقات الزوجية والاسرية .

ولا ينكر المؤلف مدى الفائدة القصوى التي أسهمت فى انجاز هذا الكتاب وتدعيم محتوياته ومتضمناته العلمية والمعرفية ، والتي حصل عليها من خلال اتصالاته المستمرة الدائمة مع أصدقائه وزملائه من الممارسين المهنيين والكتاب والمؤلفين فى مجال العمل الجماعى باعتباره عضواً فى الرابطة الامريكية التي تضمهم جميعاً تحت عنوان : «رابطة الاختصاصيين فى العمل الجماعى» (Association for Specialists in Group Work) ، وفى مقدمتهم جيرالد كورى (Gerald Corey) وزوجته ماريان كورى (Marianne Corey) وادوارد جاكوبس (Ed. Jacobs) وهيربرت ستير (Herbert steier) واندروز نازاريو (Andres Nazario) وغيرهم ممن لهم اهتمامات وبحوث وكتب ومؤلفات وممارسات فى مجال العلاقات الاجتماعية ، الزوجية والاسرية .

ومن ثم ، يركز هذا الكتاب على ميكولوجية العلاقات الاجتماعية بين الأفراد بصورة عامة ، وفي نطاق الاسرة بصفة خاصة ، ومعالجة مايعترضهم من مشكلات في حياتهم العادية اليومية ، ووضع الاسس السليمة لحلها والتغلب عليها وقهرها ، سواء اكانت اسسا نفسية أو اسسا اجتماعية، وذلك في اطار القيم الروحية التي تضمنتها الشريعة الاسلامية ، مدعمة بالاستشهاد بكثير من الايات القرآنية والاحاديث النبوية الشريفة ، علاوة على نتائج كثير من البحوث والدراسات لعديد من الباحثين والدارسين والممارسين المهنيين في مجال العمل الجماعي ، بالإضافة الى كثير من الاراء ووجهات النظر لعدد كبير من الكتاب والمؤلفين في مجال علم النفس الاجتماعى ومجال الارشاد والعلاج النفسى الجماعى .

وغنى عن القول ، أن الاتجاه السائد عند كثير من علماء النفس المعاصرين في العالم كافة ، وفي الوطن العربى على وجه الخصوص ، وفي مقدمتهم العالم النفسى العربى الشهير الاستاذ الدكتور مصطفى موياف ، ١٩٨٨ • يدعو الى فصل المعرفة العلمية الاكاديمية المتعلقة بعلم النفس والتي تقدم للطلاب المتخصصين في دراسته على اختلاف مستوياتهم التحصيلية في مراحل التعليم العالى بحيث يشترط فيها أن تكون مرتبطة به ارتباطا وثيقا ومركزة على محتوياته ومتضمناته وأسسه ومبادئه ، إجمالا وتفصيلا ، عن تلك المعرفة العلمية الاكاديمية المتعلقة بعلم النفس والتي تقدم للطالب كافة ، من غير المتخصصين في ميدان علم النفس ، والمنتمين والمنتمين الى تخصصات أخرى بحيث يفضل أن تكون أكثر عمومية لكى تتلائم مع خلفياتهم الثقافية وتحصيلهم العلمى الاكاديمى •

وبناء عليه ، يتناول هذا الكتاب ملامح علم النفس الاجتماعى من وجهة نظر نفسية بحثية حيث يركز على المعرفة العلمية الاكاديمية المتعلقة بعلم النفس التى يمكن أن تقدم للطلاب المتخصصين في دراسته بصورة مكثفة ومركز على محتوياته ومتضمناته • غير أنه روعى فيه أن يكون أسلوبا سلسا ، ويعيدا بقدر الامكان عن المصطلحات الفنية المعقدة لكى يتمكن القارئ العادى من الاستفادة منه في تنمية وتدعيم علاقاته الاجتماعية مع اصدقائه وزملائه وجيرانه ومن يحتك بهم ويخالطهم في حياته العادية اليومية ، وفي تنمية وتدعيم تواصله الجيد وتفاعلاته الثنائية والاجتماعية مع زوجته وأولاده وإقاربه في حياته الخاصة الزوجية والاسرية •

والله العلى القدير ، نسأل التوفيق والسداد

المؤلف

دكتور ماهر محمود عمر

الافتتاحية

'اختلف كثير من المشتغلين بعلم النفس حول العلاقة بين علم النفس الاجتماعي وعلم النفس الارشادي ومدى الارتباط بينهما حيث انكر فريق منهم وجود ثمة علاقة بين محتويات ومتضمنات اى من هذين العلمين بمحتويات ومتضمنات العلم الاخر ، على رغم منهم بأن كلا منهما بعيد عن الاخر بقدر المسافة بين السماء والارض - على حد تعبيرهم .

غير ان فريقا آخر منهم ، ومعهم مؤلف هذا الكتاب ، أكدوا على وجود علاقة وثيقة بين علم النفس الاجتماعي وعلم النفس الارشادي لما تتضمنه طبيعة كثير من المحتويات والمتضمنات لكل منهما من خصائص متميزة بوجود معرفة مشتركة بينهما لا انفصام فيها . ويتميز هذا الفريق المؤيد لوجود الارتباط القوي بين كثير من محتوياتهما ومتضمناتهما بأن أغلبهم من الكتاب والمؤلفين في مجال هذين العلمين ، وهم كذلك من الممارسين المهنيين في ميدان الارشاد والعلاج النفسي الفردي والجماعي حيث تدعم خبرتهم المعرفية وخبرتهم المهنية الميدانية رأيهم وحججهم حول وجود مفاهيم مشتركة تؤيد الترابط الوثيق بين علم النفس الاجتماعي وعلم النفس الارشادي «التوجيه والارشاد النفسي» .

ويدعو الفريق المؤيد لهذا الترابط بين العلمين المذكورين زملائهم ممثلي الفريق المعارض والمنكر له الى تصفح محتويات ومتضمنات الكتب والمؤلفات التي تناولت علم النفس الاجتماعي، ومحتويات ومتضمنات الكتب والمؤلفات التي تناولت الارشاد النفسي الجماعي (Group Counseling) وهو يمثل الشق الثاني لعلم النفس الارشادي حيث يمثل الارشاد النفسي الفردي (Individual Counseling) شقه الاول ، بآلة لغة كتبت بها ، عربية أو أجنبية ، سيجدون ان شاء الله انها جميعها محتوية على متضمنات ذات معرفة مشتركة بينهما ممثلة في موضوعات أساسية لا يمكن لأي من العلمين (الاجتماعي والارشادي) اغفالها أو تجاهلها أو عدم عرض توصيفها وهي :

١ - الجماعات (Groups) من حيث تعريفها ، وتكوينها ، وتصنيفها ، وبنائها ، ودينامياتها .

٢ - عضوية الجماعة (Group Membership) من حيث أسس اختيار الاعضاء ، المكونات للجماعة . والعوامل المؤثرة على هذا الاختيار واعداد الافراد ، عضويتهم ، وادوارهم ، سلوكياتهم داخلها

٣ - قيادة الجماعة (ريادة الجماعة) (Group Leadership) من حيث مفهومها ونظرياتها وانماطها ووظائفها واستراتيجياتها، ومن حيث الخصائص المميزة لرائد الجماعة عن غيره، وتأهيله العلمى واعداده المهنى لتولى مهام الريادة، ووظائفه والاساليب الفنية التى يستخدمها فى المقابلات الجماعية عند ادارته للعمل الجماعى داخل الجماعة .

ولا يريد كاتب هذه السطور الاسترسال فى عرض الأدلة والحجج والبراهين التى تدعم وجود العلاقة بين علم النفس الاجتماعى وعلم النفس الارشادى مما يجعلهما بالضرورة الطبيعية توأمين متشابهين فى كثير من محتوياتهما ومتضمناتهما وتوصيفهما لكثير من مفاهيمهما لانه كتب عن ذلك بالتفصيل - فى الفصل الاول من هذا الكتاب خلال عرضه للمبحث الخاص بعلم النفس الاجتماعى بين العلوم الانسانية ، ثم اكسد عليه مرة اخرى بالتفصيل فى الفصل الثالث حول علم النفس الارشادى والعلوم الانسانية فى كتابه الذى يجهز الان للطباعة والنشر تحت عنوان : «اسس علم النفس الارشادى» والذي سيزى النور ان شاء الله بعد هذا الكتاب بشهور قليلة .

ومن ثم، يمكن استخدام هذا الكتاب بالدرجة الاولى وفى المقام الاول كمرجع أساسى يعتمد عليه عند تدريس مقرر علم النفس الاجتماعى لاي مستوى من المستويات فى أى مرحلة من مراحل التعليم العالى ، وفقا للهدف العام المراد تحقيقه من تدريس هذا المقرر . وبالإضافة الى هذا ، يمكن الاعتماد عليه بصورة أساسية كمرجع هام عند تدريس مقرر الارشاد النفسى الجماعى ، ومقرر أساليب العلاج النفسى لانه يتضمن كثيراً من المحتويات العامة التى لا غنى عن التعرض لها وتفسيرها فى توصيفهما وتدريسهما لاي مستوى من المستويات فى التعليم العالى مثل :

١ - مفهوم الجماعة العلاجية (Therapeutic Group) ، والحاجة اليها، وخصائصها ومراحل بنائها ، ودينامياتها الداخلية والخارجية .

٢ - أدوار الفرد داخل الجماعة متمثلة فى أدواره الفردية ، وأدواره التى يبني بها الجماعة ويحافظ بها على كيانها ، وأدواره التى تتعلق بمطلب الجماعة ككل .

٣ - سلوكيات العضو مع بقية الاعضاء داخل الجماعة المتمثلة فى السلوكيات المقاومة ، والسلوكيات التوافقية ، والسلوكيات المساعدة والسلوكيات الانفعالية .

٤ - كل ما يتعلق برائد الجماعة العلاجية من تأهيله العلمى واعداده المهنى وخصائصه الشخصية والمهنية .

٥ - كل مايتعلق بالمقابلة الجماعية من حيث الاستراتيجيات العلاجية المستخدمة ، والاساليب الفنية وتقنياتها التى تساعد على تحقيق أهدافها .
وغنى عن القول ، أن الفصل الاخير (العاشر) من هذا الكتاب يمكن الاعتماد عليه كوثيقة معرفية هامة تفيد في تدريس أى مقرر يتعلق بالزواج والامرة تحت أى عنوان ، وبأى محتويات يتضمنها توصيفه لانه يغطى كثيرا من الموضوعات التى لاغنى عن التعرض لها وشرحها للطلاب والطالبات على أى مستوى تعليمى عال ،

وبناء عليه ، يمكن استخدام هذا الكتاب عند تدريس كل من المقررات التى تتضمن توصيفات علم النفس الاجتماعى ، الارشاد النفسى الجماعى ، اساليب الارشاد والعلاج النفسى ، سيكولوجية العلاقات الاسرية ، وديناميات الجماعة . ذلك لأن هذا الكتاب يعتبر مرجعا لكثير من الموضوعات وفروع المعرفة المتخصصة في كثير من مجالات علم النفس ، ولايمكن اعتباره كتابا خاصا بمقرر دراسى واحد فقط .

ومن ناحية أخرى ، يفيد هذا الكتاب القارئ العادى في حياته الخاصة مع زوجته وأولاده وأقاربه ، وفي حياته العامة مع جيرانه وزملائه وغيرهم ممن يقابلهم ويخالطهم ويحتك بهم في أى موقف اجتماعى يمر به في حياته العادية اليومية . ذلك ، لان هذا الكتاب يمكن أن يحقق عددا من الاهداف الهامة لأى فرد سواء اكان ذكرا أو أنثى ، والتى يمكن سرد عدد منها على النحو التالى :

أولا : المساعدة على اكتساب وتنمية أسس التفاعلات الثنائية الايجابية بين الزوجين ، وتدعيم تواصلهما مع بعضهما بصورة مؤثرة وفعالة .

ثانيا : المساعدة على اكتساب وتنمية أسس التفاعل الاجتماعى الايجابى بين أعضاء الاسرة الواحدة ، وتدعيم تواصلهم مع بعضهما جميعا بصورة مؤثرة وفعالة .

ثالثا : المساعدة على مواجهة الاضطرابات الزوجية التى قد تعترض الزوجين في بداية حياتهما الزوجية ، والتغلب عليها والتخلص منها ، بما يدعم علاقتهما في اطار من التسامح والاحترام والمحبة .

رابعا : المساعدة على حل المشكلات الاسرية التى قد تعترض أعضاء

الاسرة الواحدة ، والتغلب عليها والتخلص منها، بما يدعم علاقتهم ببعضهم
في اطار من الوحدة والتماكك .

خامسا : المساعدة على اكتساب وتنمية أسس وعمليات التنشئة الاجتماعية
التي تحقق التنمية الشاملة للأطفال من جميع جوانبها الشخصية والاجتماعية
والتربوية والمهنية .

سادسا : المساعدة على اكتساب وتنمية الاتجاهات النفسية السليمة حول
الظواهر الاجتماعية والسلوكية السائدة والمنشرة في المجتمع ، وتصحيح
الاتجاهات غير السليمة منها .

سابعاً : المساعدة على اكتساب وتنمية أسس العلاقات الاجتماعية بصورة
عامة بين الفرد والمحيطين به والمخالطين له في البيئة التي يعيش فيها سواء
اكانت سكنية ، أم مكانا للعمل .

وان كان هناك توفيق في تأليف هذا الكتاب ، فانه من عند الله سبحانه
وتعالى الذي نبهني وجهه الكريم بكل كلمة سجلت فيه ، وان كان هناك
قصور في مواده وينوده ، وفي محتوياته ومتضمناته ، فانه من انفسنا والله
العلی القدير نسأل العفو والمغفرة في أي تقصير بدر منا عن غير قصد ، كما
نسأله عز وجل أن ينفع بهذا الكتاب الاخوة المسلمين المؤمنين العاملين في
ميدان علم النفس بمجالاته المتباينة سواء اكان على مستوى التدريس
الجامعي الأكاديمي ، أم كان في نطاق الممارسة المهنية الميدانية ، وأن يكون
عملهم خالصا لوجه الله الكريم في اطار الشريعة الاسلامية السمحاء باذن
الله . كما نسأل الله عز وجل أن ينفع بهذا الكتاب طلابنا وطالباتنا في
مراحلهم التعليمية المختلفة حتى يصبحوا آباء وأمهات يحملون امانة الخلافة
في الارض من حيث تكوين الاسر الصالحة واسهامهم في تدعيم العلاقات
الابرية بصفة خاصة والعلاقات الاجتماعية بصورة عامة على أسس نفسية
سليمة في اطار نظام التقييم المستمدة من القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة .
كما نسأل الله سبحانه وتعالى أن يستفيد من هذا الكتاب القارئ العادي في
حياته الخاصة والعامة حتى يتمكن من تدعيم علاقاته مع الآخرين بما يرضى
الله ورسوله والمؤمنين ان شاء الله .

المؤلف

دكتور ماهر محمود عمر

محتويات الكتاب

الموضوع	الصفحة
الاهداء	٧
المقدمة	٩
الافتتاحية	١٣
محتويات الكتاب	١٧
قائمة الاشكال	٢٣
قائمة الجداول	٢٣

الفصل الاول

أصول علم النفس الاجتماعي

تعاريف علم النفس الاجتماعي	٢٧
نشأة علم النفس الاجتماعي وتطوره	٢٩
علم النفس الاجتماعي بين العلوم الانسانية	٣٣
طرق البحث في علم النفس الاجتماعي	٣٨
ادوات البحث في علم النفس الاجتماعي	٤٧
مجالات علم النفس الاجتماعي	٥٢
اهمية علم النفس الاجتماعي	٥٤
الخلاصة	٥٥
تمارين للمناقشة	٥٧

الفصل الثاني

عمليات التنشئة الاجتماعية

مفهوم التنشئة الاجتماعية	٦١
مصادر التنشئة الاجتماعية	٦٢

الموضوع	الصفحة
تفسير الاسلامى للتنشئة الاجتماعية	٧١
دور الثقافة في التنشئة الاجتماعية	٧٧
دور بيوت العبادة في التنشئة الاجتماعية	٨٢
الدور التربية في التنشئة الاجتماعية	٨٦
دور الأسرة في التنشئة الاجتماعية	٩٥
دور جماعة الرفاق في التنشئة الاجتماعية	١٠٠
دور وسائل الاعلام في التنشئة الاجتماعية	١٠٦
الخلاصة	١١٢
تمارين للمناقشة	١١٧

الفصل الثالث

الاسس النفسية للتنشئة الاجتماعية

الحاجات والدوافع	١٢٣
القيم والمثل	١٢٧
المعايير الاجتماعية	١٣٢
التفاعل الشخصى والتفاعل الاجتماعى	١٣٦
الادراك الحسى والادراك الاجتماعى	١٤٢
الخلاصة	١٥٣
تمارين للمناقشة	١٥٧

الفصل الرابع

طبيعة الاتجاهات

الفروق بين الاتجاهات وبعض المفاهيم الاخرى	١٦٣
مفهوم الاتجاه النفسى	١٦٥
تكوين الاتجاهات	١٦٩
تطور الاتجاهات	١٧٢
تصنيف الاتجاهات	١٧٨

الموضوع	الصفحة
العلاقة بين الاتجاهات والسلوك	١٨١
الخلاصة	١٨٥
تمارين للمناقشة	١٨٧

الفصل الخامس

تغيير الاتجاهات وقياسها

الموضوع	الصفحة
ثبات الاتجاهات	١٩١
تحول الاتجاهات من الثبات الى التغيير	١٩٣
معوقات تغيير للاتجاه	١٩٧
تغيير الاتجاهات	٢٠١
العوامل المؤثرة على تغيير الاتجاهات	٢٠٣
قياس الاتجاهات	٢٠٧
الطرق العلمية لقياس الاتجاهات	٢٠٨
الاعتبارات العامة لمقاييس الاتجاهات	٢١٣
الخلاصة	٢١٥
تمارين للمناقشة	٢١٦

الفصل السادس

تكوين الجماعة

تعريف الجماعة	٢٢١
مفهوم شامل للجماعة	٢٢٣
تصنيفات الجماعة	٢٢٥
الجماعات الاولى والجماعات الثانوية	٢٢٧
الجماعات الرسمية والجماعات غير الرسمية	٢٢٨
الجماعات المغلقة والجماعات المفتوحة	٢٢٩
الجماعات الاجتماعية والجماعات الميكولوجية	٢٣١
الجماعات العلاجية	٢٣٤
الحاجة الى الجماعات العلاجية	٢٣٧
الخلاصة	٢٤١
تمارين للمناقشة	٢٤٣

الفصل السابع

ديناميات الجماعة

٢٤٨	الديناميات الداخلية
٢٥٣	الديناميات الخارجية
٢٥٦	بناء الجماعة العلاجية
٢٥٧	مراحل بناء الجماعة
٢٦٨	البناء الاجتماعي للجماعة
٢٦٩	المقاييس الاجتماعية (الموسيوميتري)
٢٧٠	اختبار الاجتماعي (الموسيوميتري)
٢٧٦	المصفوفة الاجتماعية (الموسيوميتري)
٢٧٩	التخطيط الاجتماعي (الموسيو جرام)
٢٨٤	الخلاصة
٢٨٦	تمارين للمناقشة

الفصل الثامن

عضوية الجماعة

٢٩٢	اختيار الاعضاء
٢٩٣	العوامل التي تحدد لختيار الاعضاء
٢٩٦	اعداد الافراد لعضوية الجماعة
٢٩٩	ادوار عضوية الجماعة
٣٠٠	تصنيفات ادوار الاعضاء في الجماعة
٣٠٦	سلوكيات اعضاء الجماعة
٣٠٧	السلوكيات المقاومة
٣١٣	السلوكيات التائية
٣١٧	السلوكيات المساعدة
٣١٩	السلوكيات الانفعالية
٣٢٣	الخلاصة
٣٢٥	تمارين للمناقشة

الفصل التاسع
ريادة الجماعة

٣٢٩	مفهوم الريادة (القيادة أو الزعامة)
٣٣٠	نظريات الريادة
٣٣٢	خصائص رائد الجماعة
٣٣٦	اعداد رائد الجماعة
٣٣٩	انماط الريادة
٣٤٤	وظائف الريادة
٣٥٠	استراتيجيات الريادة
٣٥٥	تقنيات الريادة في المقابلة الجماعية
٣٦٤	الخلاصة
٣٦٧	تمارين للمناقشة

الفصل العاشر
سيكولوجية العلاقات الأسرية

٣٧١	التفاعلات الثنائية بين الزوجين ..
٣٧٥	اضطرابات العلاقات الزوجية ..
٣٧٨	أسس حل المشكلات في العلاقات الزوجية ..
٣٨١	الطفل في الأسرة ..
٣٨٣	مشكلات الطفولة في الأسرة ..
٣٨٥	علاقة الآباء بالبنناء ..
٣٨٧	مفهوم الذات في الأسرة ..
٣٩٥	المشكلات الاسرية ..
٣٩٨	حل المشكلات الاسرية ..
٣٩٩	تكنولوجيا الطلاق ..
٤٠٦	الزمناد النفسي الاسري ..
٤١٠	الخلاصة ..
٤١٥	تسايرين للمناقشة ..
٤١٧	ثبت المصطلحات ..
٤٢٧	قائمة المراجع العربية ..
٤٣١	قائمة المراجع الاجنبية ..

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
١٩٥	شكل رقم (١) التعديل الطردى للاتجاهات النفسية ...
١٩٦	شكل رقم (٢) التعديل العكسى للاتجاهات النفسية ...
٢٧٧	شكل رقم (٣) المصفوفة الموسيومية ...
٢٨٠	شكل رقم (٤) الاختيارات التفضيلية المتبادلة ...
٢٨١	شكل رقم (٥) الاختيارات التفضيلية النجمية ...
٢٨١	شكل رقم (٦) الاختيارات التفضيلية المهمة ...
٢٨٢	شكل رقم (٧) الموسيوجرام الكلى ...
٣١٠	شكل رقم (٨) انسحاب عضوى غير كامل ...
٣١٠	شكل رقم (٩) انسحاب عضوى كامل ...
٣٤٣	شكل رقم (١٠) وسائل الاتصال بين رائد الجماعة وأعضائها ...

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
٢٠٩	جدول رقم (١) نماذج من قياس المسافة الاجتماعية ...
٢١١	جدول رقم (٢) نماذج من قياس تيرستون للاتجاه ...
٢٧٥	جدول رقم (٣) جدول التفريغ الموسيومتري ...

الفصل الأول

اصول علم النفس الاجتماعي

Foundations Of Social Psychology

- تعاريف علم النفس الاجتماعي •
- نشأة علم النفس الاجتماعي وتطوره •
- علم النفس الاجتماعي بين العلوم الانسانية •
- طرق البحث في علم النفس الاجتماعي •
- أدوات البحث •
- مجالات علم النفس الاجتماعي •
- أهمية علم النفس الاجتماعي •
- الخلاصة •
- تمارين للمناقشة •

يتناول هذا الفصل المفاهيم الاساسية التى تكون اصول علم النفس الاجتماعى حيث يتعرض بالشرح والتفصيل لكل من مفاهيمه وتعريفه، نشأته وتطوره ، علاقته بالعلوم الانسانية الاخرى ، طرق البحث فيه ، والادوات المستخدمة فى الدراسات المتعلقة به، ثم يختتم مجالاته وأهميته فى الحياة العامة .

تعريف علم النفس الاجتماعى

Definitions of Social Psychology

إذا تناولنا مسمى هذا العلم «علم النفس الاجتماعى» نجده يتكون من ثلاث كلمات هى : علم ، ونفس ، واجتماعى . وإذا حللنا معانى كل كلمة لمعرفة متضمناتها ، نجد أن كلمة «علم» تتضمن الدراسات المبينة على أسس تجريبية قوامها الاسمى الملاحظة وصياغة الفروض حول ظاهرة معينة فى محاولة لاثبات هذه الفروض أو نفيها لتحصيل المعرفة المجردة حول الظاهرة المراد دراستها . ويقدم سلامة وعبد الغفار ، ١٩٧٦ مفهوم العلوم عن ارسطو على اعتبار أن العلم يمثل كل نشاط انسانى يقصد به تحصيل المعرفة والخبرة حول موضوع معين لذاتها ولوجه العلم فقط .

ويخلط كثير من الكتاب والمؤلفين بين مفهومى النفس ، والروح وتناولهما على فرض انهما كلمتان مترادفتان يمكن استخدامهما بالتبادل عن زعم انهما يدلان على معنى واحد . ولكن يجدر بنا أن نشير هنا الى ضرورة التفرقة بينهما . لا يمكن لأى فرد كان من خلق الله سبحانه وتعالى أن يعى مفهوم الروح أو يقنى فيها لانها من شأنه وحده عز وجل ولا يعلم مكنونها الا هو سبحانه وتعالى وجاء ذلك صراحة فى قول الحق «ويستلونك عن الروح قل الروح من أمر ربي وما أوتيتم من العلم الا قليلا» صدق الله العظيم (الاسراء ٨٥) . وعرض الله عز وجل النفس البشرية عرضا مفصلا فى قرآنه المجيد ، مبينا خصائصها المختلفة فى كثير من آياته البينات حيث وصفها بكثير من الصفات منها على سبيل المثال وليس على سبيل الحصر انها نفس خيرة ، ونفس سيئة حيث قال عنها الحق : «يوم تجد كل نفس ما عملت من خير محضرا وما عملت من سوء تود لو أن بينها وبينه أمدا بعيدا» صدق الله العظيم (آل عمران ٣٠) ، نفس أمارة بالسوء حيث قال

عنها الحق : «ان النفس لامارة بالسوء الا ما رحم ربي» (يوسف ، ٥٣) ،
نفس مجادلة حيث قال عنها الحق : «يوم تأتي كل نفس تجادل عن
نفسها» (النحل ، ١١١) ، نفس مطمئنة حيث قال عنها الحق : «يا أيها
النفس المطمئنة ارجعي الى ربك راضية مرضية » (الفجر ، ٢٧ ، ٢٨) ،
نفس فاجرة ونفس تقية حيث قال عنها الحق : «ونفس وما سواها ، قالهـما
فجورها وتقاوها» (الشمس ، ٧ ، ٨) ، يتضح من مرد خصائص النفس
المفصل في القرآن الكريم أنها هي التي توجه سلوك الفرد نحو الخير أو
نحو الشر بمعنى أن النفس الانسانية مرتبطة بسلوك الفرد ارتباطا وثيقا
لا انفصام بينهما .

وتدل كلمة اجتماعي على أن الفرد لا يعيش بمعزل عن العالم ولا
يحبس نفسه في برج عاجي بعيدا عن البشر حيث أن فطرته التي فطره الله
عليها تحتم عليه الاتصال بغيره للتعاون معه مؤثرا فيه ومتاثرا به . فلا يعقل
مثلا أنه يمكن فصل الطفل عن أمه وعزله عنها بمجرد ولادته فلا تؤثر فيه
ولا يتأثر بها ، كما لا يمكن فصل الطفل عن أبيه وعزله عنه فلا يتمكن من
محاكاته وتقليده والتمثل به . لذلك ينشأ الطفل منذ ولادته متأثرا بالديه
ولاسيما في مراحل تكوينه الاولى حيث تعتبر أسرته هي الجماعة الاولى
التي ينتمى اليها بحكم ولادته فيها . ثم يجد الفرد نفسه بعد ذلك عضوا
في جماعات أخرى مثل جماعة الجيرة السكنية ، جماعة الرفاق ، جماعة
الزمالة في المدرسة والعمل ، ... وغيرها من الجماعات التي تحتم عليه
ظروف الحياة أن ينضم اليها سواء شاء ذلك أم أبى .

وبناء عليه ، يمكن صياغة تعريف شامل لعلم النفس الاجتماعي مشتق
من المعاني التي تضمنتها هذه الكلمات الثلاثة على النحو التالي :

«علم النفس الاجتماعي هو العلم الذي يختص بدراسة سلوك الفرد
في نطاق أي جماعة ينتمى اليها على أسس تجريبية سليمة» .

ويعرف كرتش وكترتشفيلد (Krech & Crutchfield, 1948) علم النفس
الاجتماعي بأنه ذلك العلم الذي يدرس سلوك الفرد في الجماعة . ويرى
شريف وشريف (Sherif & Sherif, 1956) أن علم النفس الاجتماعي يتضمن
الدراسات العلمية لخبرة الفرد وسلوكياته في نطاق علاقتهما بالمواقف
الاجتماعية التي يتعرض لها . وبذلك ربط هذا التعريف خبرة الفرد بسلوكه
ومدى استجابتهما للمثيرات الاجتماعية الناتجة عن تفاعل فرد مع فرد
آخر أو فرد مع جماعة ، أو جماعة مع جماعة أخرى في تلك المواقف

الاجتماعية التى يجد الفرد نفسه طرف فيها . ويفسر بعض علماء النفس المواقف الاجتماعية على أنها تمثل المجال الاجتماعى للفرد الذى يتميز بوجود علاقة بينه وبين أفراد آخرين حيث تتبادل التأثيرات السلوكية بينهم ، مما ينتج عنه تغيرات ملحوظة فى سلوكيات كل منهم . ويؤكد سارجنت وويليامسون (Sargent & Williamson, 1958) على أهمية الدراسة العلمية للعلاقات الشخصية والاجتماعية بين الافراد باعتبارهم أعضاء فى جماعات متباينة .

ومن ثم ، لا يمكن لآى فرد كان أن يهمل الآثار المترتبة على اية علاقة تنشأ بين وحدة اجتماعية وأخرى، بين فردين أو جماعتين أو فرد وجماعة، حيث يعتبر سلوك أى منهما مثيرا لسلوك الأخرى مما يستدعى الاستجابة له ، ومما يجعل التأثير السلوكى لايتحرك فى اتجاه واحد ، انما يتحرك فى اتجاه متبادل بين الوحدة الاجتماعية التى صدر عنها السلوك المثير وبين الوحدة الاجتماعية التى استجابت له . لذلك يمكن اعتبار سلوك الفرد عبارة عن محصلة لمجموعة من القوى المتفاعلة الناتجة عن اتصالاته بالآخرين والمؤثرة بصورة مباشرة أو غير مباشرة على تكوينه النفسى . وبالتالي لايمكن فصل وعزل التكوين النفسى للفرد عن تلك القوى المتفاعلة فى البيئة التى يعيش فيها والتى تمثل مجاله الاجتماعى . ويمكن تلخيص السرد التفصيلى السابق فى كلمات معدودات على النحو التالى :

«المواقف الاجتماعية التى تتضمنها البيئة المحيطة بالفرد تؤثر على تكوينه النفسى وبالتالي على سلوكياته العامة ، مما يشكل ملامح علم النفس الاجتماعى»

نشأة علم النفس الاجتماعى وتطوره

Arising of Social Psychology & its Development

يرى الكثير من الكتاب والمؤلفين فى ميدان علم النفس الاجتماعى انه نشأ فى أحضان الفلسفة اليونانية القديمة حيث وضعت بذوره الاولى على يد أفلاطون (Plato, 427-347 B.C) بناء على ملجاء فى ترجمة جويت (Jowett) وعرض وتحليل لوميس (Loomis, 1969) ، وعلى يد أرسطو (Aristotle, 384-322 B. C.) بناء على ما جاء فى عرض وتحليل لوميس (Loomis, 1971) حول آرائهما عن جوهر الطبيعة البشرية ، ولو أن كل منهما سلك اتجاها مغايرا للآخر . فقد فسّر أفلاطون سلوك الفرد على أنه المحصلة النهائية لمؤثرات القوى المتفاعلة فى المجتمع حيث يتشكل هذا السلوك وفقا لخبرات

الانسان المكتسبة من تفاعله مع المؤسسات المتباينة في المجتمع على اختلاف أنشطتها التي تمارسها سواء أكانت أنشطة تربوية أم اجتماعية مهنية ، وما شابهها . ومن ثم ، يمكن لهذه المؤسسات أن تغير الطبيعة البشرية وتوجهها كيفما تشاء ، وبالتالي يتحدد سلوك الانسان بناء على هذا التغير الذي حدث في طبيعته التي فطر عليها . ويفسر أرسطو سلوك الفرد على أنه نتاج للعوامل الوراثية التي تتوارث من الاجداد الى الآباء الى الابناء عبر الاجيال والتي يصعب تغييرها مما يجعل سلوك الانسان مطبوعا بها . لذلك نجد السلوك الفردي عند افلاطون يخضع في تشكيله وتحديد طبعه لطبيعة الجماعة التي ينتمى اليها الانسان ، بينما طبيعة الجماعة عند أرسطو تخضع في مكوناتها للسلوك الفردي الذي يصدر عن العضو المنتمى لها .

وتبنت الفلسفة الغربية الحديثة علم النفس الاجتماعي بالتفسير والتحليل لمضمّناته المتعلقة بسلوك الفرد داخل الجماعات المختلفة التي ينمى اليها ، متناولة الطبيعة البشرية بوجه عام ، وطبيعة الانسان الاجتماعية على وجه الخصوص في ضوء علاقاته مع الوحدات الاجتماعية سواء أكانت أفرادا أم جماعات في المجتمع ، وأسهم كثير من الفلاسفة الغربيين أمثال هوبز (Hobbes) ، روسو (Rousseau) هيوم (Hume) منتسكيو (Montesquieu) ، وغيرهم بأرائهم وأفكارهم التي تناولت الانسان باعتباره كائن حي اجتماعي بطبعه في محاولة جادة لمعالجة مشكلاته الناتجة عن تفاعلاته مع غيره من البشر . أن دعسوة لوك (Locke, 1947) التي نادى بضرورة لعب الاطفال خارج الابواب للاختلاط بغيرهم من رفقاء منهم من أجل تنمية شخصياتهم تعتبر علامة مميزة في التاريخ الفلسفي لعلم النفس الاجتماعي . كما أن مقالات بيكون (Bacon, 1969) عن الطبيعة الخيرة للانسان وصداقاته مع غيره تعتبر بصمات فلسفية واضحة على نشأة علم النفس الاجتماعي .

وغنى عن القول ، ان الآراء والأفكار الفلسفية التي تناولت علم النفس الاجتماعي لا تعبر الا عما يجول بخواطر أصحابها فقط ، وما يدور في أذهانهم ، وما يعتقدون فيه ويؤمنون به ، مما يجعلها قد تتضارب مع بعضها ، وتتناقض في مضمونها ، وتتصف بغموض بعض معانيها . كما أن تأملات الفلاسفة حول مضمون علم النفس الاجتماعي لا ترتقى الى مستوى أبعد عن كونها افتراضات لا يمكن اعتبارها مسلمات يعتمد عليها في تعميمها على كل الظواهر السلوكية ، ولا في كل الحالات المتصلة بها لانها غير مبنية على أسس تجريبية في نطاق دراسات علمية يستند اليها . بالرغم من

ذلك ، يجب الا نغفل اسهامات هؤلاء الفلاسفة في رسم ملامح علم النفس الاجتماعى بل يجب الاهتمام بها ودراستها وتقدير من تقدم بها . ولكن يجب أن تركز الجهود على دراسة الاتجاهات العلمية التي تبنت الاسس التجريبية في تطوير علم النفس الاجتماعى حتى وصل الى صورته الحالية الان .

اختلف الباحثون في تحديد الرواد الاوائل (Pioneers) الذين يمكن اعتبارهم طليعة المؤسسين لعلم النفس الاجتماعى الحديث . وعلى سبيل المثال ، ذكر حمزة ، ١٩٨٢ أن لازاروس وستينثال (Lazarus & Steinthal) هما المؤسسان الاوان لعلم النفس الاجتماعى ، بينما ذكر سلامة عبدالغفار ١٩٧٦ أن هناك اربعة من العلماء يمكن اعتبارهم مؤسسى علم النفس الاجتماعى هم : تارد (Tarde) ، لبزون (Le Bon) ، روس (Ross) ومكدوجال (McDougall) . ويرى المؤلف أن كل عالم يمكن اعتباره من المؤسسين الاوائل لعلم النفس الاجتماعى الحديث اذ كان لاسهاماته البحثية اثر ملحوظ في ارساء قواعده التجريبية مما يدعم وجوده وكيانه على اسس علمية مدروسة . ومن ثم ، يمكن استعراض عدد من العلماء الذين كانت لهم اسهامات بارزة وبصمات واضحة على تطور علم النفس الاجتماعى ونقله من مهد الفلسفة الى عرش العلم .

لازاروس وستينثال Lazarus & Steinthal

يعتبر عالمان الالمانيان لازاروس (١٨٢٤ - ١٩٠٣) ، وستينثال (١٨٢٣ - ١٨٩٩) من رواد علم الانسان (الانثروبولوجيا) وقد اصدرا مجلة علمية تحت مسمى علم نفس الشعوب في عام ١٨٦٠ حيث تناولت دراسة المعرفة الفعلية التي تستهدف الاسس العلمية النفسية العامة التي توجه الجماعات البدائية بوساطة تحليل لغة افرادها ومعتقداتهم وقيمهم وثقافتهم والتي تشكل في مجموعها سلوكياتهم بوجه عام . واعتمد لازاروس وستينثال على أسلوب الملاحظة الدقيقة في الحصول على المعرفة المتعلقة بدراستهما في هذا الخصوص مما جعلها تعتبر من البدايات الجادة التي تمهد الطريق العلمى لعلم النفس الاجتماعى .

تسارد Tarde

تأثر جيراثيل تارد (١٨٤٣ - ١٩٠٤) بما كان شائعا في القرن التاسع عشر بين نفر من العلماء الفرنسيين حول اثر الايحاء في سلوك الفرد وسلوك الجماعة ، مما جعله يعتقد بأهمية التقليد في تشكيل السلوك الاجتماعى . ورغم اعتقاده هذا بادلة جمعها من خلال ملاحظاته الشخصية للسلوك

الاجرامى الصادر عن المنزبين الذين كان يتعامل معهم طوال حياته المهنية كرجل قانون وقضاء فى المحاكم الفرنسية . وقد استنتج من دراساته فى الجريمة أن التقليد هو جوهر التفاعل الاجتماعى بين الناس، وأن الطبيعة الاجرامية للمذنب لا يمكن ردها الى عوامل وراثية أو أسس بيولوجية ولكنها رد فعل لطبيعة البيئة التى يعيش فيها ، وتنتج للقوى المتفاعلة المتصارعة فى المجتمع ككل . ومن ثم ، ينتقل السلوك الاجتماعى سويًا كان أو غير سوى من فرد الى آخر بتأثير التقليد فى نطاق الجماعة التى ينتمى إليها كما يبدو وبصورة واضحة فى جماعة الاقران (Peer group) .

لوبسون Le Bon

ولم يختلف جوستاف لوبون (١٨٤١ - ١٩٣١) كثيرا عن تارد فى تأثره بفكرة الايحاء التى كانت شائعة فى الطب النفسى الفرنسى ، مما جعله يتفق معه فى أن التقليد يعتمد مفتاحا سلوكيا يحدد التفاعل الاجتماعى بين الفرد وغيره . كما أنه أكد على المشاركة الوجدانية باعتبارها عنصرا هاما فى تجانس الجماعات وتدعيم فعاليتها . وقد تناول دراسة الفرد باعتباره عضوا فى الجماعة التى ينتمى إليها وكيفية تأثيره عليها وإلى أى مدى يتأثر بعضويته فيها ، كما تناول دراسة السمات العامة للجماعة وكيفية تأثيرها على أعضائها مما يجعلهم مختلفين فى سلوكياتهم عما اذا كانوا منفصلين عنها .

روس ومكدوجل Ross & McDougall

ومما دعم الاتجاه العلمى لتطور علم النفس الاجتماعى ، ما قام به الاثنان من نشر كتابين يحمل كل منهما عنوان «علم النفس الاجتماعى» فى سنة واحدة هى عام ١٩٠٨ حيث نشر أحدهما فى الولايات المتحدة الامريكية من تأليف ادوارد روس (١٨٦٦ - ١٩٥١) الاستاذ بجامعة ويسكنس الامريكية ، ونشر الثانى فى بريطانيا من تأليف وليام مكدوجل (١٨٧١ - ١٩٣٨) الاستاذ بجامعة أكسفورد وكامبريدج البريطانيتين .

ويركز روس فى كتابه على التفاعل النفسى بين الفرد وبيئته الاجتماعية، مؤكدا على أهمية التأثيرات الاجتماعية المتبادلة بين الانسان وبين من يحيط به فى مجتمعه الذى يعيش فيه ، مما يدعم نموه ويعزز مجاله الاجتماعى . ولم يغفل روس أفكار تارد ولبون عن الايحاء والتقليد حيث استثمرهما فى تفسير كثير من الظواهر السلوكية للأفراد على الرغم أنه لم يتطرق بشكل

ملحوظ الى جوهر علم النفس الاجتماعى المتمثل فى مفهوم التنشئة الاجتماعية .

وركز ماكدوجال فى كتابه على غرائز الانسان باعتبارها دوافع فطرية متوارثة تكمن خلف كل الانشطة الاجتماعية الصادرة عنه مما يمكن وصفها بانها المحرك الرئيسى لسلوكياته بصورة عامة وعلى الرغم من ارتياح الكثيرين من علماء النفس لنظرية الغرائز هذه التى وضعها ماكدوجال فى كتابه علم النفس الاجتماعى ، الا أن جون ديوى كان له رأى مخالف لأهمية الغرائز فى تحريك السلوك الانسانى حيث أنه أكد على العادات التى تتكون عند الانسان نتيجة لتفاعل خصائصه البيولوجية مع بيئته الاجتماعية مما يشكل سلوكه بوجه عام ويحركه فى الاتجاه المنسجم مع هذه العادات . ودعم كل من دنلاب (Dunlap) ، واتسون (Watson) ، وبرنارد (Bernard) موقف ديوى بإعلان رفضهم الصريح لنظرية الغرائز التى نادى بها ماكدوجال على فرض أن الغرائز تعقد البحث فى العلم ودراسة حقائقه مما جعلهم يستبدلونها بمصطلحات أخرى مثل الدوافع والحوافز والمنبهات لاعتقادهم بأنها أبسط من الغرائز فى التعامل البحثى .

ليفين Levvin

ارتبط اسم العالم الالماني كيرت ليفين بما يسمى بالمجال النفسى وبيديناميات الجماعة فى ميدان علم النفس الاجتماعى حيث ركز على دراسة الفرد فى تفاعله مع المثيرات المختلفة التى تتضمنها المواقف الاجتماعية المتباينة التى يتعرض لها مما يجعله يكتسب منها خبرات قد تكون سارة وقد تكون مؤلمة تؤثر فى تشكيل سلوكياته وتحدد ملامحها بشكل عام، وهذا ما يقصده ليفين بمفهوم المجال النفسى للفرد . ويقصد ليفين (Lewin, 1943) بديناميات الجماعة أن أى تغير قد يحدث فى جزء منها فإنه يؤثر عليها بأكملها على اعتبار أنها وحدة ديناميكية متماسكة لايمكن فصل أى جزء منها عن بقية أجزائها مما يحتم ضرورة البحث فى العلاقات الاستنباطية بين ظاهرة وأخرى متعلقة بها لاعتمادها على بعضها فلايمكن دراسة أى منها بمعزل عن الثانية .

علم النفس الاجتماعى بين العلوم الانسانية Social Psychology Among Human Sciences

يقع علم النفس الاجتماعى تحت تأثير قوى شد وجذب من قبل

الباحثين السيكلوجيين والباحثين الاجتماعيين حيث يحاول كل فريق منهما أن يستقطبه لفرض وصاياته عليه مما دعا فريق من الكتاب والمؤلفين الى تناوله من وجهة نظر سيكلوجية بحثة وفريق آخر الى تناوله من وجهة نظر اجتماعية بحثة . ويتناول الباحثون السيكلوجيون الفرد من جميع جوانبه المشكلة لشخصيته الكلية ممثلة في الجانب الشخصى ، الجانب الاجتماعى ، الجانب التربوى ، والجانب المهنى ، ومدى تأثر هذه الجوانب بحاجاته الاساسية والثانوية التى يريد اشباعها فى كل مرحلة من مراحل نموه ، وكيفية اشباعها بطرق سوية من خلال عمليات التعلم التى تكفل له التكيف السليم مع البيئة التى توفر له ومائل هذا الاشباع، ويتناول الباحثون الاجتماعيون البيئة التى يعيش فيها هذا الفرد حيث يركز اهتمامهم على دراسة التراث الانسانى المتراكم فيها متضمننا القيم والمثل والمعايير والعبادات والتقاليد التى تسهم الى حد كبير فى تكوين شخصيته وتشكيل سلوكه من خلال المضمون العام لعملية التعلم التى يتعرض لها .

فبينما يركز علماء النفس على دراسة الفروق الفردية بين أعضاء الجماعة الواحدة ، نجد علماء الاجتماع يركزون على نوعية التفاعل بينهم .

وغنى عن القول أنه لا يمكن عزل علم النفس الاجتماعى عن غيره من العلوم الانسانية الاخرى حيث أنه يتأثر بها ويؤثر فيها بشكل أو بآخر وفقا لما يسهم به كل من علمائها من ربط معرفى بينه وبينها . وإذا كانت الدراسات النفسية تركز على دراسة سلوك الفرد بجوانبه المتعددة ، فان الدراسات الاجتماعية تركز على دراسة سلوك الجماعات بجوانبه المتباينة باعتبارها وحدات اجتماعية ذات كيان مستقل عن أعضائها . وفيما يلى عرض لبعض العلوم النفسية والعلوم الاجتماعية التى يمكن أن تكون وثيقة الصلة بعلم النفس الاجتماعى على سبيل المثال وليس على سبيل الحصر لتوضيح المفهوم العام للعلاقة بينها جميعا .

أولا - العلوم النفسية :

(1) علم النفس العام General Psychology

علم النفس العام هو ذلك العلم الذى يختص بدراسة سلوك الانسان دراسة مجردة من جميع جوانبه المتعددة على أسس علمية مدروسة بمعزل عن أى تأثيرات خارجية ناشئة عن البيئة التى يعيش فيها . ان علم النفس العام يدرس الاسس العامة للسلوك الانسانى مجردة متضمنة على سبيل المثال وليس من باب الحصر كل من الحاجات والدوافع، التذكر والنسيان،

الاحساس والادراك ، اللغة والتفكير ، الذكاء والتعلم ، وغيرها من الاسس السلوكية التى تنطبق على كل الناس دون أن تخضع لثاثير أى عوامل ثقافية أو بيئية أو حضارية خارجة عن كيان الانسان نفسه .

ومن ثم ، لايمكن باى حال من الاحوال دراسة سلوك الانسان فى نطاق أى جماعة ينتمى اليها الا بعد أن تتوفر المعرفة الكاملة المنظمة حول الاسس العامة المجردة لسلوكه من أجل اختبارها فى ضوء المثيرات والمؤثرات فى المواقف الاجتماعية المتباينة التى يتعرض اليها لمعرفة مدى تفاعلها معها واستجابتها لها وكيفية التاثير بها . لذلك يشترط على طلاب علم النفس الاجتماعى أن يكون لديهم المام كامل بما يتضمنه علم النفس العام من أسس سلوكية مجردة لامكانية استيعاب جوهر التطبيع الاجتماعى (Socialization) الذى تدور حوله مجالات هذا العلم المتباينة . لذلك يعتبر علم النفس العام الاساس المتين الذى يبنى عليه صرح علم النفس الاجتماعى . ومن الناحية الاكاديمية ، يعتبر علم النفس العام الاساس الام الذى ينبثق عنه الفروع المختلفة لعلم النفس ، ومنها علم النفس الاجتماعى .

(٢) علم النفس الارشادى Counseling Psychology

يعتبر علم النفس الارشادى التوأم الاكاديمى لعلم النفس الاجتماعى حيث يبحث كل منهما فى متضمنات مشتركة بوجهات نظر تكاد تكون متماثلة . لذلك نجد أن علم النفس الارشادى بما يتضمنه من ارشاد نفسى جماعى يتفق مع علم النفس الاجتماعى فى دراسة تكوين الجماعات المتباينة ، وطرق تصنيفها ، ودينامياتها الداخلية والخارجية ، وما يتعلق بها من عضوية . كما لايفخل أى منهما دراسة الريادة (القيادة أو الزعامة) دراسة مستفيضة متضمنة نظرياتها المتباينة على اختلاف سماتها، ووظائفها وأنماطها واستراتيجياتها وفنياتها ، والعراقيل والمصعوبات التى تواجهها.

ومن ناحية أخرى ، بتحليل مفهوم علم النفس الارشادى نجد أنه يدرس السلوك الانسانى فى الحياة اليومية للفرد ، متناولا مشكلاته الناتجة عن عدم اشباع حاجاته ، ومساعدته على تعلم كيفية حلها بنفسه بما يتفق مع الموارد المتاحة له فى البيئة التى يعيش فيها . ولما كان الفرد لا يعيش بمعزل عن الآخرين فى حياته اليومية العادية حيث أنه يتفاعل معهم مؤثرا فيهم ومتاثرا بهم فى البيئة التى يعيش فيها ، فإن الظروف الاجتماعية المحيطة به تلعب دورا كبيرا فى احداث بعض الاضطرابات السلوكية التى تنتابها بين حين وآخر مما ينعكس بدوره على تعامله مع الغير . ويرى

ابراهيم ، ١٩٨٥ أن أى اضطراب فى شخصية الفرد ينعكس فى تعامله مع الغير حيث يؤدى الى اضطراب عام فى تفاعله معه . كما يؤكد ابراهيم ، ١٩٨٥ أيضا أن ما يصاب به الانسان من اضطرابات سلوكية يكون نتيجة حتمية لخلل فى علاقاته الاجتماعية مع الافراد المحيطين به والذى يتعامل معهم فى المواقف الاجتماعية المتباينة سواء كان ذلك فى نطاق الاسرة او فى محيط العمل .

وبناء عليه ، نجد أن هناك ارتباطا وثيقا بين علم النفس الارشادى وعلم النفس الاجتماعى لا انفصام بينهما حيث يجب على المرشد النفسى (Counselor) أن يكون ملما تماما كاملا بالحالات النفسية المرضية فالقلق والفصام والاكتئاب واليأس والمخاوف المرضية ، أو غيرها ومدى علاقتها بمسبباتها المرتبطة ببعض الجوانب الاجتماعية المضطربة والمتعلقة بالقصور أو عدم التوافق فى التفاعلات الاجتماعية بين المرشد (Counselor) وبين من يحتلظ بهم من البشر فى بيئته التى يعيش فيها حتى يتسنى للمرشد النفسى أن يضع خطته الارشادية التى تساعد المرشد على تحقيق التوافق السوى فى تفاعله الايجابى مع الغير الذى يتعامل معه فى بيئته المحيطة به ، عليه أن يدرس جيدا هذه البيئة وما يكتنفها من ايجابيات وسلبيات ومدى تأثيرها على عضوية المرشد فى الجماعات التى ينتمى اليها فيها ، لمعرفة خبراته المكتسبة منها ان كانت سارة أو مؤلمة ، ولمعرفة مدى اشباع حاجاته من الموارد المتاحة فيها .

ثانيا - العلوم الاجتماعية :

(١) علم الاجتماع Sociology

يدرس علم الاجتماع سلوك الجماعة على اعتبار انها وحدة اجتماعية لها كيان مستقل عن اعضائها المنضمين لها حيث يتناولها من جميع جوانبها متضمنة اسس تشكيلها وتكوينها ، ومائل استمراريتها وتطويرها ، والتغيرات التى تطرأ عليها ومسبباتها . ومن ثم ، يركز علم الاجتماع على سلوك وجماعة العام وتفاعلاتها كوحدة كلية مع غيرها من الجماعات الاخرى .

ولا يمكن فصل علم النفس الاجتماعى عن علم الاجتماع باى حال من الاحوال . فاذا كان علم النفس الاجتماعى يدرس سلوك الفرد داخل الجماعة ومدى علاقاته مع غيره من الاعضاء المنتمين اليها ، فان علم الاجتماع يدرس هذه العلاقات ومدى تأثيرها على افراد هذه الجماعة وغيرها من الجماعات الاخرى . واستطاع علم الاجتماع أن يترجم الافكار

الفلسفية التى كانت تملأ العقول الى استراتيجيات واقعية شكلت وكونت ونظمت المؤسسات والهيئات التى حددت ملامح المجتمعات ودعمت تطورها بما يكفل الحياة الاجتماعية الكريمة لمن يعمل ويعيش فيها من الناس وفقا للوائح وقوانين مهنية ، وبناء على أسس من التعامل الانسانى المتمسك بالعدل والرافض للعنصرية .

وبناء عليه ، نجد أن علم الاجتماع يرمى القواعد الاساسية التى تدعم العلاقات الانسانية بين البشر كافة من خلال تفاعلاتهم الشخصية والاجتماعية فى اطار الجماعات التى ينتمون اليها ولاسيما المهنية منها . فاذا اكتسب الفرد خبرات سارة نتيجة لانتمائه لها فان ذلك ينعكس على سلوكه مما يجعله يتمم بالايجابية نحو الآخرين ، واذا اكتسب الفرد خبرات مؤلمة بسبب عضويته فيها فان ذلك سينعكس على سلوكه مما يجعله يتصف بالسلبية والعداء لمن يحيط به فى بيئته . ومن ثم ، فانه اذا كان سلوك الجماعة العام سلبيا فان ذلك يؤثر على سلوك العضو بداخلها ، واذا كان سلوك الجماعة العام ايجابيا فان ذلك ينعكس على سلوك العضو نحوها .

(٢) علم الاجناس البشرية Anthropology

يعتبر علم الاجناس البشرية (علم الانسان) بمثابة المعرفة المنظمة والمنسقة التى تتناول المشكلات المختلفة التى تواجه الانسان على مرالزمان فى مختلف البلدان . ويتضمن علم الاجناس البشرية عددا من المجالات التى تتناول دراسة الانسان من جوانب متباينة منها دراسة حضاراته القديمة ، خصائصه البيولوجية وتطورها ، ثقافته وتأثيرها بالتطور التكنولوجى ، واللغات التى ينطق بها وتنوع لهجاتها ، مما يجعل هذا العلم يركز اهتماماته الدراسية والبحثية على تطور الحضارات الانسانية فى مختلف الشعوب للمقارنة بينها لمعرفة مدى تأثير كل حضارة منها على شخصية ابنائها . وبالتالى تنعكس العوامل الحضارية لكل شعب من الشعوب على سلوك ابنائها بشكل عام .

ويرتبط علم النفس الاجتماعى بعلم الاجناس البشرية برباط قوى منسوج من عمليات التنشئة الاجتماعية التى يطلق عليها التطبيع الاجتماعى (Socialization) بحيث ينشأ الطفل فى نطاق أسرته المحدود ، متزايا بمن ينتمى اليها من آباء واخوة واخوات واقرباء مكتسبا منهم جميعا طباعهم ومظاهر سلوكياتهم التى يتعاملون بها امامه فى الحيز العائلى الذى

يحتويهم كلهم في محيطه ومايلبث الطفل أن يكتسب طباعا جديدة ومظاهر سلوكية أخرى عند انضمامه الى جماعات الرفاق في الجيرة السكنية والزمالة المدرسية والزمالة المهنية . وفي النهاية يتشكل سلوك الفرد وفقا لما اكتسبه من طباع ومظاهر سلوكية متباينة من جميع الافراد الذين قابلهم وتعامل معهم في مراحل العمرية المختلفة . ولما كان هؤلاء الافراد جميعا ينتمون الى مجتمع واحد له تقاليده وقيمه ومثله وعاداته السائدة فيه ، فانهم جميعا سيتأثرون بحضارته ومظاهر ثقافته على كافة المستويات وفي جميع المراحل .

وبناء عليه ، طالما أن علم النفس الاجتماعي يدرس سلوك الفرد في الجماعة ، وأن هذا السلوك يتشكل ويتحدد وفقا للثقافة المجتمع الذي يعيش فيه الفرد ، ووفقا للتأثيرات الحضارية السائدة فيه ، وأن علم الاجناس البشرية يدرس حضارات الشعوب ومدى تأثير كل حضارة على شخصية أبنائها ، ولذلك فإنه لا يمكن فصل علم النفس الاجتماعي ودراسته بمعزل عن علم الاجناس البشرية . ومن ثم ، نجد أن علم الاجناس البشرية يركز اهتمامه على أنماط الحضارة ، بينما يركز علم النفس الاجتماعي على تطويل كيفية تأثير الفرد بهذه الحضارة . ويدعم هذا المعنى براون (Brown, 1965) ، حيث ذكر أن علم الاجناس البشرية يستثمر مفاهيم الحضارة السائدة في المجتمع لفهم النظام الاجتماعي المطبق فيه ، وأن علم النفس الاجتماعي يحلل العمليات التي تتضمنها هذه المفاهيم وكيفية تأثيرها على الاجيال .

طرق البحث في علم النفس الاجتماعي

Research Methods of Social Psychology

بما أن كلمة (علم) تتضمن معانى الدراسة والبحث والتجريب ، لابد أن تقوم مجالات علم النفس الاجتماعي التي يدرسها ويبحث فيها على أسس علمية تجريبية مدروسة ، وفقا لطرق معينة قد يشترك فيها مع غيره من العلوم الانسانية أو العلوم الطبيعية ، غير أن طبيعة الظواهر التي يهتم بها علم النفس الاجتماعي ويبحث فيها تختلف بالضرورة عن طبيعة الظواهر الاخرى التي تدرسها غيره من العلوم . يركز علم النفس الاجتماعي بصورة عامة على دراسة الظواهر الاجتماعية المنتشرة في المجتمع ، كما يركز اهتمامه بصفة خاصة على دراسة الظواهر السلوكية السائدة بين أقراده .

ولا يمكن لأي باحث في أي مجال من مجالات علم النفس الاجتماعي أن يختار طريقة البحث الملائمة لدراسة ظاهرة معينة قبل أن يجدد طبيعة هذه الظاهرة المراد دراستها والبحث فيها . لذلك على الباحث أن يحدد طبيعة الظاهرة تحديدا دقيقا شاملا لجميع جوانبها ثم يختار أنسب الطرق التي يمكن استخدامها في دراستها للتوصل إلى أدنى النتائج الممكنة في أقصر فترة زمنية متاحة . فقد تصلح طريقة معينة لدراسة ظاهرة ما ولكنها لا تصلح لدراسة ظاهرة أخرى . ولا يمكن القول بأن هناك طريقة معينة تكون أفضل من كل الطرق البحثية على الإطلاق لأن ذلك غير منطقي ، ولكن من العقلانية أن تكون هناك طريقة أفضل من غيرها في دراسة ظاهرة معينة في حد ذاتها .

ومهما اختلفت الطرق البحثية التي تتناول الظواهر الاجتماعية والظواهر السلوكية في المجتمع بالدراسة والتحليل ، فإن الهدف العام منها واحد لا يتغير بتغير طبيعتها حيث تستهدف جميعها اكتشاف العوامل المتسببة في حدوث الظاهرة والعوامل المؤثرة فيها ، وتحديد امكانية السيطرة على الظاهرة وامكانية التحكم فيها ، ومحاولة توجيهها إلى مسارها الصحيح بما يتفق مع نظام القيم السائد في المجتمع . ومن ثم ، يمكن تحديد امكانية التنبؤ بما ستكون عليه الظاهرة مستقبلا لتدعيم انتشارها إذا كانت للمصالح العام ، أو التصدي لها إذا كانت مضرّة به . ومن أمثلة الظواهر الاجتماعية والسلوكية التي يجب ألا يغفل دراستها الباحثون في علم النفس الاجتماعي : ظاهرة البطالة ، الساقرة منها والمقنعة ، ظاهرة الادمان على الخمر والمخدرات ، ظاهرة الفساد الوظيفي بما يتضمنه من بيروقراطية ورشوة ، ظاهرة جناح الأحداث ، ظاهرة الانحرافات الخلقية والجنسية ، ظاهرة الملوك الإجرام ، ظاهرة السلوك المضاد لمؤسسات المجتمع ، . . . وغيرها من الظواهر الجديرة بالدراسة والبحث من أجل معرفة مسبباتها ، والعوامل التي أدت إليها ، أو العوامل التي تؤثر فيها ، وكيفية محاصرتها والتغلب عليها ، وبناء عليه ، يمكن تحديد الأهداف الاساسية لأي طريقة بحثية على أسس تجريبية في : (١) التفسير ، (٢) الضبط ، (٣) التنبؤ . وفيما يلي عرض مختصر لاهم الطرق البحثية المستخدمة في علم النفس الاجتماعي على سبيل المثال وليس على سبيل الحصر .

أولا : طريقة البحث الوصفي Method of Descriptive Research

تتناول طريقة البحث الوصفي الظاهرة الاجتماعية أو الظاهرة

السلوكية المنتشرة في المجتمع والمراد البحث فيها بالدراسة والتحليل والوصف الدقيق لكل مايتعلق بها ، ما ظهر منها وما بطن من أجل تحديد العوامل المتسببة فيها ، والنتائج المترتبة عليها ، ومدى ارتباطها بغيرها من الظواهر ، ومدى تأثير احداها على الاخرى ، ومن ثم ، يمكن ضبطها والتحكم في انتشارها والتنبؤ بما ستكون عليه مستقبلا . لذلك فهي تتضمن بطبيعتها تقرير خصائص الاوضاع القائمة فعلا ، والمواقف الراهنة حاليا بما يوضح تأثيرها على التفاعل الاجتماعى بين الافراد الذين تشملهم هذه الاوضاع وهذه المواقف . وتتضمن طريقة البحث الوصفى عددا من الدراسات نذكر منها مايلي :

(١) الدراسات المسحية Survey Studies

تتناول الدراسات المسحية بالوصف والتحليل أية ظاهرة اجتماعية او سلوكية قد تكون منتشرة في أى قطاع من قطاعات المجتمع ياكمله ، مثل قطاع التعليم ، قطاع الصناعة ، قطاع الزراعة ،... وغيرها ، او قد تكون منتشرة في أى قسم من الاقسام التى يشتمل عليها أى من هذه القطاعات مثل قسم شؤون الموظفين والعاملين ، قسم الاجور والمرتبات ، قسم الاستعلامات والعلاقات العامة ، وغيرها للتأكد من وجودها ومدى تأثيرها ، ولمعرفة اسبابها ومدى انتشارها من أجل العمل على تدعيمها ان كانت ايجابية ، او العمل على ازلتها ان كانت سلبية . ومن أمثلة الظواهر الاجتماعية والسلوكية التى تتصف بالسلبية : البطالة ، الانحراف الوظيفى ، التسبب والاهمال فى العمل ،... وما شابهها ، ومن أمثلة الظواهر الاجتماعية والسلوكية التى تتميز بالاجيائية : المستويات الجيدة للاداء والانتاج ، الامانة والاخلاص فى العمل ، المساواة والعدل فى الفرص المتاحة ،... وما شابهها .

وتتناول الدراسات المسحية أيضا بالوصف والتحليل الظواهر الاجتماعية والسلوكية التى قد تكون منتشرة بين فئات وقطاعات المجتمع المختلفة مثل ظاهرة التدخين ، ظاهرة الايمان على الخمر والمخدرات ، ظاهرة جناح الاحداث ، كما تتناول الدراسات المسحية بالوصف والتحليل اتجاهات الافراد فى المجتمع والرأى العام السائد فيه حول ظاهرة ما ، او حول سياسة معينة قبل البدء فيها وقبل الشروع فى تنفيذها حتى لاتكون مبنية على الاهواء الشخصية بمعزل عن البيئة التى ستطبق فيها ، وعن المناخ الذى سيحتويها ، مثل استطلاع الرأى العام واتجاهات الافراد حول حجاب المرأة او سفورها ، اختلاط النساء بالرجال فى الوظائف والاعمال

أو فصلهم عن بعضهم ، سياسة الاقتصاد الحر أو سياسة الاقتصاد الموجه ، سياسة الديمقراطية المستوردة أو مبدأ الشورى الاسلامى ، ... ومثابعتها .

دراسات العلاقات المتبادلة Interrelationship Studies

تهتم دراسات العلاقات المتبادلة بالبحث فى العلاقة بين ظاهرة وأخرى لمعرفة مدى العلاقة بينهما ، ومدى تأثير أى منهما على الثانية ، ومقارنة كل منهما بالأخرى من أجل توضيح المتضمنات التى تكتنف الظاهرة المراد دراستها فى ضوء الظواهر المرتبطة بها ، سواء أكانت هذه الظاهرة تتعلق بفرد أم بجماعة ، أم بقطاع كامل فى المجتمع ، أو بقسم من أقسامه ، وتتضمن هذه الدراسات ثلاثة أنواع رئيسية هى : (أ) دراسة الحالة (ب) الدراسات المقارنة (ج) الدراسات الارتباطية وسنناقش كل منها على النحو التالى :

(أ) دراسة الحالة Case Study

يعرف ساكس (Sax, 1968) دراسة الحالة فى مجال البحوث الاجتماعية على أنها وصف وتحليل كل ما يتعلق بأى وحدة اجتماعية قد تكون فردا أو جماعة أو مؤسسة فى المجتمع . تعتبر الفائدة الناتجة عن دراسة حالة أى وحدة اجتماعية تعانى من مشكلة ما فائدة عامة حيث يمكن تعميم نتائج هذه الدراسة على معظم الأفراد الذين يعانون من نفس المشكلة أو من مشكلات متشابهة . فمثلا يمكن تعميم نتائج دراسة حالة طفل يعيش فى بيئة مغلقة مكبوتة على بقية الاطفال الذين يعيشون فى بيئات مغلقة ومكبوتة متشابهة .

(ب) الدراسات المقارنة Comparative Studies

تركز الدراسات المقارنة على كشف العلاقات المتبادلة بين ظاهرة وأخرى فى نفس المجتمع أو بين الظاهرة ونفسها فى مجتمعين مختلفين ، وذلك لتوضيح أوجه التشابه والاختلاف بينهما ، ومدى تأثير احدهما على الأخرى . فمثلا ، يمكن دراسة ظاهرة البطالة وجناح الأحداث فى مجتمع معين لمعرفة الأسباب التى أدت الى كل منهما ، ومدى علاقة احدها بالأخرى ، كما يمكن دراسة ظاهرة البطالة فى مجتمع ما ودراستها فى مجتمع آخر لمعرفة أوجه التشابه والاختلاف بين مسبباتها فى كل من المجتمعين ، ومدى علاقة انتشارها فى مجتمع معين بانتشارها فى المجتمع الآخر .

(ج) الدراسات الارتباطية Correlational Studies

تركز الدراسات الارتباطية على أهمية الارتباط بين مجموعة من

الخصائص السلوكية مع بعضها حيث يمكن أن نستنتج من هذه الدراسات أن مجموعة من الخصائص السلوكية للفرد يرتبط وجودها في موقف معين دون أن يكون لأي من هذه الخصائص سبب أو دخل في وجود الخصائص الأخرى . ويمكن استخدام الدراسات الارتباطية في دراسة عدد من القضايا الاجتماعية والسلوكية الهامة مثل : الارتباط بين الجنس ومشكلات المراهقة ، الارتباط بين التحصيل اللغوي والتفاعل الاجتماعي في مجتمع من المجتمعات ، ... وما شابهها ، ومن ثم ، يمكن للدراسات الارتباطية أن تتأكد من وجود ارتباط بين خاصية سلوكية وأخرى ، أو عدم وجوده دون أن تشير إلى وجود أى علاقة سببية بينهما ، وذلك باستخراج معامل الارتباط بين قيمتي المتغيرين (الخاصيتين السلوكيتين) . وتستخدم المعالجات الاحصائية لحساب معاملات الارتباط (Correlation Coefficient) ودلالاتها (Significance) على نطاق واسع في دراسة الكثير من الظواهر الاجتماعية والسلوكية ولاسيما تلك التي تستهدف التنبؤ .

(٣) الدراسات التطورية Developmental Studies

تركز الدراسات التطورية على ضرورة تدعيم ما يسمى بالنضج الانساني (human maturation) حيث تهتم أكثر ما يكون بدراسة خصائص النمو المصاحب لكل مرحلة عمرية يمر بها الفرد ولاسيما الخصائص العضوية الفسيولوجية ، والخصائص النفسية الانفعالية التي ينعكس آثارها بصورة مباشرة على سلوك الفرد الشفهي ، وسلوكه في نطاق أى جماعة ينتمى إليها منذ عضويته في جماعة الأسرة إلى أن يصبح عضوا في الجماعة المهنية التي تكفل له لقمة العيش باذن الله وبرزق من عنده سبحانه وتعالى . ومن ثم ، لاتقف الدراسات التطورية عند وصف الخصائص الحالية لظاهرة سلوكية ، إنما تتناول التغيرات التي تطرأ عليها في مراحل تطورها خلال فترة زمنية معينة . كذلك يمكن أن تتناول الدراسات التطورية خصائص النمو التي تطرأ على الفرد من المهد إلى اللحد . وتطبق هذه الدراسات بطريقتين أساسيتين هما : الطريقة الطولية ، والطريقة المستعرضة ، كما يتضح فيما يلي :

(١) الطريقة الطولية Longitudinal Method

تدرس هذه الطريقة نفس الأفراد أو نفس الجماعات عبر فترة زمنية معينة حيث يمكن تتبعهم أو تتبع التغيرات التي تطرأ على مظاهر النمو المراد دراستها لديهم في أعمار مختلفة ، أو في أئمنة متتالية باستخدام نفس المقاييس والاختبارات في كل مرة تقاس فيها هذه التغيرات .

(ب) الطريقة المستعرضة Cross - Sectional Method

تدرس هذه الطريقة أعدادا مختلفة من الأفراد أو الجماعات في نفس الوقت على أن يكونوا في مراحل عمرية متباينة أو متتالية حيث يمكن ملاحظة التغيرات التي تبدو واضحة على مظاهر النمو المراد دراستها لديهم باستخدام نفس المقياس والاختبار معهم جميعا .

ثانيا : طريقة البحث التاريخي Method of Historical Research

تتناول البحوث التاريخية الجيدة أحداث الماضي المتعلقة بالظواهر الاجتماعية والسلوكية المنتشرة في المجتمع ، وربطها بخصائصها السائدة وقت اجراء البحوث الخاصة بها ، مع التعرض للتنبؤ بما ستكون عليه مستقبلا وفقا لما يتوفر حولها من معلومات في الماضي والحاضر ، وتسهم البحوث التاريخية في دراسة الخصائص المتعلقة بالظواهر الاجتماعية والسلوكية التي قد تكون منتشرة في الماضي ومازال المجتمع يعاني من انتشارها حاليا للتعرف على مدى تأثير الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي كانت سائدة في الفترات الزمنية السابقة على مسبباتها ودوافعها وطرق الوقاية منها وعلاجها مثل ظاهرة البطالة أو ظاهرة الادمان على المخدرات. ومن ثم، يمكن عمل مقارنات ايجابية بين الظروف المحيطة بانتشارها في الماضي والظروف المحيطة بانتشارها في الحاضر من أجل التوصل الى أفضل السبل الممكنة لمحاصرتها والقضاء عليها ، مع أخذ الحيطة اللازمة فيما يتعلق باحتمال انتشارها في المستقبل ومداها الذي ستكون عليه .

وبصورة عامة ، تفيد البحوث التاريخية في دراسة الاتجاهات التي يكونها أفراد المجتمع نحو ظاهرة معينة ورأيه العام حولها ومدى استجابته لها عبر الأزمنة المختلفة التي مرت عليه . ومن الظواهر التي يمكن أن تفيد البحوث التاريخية في دراستها ظاهرة التفرقة العنصرية أو ظاهرة التمتع بين مجموعات تمثل الاقلية ومجموعات أخرى تمثل الاغلبية في مجتمع من المجتمعات . وقد تكون التفرقة العنصرية أو يكون التمتع في مجتمع ما بين طائفتين من أفراده بسبب الدين أو اللون أو الجنس أو الاصل، أو بسبب معايير اجتماعية معينة متصلة في نفوس إحدى الطائفتين دون أن يكون للآخرى أى اعتبار لها .

كما يمكن للبحوث التاريخية دراسة الظروف الاجتماعية المؤثرة في الشخصية القومية لأي شعب من الشعوب حيث يمكن بواسطتها تحديد

أبعادها ومكوناتها وخصائصها منذ نشأتها الأولى على أرضها وحتى وجودها الحالي . كما تفيد أيضا في التنبؤ بما يصدر عن أفرادها من سلوكيات عامة متوقعة في المواقف الحالية والمستقبلية التي تتشابه مع تلك التي مرت بهم في العصور الماضية .

ويستعين الباحث بما يسمى بالتراث البحثي (Research Literature) كأداة بحثية أساسية في بحوثه التاريخية بعد غربلته جيدا لتنقيته مما قد لا يتلاءم مع نظام القيم السائد في المجتمع ، وللتأكد من صدق مصدره ، وصحة ما ورد فيه ، وحقيقة متضمناته . ويتضمن التراث البحثي عادة كل ما كتب ونشر وأعلن عنه حول الظاهرة المراد دراستها والبحث فيها سواء أكان ذلك في صورة أبحاث ودراسات سابقة أجريت بخصوصها ، أم كتب ومؤلفات ومقالات ومذكرات ومخطوطات نشرت عنها ، أو شرائط تسجيل سمعي ومرئي، وأفلام سينمائية ناطقة وصامتة، وصور فوتوغرافية، ورسومات بيانية وتوضيحية توفرت حولها ، على أن يفحص الباحث كل هذه الوثائق التاريخية جيدا للتأكد من صدق مصدرها ودقته ، وصحة تاريخ حدوثها وأهميته .

ثالثا : طريقة البحث التجريبي Method of Experimental Research

يرى بعض الباحثين أن طريقة البحث التجريبي تعتبر أفضل الطرق البحثية لأنها تنسجم بالموضوعية المنزهة عن الأهواء الشخصية أو للعوامل الذاتية حيث يتمكن الباحث من السيطرة على الظروف المحيطة بالظاهرة المراد دراستها والتحكم في العوامل التي قد تؤثر عليها مما يعطى نتائج أكثر دقة من نتائج غيرها من البحوث الأخرى . غير أن فريقا من الباحثين في ميدان علم النفس الاجتماعي يعترضون على استخدام البحث التجريبي بحجة أنه قد يكون أصلح البحوث وأدقها جميعا إذا استخدم في مجال العلوم التطبيقية (Natural Sciences) لأمكانية التحكم في العوامل المختلفة المراد اختبار تأثيرها بدقة وعناية على الظاهرة الطبيعية المراد دراستها، بينما لا يفضل هؤلاء الباحثون تطبيق البحث التجريبي في مجال العلوم الإنسانية (Human Sciences) نظرا لصعوبة التحكم في هذه العوامل ولأنهما إذا كانت تتعلق بالسلوك الانساني للأفراد ، أو كانت تتعلق بآني ظاهرة اجتماعية أو سلوكية تحتاج للدراسة في بيئتها الطبيعية . ويرد عليهم الباحثون من أنصار البحث التجريبي ومنهم مورفي (Murphy, 1965) بما يفيد أن الباحث يمكنه أن يتعامل مع العوامل المؤثرة على الظاهرة تحت ظروف يمكن ضبطها والتحكم فيها ، وذلك من خلال تصميمه

للموقف الذى يشابه مع الموقف الطبيعى الذى توجد فيه الظاهرة المراد دراستها ، حيث يمكنه أن ينظم الموقف التجريبي في مختبره أو معمله بالكيفية التى تمكنه على تثبيت العوامل غير المرغوب فيها لدراسة العامل المراد معرفة تأثيره على الظاهرة التى تكون موضع الدراسة .

وبناء عليه ، نجد أن البحث التجريبي غالبا ما يرتبط بوجود مكان محدد تجرى فيه الدراسة يسمى مختبرا أو معملا (laboratory) خلال فترة زمنية محددة تختلف حسب طبيعة البحث نفسه . ويعتبر هذا المختبر جزءا لا يتجزأ من البيئة التجريبية التى تطبق فيها البحوث لأنه معد بطريقة خاصة تتلاءم مع هذا الغرض ، ولأنه مجهز بالتسهيلات اللازمة للإجراءات التطبيقية للبحوث التجريبية . ومن الممكن أن تجرى البحوث التجريبية في الأماكن الطبيعية الميدانية (field setting) التى يعيش فيها أو يعمل فيها الأفراد الذين ستطبق عليهم الدراسة بشرط أن تكون محاطة بجدران تفصلها عن البيئة الخارجية التى لامت الى ميدان الدراسة بأى صلة لمنع أى عوامل دخيلة قد تؤثر على نتائج التجربة . ولايوجد مايمنع من نقل بعض التسهيلات المختبرية اليها اذا تيسر ذلك .

ويهدف البحث التجريبي بصورة عامة الى استنتاج علاقة معينة بين مجموعتين من العوامل تسمى بالتغيرات (Variables) ، واستنتاج مدى تأثير احدها على الأخرى ، ويعرف المتغير بأنه عامل يمكن أن يوجد بقيم متغيرة . ويوجد نوعان أساسيان من المتغيرات هما :

١ - المتغير المستقل (Independent variable) حيث يتميز بأنه يؤثر في المتغيرات الأخرى التابعة له ولا يتأثر بها ، ويمكن ضبطه والتحكم فيه بتغير قيمه لمعرفة مدى تأثيره في تغير قيم المتغيرات التابعة له .

٢ - المتغير التابع (dependent variable) يتميز بأنه يتأثر بالمتغيرات المستقلة ولا يؤثر فيها حيث يمكن تغيير قيمة بناء على ما يحدث من تغير في قيم المتغير المستقل .

ولتوضيح مفهوم البحث التجريبي ، نفترض أنه توجد ظاهرة معينة يراد دراستها . يضع الباحث عددا من الفروض حولها، ثم يحاول التحقق من صحتها أو خطئها باختصاعها لتكون تحت الظروف التجريبية في مختبره أو معمله . وحتى يتسنى له ذلك ، يحاول الباحث تثبيت كل المتغيرات التى قد تؤثر على الظاهرة لمعدا المتغير المستقل المراد التحقق من تأثيره

عليها ، وفقا للفروض التى وضعها بخصوصه . وفى هذه الحالة تعتبر الظاهرة نفسها متغيرا تابعا له .

انماط البحث التجريبي Types of Experimental Research

اولا : نمط المجموعة الفردية Type of Single Group

يطلق فى كثير من الاحيان على هذا النمط مسمى المجموعة الواحدة قبل وبعد الاختبار (type of one group Pretest-Posttest) ، حيث يتلخص مفهوم هذا النمط فى ان يتعرض مجموعة من الافراد لم تغير محدد خلال فترة زمنية معينة ودراسة مستوى ادائهم قبل وبعد تعرضهم لهذا المتغير لاختبار ما اذا كان له تأثير على مستوى ادائهم ام لا . فمثلا ، اذا اراد باحث ما دراسة مدى تأثير شدة الضوضاء على قدرة عدد من التلاميذ على حفظ قصيدة شعرية معينة . يبدأ الباحث بوضع فرضه الذى ستبنى عليه الدراسة وليكن «تناسب شدة الضوضاء تناسبيا عكسيا مع قدرة التلاميذ على الحفظ» بمعنى انه كلما زادت شدة الضوضاء ، قلت قدرتهم على الحفظ ، وكلما قلت شدة الضوضاء زادت قدرتهم على الحفظ. وفى الحالة ، تعتبر شدة الضوضاء متغيرا مستقلا يراد اختبار تأثيره على قدرة التلاميذ على الحفظ والتي تعتبر بمثابة متغير تابع له . يختار الباحث بعد ذلك عددا من التلاميذ يشترط فيهم انهم متماثلون فى السن والحالة الصحية والحالة الانفعالية ومستوى الذكاء ، وغير ذلك من المتغيرات المستقلة الاخرى لضمان ثباتها وعدم تدخلها باى نوع من التأخير على نتائج الدراسة . ثم يعطى لهم الباحث القصيدة الشعرية المختارة ويطلب منهم حفظها خلال فترة زمنية معينة فى جو هادى بعيد عن اى ضوضاء فى بداية التجربة ، ويحاول الباحث بعد فترة زمنية قصيرة ان يغير جو التجربة باضخال قليل من الضوضاء اليه وازدياد شدتها تدريجيا الى ان تنتهى الفترة الزمنية المتاحة للتجربة . ثم يقارن الباحث بعدها قدرتهم على الحفظ خلال الازدياد التدريجى لشدة الضوضاء .

وينتقد على هذا النمط البحثى عدم دقته لامكانية تسرب عدد من المتغيرات التى يصعب التحكم فيها الى الجو العام للتجربة مثل حالة التلاميذ الانفعالية والعصبية فى بداية التجربة وعند نهايتها ، دافعة كل منهم على الحفظ ، ومماشأبها . غير انه لا يخلو من المميزات التى قد تدعو لاستخدامه مثل سهولة اجرائه وامكانية توفير الوقت والجهد والمال فى تطبيقه .

ثانيا : نمط المجموعات المتماثلة Type of Similar Group

يعتبر هذا النمط أكثر شيوعا في استخدامه لأنه يتلاقى الانتقادات الموجهة للنمط السابق - يختار الباحث عددا من الافراد يمثلون العينة المختارة من جمهور البحث الكلى ثم يقسمهم الى مجموعتين متماثلتين في كل الخصائص حيث تسمى المجموعة الاولى بالمجموعة التجريبية (Experimental Group) ، وهى التى تتعرض لتأثير المتغير المستقل، وتترك الثانية التى تسمى بالمجموعة الضابطة (Control Group) بعيدة عن أى تأثير ناتج عن المتغير المستقل فى نفس الفترة الزمنية المتاحة والتى تستغرق فى تطبيق التجربة . ثم يقارن الباحث مستوى أداء المجموعة الاولى بمستوى أداء المجموعة الثانية بعد انقضاء هذه الفترة الزمنية . ومن ثم ، يمكن رد أى فروق تظهر بين مستويى الاداء لأفراد المجموعتين الى تأثير المتغير المستقل على احدهما دون الأخرى .

وباستخدام المثال المطروح فى النمط البحثى السابق ، يمكن للباحث أن يقسم العينة المختارة من التلاميذ الى مجموعتين متماثلتين تماما فى كل الخصائص ، ويعطى القصيدة الشعرية المراد حفظها لأفراد كل مجموعة على أن يضع المجموعة الاولى فى جو به ضوضاء شديدة لاعتبارها مجموعة تجريبية ، ويضع المجموعة الثانية فى جو هادئ خال من أى ضوضاء لاعتبارها مجموعة ضابطة . وبعد انقضاء الفترة الزمنية المتاحة لتطبيق هذه التجربة يقارن الباحث بين قدرة أفراد المجموعة الاولى على حفظ القصيدة الشعرية ، وقدرة أفراد المجموعة الثانية على الحفظ . ومن ثم، يرد الباحث أى فروق تظهر بين القدرتين الى المتغير المستقل وهو الضوضاء .

وينتقد على هذا النمط البحث بأن نتائجه قد تتأثر بأى فروق فردية طبيعية يتميز بها أفراد المجموعتين حيث يشك كثير من الباحثين فى إمكانية تحقيق التماثل الكامل بين أفراد المجموعتين لصعوبة تحديد الاسس العطفة التى يمكن أن يحدد هذا التماثل على أساسها . غير أن دقة النتائج المحتمل توفرها من استخدام هذا النمط البحث بدرجة أكبر من النمط السليق يشجع كثيرا من الباحثين على استخدامه .

ادوات البحث

Research Instruments

يتوقف اختيار الاداة المناسبة لجمع البيانات اللازمة التى ستستخدم

في اجراء بحث معين على نوعية البحث نفسه وطبيعته ، على الهدف من تطبيقه ، على نوعية المفحوصين وخصائصهم ، على مدى تفاهلهم واستجاباتهم . وقد يستخدم الباحث أداة واحدة فقط لجمع البيانات التي يحتاج اليها في بحثه ، وقد يستخدم أكثر من أداة اذا وجد مبررا لذلك ، وفيما يلي عرض مريع للادوات الاساسية شائعة الاستعمال من قبل الباحثين بصورة عامة ومن بينهم رجال علم النفس الاجتماعي .

اولا : الاستبيان Questionnaire

يعتبر الاستبيان (الاستفتاء) من الادوات البحثية شائعة الاستعمال في اغلب البحوث النفسية والاجتماعية . وقد يستخدم الباحث استبياننا معدا جاهزا ومستورا من خارج مجتمعه ولكن يشترط أن يعدل فيه بما يتلاءم مع نظام القيم الذي يؤمن به الافراد الذين سيطبق عليهم ، وأن يكون مقننا وفقا لمعايير المجتمع الذي سيطبق فيه ، وأن يختبر صدقه وثباته قبل الشروع في اجرائه وتطبيقه على عينات البحث المختارة . ذلك لان هذا الاستبيان عادة يكون جوهر لقياس أو اختبار يستهدف تحقيق أهداف معينة محددة بذاتها ، وضع من أجلها ولا يجوز استخدامه في تحقيق غيرها .

وقد يعد الباحث بنفسه استبياننا خاصا مستمدا بنوده من نوعية المعلومات التي يريد الحصول عليها بما يتلاءم مع قيم ومثل ومعايير المجتمع الذي سيطبق فيه . وبناء عليه ، يقوم الباحث أولا بتحديد الاهداف الرئيسية العامة والاهداف الفرعية الخاصة التي يريد تحقيقها باستخدام بحثه . ثم يحدد الباحث المجالات المختلفة المتعلقة بموضوع البحث ، وبالظاهرة المراد دراستها والبحث فيها حتى يغطيها من جميع جوانبها ، وذلك بصياغة الفروض حولها وتحديد متغيراتها المراد اختبارها . ثم يختار نوعية البنود التي يتكون منها الاستبيان ، والتي يمكن أن يثير بها الباحث المفحوصين للحصول منهم على استجابات جيدة لها بما يدعم دقة المعلومات المتحصل عليها منهم . ويفضل أن تكون البنود كلها نمطية على شكل واحد حتى لا تترك المفحوصين عند الاستجابة لها ، وأن تكون سلوكية في صياغتها حتى تكون أكثر اثارة لهم . (ناقش استاذك في كيفية اعداد قائمة الاستبيان الجيد) . ويجب على الباحث أن يختبر استبيانه على عينة صغيرة من الافراد للتحقق من صدقه وثباته وملاءمته لمن يطبق عليهم قبل تعميم تطبيقه على العينة الكبيرة المختارة من المفحوصين . وأخيرا تنسق وتنظم قائمة الاستبيان وتعد في صورتها النهائية التي ستقدم

للمفحوصين المختارين الذين سيطبق عليهم البحث • (ناقش استاذك في كيفية اجراء عمليات التقنين المناسب للاستبيان) •

وتتميز طريقة استخدام الاستبيان عموما بعدد من المميزات نذكر منها :

١ - يستخدم اما بالاتصال المباشر بالمفحوصين ، او عن طريق ارساله لهم بالبريد اذا كانوا منتشرين في مناطق متباعدة عن بعضها ويصعب الاتصال بهم مباشرة •

٢ - اتاحة فرصة كبيرة للمفحوص لقراءة بنود الاستبيان والتمعن فيها اذا استخدم بالطريقة المباشرة ، واتاحة فرصة اكبر له للتشاور مع غيره حول بنود الاستبيان اذا استخدم بالطريقة البريدية •

٣ - اتاحة الفرصة للمفحوصين للاستجابة على بنود الاستبيان بدون خجل وبلا حساسية وبصرامة مطلقة ، لانه غير مطلوب منهم ذكر اسمائهم ولا التعرف عليهم ، فليس المهم من هم ؟ ولكن ماذا هم ؟^١ •

٤ - يعتبر اكثر موضوعيا من غيره لانه لايتاثر بأى تحيزات ذاتية ولا انحيازات شخصية من قبل الباحثين ، ولانه يتمتع بظروف تقنين جيدة مبنية على أسس تجريبية علمية تدعم دقة المعلومات المتحصل عليها باستخدامه •

٥ - يوفر استخدامه الجهد والوقت والمال حيث يحتاج الى قلة من الماعدين يجمعون البيانات ، ولا يشترط أن يحضر الباحث بنفسه أثناء اجرائه ، ويمكن جمع كمية كبيرة من المعلومات من عدد كبير من المفحوصين في وقت قصير محدد •

وننتقد طريقة استخدام الاستبيان عموما لتوفر عدد من العيوب يمكن ذكرها في نقاط محددة هي :

١ - لا يصلح ، ولا يمكن استخدامه مع الافراد الاميين غير الملمين بالقراءة والكتابة ، كما انه لايمكن استخدامه مع الاطفال الصغار في المرحلة الابتدائية لانه يعتمد على القدرة اللفظية في الاستجابة الى بنوده •

٢ - زيادة نسبة الفاقد في المعلومات المتحصل عليها باستخدامه حيث قد يعلم كثير من المفحوصين استماراتهم (قوائم الاستبيان) بدون استجابة لكثير من بنودها في حالة الطريقة المباشرة، وقد لايرسلها نهائيا المفحوصين الى الباحث في حالة الطريقة البريدية •

٣ - تتفق بنود المراجعة (Checking items) أهميتها والتي يضعها الباحث في استبيانته للتحقق من صدق المفحوص وثبات اجابته على معلومة معينة ، وذلك لسهولة ربط البنود المتشابهة والتي تتطلب استجابات متماثلة عندما يطلع المفحوص على كل البنود الواردة في الاستبيان بنظرة كلية فاحصة مستطلعة .

٤ - يتطلب الاستبيان مهارة فائقة وخبرة سابقة في اعداده من حيث اختيار البنود المناسبة التي يجب ان تغطي كل المجالات المتعلقة بالظاهرة المراد قياسها .

٥ - تعتبر النتائج المتحصل عليها باستخدام الاستبيان لقياس الرأي العام او الاتجاهات غير حقيقة لان المفحوصون قد يتشاورون حول بنوده ويتأثرون كل منهم بآراء واتجاهات الاخر ، وبالتالي لاتعتبر بدقة وصدق عن آراء واتجاهات كل منهم بصفة ذاتية .

ثانيا : المقابلة The Interview

تناول الكثير من الكتاب والمؤلفين مفهوم المقابلة بتعاريف كثيرة ولكنها لا تخرج كلها في مضمونها العام عن كونها تقابل بين فردين أو أكثر وجها لوجه في مكان ما لتحقيق هدف معين بناء على موعد مسبق ولفترة زمنية معينة . ولا يدل أي لقاء بين فردين بمحض الصدفة على مفهوم المقابلة لانتفاء عناصر المقابلة الاساسية التي لا تتم الا بتوافرها وهي المواجهة ، المكان المحدد ، الموعد السابق ، الفترة الزمنية المعينة ، والاهداف المراد تحقيقها . غير أن هدف المقابلة البحثية يختلف عن هدف المقابلة في الارشاد والعلاج النفسي حيث تستهدف المقابلة البحثية بالدرجة الاولى الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة والمتعلقة بظاهرة ما من عينة البحث المختارة من المفحوصين ؟ ولكن المقابلة في الارشاد والعلاج النفسي التي تسمى غالبا بالمقابلة الارشادية أو المقابلة الاكلينيكية فانها تستهدف مساعدة المسترشد (المريض ، العميل) على تنمية شخصيته وتعديل سلوكه نحو الافضل بصورة عامة (عمر ، ١٩٨٥) .

وتتميز المقابلة البحثية بإمكانية استخدامها في الحالات التي يكون فيها المفحوصين على درجة كبيرة من الامية وعدم اجادتهم للقراءة والكتابة ، بالإضافة الى توافر عدد من المميزات التي لاتوجد في غيرها من أدوات البحث المتعارف عليها . ومن هذه المميزات على سبيل المثال :

١ - إمكانية الحصول على استجابات لكل البنود التي تتضمنها القائمة المعدة لذلك حيث يحاول مساعد الباحث أو الباحث نفسه أن يحصل على كافة البيانات المراد معرفتها من المفحوصين بوسائل شتى منها الالاحاح أو الإقناع ، مما يجعله مرنا في شرح أهدافها ومتضمناتها وما قد يكون غامضا منها .

٢ - إمكانية الحصول على المعلومات المراد معرفتها وفقا لتسلسل البنود الواردة في القائمة ، ووفقا لترتيبها الذي وضعها عليه الباحث .

٣ - إمكانية الحصول على المعلومات بدرجة تكون أكثر دقة وتعبيرا عن مشاعر المفحوص نفسه لعدم تأثره بمشاوره غيره من الناس ، ولقلة نسبة الفاقد في الاجابات للبنود المستفسر عنها .

ومن ناحية أخرى يوجد عدد من الانتقادات التي توجه الى استخدام المقابلة البحثية نذكر منها :

١ - قد لا تتصف البيانات المتحصل عليها من المفحوصين بالموضوعية حيث قد تتأثر بالتحيز الشخصي (Personal bias) من قبل الباحث نفسه ، أو من قبل مساعده سواء كان هذا التحيز ممثلا في تزيف الاستجابات لبنود القائمة أو صيغتها بوجهة نظره الشخصية .

٢ - قد لا تصلح نهائيا اذا تضمنت القائمة بنودا حساسة تثير الخجل في الاستجابة عليها ولا سيما فيما يتعلق بالامور الجنسية أو الدين أو الحياة الخاصة جدا للمفحوصين .

٣ - تتطلب كثيرا من الجهد والوقت والمال حيث تحتاج الى عدد كبير من الماعدين الذين يقومون بالمقابلة لجمع البيانات ، كما انها تحتاج الى مصروفات كثيرة تنفق على وسائل انتقالهم الى الامكن التي يوجد بها المفحوصون .

ثالثا : الملاحظة Observation

تعتبر الملاحظة من أقدم الوسائل المستخدمة لتثبيت فرض ما حول ظاهرة معينة أو نفيه . وقد أكد هوكينز ودوبيز (Howkins & Dobes, 1975) على ضرورة توافر الموضوعية (Objectivity) ، والوضوح (Clarity) والتكامل (Completeness) في صياغة أى تعريف للملاحظة حتى تحقق الهدف منها

بدقة متناهية . ولا تخرج التعاريف التى تناولت مفهوم الملاحظة عن كونها عملية علمية يقوم بها الملاحظ منسوب للملاحظة الإداء السلوكى لفرد ما فى موقف معين أو فى مواقف متباينة ، أو للملاحظة ظاهرة سلوكية معينة لاثبات الفروض المصوغة حولها أو نقيها (عمر ، ١٩٨٥) .

وتفيد الملاحظة بصورة عامة فى حالة البحوث التى تدرس سلوك الافراد فى امكانها الطبيعية حيث يمكن التعرف على الدوافع التى تشكل هذا السلوك كرد فعل طبيعى واستجابة تلقائية فى موقف معين ، بما يمكن أن يسمى اختبار الاداء السلوكى للفرد . ويمكن أن تسهم الملاحظة فى اختبار الاداء الكلى لسلوك معين بالنسبة لاعضاء يكونون جماعة ما لتحديد مدى التفاعل الاجتماعى بينهم ، ومدى الاسهام والمشاركة فى المناقشة المطروحة عليهم ، ومدى امكانية التعاون فى اتخاذ القرارات الخاصة بهم . كما تفيد الملاحظة بصفة خاصة للحصول على معلومات معينة من أطفال صغار لا تصلح المقابلة معهم ولا يجدى معهم الاستبيان . (للمزيد من المعلومات حول هذا الخصوص راجع كتاب المقابلة فى الارشاد والعلاج النفسى للمؤلف) .

ونتنبأ الملاحظة بكونها قد تخضع للذاتية أكثر من خضوعها للموضوعية حيث يلعب التحيز الشخصى اللاشعورى (Personal unconscious bias) للملاحظ دورا كبيرا فى الحصول على بيانات ومعلومات غير دقيقة ، وقد تكون غير صحيحة فى بعض الاحيان عن الافراد الذين يكونون تحت الملاحظة . قد يرى الملاحظ هؤلاء الافراد من اطرافه المرجعى هو وليس كما هم عليه فعلا ، أو قد يحكم الملاحظ على سلوكهم من خلال رؤيته لهم فى موقف واحد فقط دون تدعيم هذا الحكم برؤيتهم فى مواقف أخرى متباينة : وقد يلعب اختلاف جنس الملاحظ عن جنسهم دورا هاما فى هذا التحيز الشخصى اللاشعورى سواء اكان متميزا بالاجابية ، أما متصفا بالسلبية .

مجالات علم النفس الاجتماعى

Fields of Social Psychology

مما لا ريب فيه، لعبت الحريان العالميتان دورا كبيرا فى تطوير حركات علم النفس المختلفة بشكل أو بآخر ، والتى نذكر منها على سبيل المثال :

حركة التوجيه النفسى والارشاد النفسى ، حركة الصحة العقلية ، حركة القياس النفسى ، حركة دراسة الطفل ، وخلافها . وقد استفاد علم النفس الاجتماعى من هاتين الحربين باعتباره أحد فروع علم النفس العام ، بل ومن أهمها بصفة خاصة لانه ينتمى لتلك المجموعة التى تتعلق بسلوك الانسان الجماعى ، حيث كانتا سببا فى فتح مجالات عديدة تطرق اليها ويبحث فيها مما دعم تطوره وأبرز كيانه بين أمثاله من الفروع الاخرى لعلم النفس . ويمكن سرد هذه المجالات على النحو التالى :

أولاً : دراسة سيكولوجية القيادة العسكرية ، وسيكولوجية الزعامة السياسية ومدى تأثير كل منهما على الشعوب التى تسوسها الى حثفها فى هروب لا دخل لها فى أحداثها أو تفجيرها .

ثانياً : دراسة سيكولوجية الريادة النفسية والاجتماعية، ومدى اسهاماتها فى تصحيح ما أفسدته هذه الحروب من اضطرابات فى شخصية الافراد ، وانحرافات فى سلوكياتهم .

ثالثاً : دراسة سيكولوجية السلوك العدوانى والملوك المضاد للسلطة وللجمتمع عند الافراد وعند الجماعات ، لتحديد دوافعه، وللتوصل لكيفية السيطرة عليه وتوجيهه .

رابعاً : دراسة سيكولوجية الشائعات والرأى العام والاتجاهات التى تصاحب عادة الحروب بما يكون حروباً موازية لها تسمى بالحروب النفسية والتى لا تقل فتكاً ولا شراسة عنها .

خامساً : دراسة سيكولوجية الاقليات ، وسيكولوجية الاغلبية ، وسيكولوجية التعصب والقهر والاستبداد ، وسيكولوجية التفرة العنصرية، وسيكولوجية السيادة والخضوع .

سادساً : دراسة سيكولوجية الاغلال والتطرف والشذوذ على اختلاف انواعه بما يخالف تماماً نظام القيم السائد فى المجتمع ، ويخالف ما ألفه الناس من أمن وسلام وطمانينة .

سابعاً : دراسة سيكولوجية البطالة السافرة ، والبطالة المقنعة التى سادت المجتمعات التى تعرضت للحروب مباشرة وتلك التى كانت تابعة لها أو كانت تدور فى فلكها ، وما نتج عنها من انحرافات سلوكية .

أهمية علم النفس الاجتماعي

The Importance of Social Psychology

لعل أهم ما يمكن أن يفيد فيه علم النفس الاجتماعي هو ما يتضمنه من عمليات التنشئة الاجتماعية أو التطبيع الاجتماعي (Socialization) التي تسهم في مساعدة الأفراد على اكتساب مظاهر السلوك (Processes) العام السائد في مجتمعهم . ويفسر عوض ، ١٩٨٠ عملية التطبيع الاجتماعي بأنها تساعد في تحويل الطفل الرضيع من كائن خاضع لغرائزه البيولوجية دون ضابط لها إلى كائن اجتماعي يمكنه التحكم فيها وتوجيهها بما يرضى المجتمع ، وبما يتفق مع نظام القيم السائد فيه ، مما يجعله يكتسب عاداته وتقاليده وسلوكياته . ومن ثم ، يسهم علم النفس الاجتماعي بدراساته في تحديد أساليب التفاعل الاجتماعي الايجابية التي تدعم التواصل الجيد بين أفراد المجتمع . وبناء عليه ، يمكن دراسة الكيفية التي تتناول تأثرهم ، بعضهم ببعض ، مما يتسبب عنه تغيرات ملحوظة في سلوكياتهم .

وتسهم دراسات علم النفس الاجتماعي بصورة مباشرة في حل المشكلات النفسية والاجتماعية المتعلقة بكثير من الظواهر السلوكية والاجتماعية المنتشرة في المجتمع مثل المشكلات الناتجة عن ظاهرة الادمان على الخمر والمخدرات ، ظاهرة البطالة ، ظاهرة الانحرافات الجنسية ، ظاهرة السلوك المضاد للسلطة والمجتمع ، ظاهرة جناح الأحداث ، وما شابهها . كما أن دراسات علم النفس الاجتماعي تناولت العديد من المشكلات النوعية المنتشرة في مؤسسات المجتمع سواء أكانت مؤسسات اجتماعية ، مؤسسات تربوية ، مؤسسات مهنية ، مؤسسات علاجية ، وما شابهها .

الخلاصة

تناول هذا الفصل التعاريف المختلفة لعلم النفس الاجتماعي التي لم تخرج في مضمونها العام عن كونه العلم الذي يدرس سلوك الانسان في نطاق اى جماعة ينتمى اليها على أسس تجريبية سليمة . ويرى كثير من الكتاب والمؤلفين انه نشأ في احضان الفلسفة اليونانية القديمة على يد افلاطون وأرسطو، ثم دعم وجوده على يد الفلاسفة الغربيين. أمثال هوبز، ورسو، وهيوم، ومنتسكيو وغيرهم، ثم تطور على يد العلماء التجريبيين الذين طسوروا الدراسة فيه على أسس علمية تجريبية مدروسة أمثال لازاروس وستينثال، وتارد، ولونبون، وروس، ومكوجال، وأخيرًا ليفين.

ولا يمكن عزل علم النفس الاجتماعي عن غيره من العلوم الانسانية الاخرى حيث أنه يتأثر بها ويؤثر فيها . وغنى عن القول ان علم النفس الاجتماعي يعتبر أحد فروع علم النفس العام حيث يستلزم خصائص سلوك الانسان المجرد وتوظيفها في نطاق الجماعة ليدرس تفاعلاتها مع خصائص سلوكيات الاخرين . ويعتبر علم النفس الاجتماعي التوأم الاكاديمي لعلم النفس الارشادي حيث يبحث كل منهما في منضمّنات مشتركة بينهما بوجهات نظر تكاد تكون متماثلة . ولا يمكن فصل علم النفس الاجتماعي عن علم الاجتماع حيث يدرس الاول سلوك الفرد داخل الجماعات، ويدرس الثاني العلاقة بين هذه الجماعات ومدى تأثيرها على الافراد بداخلها . ويرتبط علم النفس الاجتماعي بعلم الاناس البشرية برباط منسوج من عمليات التثنية الاجتماعية حيث تؤثر الحضارة الانسانية في مجتمعه على تشكيل سلوكه فيه .

ويمكن البحث في علم النفس الاجتماعي بعدة طرق منها : الطريقة الوصفية التي تدرس الظاهرة السلوكية والاجتماعية في وضعها القائم بوساطة الدراسات المحبة ، ودراسات العلاقات المتبادلة المتضمنة لدراسة الحالة ، والدراسات المقارنة ، والدراسات الارتباطية ، علاوة على الدراسات التطورية المتضمنة للطريقة الطولية والطريقة المستعرضة . كما

تستخدم طريقة البحث التاريخي بكثرة في بحوث علم النفس الاجتماعي بالإضافة الى استخدام طريقة البحث التجريبي بنمطها ، نمط المجموعة الفردية ونمط المجموعات المتماثلة . ويستعين الباحث بأدوات بحثية مناسبة لتطبيق بحوثه منها : الاستبيان ، المقابلة ، والملاحظة ، على أن يختار أى منها وفقاً لطبيعة البحث ونوعيته .

وقد فتحت الحريان العالميتان عدة مجالات تطرق اليها علم النفس الاجتماعي مما دعم تطوره وأبرز كيانه بين أمثاله من فروع علم النفس الأخرى. منها :

- ١ - دراسة سيكولوجية القيادة العسكرية والزعامة السياسية .
- ٢ - دراسة سيكولوجية الريادة النفسية والاجتماعية .
- ٣ - دراسة سيكولوجية السلوك العدواني .
- ٤ - دراسة سيكولوجية الشائعات والرأى العام .
- ٥ - دراسة سيكولوجية الاقليات والاعلبية والعنصرية .
- ٦ - دراسة سيكولوجية الانحلال والانحراف والشذوذ .
- ٧ - دراسة سيكولوجية البطالة بنوعيتها .

وتكمن أهمية علم النفس الاجتماعي في تدعيم عمليات التنشئة الاجتماعية للأفراد ، والمساعدة في حل المشكلات السلوكية والاجتماعية المنتشرة في المجتمع بصورة عامة والمنتشرة في مؤسساته المختلفة على وجه الخصوص .

تساوين للمناقشة

أولا : «يتكون مسمى علم النفس الاجتماعى من ثلاث كليات تدل على المفاهيم الاساسية التى يتضمنها هذا العلم» .

■ حلل معانى كل كلمة منها لتبين هذه المفاهيم التى تتضمنها، مشتقا منها التعريف الشامل لعلم النفس الاجتماعى .

ثانيا : «يرى كثير من الكتاب والمؤلفين ان علم النفس الاجتماعى نشأ فى أحضان الفلسفة اليونانية القديمة ، وأنه نما فى ظل الفلسفة الغربية الحديثة» .

■ ناقش هذه العبارة موضعا تأثير كل من الفلسفتين على علم النفس الاجتماعى .

ثالثا : «اختلف الباحثون فى تحديد الرواد الاوائل الذين يمكن اعتبارهم طليعة المؤسسين لعلم النفس الاجتماعى الحديث» .

■ تناول خمسة من العلماء الذين يعتقد أن لهم اسهامات واضحة فى تدعيم علم النفس الاجتماعى ، مبينا هذه الاسهامات ومدى تأثيرها عليه .

رابعا : «لايمكن عزل علم النفس الاجتماعى عن غيره من العلوم الانسانية الاخرى حيث انه يؤثر فيها ويتأثر بها» .

■ وضح العلاقة الوثيقة التى تربط علم النفس الاجتماعى بعلمين من العلوم النفسية ، وتأخرين من العلوم الاجتماعية .

خامسا : «تتناول طريقة البحث الوصفى الظاهرة السلوكية ، او الظاهرة الاجتماعية المراد دراستها فى وضعها القائم فعلا» .

■ بين طبيعة هذه الطريقة ، ممتعرضا الدرامات التى تتضمنها بإيجاز .

سادسا : «ترتبط طريقة البحث التاريخى أحداث الماضي المتعلقة بظاهرة معينة بخصائصها الحالية وبما ستكون عليه مستقبلا» .

■ اشرح كيفية تحقيق ذلك .

سابعاً : «تعرضت طريقة البحث التجريبي لمناقشات جدلية بين الدعوة لاستخدامها ورفضها في ميدان علم النفس الاجتماعي» .

■ استعرض هذه المناقشات المؤيدة والمعارضة ، مع توضيح حجج كل منها .

ثامناً : «ارتبط مفهوم البحث التجريبي بوجود مكان محدد تجري فيه الدراسة حول ظاهرة ما خلال فترة زمنية معينة» .

■ تناول مفهوم البحث التجريبي بشيء من التفصيل ، متضمناً أهدافه وأنماطه بإيجاز .

ثامساً : «يعتبر الاستبيان من الأدوات البحثية شائعة الاستعمال في أغلب البحوث النفسية والاجتماعية» .

■ اذكر رأيك حول هذه العبارة ، متضمناً خصائص الاستبيان ومميزاته والانتقادات التي وجهت له .

عاشراً : «تختلف المقابلة البحثية عن المقابلة الارشادية والكلينيكية على الرغم الرغم من اتفاقهما في المفهوم» .

■ عرف المقابلة بصورة عامة ، موضحاً عناصرها الاساسية ، والفرق الجوهرية بين استخدامهما في الطرق البحثية والطرق الارشادية العلاجية، مع التعرض لمميزات استخدامهما في تطبيق البحوث وعيوبها .

حادي عشر : «تعتبر الملاحظة من أقدم الوسائل المستخدمة لتثبيت فرض ما حول ظاهرة معينة أو نفيه» .

■ عرف الملاحظة ، موضحاً عناصرها الاساسية ، مع التعرض لأهميتها والانتقادات الموجهة لها .

ثاني عشر : اسرد المجالات المختلفة التي يسهم فيها علم النفس الاجتماعي .

■ بين أهمية علم النفس الاجتماعي في الحياة العامة .

الفصل الثاني

عمليات التنشئة الاجتماعية

Processes of Socialization

- مفهوم التنشئة الاجتماعية •
- مصادر التنشئة الاجتماعية
- التفسير الاسلامي للتنشئة الاجتماعية •
- دور الثقافة في التنشئة الاجتماعية •
- دور بيوت العبادة في التنشئة الاجتماعية •
- دور القرية في التنشئة الاجتماعية •
- دور الاسرة في التنشئة الاجتماعية
- دور جماعة الرفاق في التنشئة الاجتماعية •
- دور وسائل الاعلام في التنشئة الاجتماعية •
- الخلاصة •
- تمارين للمناقشة •

تكتسب التنشئة الاجتماعية سماتها من صفات وراثية تنتقل عبر الاجيال المتعاقبة بواسطة المورثات (الجينات) المحمولة على الكروموسومات المتكونة في البويضة الملقحة (الزيجوت) خلال عمليات التناسل ، وفي ظروف بيئية تحيط بالانسان ، مؤثرة على تكوينه منذ خلقه جنينا في رحم الأم ، وعلى نموه في المراحل المتتالية من عمره حتى عودته في النهاية الى خالقه باذنه سبحانه وتعالى . لذلك تعرف عمليات التنشئة الاجتماعية بانها عمليات ارتقائية تعليمية تستمد من مصادر وراثية وبيئية ، وتتأثر بادوار حضارية مبنية على أسس سيكولوجية يتعرض لها الفرد خلال مراحل نموه المختلفة .

وسيتناول هذا الفصل بمشيئة الله تعالى مفهوم التنشئة الاجتماعية ، ومصادرها ، والتفسير الاسلامي لها ، بالإضافة الى الادوار الحضارية التي تؤثر في تكوينها وتنميتها وتطويرها . وتتضمن هذه الادوار الحضارية دور كل من الثقافة ودور بيوت العبادة والتربية والاسرة وجماعة الرفق ووسائل الاعلام في التنشئة الاجتماعية . وسيتناول الفصل التالي ان شاء الله الاسس النفسية للتنشئة الاجتماعية ممثلة في الحاجات والدوافع ، القيم والمثل ، المعايير الاجتماعية ، التفاعل الاجتماعي والتفاعل الشخصي ، والادراك الحسي والادراك الاجتماعي . ذلك حتى يتضح اطار العلم للتنشئة الاجتماعية التي تنعكس سماتها على شخصية الانسان ، وتظهر ملامحها في سلوكياته بشكل عام .

مفهوم التنشئة الاجتماعية

Concept of Socialization

يطلق نيوكومب (Newcomb, 1959) على التنشئة الاجتماعية بعض المسميات التي تدل على مفهومها بشكل عام مثل مسمى التعلم الاجتماعي ، ومسمى الاندماج الاجتماعي ، ومسمى التطبيع الاجتماعي ، والتي لا تخرج كلها في مضمونها من وجهة نظر المؤلف عن كونها عمليات انوس وارتقاء اجتماعي يتطور خلالها الاداء السلوكي للفرد من سلبية مجردة الى ايجابية موجبة في المواقف الاجتماعية المتباينة التي يمر بها منذ طفولته الى شيخوخته ، وفقا لما يكتسبه من خبرات سارة او مؤلمة خلال تفاعله مع

المحيطين به في البيئة التي يعيش فيها ، متأثرة بما تتميز شخصيته من خصائص بيولوجية تختلف فيها عن غيره من البشر. وبالتالي تعتبر التنشئة الاجتماعية من العوامل الرئيسية التي تسهم الى حد كبير في تشكيل شخصية الانسان وتوجيه سلوكه . ويقرر وافي ، ١٩٨٣ في هذا الصدد أن خصائص الانسان ومقوماته من النواحي العضوية والنفسية التي توجه سلوكه لاتخرج عن كونها مستمدة أساسا من مصدرين رئيسيين هما الوراثة والبيئة حيث انتقلت اليه بعض خصائصه عن طريق الوراثة من الاباء والأجداد، واكتسب البعض الاخر عن طريق البيئة التي يعيش فيها .

ان عمليات التنشئة الاجتماعية تساعد الفرد على الانتقال من التكاليف المطلقة والاعتماد على الغير والتمركز حول الذات في المراحل الاولى من عمره الى الاستقلالية الايجابية والاعتماد على النفس واحترام الذات عبر المراحل الارتقائية من عمره . وتتكون عمليات التنشئة الاجتماعية وتتطور خلال تعليم الانسان وتدريبه على سبيل التفاهم والتعامل مع المحيطين به ، وأسس التواصل والتفاعل مع المخالطين له من أقرب الناس اليه في محيط الأسرة التي ولد ونشأ فيها ، ومن رفاق عمره في نطاق الجيرة السكنية والمؤسسات التربوية والمهنية التي ينتمى اليها ، ونتيجة لما يتعرض له من خبرات سارة أو مؤلمة أثناء تفاعلاته الشخصية والاجتماعية معهم ، وبناء على ما يكتسبه من أطر مرجعية مستمدة من الثقافة والتربية وبيوت العبادة ووسائل الاعلام المنتشرة في مجتمعه وغنى عن القول، ان الصفات الوراثية التي يتميز بها فرد ما عن غيره من البشر تدعم عمليات التعلم والتدريب التي يمر بها ، وتبلور خياراته التي يتعرض لها ، وتدعم أطره المرجعية التي اكتسبها . وبالتالي ، اذا كانت أسس تعلم الفرد وتدريبه سليمة ، وخبراته التي تعرض لها سارة ، وأطره المرجعية التي اكتسبها صحيحة ، فان تنشئته الاجتماعية ستكون جيدة وإيجابية بأذن الله . وإذا كانت أسس تعلم الفرد وتدريبه غير سليمة ، وخبراته التي تعرض لها مؤلمة ، وأطره المرجعية التي اكتسبها متطرفة وغير صحيحة ، فان تنشئته الاجتماعية ستكون سيئة وسلبية والعياذ بالله ، وذلك بناء على نظريته الشخصية للأحداث التي يمر بها ودرجة استجابته لها .

مصادر التنشئة الاجتماعية

Resources of Socialization

لقد أثرت عدة مناقشات جدلية حول أهمية كل من الوراثة والبيئة في

تشكيل شخصية الانسان ، وفى تحديد سلوكه ، ويرى البعض أن الوراثة وحدها هى المسئولة عما عما يتصف به الانسان من خصائص يختلف فيها عن غيره من البشر سواء أكانت خصائص جيدة أو خصائص رديئة لانها منقولة اليه من الاء والاجداد عبر الاجيال المتعاقبة . وذهبوا^١ فى رأيهم هذا الى ضرورة حصر النسل فى بعض الاسر التى يظن أنها عريقة فى خصائص أجيالها ، وأنها متميزة عن غيرها بصفات سامية ، حرصا على تنقلها عبر أفرادها فقط ، وحفظا على عدم تدهورها بزواجهم من أفراد آخرين ينتمون الى أسر مغايرة يعتقد بأنهم أقل منهم فى هذه الصفات المتوارثة . وترجم هذا الاتجاه مكدوجال (McDougall, 1960) حيث أكد على أهمية الوراثة فى تشكيل شخصية الانسان وتحديد سلوكه لانه يولد مزودا بعدد من الغرائز الفسيولوجية المتوارثة ، والتي انتقلت اليه من أبائه وأجداده .

ويرى بعض آخر أن البيئة وحدها هى المسئولة عما يتصف به الانسان من خصائص يختلف فيها عن غيره سواء كانت حميدة أو رديئة لانه اكتسبها بالتعلم من المحيطين به والمخالطين له/فى البيئة التى يعيش فيها^٢ وذهبوا فى رأيهم هذا بأن أى سلوك يسلكه الفرد حتى لو كان سلوكا مرضيا، فإنه يكون نتاجا لما تعلمه أثناء تفاعله مع الآخرين ، ولما توفر له من اشباعات لحاجاته الاساسية والثانوية من المصادر المتاحة فى البيئة المحيطة به . وترجم هذا الاتجاه وأطسون (Watson, 1951) حيث قال بأنه يمكنه أن يشكل شخصية الطفل كما يريد ، مما يجعله يمارس الدور الذى أعده له ، فقد يجعله فى المستقبل عالما أو متشردا وفقا لما يعلمه له ولما يدرسه عليه ، وبناء على مايتوافر لديه من مصادر متاحة فى البيئة التى يعيش فيها^٣.

ويرى كثير من العلماء المشتغلين بعلم النفس وفى مقدمتهم كلاينبرج (Klineberg, 1954) أن تلك المناقشات الجدلية لن تنتهى لانها فى حاجة ماسة الى المزيد من الدراسات الميدانية والبحوث التجريبية/التي يمكن أن تثبت مدى أهمية كل من الوراثة والبيئة فى تشكيل شخصية الانسان وفى تحديد سلوكه . غير أن هناك شبه اتفاق ضمنى بين كثير من علماء النفس وفى مقدمتهم تيلر (Tyler, 1965) على أن شخصية الانسان تتشكل وفقا لمؤثرات متفاعلة بين العوامل الوراثية والعوامل البيئية التى لا يمكن فصل أى منها عن الاخرى بأى حال من الاحوال ، وأن هذا التفاعل المؤثر بين الوراثة والبيئة هو وحده المسئول عن ايجاد الفروق الفردية بين الناس جميعا . ومن ثم ، يمكن القول بأن التنشئة الاجتماعية تتكون وتطور من مصدرين رئيسيين هما : الوراثة والبيئة .

الوراثة Heredity

يتكون جسم الانسان من عدد كبير من الخلايا التى تسمى بالخلايا الجسمية . وتحتوى كل خلية جسمية على نواة . ويوجد فى كل نواة عدد ثابت من الخيوط الثنائية (المزدوجة) تسمى بالكروموسومات مقداره ٢٢ زوجا من الكروموسومات الثنائية، ويحمل كل زوج من هذه الكروموسومات عددا من العوامل الوراثية الثنائية تسمى بالجينات بحيث يدل كل زوج منها على صفة وراثية معينة . ويوجد فى خلية الرجل الجسمية ٢٢ زوجا من الكروموسومات الذاتية المتشابهة وزوج من الكروموسومات الجنسية غير المتشابهة ويرمز لها بالرمز (XY) . ويوجد فى خلية المرأة الجسمية ٢٢ زوجا من الكروموسومات الذاتية المتشابهة وزوج من الكروموسومات الجنسية المتشابهة ويرمز لها بالرمز (XX) . ويسمى الحيوان المنوى الذى ينتج بواسطة الجهاز التناسلى فى الرجل بالخلايا التناسلية الذكرية ، أو المشيج المذكر . وتسمى البويضة التى تنتج بواسطة الجهاز التناسلى فى المرأة بالخلايا التناسلية الانثوية ، أو بالمشيج المؤنث . ويوجد فى نواة كل خلية تناسلية سواء كانت ذكرية أم أنثوية عدد ثابت من الكروموسومات الفردية مقداره ٢٢ كروموسوما أحاديا .

عند اتمام عملية الجماع بين الزوج والزوجة ، فإن الحيوانات المنوية (الامشاج المذكرة) تنطلق من الزوج وتسبح بطريقة عشوائية فى رحم الزوجة حتى يصادف أحدها البويضة (المشيج المؤنث) فى قناة فالوب (أحد أعضاء الجهاز التناسلى فى المرأة) فيخصبها ، وتسمى البويضة المخصبة بالزيجوت . وتتحد الكروموسومات الفردية (الأحادية) المتكونة فى الحيوان المنوى مع الكروموسومات الفردية (الأحادية) المتكونة فى البويضة عند إخصابها فيصبح عدد الكروموسومات المتكونة فى نواة البويضة المخصبة (الزيجوت) ٢٣ زوجا من الكروموسومات الثنائية . ثم بعد ذلك تبدأ الخلية المخصبة (الزيجوت) بالانقسام الى أنماط مختلفة من الخلايا التى تكون فى مجموعها الجنين فى رحم الام . وتحتوى كل خلية جسمية جديدة ناتجة من الانقسامات المتتالية على نفس العدد الزوجى الثابت من الكروموسومات (٢٣ زوجا) فى نواتها بحيث يحمل كل زوج منها العدد الثنائى من العوامل الوراثية (الجينات) المنقولة من الابوين والذى يتعلق بصفة وراثية معينة .

وبناء عليه ، يمكن صياغة تعريف عام للوراثة فى الانسان على أنها

انتقال الصفات البشرية والعقلية والنفسية عبر الاجيال المتعاقبة نتيجة لاحتواء خلايا جسمه على عوامل وراثية ثنائية متصلة ، لكل صفة وراثية معينة عاملها الوراثي الخاص بها بحيث يكون عاملا مزدوجا ، بمعنى أن لكل صفة وراثية معينة عاملين وراثيين فرديين (أحاديي) يأتي أحدهما من الاب ويأتى الآخر من الام . وقد وضع مندل (Mendel) رائد علم الوراثة قانونه الاول الذى أسماه (قانون انزال الصفات) بناء على نتائج دراساته وتجاربه حول انتقال الصفات الوراثية عبر الاجيال المتعاقبة بوساطة الانقسام الاحادى فى الخلايا التناسلية الذكرية أو الانثوية على النحو التالى:

«ان كل صفة وراثية فى الكائن الحى تمثل بعاملين وراثيين ينعزلان ويفصلان عند تكوين الامشاج» .

تلعب الوراثة دورا كبيرا فى تشكيل شخصية الانسان وتجديد سلوكه بوجه عام . فمثلا، قد يحدث فى بعض الحالات عدم انفصال الكروموسومات الجنسية فى خلايا الانسان التناسلية عند تكوينها ، وبالتالي تنشأ عنها امشاج بها كروموسوم جنسى زائد أو ناقص عن عدد الكروموسومات الذاتية فى نواتها . ويظهر ذلك بوضوح فيما يسمى بحالة ترنر (Turner) حيث تتكون الخلايا الجسمية فى جسم المرأة محتوية على عدد ناقص من اجمالى الكروموسومات الفردية مقداره 45 كروموسوما (22 زوجا من الكروموسومات الذاتية + كروموسوم واحد فردى جنسى) . وتتصف المرأة فى هذه الحالة بانها تختلف عن المرأة العادية فى انها تكون قصيرة القامة وذات رقبة قصيرة ، وتتصف عملية النضج الجنسي بانها بطيئة مما يؤدى الى اختفاء الحيض (الطمث) عندها ، وانعدام قدرتها على الانجاب . وتوجد حالة أخرى عكسية تسمى بحالة كلاينفلتر (Klinefelter) حيث تتكون الخلايا الجسمية فى جسم الرجل محتوية على عدد زائد عن اجمالى الكروموسومات الفردية مقداره 47 كروموسوما (22 زوجا من الكروموسومات الذاتية + 3 كروموسومات فردية جنسية) . ويتصف الرجل فى هذه الحالة بأنه يختلف عن الانسان العادى فى أنه يكون طويل القامة ولا تظهر عليه الصفات الجنسية الثانوية ، كما يتصف بضعف عام فى نشاطه الجنسي والعقلي والنفسى . ويؤدى انفصال الكروموسوم الذاتى رقم 21 الى انجاب أطفال مشوهين يطلق على الاعراض التى تبدو عليهم اسم المنغولية (Mongolism) أو اعراض داون Down's Syndromes حيث يكون رأس الطفل المولود كبيرا وعينه منغولية ونموه الجسمى والعقلي متخلفا وكما يوجد أيضا

بعض الصفات المرضية المرتبطة بمكروموسوم الجنس (x) مثل عمى الألوان ونزف الدم وضمور العينين والصرع والبول السكرى والسلع وغيرها .

يتضح من السرد السابق أن المصاب بأى من تلك الاعراض المرضية يختلف سلوكه بشكل عام عن سلوك الانسان العادى ، تبعاً لشدة اصابته وحدة معاناته من مرضه ، مما يؤثر على استقراره الوجدانى ، وثباته الانفعالى ، واتزانة النفسى فى النهاية . لذلك لا ينكر أحد مدى أهمية الوراثة فى تحديد الامس الحيوية لنمو الشخصية حيث انها تؤثر تأثيراً مباشراً على جميع مظاهر النمو ومراحله المختلفة سواء اكانت مظاهر جسمية أم مظاهر عقلية ، أم مظاهر نفسية . وتفيد الدراسات الطبية والفسولوجية أن كثيراً من تلك الاعراض المرضية المذكورة وغيرها الكثير تنتقل عبر الاجيال من الاجداد الى الاباء الى الابناء وراثياً ، بينما تقف هذه الدراسات عاجزة تماماً عن حصر كثير منها فى جيل دون انتقالها الى الاجيال التى تليه ، وعن مساعدة المصابين بها فى التغلب عليها والشفاء منها .

ومن ناحية أخرى ، عرض رايتسمان (Wrightsmann, 1972) عدداً من الدراسات المختلفة حول أهمية الوراثة فى نقل بعض الصفات والخصائص عبر الاجيال المتعاقبة فى مواضع متفرقة من كتابه (علم النفس الاجتماعى فى السبعينات) . ويمكن تلخيص نتائج عرضية فى نقاط محددة توضح امكانية نقل بعض الخصائص مثل القدرة العقلية والعنصرية من جيل الى جيل على النحو التالى :

١ - أثبتت نتائج الدراسات التى أجريت على عدد من الاباء يتميزون بمستوى عال من الذكاء بأنهم ينحدرون من سلالات تتميز بانها تتمتع بقدرة عقلية عالية تفوق مستوى الذكاء العام للأفراد العاديين، وأن أبنائهم يتفوقون أيضاً فى قدرتهم العقلية التى تضعهم فى نفس المستوى العالى من الذكاء. وحلت تجارب أخرى على عدد من الاباء يتصفون بمستوى منخفض من الذكاء بأن آباءهم وأولادهم يتصفون أيضاً بأنهم على نفس المستوى المنخفض من الذكاء .

٢ - أفادت نتائج الدراسات التى أجريت على مجموعتين احدهما من البيض والاخرى من السود بأن مستوى الذكاء عال بين أفراد مجموعة البيض وأن مستوى الذكاء منخفض بين أفراد مجموعة السود .

واثبتت نتائج التجارب التى أجريت على مجموعتين من القفثران ،

احدهما تتصف بالعدوانية الشديدة والاخرى تتصف بانها اقل منها عدوانية
بان خاصية العدوانية الشديدة توارثت عبر افراد المجموعة الاولى وخاصة
العدوانية القليلة توارثت عبر افراد المجموعة الثانية خلال ثلاثة اجيال
متعاقبة على المجموعتين .

وغنى عن القول ، ان الوراثة وحدها هي المسؤولة عن توارث كثير
من الصفات الجسمية والعضوية التي تميز فرد عن غيره من البشر فيما
يتصف من خصائص واضحة مثل طول القامة ، عرض المنكبين ، لون
الشعر ، تركيب الشعر ، لون العينين ، شكل العينين ، لون البشرة، درجة
نعومة البشرة ، تكوين وتشكيل الانف والاذنين والفم، وغيرها من الصفات
الجسمية والعضوية التي تحدد ملامح الانسان وتميزه بها عن ملامح غيره
من الناس ولا ينكر احد أن هذه الخصائص والصفات المتوارثة تؤثر بشكل
او بآخر على السلوك العام للفرد . ومن ثم ، تلعب الوراثة دورا كبيرا في
تشكيل شخصية الانسان ، وفي تحديد سلوكه وتوجيهه بصورة عامة .

البيئة : Environment

يتضمن مفهوم البيئة من وجهة نظر علماء النفس جميع المثيرات التي
تحيط بالفرد ، والتي يتفاعل معها مؤثرا فيها ومتأثرا بها منذ بدء خلقه
جنينا في رحم الام وحتى نهاية عمره في مثواه الاخير تحت سطح الارض .
ويتضمن مفهوم البيئة من وجهة نظر علماء الاحياء جميع العوامل الحيوية
(Biotic Factors) التي تشتمل على جميع الكائنات الحية المنتشرة على
سطح الارض ، وجميع العوامل الطبيعية (Physical Factors) التي تشتمل
على العوامل الجوية والمناخية المحيطة بها . ويتضمن مفهوم البيئة من
وجهة نظر المؤرخين وعلماء الاجتماع جميع العوامل الجغرافية والنظم
الاجتماعية السائدة في المجتمع . ولا يمكن لأي فرد كان ان يعزل الانسان
عن تلك العوامل كلها مجتمعة مع بعضها ومتداخلة فيما بينها لان حياته
مرتبطة بها ، ولا يمكنه العيش بدونها .

يميدا اتصال الفرد ببيئته منذ اللحظة الاولى لخلقه وتكوينه في رحم
الام جنينا حيث يعتبر هذا الرحم بمثابة البيئة الاولى التي يتصل بها لانه
يتأثر بكل ما تتأثر به الام من عوامل ومثيرات غذائية وحسية وانفعالية
وكيماوية وامراض معدية . ان الام التي تبدأ حملها وهي في حالة صحية
جيدة ، ومحافظة على تناول العناصر الغذائية اللازمة لها ولجنينها بصورة
متوازنة ومتكاملة ومزايذة تدريجيا كلما تقدم بها الحمل ، توفر لجنينها

الاعتزان الغذائى اللازم لنموه بصورة طبيعية ، مما يؤدى الى ولادته فى موعده . ذلك لان الجنين يأخذ غذاءه والاكسجين اللازم له من دم أمه عبر المشيمة التى تسمح بانتقال العناصر الغذائية من دم الأم الى دم الجنين دون انتقال أو تبادل الدم نفسه بينهما . أما الامهات اللاتى لا يحافظن على توازن العناصر الغذائية التى يتناولنها يتسببن فى خلق بيئات غير مستقرة وغير ملائمة لأجننتهن ، مما يؤدى الى ولادتهن قبل موعدهن اذا كن نحيفات ، أو اصابتهن بحالات من التسمم الدموى اذا كن مفرطات فى السمنة .

وعرض أبو علم ، ١٩٧٩ بعض المثيرات التى قد يتعرض لها الجنين فى البيئة الرحمية قبل ولادته والتى قد تؤثر عليه تأثيرا مباشرا ، ممثلة فى مثيرات حسية حيث يستجيب الجنين للاصوات . الجعالية . والمفاجئة مما يجعله أكثر نشاطا فى رحم الأم . ودلت نتائج كثير من الدراسات أن المثيرات الانفعالية التى يتعرض لها الامهات اثناء فترات الحمل تؤثر تأثيرا مباشرا على أجننتهن ، حيث اظهرت هذه الدراسات أن الاطفال حديثى الولادة يكونون أكثر ميلا للبكاء المستمر وأكثر ميلا للاضطرابات المعوية اذا تعرضت امهاتهم الى اضطرابات انفعالية حادة اثناء فترة الحمل ، بينما يكون الاطفال أكثر ميلا للنمو السريع وأكثر ميلا للسكينة والهدوء اذا كانت امهاتهم فى حالة من الاستقرار النفسى اثناء حملهن . وأفادت نتائج كثير من الدراسات أن كثرة العقاقير التى قد تتناولها الأم اثناء فترة الحمل تؤثر على صحة الجنين تأثيرا ضارا علاوة على التأثير الضار الذى يسببه نيكوتين السجائر التى تدخنها الأم وجرعات الكحول التى قد تتناولها وكميات المخدرات التى قد تتعاطاها ، مما يدل على أن المثيرات الكيماوية التى تتناولها الأم قد تؤدى الى ولادة اطفال مشوهين ، أو ولادتهم قبل موعدهم فى كثير من الحالات . وتؤثر بعض الامراض المعدية مثل الحصبة الالمانية والجدرى والدرن والملاريا والحمى القرمزية تأثيرا ضارا على تكوين الجنين .

يرى اسماعيل ، ١٩٨٦ أن الشهر الاول من حياة الطفل حديث الولادة (الوليد) يعتبر محكا جيدا لاختبار مدى قدرته على النضال مع العوامل المحيطة به و بيئته الخارجية من أجل البقاء فيها ، والتفاعل مع المثيرات التى تحتويها . إن ما يتمتع به الوليد من خصائص ذاتية حياه الله بها تؤهله فى اسابيعه الاربعه الاولى لاستكمال نموه خلال عمليات التفاعل الحتمية بين هذه الخصائص الذاتية وبين المثيرات المحيطة به فى بيئته

الخارجية، وتسهم عمليات التفاعل بين الوليد والمثيرات المحيطة به في بيئته الخارجية بصورة أساسية في اكتمال نموه من الناحية العقلية والحركية والحسية والانفعالية واللغوية والاجتماعية . ويحاول الوليد منذ الصرخة الاولى ان يتوافق مع العوامل الحيوية والعوامل الطبيعية الموجودة في البيئة الخارجية بعد ان ترك البيئة الرحمية بلا رجعة ، لذلك فهو يحاول ان يستخدم وظائفه الفسيولوجية بطريقة مناسبة تحقق له الامن والاستقرار في عالمه الخارجى بمساعدة قليلة من الام وتحت اشرافها ورعايتها . ان عمليات التنفس والبلع والهضم والاخراج والنوم واليقظة كلها جديدة على طفل المهد فلا يستطيع ان ينظمها ولا يضبطها بمفرده ، ولكن الام الرشيدة المدركة لسبل الرعاية يمكنها ان تساعد في تنظيمها وضبطها بتهنية الجو المكيف المناسب في غرفته ، ويتنظيم اوقات رضاعته ، وبالعناية الفورية بنظافته، وما شابه ذلك حتى لا يتعرض لامراض الجهاز التنفسى وامراض الجهاز الهضمى التى غالبا تصيب اطفال المهد في اسابيعهم الاولى .

وتفيد نتائج كثير من الدراسات والبحوث ان رعاية الام المدافعة لوليدها وحماها عليه تعتبران من العوامل الرئيسية التى تسهم الى حد كبير في اكتمال نموه ونضجه حيث انه يعتمد عليها اعتمادا كليا في مساعدته على اختبار المثيرات المحيطة به في بيئته الخارجية والتعرف عليها وتعلم الاستجابات السلوكية المختلفة لها . وتتضمن الاستجابات السلوكية للوليد ثلاثة انواع رئيسية هى :

١ - الاستجابة السلوكية التلقائية والتى تتمثل في أية حركات يؤديها الوليد باى عضو من اعضاء جسمه أو بكامل جسمه كله دون ان تكون استجاباته هذه موجهة لآى مثير محدد يحيط به .

٢ - الاستجابة السلوكية المنعكسة والتى تتمثل في رد فعل الوليد نحو أية مثيرات محيطة به بطريقة آلية لاارادية مثل رعى العين وتحريك الرأس أو تحريك الذراعين ولماقن عند سماع صوت مرتفع مفاجىء أو عند رؤية ضوء مبهر عال .

٣ - الاستجابة السلوكية المتخصصة والتى تتمثل في رد فعل الوليد نحو أية مثيرات محددة بذاتها مثل البكاء من أجل طلب الطعام ، ومن أجل النظافة ، أو بسبب الخوف من الكلام أو الوحدة ، أو من أجل استدعاء الام بوجه عام .

ومن ثم ، يتميز الطفل الذى ينشأ في أسرة مستقرة وفي جو اسرى يتصف بالمحبة والتعاطف والحنان بأنه متزن نفسيا لانه لم يتعرض لمشكلات سلوكية حادة قد تؤله وتؤرقه ، مما يجعله أكثر توافقا مع البيئة المحيطة

به ، ومما يسهم في اكتمال مظاهر نموه من جوانبها العقلية والحركية والحسية والانفعالية واللغوية والاجتماعية . ومن ناحية أخرى ، يتصف الطفل الذى ينشأ في أسرة غير مستقرة وفي جو أسرى متفكك مثلث بالخلافات بأنه مضطرب نفسيا لانه يتعرض لكثير من المشكلات السلوكية التى تؤلمه وتؤرقه ، مما يجعله أقل توافقا مع البيئة المحيطة به ، مما يعسرقل اكتمال نموه العقلى والحركى والحسى والانفعالى واللغوى والاجتماعى . وإثبتت نتائج كثير من الدراسات بأن الاطفال الذين ينشأون بعيدا عن أمهاتهم منذ لحظة ولادتهم يتأخرون في اكتمال نموهم في اغلب الحالات ، وقد يصاب كثير منهم بحالات من التخلف العقلى .

ويرى كثير من علماء الاجتماع والمؤرخين أن البيئة الجغرافية تلعب دورا كبيرا في تشكيل شخصية الانسان وفي تحديد أنماطه السلوكية المختلفة . وقد فسّر ابن خلدون في مقنمته الشهيرة مدى أهمية البيئة الجغرافية في تحديد السمات العامة للبشر حيث أوضح أن لها أثارا بالغة في الاهمية في تحديد ألوان بشرتهم وأحجام أجسامهم وخصائص طباعهم ونوعية انشطتهم . وأضاف ابن خلدون أن تضاريس أى بلد ، الخصبة فيها والجافة تؤثر تأثيرا مباشرا على تشكيل أبدان البشر وأخلاقهم وأنشطتهم مثلما تؤثر عليها العوامل المناخية ، الحارة منها والباردة والمعتدلة ، ومن ثم ، فإن الافراد الذين ينشأون في الوديان الخصبة تحت مناخ معتدل يختلفون في كل شئ عن الافراد الذين ينشأون في المناطق الصحراوية الجافة تحت ظروف مناخية حارة أو باردة .

ويؤكد كثير من علماء الاجتماع والمؤرخين أن البيئة الاجتماعية السائدة في أى مجتمع تؤثر تأثيرا مباشرا على تشكيل شخصية أفرادها وفي تحديد أنماطهم السلوكية . وتتضمن البيئة الاجتماعية كل النظم الاجتماعية السائدة في المجتمع مثل النظم الاقتصادية ، والنظم السياسية ، والنظم القضائية ، والنظم الاجتماعية ، والنظم الدينية ، وما شابهها ، كما تتضمن البيئة أيضا كل المظاهر الحضارية والثقافية المنتشرة في المجتمع مثل وسائل الاعلام المختلفة من صحافة وأذاعة وتليفزيون ودور نشر ، ووسائل الترفيه مثل الاندية الرياضية والاندية الاجتماعية والمتحف والمعارض ودور الاثار والحدائق العامة والحدائق المتخصصة ودور العرض السينمائى ، والمسرحى ، وما شابهها . ويدعم هذا الاتجاه اميل دوركايم (Emile Durkheim, 1855-1917) وأعضاء مدرسته الشهيرة في علم الاجتماع التى اشتهرت باسم المدرسة الاجتماعية الفرنسية (Ecoles Sociologiques Francaise)

حيث أكدوا. بأن البيئة الاجتماعية مسئولة مسئولية مطلقة عن تكوين شخصية الانسان حيث أنه يمدن لها في جميع مظاهر نموه العقلى والجسمى والخلقى .

التفسير الاسلامى للتنشئة الاجتماعية Islamic Interpretation of Socialization

بناءً على المرد السابق فيما يتعلق بمفهوم كل من الوراثة والبيئة والثرهما في تكوين شخصية الانسان ، واثريهما في تحديد سلوكياته ، فانه من الصعوبة بمكان فصل أى منهما عن الاخرى الا من الناحية النظرية فقط حيث ان العوامل الوراثية والمثيرات البيئية تتفاعل مع بعضها بصورة مؤثرة في تكوين الشخصية وتحديد الانماط السلوكية ، ويجب ان يؤخذ في الاعتبار التأثير النمبى لكل من الوراثة والبيئة على الجوانب المختلفة للشخصية ، وعلى الانماط المتباينة من السلوك ، ومدى الاهمية النسبية لكل منهما في تكوين جوانب معينة من الشخصية دون الجوانب الاخرى ، وفي تحديد انماط معينة من السلوك دون الانماط المغايرة . وعلى سبيل المثال ، تؤثر العوامل الوراثية على نمو الجانب الجسمى بدرجة اكبر من تأثيرها على نمو الجانب العقلى ونمو الجانب الانفعالى ونمو الجانب الاجتماعى على التوالى ، بينما تؤثر المثيرات البيئية على نمو الجانب الاجتماعى بدرجة اكبر من تأثيرها على نمو الجانب الانفعالى ونمو الجانب العقلى ونمو الجانب الجسمى بصورة تنازلية .

ولم يغفل الاسلام اهمية التفاعل الكامل المتكامل بين العوامل الوراثية والمثيرات البيئية في تكوين الشخصية الاسلامية ، وفي تدعيم نشئتها الاجتماعية على اسس ايمانية بما يرضى الله ورسوله والمؤمنين ، وبما يكفل لها طيب الإقامة في الدنيا الفانية وحسن الثواب في الآخرة الخالدة . وقد جاء ذلك صراحة في أكثر من موضع في آيات بينات ذكرها الله عز وجل في قرآنه المجيد ، كما جاء ذلك صراحة في أكثر من حديث شريف روى عن رسول الله ﷺ في سنته العطرة . ولا يستطيع المؤلف أن يتناول التفسير الاسلامى للتنشئة الاجتماعية من كل جوانبها ومن جميع زواياها لان ذلك يتطلب مجلداً مستقلاً بها حتى يفى الموضوع حقه وحتى لا يبخس من قدره . لذلك سيكتفى هنا بالسطور القليلة القادمة ان شاء الله بالاشارة الى مفهوم التنشئة الاجتماعية في رؤية الاسلام على أمل أن يوفقه الله سبحانه وتعالى مستقبلًا في الكتابة عن التصور الاسلامى الكامل وتفصيله المسهب

حول تكوين الشخصية وتنشئتها الاجتماعية على اسم ريانة ، ولا سيما أن المؤلف قد كتب عنها في أوراق بحث باللغة الانجليزية وقدمها ضمن متطلبات دراسته لقررى سيكولوجية الشخصية وسيكولوجية الذات أثناء دراسته بالولايات المتحدة الامريكية .

اطلق رسول الله ﷺ وصحابته الابرار اسم (العرق) على مفهوم الجين الذى يحمل الصفات الوراثية حيث وردت احاديث كثيرة تدل على أهمية اختيار شريك الحياة الصالح حرصا على توارث الصفات الجيدة والخصال الحميدة عبر الاجيال المتعاقبة نذكر منها على سبيل المثال وليس من باب الحصر ، قوله ﷺ : «تخيروا لنطفكم فان العرق دساس» (منتخب كنز العمال) ويفسر القاموس اللغوى (المنجد) معنى كلمة دساس بأن اخلاق الاباء تنتقل الى الابناء ، أى انها تتوارث عبر الاجيال . وعن ابن عباس رضى الله عنه أنه قال : قال رسول الله ﷺ : «الناس معادن فى الخير والشمر» . والعرق دساس ، وأدب السوء كعرق السوء» (كشف الخلفاء ١٢٢/٢) . وجاء فى سنن الترمذى قول رسول الله ﷺ : «انكحوا الصالحين والصالحات» . كما جاء فى تحذير صريح من رسول الانسانية عليه افضل الصلوات فى قوله الصادق : «اياكم وخضراء الدمن قيل وما هى يارسول الله قال المرأة الحسناء فى النبت السوء ، فانها تلد مثل اصلها وعليكم بذات الاعراق» (منتخب كنز العمال) . ومن ثم ، نجد أن الاسلام يحث على زواج الرجل الصالح من المرأة الصالحة لانجاب ذرية صالحة ، متوارثة للقيم والخلق والفضائل والخصال الحميدة . وجاء قول الحق عز وجل بمثابة القول الفصل بين كلام الله وكلام البشر فى أن الطيبين لا يمكن أن ينكحوا الا الطيبات باذن الله وأن الخبيثين ليس لهم الا الخبيثات غضبا من الله عليهم بما كسبت به انفسهم : «الخبيثات للخبيثين والخبيثون للخبيثات والطيبات للطيبين والطيبون للطيبات أولئك مبرعون مما يقولون لهم مغفرة ، ورزق كريم» صدق الله العظيم (سورة النور ، الاية ٢٦) .

ويحرص الاسلام على رضاعة الطفل بلبن طهور من امرأة فاضلة حسنة الخلق هادئة الطبع والمزاج حيث يرث الطفل سماتها الطيبة من لبنها الذى يرضعه منها وهو فى مرحلة المهد . فقد روى عن عائشة رضى الله عنها أن رسول الله ﷺ قال : «لا تسترضعوا الورهاء (الحمقاء) فان اللبن يورث» (مجمع الزوائد ومنبع الفوائد) كما روى عن عمر رضى الله عنه أن رسول الله ﷺ نهى عن ارضاع الحمقاء للاطفال حتى لا يرثوا النعم عنهن . ويقول ابن سينا أن من حق الولد على والده احسان تسميته ثم اختيار المرضعة

المؤمنة له بحيث لاتكون ورهاء ولا ذات عاة لان اللبن يعدى، اى يورث. ويؤكد الامام الغزالي على اهمية توارث الصفات عن طريق الرضاعة حيث نصح بضرورة مراقبة الطفل وهو فى مهده منذ ولادته ، ولا يعهد به الا لى امرأة سالحة فاضلة مؤمنة لاتاكل الا حلالا طيبا لان اللبن الناتج من الحرام ليمس فيه بركة فانما دخل فى تكوين جسم الطفل فان طبعه يعمل الى فعل الخبائث والمحرمات. كما اكد فلسفى، ١٩٨٣ على أن صفات الحمق والبلادة والجنون والعته والادمان تنتقل بالوراثة عن طريق الام مستشهدا باحاديث كثيرا من علماء المسلمين .

وبناء عليه ، نجد أن الاسلام يقر بأهمية توارث العوامل الوراثية ، وانتقال الصفات والخصائص الجسمية والعقلية والنفسية عبر الاجيال المتتالية . ومن ثم ، تخرص الشريعة الاسلامية السحاء على رسم معالم الطريق للراغبين فى الزواج بصراحة متناهية وبوضوح كامل حول كيفية الاختيار المناسب لشريك الحياة ذكر كان أو انثى من أجل انجاب ذرية سالحة يدعمون بهم بناء المجتمع الاسلامى على أسس صحية وعقائدية سليمة وقسوية .

ولا ينكر الاسلام اهمية المؤثرات البيئية وتفاعلها مع العوامل الوراثية فى تكوين شخصية الفرد وتحديد سلوكه حيث تعتبر البيئة والوراثة المصدرين الاساسيين فى تشكيل الشخصية الانسانية وتحديد أنماطها السلوكية فى مفهوم الشريعة الاسلامية . وقد جاء ذلك صراحة فى كثير من آيات بينات كما ورد فى كثير من أقوال الرسول ﷺ ، ان قصة البشرية التى ابتليت بخلق آدم عليه السلام تحكى اهمية المؤثرات البيئية فى تكوين الشخصية الانسانية وفى تحديد أنماطها السلوكية بعد هبوطه على الارض هو وزوجه ، التى ظهرت آثارها الواضحة فى سلوكيات ذريته من بعده عبر الاجيال المتعاقبة وحتى يومنا هذا . لقد فطر الله عز وجل الانسان على الفطرة السليمة والخلق الحسن لتوجيهه وعبادته سبحانه وتعالى من أجل معيشة افضل فى الحياة الدنيا ، ومن أجل حياة مستقرة مطمئنة له فى الدار لآخرة ، غير أن الشيطان ومن اتبعه من القاوين يتدخلون لافساد هذه الفطرة الطيبة حتى يوم الدين .

قال الله تعالى وهو اصدق القائلين فى كتابه المبين : «هو الذى خلق لكم ما فى الارض جميعا ثم استوى الى السماء فسواهن سبع سماوات وهو بكل شىء عليم ، واذا قال ربك للملائكة انى جاعل فى الارض خليفة قالوا

أتجعل فيها من يفسد فيها ويسفك الدماء ونحن نسبح بحمدك ونقدس لك قال
 انى أعلم ما لا تعلمون، وعلم آدم الاسماء كلها ثم عرضهم على الملائكة فقال
 أنبئوني بأسماء هؤلاء ان كنتم صادقين، قالوا يا ادم اقم امامك لعلنا لا نعلم ما علمتنا
 انك انت العليم الحكيم، قال يا ادم انبئهم بأسمائهم فلما أنبأهم بأسمائهم قال
 ألم أقل لكم انى أعلم غيب السموات والارض وأعلم ما تبخون وما كنتم تكتمون،
 واذا قلنا للملائكة اسجدوا لآدم فسجدوا الا ابليس ابى واستكبر وكان من
 الكافرين ، وقلنا يا ادم اسكن انت وزوجك الجنة وكلا منها رغدا حيث
 شئتما ولا تقريا هذه الشجرة فتكونا من الظالمين ، فآزلهما الشيطان عنها
 فأخرجهما مما كانا فيه وقلنا اهبطوا بعضكم لبعض عدو ولكم فى الارض
 مستقر ومتاع الى حين ، فتلقى آدم من ربه كلمات فتاب عليه انه هو
 التواب الرحيم ، قلنا اهبطوا منها جميعا فاما ياتينكم منى هدى فمن
 تبع هداى فلا خوف عليهم ولا هم يحزنون ، والذين كفروا وكذبوا بآياتنا
 اولئك اصحاب النار هم فيها خالدون» صدق الله العظيم (البقرة، ٢٩-٣٩) .

قص الله عز وجل قصة البشرية منذ خلقها اول مرة فى تلك الايات
 البينات . فقد خلق الله سبحانه وتعالى الارض وما فيها وما عليها لتكون
 مسخرة باذنه لخدمة الانسان من أجل رفاهيته وسعادته اذ اتبع سبيله
 وسار فى طريقه عز وجل بخطوات ثابتة مدعمة بالايان على صراطه
 المستقيم حيث وعده الحق بخلافته فيها . وسألت الملائكة بدھشة عن كيفية
 جعل الانسان خليفه فى الارض لما توقعوه من فساد وسفك دماء على يديه ،
 ولكن الله عز وجل قادر على تاهيله لمنصب الخلافة التى وعده بها ، والتى
 خلقه من أجلها - لقد علم الله سبحانه وتعالى آدم أسماء الاشیاء التى
 سيتعامل بها ومعها فى الارض ، والتى تجعلها الملائكة ولا تعى منها شيئا،
 وذلك تكريما له ولما يؤهله له من منصب منظر . وجاء التكریم الاعلى
 للانسان عندما طلب الله عز وجل منهم جميعا السجود لآدم ، فامتثل
 الجميع لأمر ربهم الا ابليس ابى واستكبر ورفض السجود له مع الساجدين .

ويقرر سيد قطب ، ١٩٨٢ رحمه الله فى ظلال القرآن الكريم سر تكريم
 آدم عليه السلام بان الله فضله على الملائكة يتعلم ما يجهلونه من اسرار
 المعرفة، ومن اسرار الارادة الحرة المستقلة التى يمكنها ان توازن بين الخير
 والشر واختيار الطريق الذى تهواه ، ومن اسرار القدرة على ضبط هذه
 الارادة وتوجيهها كيفما يشاء . ويقرر دسوقي ، ١٩٨٣ رفض ابليس
 للسجود بانه سيكون له تأثير كبير على عمل الانسان ونشاطه فى الحياة
 الدنيا حيث انه سيحاول باستمرار دفع آدم عليه السلام وذريته من بعده

الى معصية الله وابعادهم عن صراطه المستقيم حتى يفقدوا شرف تكريمهم بالخلافة في الارض ، ويستكمل قطب ، ١٩٨٢ . تفسره لتلك الايات البينات لتوضيح جوهر المعركة الابدية بين الانسان والشیطان ، بين ما يجب ان يكون عليه خليفة الله في الارض من استمساك بعهده مع ربه ، وبين ما يحاول ابليس واتباعه من الجن والانس من زحزحته عن موضع تشریفه وتكريمه . تلك المعركة التي ينتصر فيها الخير بمقدار ما يستعصم الانسان بآرائه وعهده مع ربه ، وينتصر فيها الشر بمقدار ما يستسلم الانسان لشهوته ويعدده عن خالقه .

وعندما نرى آدم عليه السلام عهده ووعد به ، وضعف امام اغراء عدوه ، حقت كلمة الخالق العظيم ، ووضحت سنته في الكون حيث وضع الانسان في مكانه الطبيعي على الارض التي سيكون خليفة فيها باذن الله بعد ان تب عليه وغفر له . وبذلك يكون الانسان في مواجهة تحديات الشيطان في صراع قائم و دائم حتى قيام الساعة ، اما ان يتغلب عليه فتحق له الخلافة واما ان يهزم امامه فيحرم منها . وكانت التجربة التي مر بها آدم عليه السلام مع الشيطان في جنة الله نذير لذريته من بعده لاختار حذرهم منه ومن اتباعه . فمن يسلك طريق الله منهم سيدخل في رحمته ومن ينحرف عن صراطه المستقيم سيكون لعبة في يد الشيطان الرجيم . لذلك ، فان الانسان حر في اختياره وليس مجبرا عليه ، اما طريق الله واما طريق الشيطان وهذا ما تدل عليه آيات الله البينات في سورة الحجر التي نذكر ما تيسر منها : « قال رب بما اغويتني لأزين لهم في الارض ولاغوينهم اجمعين ، الا عبادك منهم المخلصين ، قال هذا صراط على مستقيم ، ان عبادي ليس لك عليهم سلطان الا من اتبعك من الغاوين ، وان جهنم لموعدهم اجمعين ، لها سبعة ابواب لكل باب منهم جزء مقسوم ، ان المتقين في جنات وعيون ، ادخلوها بسلام آمنين » صدق الله العظيم (سورة الحجر ، ٣٩ - ٤٦) .

وما اعظم هذا الدور السماوي الذي وضعه الله عز وجل لعباده المختصين من اجل تنشئتهم التنشئة الاجتماعية السليمة التي تمكنهم من خلافة الارض واستثمار ما فيها وما عليها بما يحقق السعادة والرفاهية في الحياة الدنيا ، ويحقق لهم النعيم الدائم في جنات الخلد بالآخرة . ولا جدال في ذلك ، لان مفهوم التنشئة الاجتماعية يكمن في طريقة تعليم الفرد وتدريبه على وسائل التواصل الجيد والتفاعل الاجتماعي مع غيره من البشر منذ ولادته وحتى مماته ، من المهد الى اللحد ، مما يشبع حاجاتهم من المحبة

والمودة والاحترام والتقبل والامن والاطمئنان والاستقرار والانتماء وتأكيد الذات بما يرضى الله ورسوله والمؤمنين .

وجاءت أحاديث رسول الله ﷺ عطرة بما احتوته من معان سامية تبين للانسان اسس التنشئة الاجتماعية السليمة ، وتبين مدى اهميتها في تكوين الشخصية الانسانية وفي تحديد انماطها السلوكية ، ومما لا جدال فيه ، أن الانسان يولد على الفطرة السليمة ، فطرة التوحيد بالله عز وجل والتسبيح بحمده سبحانه وتعالى ، غير أن الايدي التي تتلقفه منذ ولادته ليكون في رعايتها قد تدعم هذه الفطرة الخيرة فيه وتنميتها بما يرضى الله ورسوله والمؤمنين . وقد تفسدها وتتحرف بها فتضل طريقها ويصبح صاحبها من الغاوين . وجاء قول الرسول الكريم حتى في هذا المعنى حيث قال ﷺ : «كل مولود يولد على الفطرة فابواه يهودانه ، أو ينصرانه ، أو يمجسانه» رواه مسلم . يولد الطفل ولا دخل له حتى في اختيار اسمه الذي سينادي به ان كان محمدا ، أو بطرس ، ولا دخل له في خطواته التي يتبع بها أباه الى المسجد ، أو الى الكنيسة ، ولا دخل له ان كان سيخالط ابرارا يمحيطون به في بيئته أو اشرارا . ولا دخل له ان كان سيكتسب منهم خبرات سارة في طفولته البريئة أو خبرات مؤلمة . ومن ثم ، فإن الاسلام يضع المسؤولية الاولى على الاباء في تنشئة اطفالهم التنشئة الاجتماعية السليمة حيث قال رسول الله ﷺ : «كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته والامام راع ومسئول عن رعيته والرجل راع على أهل بيته والمرأة راعية على بيت زوجها وولده فكلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته» رواه البخارى .

ويقر القاضي والجن ، ١٩٨١ أثر البيئة في التنشئة الاجتماعية حيث قال ان طبيعة الطفل مرنة قابلة للتشكيل والتطبيع بسرعة عن طريق تفاعلها مع البيئة المحيطة به ، فاذا وضع الطفل في بيئة صالحة فانه يتطبع بها ويكون صالحا ، واذا وضع في بيئة فاسدة فانه يتطبع بها ويكون فاسدا . وقد استشهد بالآية رقم ٥٨ من سورة الاعراف على اثر البيئة في تربية الطفل حيث قال الحق عز وجل فيها : «والبلد الطيب يخرج نباته باذن ربه والذي خبث لا يخرج الا نكدا كذلك نصرف الايات لقوم يشكرون» ويفسر المرحوم سيد قطب ، ١٩٨٢ هذه الآية الكريمة بقوله ان الله عز وجل شبه قلب الانسان بالتربة الزراعية حيث تنبت المشاعر والاحاسيس والنوايا والاتجاهات والاستجابات في القلب وتنبت الزروع والثمار مختلفة في ألوانها وأكلها ومذاقها في التربة الزراعية ، غير ان القلب الطيب ينبت فيه الخير مثل الارض الطيبة التي تنبت الزرع الاخضر والثمار الناضجة ،

والقلب الخبيث ينبت فيه الثمر مثل الارض الخبيثة التي تنبت الهشيم .
وبالتالى ، اذا تأثر القلب الطيب بهدى الله وهدى النبوة تفتح للخير
وازدهر به وافاض على الناس ، واذا كان القلب قاسيا كالارض البور الخبيثة
فانه يصد عن ذكر الله ولا يخرج منه الا نكدا على نفس صاحبه وعلى
المحيطين به من البشر .

وبناء عليه ، فان الانسان يتأثر بالبيئة المحيطة به . فاذا كانت هذه
البيئة طيبة تنتمى لبلد طيب يقيم شرع الله عز وجل ويهتدى افراده بنور
الله ويهتدى نبيه ﷺ ينشأ الانسان وينمو في ظل تنشئة اجتماعية سليمة ،
ويتطبع باخلاقيات وقيم ومثل المجتمع الاسلامى الكامل المتكامل باذن الله
مثل اللزج الذى ينبت فى ارض طيبة خصبة وغنية .، فينمو ويزدهر ويثمر .
واذا كانت هذه البيئة خبيثة تنتمى لبلد خبيث لا يقيم شرع الله سبحانه
وتعالى ويستبدله بقوانين وضعية من صنع افراد ضلوا طريقهم وانصرفوا
عن الصراط المستقيم ، فان الانسان ينشأ وينمو في ظل تنشئة اجتماعية
غير سوية ، ويتطبع بعادات وتقاليد ونظم مجتمع هش لا اساس اخلاقى
له والعياذ بالله ، مثله مثل البفرة التى توضع فى ارض بور خبيثة لا تنبت
حيث لا يرى فيها زرعها النور .

دور الثقافة فى التنشئة الاجتماعية Role of Culture in Socialization

مما لاشك فيه ، تلعب الثقافة السائدة فى المجتمع دورا كبيرا فى تشكيل
شخصية الانسان الذى يعيش فيه ، وفى تحديد نمطه السلوكى الذى يرضيه
لنفسه بشكل عام ، وبالتالى تؤثر هذه الثقافة تأثيرا مباشرا فى ميكولوجية
التنشئة الاجتماعية التى ترسم الاطار العام لسلوكيات الافراد بلا استثناء
الا ماندلوتس وتعرف الثقافة بانها جملة ما يسود المجتمع من مشاعر واحاسيس
وانفعالات ، وجملة ما يسود فيه من آراء وافكار وتقاليد وعادات واتجاهات
ومعتقدات وفلسفات ، بالإضافة الى ما يظهر فيه من بحوث ودراسات
واختراعات تشكل كلها فى مجموعها أنشطة حركية متفاعلة مع بعضها يدور
فى فلكها ويرتبط كل فرد يعيش فى هذا المجتمع ، مما يجعله يتأثر بها الى
ابعد الحدود حيث تنعكس على سلوكياته بصورة عامة فى كل موقف من
المواقف الاجتماعية التى يمر بها ويتعرض لها فى حياته اليومية العادية .

ومع أن مفهوم الثقافة يرتبط ارتباطا وثيقا بعلم الاجناس البشرية أو
علم الانسان (Anthropology) حيث انه يتضمن مفهوم الثقافة الانسانية

(human culture) عبر العصور المتتالية وفي مختلف المجتمعات ، الا انه لايمكن اغفالها بأى حال من الاحوال فى علم النفس الاجتماعى (Social Psychology) لما لها من أهمية خاصة وتأثير كبير فى تدعيم أحد مجالاته الأساسية التى يدرسها ويبحث فيها مما يجعلها وثيقة الصلة بالتنشئة الاجتماعية التى تشكل شخصية الافراد وتحدد أنماطهم السلوكية التى يمارسونها فى المجتمع ، ومن ثم ، تعتبر الثقافة بمثابة الجسر الذى تعبر عليه نتائج البحوث والدراسات الانثروبولوجية بما يخدم علم النفس الاجتماعى الذى يفسر الانماط السلوكية المختلفة فى المجتمعات المتباينة فى ضوء ما يقدمه له علم الاجناس البشرية من معرفة انسانية .

ولعل ماقالته ميد (Mead, 1928, 1973) حول أهمية دراسة المجتمعات البدائية فى اعطاء صورة أساسية وواضحة عن تأثير الثقافات السائدة فيها على سلوك الافراد الذين ينتمون اليها يدعم ما اشرنا اليه عن أهمية الثقافة فى ربط الدراسات الانثروبولوجية بتفسير السلوك الاجتماعى . وقد أوضحت ميد (Mead, 1928, 1973) أن الجانب الشخصى من حياة الفرد يتأثر بالمظاهر الثقافية المحيطة به ، مما يجعلها تنعكس على سلوكه بشكل عام . وجاء فى نتائج الدراسات الانثروبولوجية التى قامت بها العاملة الامريكية ميد (Mead, 1935) حول تأثير الثقافة على السلوك العام السائد فى ثلاث مجتمعات بدائية هى الارابش ، والموندوجمور ، والشامبولى فى دولة غينيا الجديدة والتى نشرتها تحت عنوان الجنس والمزاج فى ثلاثة مجتمعات بدائية (Sex and Temperament in Three Primitive Societies) ، أن الثقافة السائدة فى كل من هذه المجتمعات للافراد الذين ينتمون اليها ، والتى يتحدد تبعاً لها السلوك العام الذى يسود بين افرادها فيما يتعلق بكونه يتصف بالرجولة أو يتصف بالانوثة لكل من الجنسين على حد سواء . فمثلاً يتشابه سلوك الرجال والنساء على حد سواء فى التعاون والملاطفة والمسالم وعدم العدوانية والاستجابة التلقائية للفرصة الجنسية فى مجتمع الارابش البدائى ، مما يجعل السلوك العام السائد فى هذا المجتمع يتصف بالانوثة من وجهة نظر الغرب . ويتشابه سلوك الرجال والنساء على حد سواء فى الشراسة والعنف والعدوانية والاستجابة المسارية للعملية الجنسية فى مجتمع الموندوجمور البدائى ، مما يجعل السلوك العام السائد فى هذا المجتمع يتصف بالرجولة فى المفهوم الغربى . غير أن السلوك العام فى مجتمع الشامبولى البدائى يتصف بتبادل الادوار الاجتماعية بين النساء والرجال حيث يقوم الرجال بادوار النساء لما يتصف به سلوكهم العام بالانكسالية وقلة الشعور بالمسؤولية ، واهتمامهم بالتزين لثيابهم بلبس العقود الملونة فى

اعناقهم واطلاق شعورهم لجذب النساء لمعاشرتهم جنسيا، بينما تقوم النساء بأدوار الرجال لما يتصف به سلوكهن العام بالسيطرة والجدية في العمل والمبادأة الجنسية .

وتؤكد بارسونز (Parsons, 1978) على أن الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها الأفراد والنااتجة عن تنشئتهم الاجتماعية تختلف من مجتمع لآخر تبعا للثقافة السائدة في كل مجتمع ، ودعمت تأكيدها هذا بذكر العديد من الأمثلة المستخلصة من دراسات وبحوث أنثروبولوجية شتى في كثير من بلدان العالم ، نذكر منها : أن الأدوار الاجتماعية التي يقوم بها الأفراد في ظل الثقافات السائدة في غرب أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية تختلف اختلافا كبيرا عن تلك الأدوار التي يقوم بها الأفراد في ظل الثقافات السائدة في غرب أفريقيا . فمثلا تقوم النساء بدور أسامي ورئيسي في تسويق السلع والمنتجات الزراعية والصناعية الوطنية في غرب أفريقيا ، بينما يقوم الرجال بهذا الدور بصفة أساسية ورئيسية في غرب أوروبا ، وفي الولايات المتحدة الأمريكية ، وتؤيد نيولاند (Newland, 1979) ما ذكرته بارسونز حيث كتبت أن التنشئة الاجتماعية للأفراد الذين يعيشون في ظل ثقافات سائدة في مجتمعات زراعية تختلف اختلافا بينا عنها للأفراد الذين يعيشون في ظل ثقافات سائدة في مجتمعات صناعية ، وفقا لما يفرضه كل مجتمع على أفراد من سلوكيات محددة . ودعمت نيولاند ماكتبت بغرض عدد من نتائج الدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المضمار نذكر منها أن أكثر من ٧٠٪ من النساء يعملن في المزارع والحقول في المجتمعات الزراعية، بينما تقل النسبة كثيرا بالنسبة للنساء اللاتي يعملن في الصناعات الثقيلة .

وتفسر النظريات التطورية للمعرفة العقلية (Cognitive - Developmental Theories) دور التفاعل بين الأطفال الصغار وبين انثقافة المحيط بهم في المجتمع الذي يعيشون فيه ، على أنه يسهم الى حد كبير في تنشئتهم الاجتماعية المتعلقة بتحديد أدوار الجنس (Sex - Roles) التي يمارسونها بما يجعلها تتصف بالرجولة أو الانوثة . ومن ثم ، يستنبط الطفل من هذه الثقافة نمطه السلوكي الذي يجده معمما على أفراد جنسه من الذكور ، أو معمما على أفراد جنسها من الإناث إذا كانت طفلة ، وفقا لما هو سائد وملاحظ في المجتمع . وبناء عليه ، يكون الأطفال انماطهم السلوكية التي تتلامح مع جنسهم من الانماط السلوكية السائدة بين الرجال إذا كانوا ذكورا ، ومن الانماط السلوكية السائدة بين النساء إذا كن إناثا ، في ظل

الثقافة التي تحيط بهم في المجتمع الذي يعيشون فيه حيث أنها تتفاعل بإيجابية مع مظاهر نموهم وتطورهم العقلي المعرفي مما ينتج عنه التشكيل النمطي للدوار التي يمارسها كل من الذكور والاناث ، والتي تميز السلوك العام للرجل عن السلوك العام للمرأة .

وتلعب استجابة الافراد المحيطين بالاطفال الصغار ، سواء كانوا في محيط الأسرة أو في نطاق المدرسة أو في حيز الجيرة السكنية ، دورا كبيرا في تدعيم ادوارهم النمطية التي يمارسونها بما يتلاءم مع جنسهم اذا كانوا ذكورا أو اناثا . فمثلا ، يرفض هؤلاء المحيطين بالاطفال ان يرتدى الذكور منهم ملابس الاناث أو يقلدجن في سلوكهن العام أو في طريقتهم في الكلام ، أو حتى في طريقة لعبهم بما يتلاءم معهن من نماذج اللعب مثل الدمى ونماذج الاثاث المنزلي من مطابخ وغرف نوم وصالون وسفرة وأدوات طبخ وتنظيف وحياكة ومشابهاها من الألعاب المنزلية التي تتلاءم مع طبيعة الاناث أكثر من ملاعبها لطبيعة الذكور . كما أن هؤلاء الافراد المحيطين بالاطفال الصغار يرفضون أن ترتدى الاناث منهم ملابس الذكور ، أو يقلدوهم في سلوكهم العام أو في طريقتهم في الكلام ، أو حتى في طريقة لعبهم بما يتلاءم معهم من نماذج اللعب مثل السيارات والطائرات والمبواخر والاسلحة المختلفة والجنود وما شابهها من الألعاب التي تتميز بالحركة الزائدة والعنف ، والتي تتلاءم مع طبيعة الذكور أكثر من ملاعبها لطبيعة الاناث .

وإذا كانت النظريات التطورية للمعرفة العقلية تركز بصورة أساسية على دور التفاعل الإيجابي بين الاطفال الصغار وبين الثقافة السائدة في المجتمع في تدعيم التنشئة الاجتماعية التي تحدد الانماط السلوكية لادوار الرجال منهم ولادوار النساء ، فإن نظريات النقص (Identification Theories) ونظريات التعلم الاجتماعي (Social Learning Theories) التي أسهمت بتفسيرات هامة حول مفهوم التنشئة الاجتماعية ، لم تغفل دور الثقافة في تشكيل شخصية الفرد وفي تحديد نمطه السلوكي للدور الذي يقوم به . لقد ربطت النظريات التطورية للمعرفة العقلية التفاعل الإيجابي بين الثقافة العامة السائدة في المجتمع بمظاهر النمو العقلي المعرفي التي تطرأ على الاطفال الصغار خلال مراحل نموهم وتطورهم كدعامة أساسية تركز عليها تنشئتهم الاجتماعية ، وبالتالي تحديد انماطهم السلوكية لادوارهم التي يقومون بها تبعا لجنسهم ذكورا كانوا أم اناثا وتربط نظريات النقص التنشئة الاجتماعية لصغار الذكور من الاطفال بما يكتسبونه من سلوكيات

نمطية لادوار الرجولة التى يقلدونها من النماذج المذكرة التى يلتقون بها أو يشاهدونها أو يقرأون عنها فى كل مرحلة من مراحلهم العمرية ولاسيما فى مرحلتى الطفولة المبكرة والطفولة المتأخرة ، مثل الآباء ، والأقرباء ، والأصدقاء ، والزعماء ، والقادة ، ، والفرمان ، والجيران وغيرهم . كما تربط هذه النظريات التنشئة الاجتماعية لصغار الاناث من الاطفال بما يكتسبونه من سلوكيات نمطية لادوار النساء التى يقلدونها من النماذج المؤنثة التى يلاحظون فى مراحلهم العمرية المختلفة مثل الامهات، القريبات، الصديقات ، المدرسات وغيرهن . وتربط نظريات التعلم الاجتماعى التنشئة الاجتماعية لصغار الاطفال من الذكور أو الاناث بما يكتسبونه من سلوكيات نمطية لادوار الرجال أو أدوار النساء ، بناء على ما يتعلمونه من المحيطين بهم ومن وسائل الاعلام المنتشرة حولهم مستخدمين مبدأ التعزيز أو التدعيم للسلوك النمطى الصحيح للدور الملائم لجنسهم ومبدأ الاطفاء للسلوك النمطى غير السليم للدور المخالف لجنسهم . ومن ثم ، لم تغفل أى نظرية من نظريات التنشئة الاجتماعية الثلاث دور الثقافة فى تدعيم الانماط السلوكية للادوار التى يمارسها الأفراد كل حسب جنسه ذكراً أم أنثى ، غير أن درجة تركيزه عليها تتفاوت حسب فلسفة كل نظرية ورؤيتها الذاتية لمفهوم التنشئة الاجتماعية .

لأجدال فى أن الثقافة التى تسود فى أى مجتمع من المجتمعات لا تأتى من فراغ ، ولكنها محصلة لعدة عوامل متفاعلة ، وقد تكون متصارعة فى بعض الاحيان . غير أنه من المفروض أن تسود الثقافة الشرعية ذات الجوهري الاصيل الصادرة عن التشريعات السماوية عبر الاديان الثلاثة الرئيسية وهى اليهودية والنصرانية والاسلام . فلا يمكن بأى حال من الاحوال أن نستبدل التشريعات الربانية بقوانين وصفية وفلسفات أرضية لأنه لايعقل أى فرد كان مايدعيه الانسان عن عدالة ما يفرضه على البشر من ثقافة مخالفة لشرع الله . فمن أولى بالناس ؟ وأولى بتنشئتهم ؟ خالقهم الذى يرحمهم واليه يرجعون أم أنفسهم التى تجعلهم بعضهم لبعض يظلمون ؟؟ .

ومما يؤسف له حقا ، أن الثقافات السائدة فى كل المجتمعات الان بلا استثناء جمعت منادات به الاديان لأنها نسجت بخيوط بالية من صنع الانسان . لقد لعب الشيطان بعقول الغاوين من الناس وأفسد فطرتهم السنية ودفعهم الى منزلقة متباهين - عن وهم - بقدرتهم الزائفة على تيسير أمورهم كما يحلو لهم ويشبع نزواتهم دون الالتزام بحدود الخالق ؛ ودون الرجوع الى كلمة سواء من عند الله والانبياء . فتخطوا فى الضلاله

واستبدلوا ماهو اسمى بما هو اذنى ، وفرضوه بالقوة والخديعة على الناس ليس من أجل مصلحتهم ولكن من أجل اشباع نزوات غرسها الشيطان في نفوس أتباعه الغاوين من الناس . وتسلطت الثقافات الوصفية التي وضعها الانسان الى عقول الناس خلال الوسائل الثقافية الكثيرة المنتشرة في المجتمع حتى أصبحت المفاهيم الصحيحة والسليمة لا مكان لها في عقول غالبيتهم ، وأصبحت المفاهيم الخاطئة والمتطرفة شائعة بينهم حيث ارتضوها لأنفسهم ولبنى جنسهم على الرغم من ارتفاع أصوات للمعروف تنادى وتدعو وتنصح بالكف عن العبث بعقول البشر ، والعودة الى كلمة الحق لتكون هي مصدر الثقافة الاصلية التي يلتزم بها الجميع ويهتدى بنورها الانسان فيبدأ خطوته الاولى على الصراط المستقيم في طريق الايمان حتى ينتهى عند ملاقة وجه ربه الكريم في جنات الخلد والنعيم ان شاء الله .

وتلعب الوسائل الثقافية الكثيرة المنتشرة في المجتمع مثل الاسرقة والتربية وجماعة الرفاق واجهزة الاعلام دورا كبيرا في نشر اى ثقافة يرتضيها المجتمع لافراده سواء كان ذلك عن اقتناع بجوهرها او استسلام لمظهرها من أجل تدعيم مفهومها في عقول الناس ، وتاصيل خصائصها في نفوسهم ووجدانهم . وتلعب دور العبادة دورا كبيرا في نشر وتأكيد هذه الثقافة اذا كانت في الاطار المنهجي الذي حدده الله سبحانه وتعالى ، وفسره الرسل صلوات الله عليهم وسلامه ، كما انها تخطو خطوات ايجابية بناءة في معارضتها وكشف خباياها ومساوئها ، وتجاهد في سبيل ابطالها والامتناع عن السير في ركابها عملا بقوله تعالى : «ولتكن منكم امة يدعون الى الخير ويأمرون بالمعروف وينهون عن المنكر وأولئك هم المفلحون» (سورة آل عمران ، الآية رقم ١٠٤) اذا كانت هذه الثقافة خارجة عن شرع الله عز وجل ، وسوف نستعرض في السطور القليلة القادمة ان شاء الله دور كل من دور العبادة ، والتربية ، والامرة ، وجماعة الرفاق ، واجهزة الاعلام في نشر وتدعيم الثقافة السائدة في المجتمع الاسلامى اذا كانت من نسيج ريانى ، أو في الدعوة الى معارضتها والكف عن مسايرتها والخروج عليها اذا كانت مخالفة للكتاب والسنة . ذلك لان دور كل من هذه الوسائل الثقافية المنتشرة في المجتمع له تاثير مباشر على التنشئة الاجتماعية لكل فرد من أفرادة .

دور بيوت العبادة في التنشئة الاجتماعية Role of Worship's Houses in Socialization

قال الله تعالى وهو اصدق القائلين : «ما كان للمشركين ان يعملوا

مساجد الله شاهدين على انفسهم بالكفر أولئك حبطت أعمالهم وفي النار هم خالدون ، انما يعمر مساجد الله من آمن بالله واليوم الآخر وأقام الصلاة وآتى الزكاة ولم يخش إلا الله فعسى أولئك أن يكونوا من المهتدين» (التوبة ١٧ ، ١٨) . رحم الله الشهيد سيد قطب الذي فسر هاتين الآيتين الكريمتين في ظلال القرآن حيث قال ما معناه أن بيوت الله خالصة له وحده عز وجل لا يذكر فيها إلا اسمه ولا يدعى معه فيها أحدا غيره . فلا يجوز أن يعمرها من لا يعمر التوحيد قلوبهم ، الذين يدعون مع الله شركاء له ، الذين يشهدون على انفسهم بالكفر شهادة الواقع الذي لا يملكون انكاره . أن أعمال هؤلاء المشركين كلها باطلة بما قدموا من الكفر الواضح المريح ، ولا يجوز أن يعمر بيوت الله من يخشى غير الله لأنه أجد ألوان الشرك الخفى بالله. لذلك فإن الذين يجردون قلوبهم من كل شيء إلا خشية الله سبحانه وتعالى ، فهم وحدهم الذين يستحقون الهداية من عند الله عز وجل لأنهم عمار بيوته ومساجده بما أكرمهم الله به من تمييز قلوبهم بالتوحيد .

ومن ثم ، لا يجوز أن يعمر بيوت الله من أغفل الله قلوبهم عن ذكره والتوحيد به ، الذين يشركون معه أولياءهم من سادة وقادة ، من زعماء ورؤساء ، الذين استبدلوا عيوديتهم لله وحده بعبوديتهم لأرباب شتى ممثلين للسلطة والسultan في كل مكان على سطح الأرض ، خضعوا لهم وذاقوا الذل على أيديهم فاستطعموه وجعلوه يسيروا في عروقهم مع دمائهم ، فحذرهم وأغشى أبصارهم عن شمس الحق ونور الحقيقة وهي العبودية الخالصة لله الذي يرزقهم هم وأولياءهم ، وما من غيره يستطيع أن يكفل لأي منهم شربة ماء أو لقمة عيش . وقد ضرب الله مثلا باتباع فرعون الذين عبدوه فاستخف بهم ، فحققت عليهم لعنة الله حيث قال تعالى : «فاستخف قومه فطاعوه أنهم كانوا قوم فاسقين» فلما أسفونا انتقمنا منهم فأغرقناهم أجمعين ، فجعلناهم سلفا ومثلا للآخرين» (سورة الزخرف : ٥٤ - ٥٦) . وقد طمان الله عبادته المخلصين بأن يرزقهم ويزق غيرهم على الله وحده لا شريك له فلا يخشى أى منهم أيا كان حيث استنكر الله تعالى تجاهل الناس لهذه الحقيقة الواضحة وذكرهم بها في أكثر من آية كريمة نذكر منها قبله عز وجل : «قل من يرزقكم من السماء والأرض أمن بملك السمع والأبصار ومن يخرج الحي من الميت ويخرج الميت من الحي ومن يدبر الأمر فسيقولون الله فقل أفلا تتقون» (سورة يونس : الآية ٣١) وقوله الحق : «أمن يبدأ الخلق ثم يعيده ومن يرزقكم من السماء والأرض أله مع الله قل هاتوا برهانكم أن كنتم صادقين» (سورة النمل : ٦٤) . وقوله سبحانه وتعالى : «يا أيها الناس اذكروا نعمة الله عليكم هل من خالق غير الله يرزقكم من السماء والأرض لا اله الا هو فأنى تؤفكون» (فاطر : ٣) .

اذن عبادة الله ليست مجرد حركات رياضية يؤديها الفرد في الصلاة وقلبه مشغول بمن سواه ، وعقله يفكر فيمن يخافه ويخشاه ، ممن يعتقد بانه ملك زمام امره في دنياه . لا مكان للمنافقين في بيوت الله لانه سبحانه وتعالى اعلم بهم ، فاذا تمكنوا من خداع ابرياء المسلمين والمؤمنين ، فلن يتمكنوا من خداع الخالق الواحد عالم الغيب والشهادة . ان الله غنى عنهم وعن صلاتهم حيث انه لا ينتظر الى صورهم انما ينظر الى قلوبهم ، فاذا كانت عامرة بحب الله ويتوحيده ، تقبل منهم صلواتهم واستجاب الى دعواتهم ، واذا كانت مشغولة بغيره ردها اليهم واعرض عنهم وكتب عليهم الذلة والسكنة في الدنيا ، وجعل مثواهم الاخير في جهنم وبئس المصير ، ايس معنى هذا ان نمنع رواد المساجد من دخولها ، او نطالبهم بإبراز هوية الايمان عند ابوابها . حاش لله ، ما قصدنا هذا ، ان ايمان الفرد في قلبه ولا يعلم ما في القلوب الا الله سبحانه وتعالى ، ولكننا اردنا ان نبين دور بيت الله في تصحيح النفوس البشرية وتطهير القلوب الانسانية مما افسده شياطين الانس والجن ، ومما دنسته الافكار المستوردة والفلسفات الملحدة حتى تكون التثنية الاجتماعية على امس ريانية .

وبناء عليه ، تقوم دور العبادة بدور كبير في تنقية فكر البشر ، وتطهير قلوبهم ، وتصحيح نفوسهم ، وايضا ضمائرهم ، وضبط سلوكياتهم بما يتلى عليهم فيها من آيات الذكر الحكيم ، وبما يتدارسون من القرآن والسنة ، وبما يحكى لهم من السيرة النبوية العطرة . ولا جدال في ان الله عز وجل ينزل سكنته على المجتمعين في اى بيت من بيوته بقلوب مقوعدة على الايمان ، ومؤمنة بالتوحيد ، حيث انه سبحانه وتعالى يذكرهم في ملا خير ممن يذكرونه فيه ، وينعم بالتوبة والغفران والهداية . ولعل قول الحق عز وجل يدعم ما نقول حيث قال سبحانه وتعالى : «فاذكرونى اذكركم واشكروا لى ولا تكفرون ، يا ايها الذين آمنوا استعينوا بالصبر والصلاة ان الله مع الصابرين» (البقرة ١٥٢ ، ١٥٣) . وقال تعالى : «واذكر ربك فى نفسك تضرعا وخيفة ودون الجهر من القول بالغدو والاصال ولا تكن من الثاقلين» (الاعراف ٢٠٥) . وقال عز وجل : «واذكروا الله كثيرا لعلكم تفلحون» (الجمعة ١٠) . وعن ابي هريرة ، رضى الله عنه ، ان رسول الله ﷺ قال : «يقول الله تعالى انا عند ظن عبدي بى ، وانا معه اذا ذكرنى ، فان ذكرنى فى نفسه ، ذكرته فى نفسى ، وان ذكرنى فى ملا ، ذكرته فى ملا خير منهم» (متفق عليه) . وعن ابي سعيد رضى الله عنه قال : قال رسول الله ﷺ : «الا يتعد قوم ينكرون انه الا حففتهم الملائكة ، وغشيتهم الرحمة ، ونزلت عليهم المكيكة ، وذكرهم الله فيمن عنده» رواه مسلم .

ان دور المساجد أولا وقيل كل ثوره يتجلى في ربط الفرد المسلم بربه ومصالحته عليه واعلان ثوبته له ثم ربط الفرد المسلم باخيه المسلم وادراكه لقيمته وذاته ، وتفاعله وتعلوته معه على يد واعظيها وخطبائها والمنها وغيرهم من الاخوة المؤمنين السابقين بالايمان والتوحيد في طريق الاسلام . لذلك كانت صلاة الجماعة افضل من صلاة الفرد بسبع وعشرين درجة كما ذكر رسول الله ﷺ في حديث متفق عليه . ومن ثم ، يقوم المسجد بدور هام في تعليم الناس شعائرهم الدينية ، ومساعدتهم على حمل مشكلاتهم الانسانية في اطار من المحبة الربانية في ظل الشريعة الاسلامية مما يدعم مفهوم الثقافة السماوية عندهم . ومن ثم ، يمكن تنقية نفوسهم الاجتماعية من أية شوائب دخيلة عليها مستوردة كانت او محلية .

ويقارن الانسان المسلم المؤمن بوضوح رؤيته وبشفاعة نظيرته بين الثقافة الشرعية التي يجب ان تسود في المجتمع ، والتي يجب ان تسهم في التنشئة الاجتماعية لأفراده ، وبين الثقافة الوضعية السائدة فيه فعلا والتي ساهمت بدورها في هذه التنشئة الاجتماعية ، فلذا تطالبت الثقافات واتفقت في الجوهر ، فان ذلك يكون من فضل الله على عباده المخلصين لان تنشئتهم الاجتماعية ستكون نوية وصليمة وصحيحة بان الله ، واذا كانت هناك فجوة بيننا ، فعلى الفرد المسلم المؤمن ان يسد هذه الفجوة بالمعروف حتى لا تنسج وتكبر ويعتمد الناس عن دينهم الذي هو عصمة أمرهم . وننصح الدعاة المؤمنين والاخوة المصلحين ان يسدوا هذه الفجوة بالطرق الشرعية وبالوسائل السلمية التي تتسم بالكلمة الطيبة والنصيحة الخالصة والدعوة لله ورسوله والتمسك بالقرآن والسنة ، كما ننصحهم بعدم القهوان او اليأس من الاستمرار في الامر بالمعروف والنهي عن المنكر حتى يرضى الله عنهم وان يكون النصر لهم من عنده على القوم الظالمين الذين سطوا عن حرامه انستقيم ، وصعدوا عن سبيله القويم . قال الله تعالى : **لَوْلَيْكَ اَمَةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ** (ال عمران : ١٠٤) . وقال الحق عز وجل : **«ادع الى سبيل ربك بالحكمة والموعظة الحسنة وجادلهم بالتي هي احسن»** (النمل : ١٢٥) ، **وقل سبحانه وتعالى : « قُرْأَ لَهُ قَوْلًا لَيْتًا لَعَنَهُ بِتَحْدِيثِهِ وَيُتَضَلَّ بِهِ »** (طه : ٤٤) . وبناء عليه ، تقوم دور العبادة بدور كبير في تنشئة الافراد اجتماعيا على الالتمس الربانية السليمة سواء كان ذلك بتدعيم الثقافة السائدة في المجتمع اذا كانت في اطار الشريعة الاسلامية السمحاء او التحذير منها ، واخذ الحذر من عواقبها ، والدعوة لتنقيتها ، ومحاولة تعديلها او

تغيرها أو إبطالها واستبدالها بما يرضى الله ورسوله إذا كانت خارجة على حدود الشرع والدين .

دور التربية في التنشئة الاجتماعية Role of Education in Socialization

يخلط كثير من الناس بين مفهومى التربية (education) والتعليم (instruction) ، غير أنه لا جدال في أن مفهوم التربية أشمل وأعم . من مفهوم التعليم ، تتناول التربية تنمية الفرد من جميع جوانبه الكلية المتعلقة بالنواحي الجسمية والعقلية والنفسية والروحية والعقائدية والخلقية والاجتماعية ، مما ينعكس بصورة مباشرة على مظاهره السلوكية في جميع مراحل العمرية من المهد الى اللحد . ويقتصر مفهوم التعليم على نقل التراث الفكرى عبر الأجيال المتعاقبة من جيل الى جيل ونقل المعلومات المتضمنة للحقائق والمفاهيم المجردة المتعلقة بجوانب المعرفة المتباينة سواء كانت معرفة عقلية (Cognitive discipline) ، أو معرفة طبيعية (physical discipline) ، أو معرفة انسانية (humanistic discipline) من مصادرها الرئيسية الى عقول الناس بواسطة المعلم والكتاب في نطاق المؤسسة التربوية خلال فترة زمنية معينة . لذلك يمكن القول أن التعليم عبارة عن عملية تحصيلية بحثية يكتسب فيها الفرد المعرفة التى يرغب فيها معلمه من أجل اعداده لمواجهة تحديات الحياة فى المستقبل ، وليس بالضرورة أن تؤثر المعرفة التى اكتسبها على مظاهره السلوكية بأى شكل من الاشكال .

ويعرف سلطان ، ١٩٧٦ مفهوم الحديث للتربية على أنها تتضمن تنمية الشخصية البشرية الاجتماعية الى أقصى درجة تسمح بها إمكاناتها واستعداداتها بحيث تصبح شخصية مبدعة خلاقة منتجة متطورة إذاتها ولتجتمعها من حولها . لذلك ، لا ينظر الى الفرد نظرة مستقلة في تربيته عن البيئة التى يعيش فيها لأنه يستمد أصول هذه التربية من المجتمع الذى يعيشه ويتفاعل على مقوماته . ومن ثم ، تهتم التربية بتنمية الفرد تنمية كلية في ظل المجتمع ، كما أنها تهتم بتنمية المجتمع ذاته الذى يتكون من مجموع أفراد . ولما كان أهداف التربية الرئيسية تتمركز حول أعداد الفرد أعدادا صالحا ليكون عضوا منتجا في أى جماعة ينتمى إليها بصفة خاصة ، وعضوا متفاعلا مع مؤسسات المجتمع بصورة عامة ، فإن التربية تسهم الى حد كبير في تشكيل الفرد تشكيلا اجتماعيا جيدا يضمن له البقاء والاستمرار في ممارسة أنواره الاجتماعية في حياته العادية اليومية على أعلى قدر من الكفاءة والممارسة والتفاعل والانتاجية . وأكد ديوى (Dewey, 1943) أن

الطفل هو مركز ومحور العملية التربوية الكلية حيث انه يعتبر نقطة البداية فيها ونقطة الوسط ونقطة النهاية .

ويرى مجاور والديب ، ١٩٧٧ ، أن هدف التربية في أساسه اجتماعي حيث لا يمكن أن تكون هناك أهداف للتربية غير اجتماعية . وقد فسّر رؤيتهما هذه بأن التربية تحقق أهدافها في ظل انثقافة المساندة في المجتمع التي تحكم سلوكيات أعضائه ، مراعية في ذلك قدراتهم وطاقاتهم واستثمارها في تاهليهم لأقصى درجات ممكنة من النمو الشامل . لذلك فالتربية تؤثر على الفرد والمجتمع في نفس الوقت حيث أنها تعمل على تنمية الفرد من جميع جوانبه بوصفه وحدة اجتماعية في المجتمع ، وبالتالي تعمل على تنمية المجتمع بالتبعية لأنه يتكون من مجموع الأفراد انذين تم تنميتهم بواسطة التربية . ومن ثم ، لا تنمية للمجتمع دون أن يكون هناك تنمية لأفراده . ومن ناحية أخرى ، لا يمكن عزل الضرر عن المجتمع ، ولا يمكن تربيته دون أن يكون للمجتمع بصمات واضحة على هذه التربية لأنه يستمد أصولها من ثقافته المساندة فيه . فإذا كانت هذه الثقافة صحيحة وسوية فإن التربية ستكون صحيحة وسليمة وبالتالي ستكون التنشئة الاجتماعية لجميع الأفراد على قدر عال من الإيجابية بما يكفل لهم الصحة النفسية المنشودة .

ويتضمن مفهوم التربية الفسيح المناهج الدراسية بشموليتها في المراحل التعليمية المختلفة من حضانة الاطفال الى حفلات التخرج الجامعي على أعلى مستوى أكاديمي في المجتمع حيث انها تنظم كل منهج دراسي وفقاً لأهدافها البعيدة والقريبة بما يتلائم مع المراحل العمرية المتتالية التي يمر فيها الأفراد من ملتقى الصغار في روضتهم الى أن يلحقوا بركب الكبار في مسيرتهم من أجل تحصيل مسؤولياتهم في مواجهة تحديات الحياة من جميع مظاهرها . ويقصد بأهداف التربية البعيدة كل ما يسهم في اعداد الفرد اعداداً سليماً ليكون مواطناً صالحاً في المجتمع ، يتميز بقدرته على التفكير العلمي المنطقي مما ينعكس على سلوكياته بشكل عام فيجعلها عقلانية وسوية في جميع المواقف الاجتماعية التي يتعرض لها ويحتك بعناصرها . ويقصد بأهداف التربية القريبة كل ما يسهم في مساعدة الفرد على اكتساب المهارات المختلفة في مجالات القراءة والكتابة والمعاملات الحسابية والانشطة الرياضية والفنية ، واكتساب المعرفة المتخصصة في المجالات العلمية والادبية والانسانية ، واكتساب المفاهيم الخلقية والروحية في ظل الشريعة الاسلامية . ويرى مرحان ، ١٩٧٧ ، ان المنهج الدراسي يشتق مفهومه الشامل من النظرة العامة الى وظيفة التربية وأهدافها البعيدة والقريبة . ولما كانت الوظيفة

الاساسية الحديثة للتربية هي مساعدة الافراد على تعديل سلوكهم وفقا لمطالب نموهم ، ووفقا لاحتياجات المجتمع على حد سواء ، فان التربية تساعد الافراد على بناء خبراتهم وتعديلها واثرائها في كافة مجالات الحياة بما يحقق نموهم الشامل عقليا وجسديا ونفسيا وروحيا وخلقيا واجتماعيا ومعرفيا ، وتوجيهها في مساراتها الصحيحة السليمة .

واتفق اغلب علماء التربية على ان المنهج بمفهومه الشامل لا يقتصر على المقررات والمواد الدراسية فقط بل يتعداه ليشمل المقررات والمواد الدراسية ، والكتب الدراسية والمراجع العلمية ، والوسائل التعليمية والبيئات ، والأنشطة الرياضية والفنية ، والتجهيزات المدرسية العمرانية ، والتجهيزات المدرسية المكتبية ، بالطرق التدريسية والاساليب التعليمية ، والاختبارات التحصيلية والاساليب التقويمية ، والخدمات الصحية والاجتماعية والارشادية ، والوسائل الترويحية والترفيهية ، والتدريبات العملية والميدانية ، والهيئة الادارية والتدريسية .

وعلى الرغم من شمولية المنهج لكل من هذه المتضمنات ، فلا ينكر أحد مدى الاهمية القصوى في اختيار المقررات الدراسية التي تعتبر الدعامة الاساسية الاولى في بناء أي منهج دراسي . لذلك يجب ان ترتبط هذه المقررات الدراسية بكل ما له معنى في حياة الافراد حيث يجب ان تشبع حاجاتهم وتدعم نموهم وتطورهم . ونحن نسنى لها تحقيق ذلك ما لم تكن متضمنة لأحدث ماورد في المعرفة العامة والمتخصصة ، وأفضل ما يمكن ان تسهم به في توافقهم مع البيئة والمجتمع . ومما يؤسف له حقا ، أن اغلب هذه المقررات الدراسية في المجتمعات الاسلامية تمقى للافراد في مؤسساتهم التربوية مقايعة مجردة بما لا يروى ظاهرها المعرفي ، بل يزيده عطشا وحرمانا . لقد اشتكى كثير من التلاميذ وكذلك أولياء أمورهم من عدم جدوى مايلقن به التلاميذ في مدارسهم من مواد ومقررات دراسية لا تفيدهم في حياتهم الخاصة ولا حتى في حياتهم العملية . كما دلت نتائج كثير من الدراسات والبحوث فيها الدراسة التي أجرتها منيرة حلمي ، ١٩٦٥ حول مشكلات الفئاة المراهقة وحاجاتها الارشادية على عينة من تلميذات مدارس القاهرة والدراسة التي أجراها العمار ، ١٩٧٥ حول مشكلات طلبة المرحلة الاعدادية وحاجاتهم الارشادية على عينة من تلاميذ مدارس الاردن ، والدراسة التي أجراها عمر (Omar, 1983) . حول حاجات التوجيه النفسي لطلاب وطالبات المدرسة الثانوية بدولة الكويت، أن كثيرا من المقررات الدراسية التي تعطى لهم لا تمت بصلة الى واقعهم العملي ، ولم تشبع لديهم أي دافع شخصي .

ومن الملاحظ أن كثيرا من المدرسين والمعلمين يعمسون المعرفة العلمية عامة كانت أو متخصصة التي يعطونها لتلاميذهم وطلابهم عن مضمون الدين الاسلامي الحنيف الذي يجب أن يكون مصدرا للتشريع في أي مجتمع يدين به ، ويعلمه على أنه الدين الرسمي له في بنود دستوره . فلا يكلف أي منهم نفسه بتسخير علمه لخدمة هذا الدين أو حتى ريداً به من بعيد أو قريب مما يضيئ عليه رونقا جذابا ، ويرفع من شأنه ، ويعمق مفهومه فيصيح له معنى للتلاميذ والطلاب فيستجيبون له ويقبلون عليه . ان من يدعى العلم وينظّاهر بالولاء للدين ، ثم يفصل بينهما بحجة أنه لا يصلح كل علم لخدمة هذا الدين ولا يمكنه ربطه به ، أذكره بقول رسول الله ﷺ في بعض من أحاديث الشريفة العطرة : «من تعلم علما مما يبتغى به وجه الله عز وجل لا يتعلمه الا ليصيب به عرضا من الدنيا لم يجد عرف الجنة يوم القيامة»، رواه أبو داود باسناد صحيح . وعنه ﷺ : «ان انعماء ورثة الانبياء، وان الانبياء لم يورثوا دينارا ولا درهما انما ورثوا العلم ، فمن اخذه اخذ بحظ وافر» رواه أبو داود والترمذي . وبناء عليه لا يمكن فصل العلم عن الدين لان كل منهما داعية للاخر (عمر ، ١٩٨٣) .

ومما يحزن الفرد المسلم المؤمن ، ما تنتهجه بعض المجتمعات التي توصف بأنها مجتمعات اسلامية من عدم احتساب التقديرات التي يحصل عليها الطلاب في المقررات الدراسية التي تتعلق بالدين الاسلامي ضمن المجموع الكلي لدرجات المواد والمقررات الدراسية الاخرى التي يدرسونها بالمدرسة ، ومعاملتها على أنها مقررات ترفيهية ترويحوية مثل لانشطة الرياضية والفنية والتربية النسوية ، مما يشجع الطلاب على عدم الاكتراث بها واحتمالها وصرف اهتمامهم الى غيرها من المواد والمقررات التي ستحسب درجاتها لهم في المجموع الكلي الذي سيؤهلهم لخسحاق بالكلية التي يرغبونها في الجامعات المختلفة . وكان هذه المجتمعات تقرر المواد الاسلامية على طلابها كمنحة لهم من باب الرضاية انتقائية وليس من باب الالتزام الشرعي . عندما اتعزلت التربية عن الدين في المجتمعات الغربية غرق ابنائها في مشكلات لاحصر لها تسببت في ضياعهم وانحرافهم وتحن المسلمين المؤمنين حريصون كل الحرص على شبابنا وسلامته وحفظه ، ولا عصمة له الا باتباع ما قاله الله وقاله رسول الله لذلك ، فنحن نوصي بضرورة لاهتمام بالضرورات الاسلامية واختيار محتواها بآدق ما يمكن ، والزام التلاميذ بتحصيلها واكتساب كل ما يتعلق بها من معرفة . ذلك بما تفرضه عليهم من نظام عادل للتقويم يختبر مدى كفاءتهم في تحصيلها، واحتساب ما يزرعهم الله به من درجات .

وتعرض كثير من المفكرين التربويين المسلمين الى منهج التربية الشامل في الاسلام . ولا ندعى انه بإمكاننا ان نضيف جديدا الى ما كتبوه واستخلصوه من القرآن والسنة ، أو مانادوا به ودعوا اليه ، فجزاهم الله خير الجزاء على ما أسهموا به من فكر تربوي إسلامي غيور على تربية رشيدة وتنشئة اجتماعية سليمة لابناء المسلمين - غير أننا نشير في السطور القليلة التالية الى ملامح التربية الاسلامية ، بناء على ملجاء في كتبهم وأفكارهم لنجدد الذكرى بها عملا بقوله تعالى : «وذكر فإن الذكرى تنفع المؤمنين» (الذاريات : الآية ٥٥) ، مع التطرق الى تعليقات بسيطة نبدى فيها وجهة نظرنا حول ملامح التربية في الاسلام .

استعرض سلطان واسماعيل ، ١٩٧٧ مسار الفكر التربوي عبر العصور غير أن وقفتهما عند التربية الاسلامية جديرة بالبحث والدراسة من قبل المهتمين بل والمسؤولين عنها في المجتمع الاسلامي . لقد ذكر أن العرب المسلمين تأثروا في فلسفتهم التربوية بالفلسفة المصرية القديمة أكثر من تأثرهم بالفلسفة اليونانية القديمة لأن الفلسفة المصرية القديمة كانت مبنية على أسس تجريبية علمية . لذلك قامت بحوثهم ودراساتهم على أساس تجريبي علمي مما يساعد على النبوغ في مجالات المعرفة المختلفة أهمها الكيمياء والطب والطبيعات والفلك والطب ، بالإضافة الى نبوغهم الملاحظ في شتى نواحي المعرفة الاخرى ولاسيما في العلوم الاجتماعية . وأضافا أن الاسلام يرى الانسان تربية شاملة تتفق مع منهجه العقائدي والاخلاقي والتشريعي والاجتماعي والاقتصادي مما يسهم في النهاية في تشكيل هذا الانسان تشكيلا شاملا متكاملا حتى يصبح عضوا ايجابيا في جميع مجالات الحياة ، مواجها لتحدياتها ومتطلبات على عقباتها وصعوباتها .

وتتضمن التربية في الاسلام عددا من الاسس التي يجب أن تقوم عليها وتشكل ملامحها ، نذكر منها :

١ - الضبط الاخلاقي لكل من الفرد والمجتمع وفقا لشريعة الله وسنة رسول الله ﷺ .

٢ - تكامل الخصائص الفطرية والبيئية للطبيعة البشرية .

٣ - الاتزان الذاتي للفرد بين جوانبه الروحية ومطالبه المادية .

٤ - الاتزان الاجتماعي بين حاجات الافراد والامكانيات المتاحة في المجتمع .

٥ - حرية الارادة البشرية في الاختيار وابداء الرأي واتخاذ القرار

- ٦ - التكامل الاجتماعي بين المستويات التطبيقية البشرية .
 - ٧ - التعاون المتمثل البناء بين الافراد والعمل الجماعي بروح الفريق .
 - ٨ - تطابق المظهر العام للسلوك مع الجوهر الاصيل للعقيدة .
 - ٩ - البناء المتكامل والمتوازن لشخصية الانسان المسلم .
- وعرض احمد، ١٩٨١ تصوراً منهجياً لبناء فلسفة تربوية اسلامية تتميز بعدد من الخصائص ، نذكر منها :

- ١ - العمق الفكري الذي يحلل المعرفة الانسانية لتحديد العلاقة بين الذات العارفة والشيء المعروف باكتشاف مسألتها وادواتها من حيث كونها تتمركز حول الحس أو القلب أو الحدس أو الالهام .
- ٢ - التعامل النفسي لكل فرد مسلم للتعرف على مشكلاته التي تواجهه ومحاولة حلها وفقاً لقدراته وامكانياته في ضوء عقيدته الاسلامية .
- ٣ - الشمولية والنظرة الكلية للأمور لتحديد المبادئ العامة التي يتركز عليها الواقع الفعلي الذي يعيش فيه الانسان .
- ٤ - التكامل بين الفكر والطريقة بحيث يتعامل الانسان مع كافة الامور بأسلوب منطقي نابع من فكره العقلاني .
- ٥ - الحرية الفكرية المبنية على المناقشة الموضوعية لتحقيق الاهداف المرجوة بالاقناع والاقتناع .

وتختلف فلسفة التربية في الاسلام عن غيرها من الفلسفات الوضعية في جوهرها ومظهرها حيث أنها تتميز بعدد من الخصائص، نذكر منها :

- ١ - تنمية طرق التفكير عند الفرد المسلم بحيث تكون مرنة بما يحقق الهدف منها ، فتتنوع لتشتمل على التفكير الابتكاري ، والتفكير الناقد ، والتفكير المتعلق باصدار الحكم ، والتفكير الذي يهدف لحل المشكلات، وان تبعد هذه الطرق نهائياً عن التفكير السطحي والتفكير السلبي (عسر ، ١٩٨٣) .

٢ - المتابعة المستمرة للاتجاهات النفسية المتكونة عند الفرد المسلم في ظل عقيدته الاسلامية بما يؤمن غريلتها باستمرار وتنقيتها من أية شوائب قد تتسلل اليها من اتجاهات غريبة عنها حتى لا تتسبب في احداث فجوة من اطواره المرجعي الداخلي واطواره المرجعي الخارجي بما ينال من اتزانة النفسي .

٣ - ربط النظرية بالتطبيق بحيث تترجم الاهداف التربوية العامة الى اجراءات سلوكية خاصة يمارسها كل فرد مسلم في علاقاته الشخصية مع غيره ، وفي تفاعلاته الاجتماعية مع المحيطين به ، مما يجعله يشعر بأهمية استثمار ما حصله واكتسبه من معرفة في المؤسسات التربوية التي التحق بها في تنمية أدواره الاجتماعية المختلفة التي يقوم بها في الحياة العادية اليومية .

٤ - تكافؤ الفرص التعليمية لجميع افراد الامة الاسلامية دون خلق أية تفرقة بينهم لأي سبب من الاسباب لان العلم فريضة على كل مسلم ومسلمة ، فلا يجوز حرمان أي منهم من طلب العلم واكتسابه في أي دولة اسلامية كانت حتى وإن كان ليس من أجلها ولم يولد على أرضها .

٥ - ربط العملية التربوية الكلية بعجلة التطور التربوي العالمي وعدم تخلفها عن كل جديد من المظاهر الثقافية والمفاهيم العلمية والاساليب التكنولوجية وإمكانية التفاعل معها ولورتها بما يتلاءم مع قيم ومثل المجتمع الاسلامي ، وبما لا يتناقض ولا يتعارض مع العقيدة الاسلامية . (عمر ، ١٩٨٤) .

ويرى بن جنديل ، ١٩٨١ أن اسمى الاهداف التربوية في الاسلام تتجلى في معرفة الله سبحانه وتعالى وفي تقواه عز وجل ، وكذلك في معرفة الدين الاسلامي الحنيف وترجمة مضمونه الى اعمال صالحة يقوم بها الفرد ، وإلى اخلاق فاضلة يتحلى بها ، فتنعكس على سلوكه عند تعامله مع غيره من الناس . وقد عرض ما استخلصه الدكتور محمد فاضل الجمالي من اهداف تربوية جاء بها القرآن الكريم ، ذكرها في كتابه القيم الفلسفة التربوية في القرآن في نقاط محددة هي :

١ - تعريف الانسان بمكانته بين الخليفة ومسئوليته الفردية في هذه الحياة .

٢ - تعريف الانسان بالخليفة الطبيعية وحمله على ادراك حكمة الخالق في ابداعها وتمكين الناس من استثمارها .

٣ - تعريف الانسان بعلاقاته الاجتماعية ومسئوليته ضمن نظم اجتماعي انساني .

٤ - تعريف الانسان بخالق الطبيعة وعبادته .

ولعل القارئ لآيات الذكر الحكيم يمكنه أن يستخلص الاهداف

الرئيسية للتربية الاسلامية بسهولة ويسر حيث انها تتبلور كلها في اتجاه واحد لا ثان له هو اعداد الفرد المسلم المؤمن بما يؤمله لخلافة الله في ارضه ليحكم بين خلقه بدين الحق دون غيره . ولكي يتسنى له ذلك ، فان اهداف التربية الاسلامية تكمن في اعداده اعدادا عقائديا وعلميا يؤمله لتحمل هذه المسؤولية الجسيمة التي حباها الله بها دين غيره من سائر مخلوقاته ، ويمثل اعداده العقائدى في تعليمه مضمون دينه على أسس فقهية سليمة قوامها القرآن والسنة حتى يرتفع بعبادته الله الى أسس مراتب الايمان وهى تقوى الله عز وجل . وقد وردت آيات كثيرة وأحاديث عديدة تدل على ذلك، نذكر منها قوله الحق «وما خلقت الجن والانس الا ليعبدون» (الذاريات: الآية ٥٦) ، وقوله عز وجل : «يا ايها الذين آمنوا اتقوا الله حق تقاته» (آل عمران : الآية ١٠٢) . وروى أبو امامه صدى بن عجلان الباهلي رضى الله عنه ان رسول الله ﷺ قال : «اتقوا الله ، وصلوا خمسمكم ، وصوموا شهركم ، وادوا زكاة أموالكم ، وأطيعوا أمراءكم ، تدخلوا جنة ربكم» رواه الترمذى وقال انه حديث حسن صحيح . ان الاعداد العقائدى السليم للانسان يجعله واعيا ومتيقظا لما يتفقهه في دين الله ، ويجعله حريصا على الا يحميد عن حدوده ولا يخرج عنه . لذلك يجب على الفرد المسلم المؤمن ان يتفقه جيدا في التعاليم السماوية الشرعية وأن يتدارسها ويعمل بها ، والا يدنسها بأن يستبدل بعضها منها بأى من الفوائن الوضعية ، شرقية كانت أو غربية، وأن يكون امينا على ما وحيه الله من نعمة المعرفة الفقهية فيبلغها للناس كافة من حوله ، ويتركها لهم من بعده نقية خالية من أية شوائب دخيلة عليها ، بحيث تكون متجددة دائما ومتطورة بكل ما يضاف اليها من تنسيقات واجتهادات بما لا يخرجها عن اصلتها ولا ينال من جوهرها ، مما يفسد عقله ويطمئن قلبه فيحكم بين الناس بالحق . وقد ذكر الله عز وجل نبيه داود بذلك في قوله : «يا داود انا جعلناك خليفة في الارض فاحكم بين الناس بالحق ولا تتبع الهوى فيضلك عن سبيل الله ان الذين يضلون عن سبيل الله لهم عذاب شديد بما نسوا يوم الحساب» (سورة ص : الآية ٢١) .

ويمثل الاعداد العلمى للانسان في مساعدته على تحصيله للمعرفة العلمية ، طبيعية كانت أو انسانية ، التى تمكنه من التعامل التكنولوجى مع المواد المتاحة في بيئته على أسس علمية تجريبية ، ونمنته من التفاعل الاجتماعى مع المحيطين به على أسس أخلاقية مثالية . ولا ينكر أحد ما حث عليه الدين الاسلامى الحنيف من ضرورة تحصيل العلم من المهد

الى اللحد، ويبيان فضله على الفرد والجماعة، وتوضيح تأثيره في تنمية الانسان والمجتمع . وقد وردت آيات بينات كثيرة وأحاديث عطرة شريفة حول أهمية العلم للفرد المسلم المؤمن ، نذكر منها قوله تعالى : «وقل ربى زدنى علما» (طه : الآية ١١٤) ، وقوله تعالى : «قل هل يستوى الذين يعلمون والذين لا يعلمون» (الزمر : الآية : ٩) ، وقال رسول الله ﷺ «طلب العلم فريضة على كل مسلم» رواه ابن ماجه ، وذكر الهاشمى ، ١٩٨٣ أن الله سبحانه وتعالى رفع شأن العلماء مما يشجع الفرد المسلم على طلب العلم حيث خصهم ببارك وتعالى بخشيته وتقواه وجعل هذا الشرف لهم وحدهم مقصورا عليهم دون غيرهم من الناس ، مستشهدا بقوله تعالى : «انما يخشى الله من عباده العلماء» (فاطر : الآية ٢٨) وعن أبى هريرة رضى الله عنه ، أن رسول الله ﷺ قال : «من سلك طريقا يلتمس فيه علما ، سهل الله له به طريقا الى الجنة» رواه مسلم وعن انس ، رضى الله عنه ، قال رسول الله ﷺ : «من خرج في طلب العلم ، فهو في سبيل الله حتى يرجع» رواه الترمذى وقال انه حديث حسن .

ومن ثم ، فإن أهداف التربية الاسلامية الرئيسية تكمن في اعداد الفرد المسلم المؤمن لخلافة الله على أرضه ليحكم بالحق بين خلقه . وإن يتمكن الانسان من خلافة الارض بالقوى وحدها لانه اذا كان الامر كذلك ، فإن الملائكة أحق فيها منهم لانهم مسبحون دائما بحمد الله ومقدسون دائما لعزته وجلاله ، ولا يمكن لأى منهم أن يشرك به أبدا ، أو يخالف أمره ويخرج عن طاعته مطلقا . وإن يتمكن الانسان من خلافة الارض بالعلم وحده لانه اذا كان الامر كذلك ، فمن المحتمل أن يكون للكفار والمشركين، الفاسقين منهم والملحدين ، دور في تولى أمور المسلمين المؤمنين وقيامتهم وفقا لأهوائهم بعيدا عن شرع الله . وهذا ما يخالف سنته في خلقه على أرضه حيث قال عز وجل : «انما وليكم الله ورسوله والذين آمنوا» (المائدة: الآية ٥٥) ، وقوله الحق تبارك وتعالى : «لا يتخذ المؤمنون الكافرين أولياء من دون المؤمنين» (آل عمران ، الآية ٢٨) ، وقوله عز وجل : «يا أيها الذين آمنوا لا تتخذوا الكافرين أولياء من دون المؤمنين» (النساء : الآية ١٤٤) وقوله الحق عز وجل : «اتبعوا ما أنزل اليكم من ربكم ولا تتبعوا من دونه أولياء قليلا ما تذكرون» (الماعرف : الآية ٣) . لذلك فإن شرط العلم وحده لا يكفي لخلافة الانسان على الارض ما لم يكن مقرونا بالشرط الاساسى للخلافة وهو تقوى الله عز وجل .

وبناء عليه ، لا يمكن فصل عبادة الله وتقواه عن تحصيل المعرفة واكتسابها عند أعداد الفرد المسلم المؤمن اعدادا تربويا اسلاميا يؤهله لخلافة الله عز وجل على أرضه ليحكم بالحق ونور الهدى بين خلقه . ولعل ما جاء في آيات الله البينات التي تضمنتها سورة البقرة خير دليل على هذا الهدف السامي للتربية الاسلامية حيث قال عز وجل : « هو الذى خلق لكم ما فى الارض جميعا ثم استوى الى السماء فسواهن سبع سموات وهو بكل شىء عليم ، واذا قال ربك للملائكة انى جاعل فى الارض خليفة قالوا اتجعل فيها من يفسد فيها ويسفك الدماء ونحن نسبح بحمدك ونقدس لك قال انى اعلم ما لا تعلمون ، وعلم آدم الاسماء كلها ثم عرضهم على الملائكة فقال انبئوني بأسماء هؤلاء ان كنتم صادقين ، قالوا سبحانك لا علم لنا الا ما علمتنا انك انت العليم الحكيم ، قال يا آدم انبئهم بأسمائهم فلما انباهم بأسمائهم قال ألم اقل لكم انى أعلم غيب السماوات والارض وأعلم ما تبذرون وما كنتم تكتمون » (البقرة : الايات : ٢٩ - ٣٣) . وذكر دسوقي ، ١٩٨٣ حقيقة خلافة الانسان فى الارض بناء على تفسير هذه الايات البينات بانها تكمن فى اعداده عقائديا ممثلا فى عبوديته لله وحده لاشريك له ، وفى اعداده علميا ممثلا فى تعليمه الاسماء كلها المتعلقة بالاشياء التى سيستخدمها فى الارض سواء كانت كائنات حية ، حيوانية ونباتية ، او كائنات غير حية جمادية بما فيها . خصائصها وعناصرها وكيفية استخدامها ، وما يميزها عن غيرها دون معرفة لحقيقتها أو جوهرها لانها حق الله وحده .

دور الاسرة فى التنشئة الاجتماعية

Role of Family in Socialization

« تتكون الاسرة فى الاصل من فردين اثنين مختلفين فى الجنس هما الرجل والمرأة بحيث يرتبطان مع بعضهما برباط قانونى وفقا للشريعة الدينية السائدة فى المجتمع الذى يعيشان فيه ، مما يفرض على الرجل القيام بدور اجتماعى جديد عليه هو دور الزوج ، ويفرض على المرأة القيام بدورها الاجتماعى المشارك له فى الاسرة وهو دور الزوجة ، حيث يرى البعض الاسرة على انها مشاركة اجتماعية قانونية (Legal Social partnership) بين رجل وامرأة » ويزداد حجم الاسرة المتكون من فردين اثنين بقدر ما ينبجانه من اولاد باذن الله ، ويقدر ما تضمه اليها من قرياء يعيشون معها بصفة دائمة تحت سقف واحد ، سواء كانوا يمثلون اجيالا من الاباء والاجداد ، او اجيالا من الابناء المتزوجين والاحفاد . وقد ينتمى الى الاسرة فى بعض الاحيان عدد من الاشقاء والشقيقات لاي من الطرفين ،

الزوج أو الزوجة بحكم الكفالة الاجتماعية التي تفرضها بعض التقاليد والعادات في بعض المجتمعات ، لذلك تعتبر الأسرة أصغر التنظيمات الاجتماعية الموجودة في المجتمع حجما بالقياس الى أحجام الشركات والمؤسسات والهيئات وبقية التنظيمات الاجتماعية الأخرى .

وتعتبر الأسرة أقدم جماعة أولية تكونت على سطح الأرض حيث تمتد جذورها الى يوم هبط فيه آدم وحواء من السماء ليستقرا عليها باذن الله وينجبا ماشاء الله من ذرية كونت بمجموع أفرادها الحياة البشرية في الدنيا وتتميز الأسرة بصورة عامة بعدد من الخصائص التي تحدد ملامحها هي :

١ - تتكون من رجل وامرأة ارتبطا مع بعضهما برباط شرعى وقفا لنظام القيم السائد في المجتمع .

٢ - قد يقتصر حجم الأسرة على الزوجين فقط ، وقد يزداد بقدر ما ينجبانه من أولاد باذن الله ، أو بقدر ما ينضم اليها من أقرباء يعيشون معها في بيت واحد .

٣ - المشاركة الاجتماعية الايجابية بين أفرادها من أجل البقاء عليها والمحافظة على كيانها واستمرارية القيام بدورها في المجتمع لانها تمثل وحدة بنائية، فإذا صلحت صلح المجتمع بأسره ، وإذا فسد فسد المجتمع كله .

٤ - تقوم الأسرة بعدة وظائف هامة وضرورية ولازمة لأفرادها من أجل تدعيم كيانها حيث إنها تسهم في تنمية الجوانب النفسية والاجتماعية والتربوية والمهنية والاقتصادية والخلقية التي تؤثر في النهاية وبشكل عام على الاداء السلوكي لكل منهم .

٥ - انتساب أفراد الأسرة كلهم الى اسم عائلي واحد يرتبطون به برباط القرابة التناسلية ، وليكن اسم الجد الأكبر الذين انحدروا جميعهم أو أغلبهم من نسله ليميزوا به أسرته عن غيرها من الأسر ، وليبرزوا به مدى التزامها الخلقي ، ومعياريها الاجتماعى ، ووضعها المادى، ومستواها الثقافي وبين غيرها من الأسر الأخرى .

وتلعب الأسرة دورا كبيرا في التأثير على أفرادها بما يدفعهم للالتزام بمعاييرها التي تسهم لحد كبير في الانشطة الاجتماعية لمفارقة ، وعدم تطرف الكبار فيها عن حدودها . ويذكر عبد الباقى ، ١٩٨٠ أن الأسرة تنمى نفوذها كبيرا على أفرادها ، وضبطا اجتماعيا له أهميته في تنشئتهم

التنشئة الاجتماعية التي ترتضيها لهم لان سلوك الاسرة العام ينعكس على سلوك أفرادها ، فكلما تمسكت الأسرة بالانماط السلوكية السوية ، اضطرت أفرادها الى مجاراتها حتى لا يخرجوا عن حدودها ولا يتعرضوا لسلطتها وعقابها . ووجد Burgess (1972) من دراساته أن التفاعلات الشخصية (personal interactions) بين أفراد الأسرة الواحدة ومدى تأثيرها على وحدة كيانها أن الأسرة المتماسكة التي تنقسم بالتجانس بين أفرادها والتكامل فيها يقومون به من أدوار توفر المزيد من قوة وفعالية تأثيرها العام على توجيه سلوكياتهم .

وتغطي التفاعلات الشخصية في الجو الأسري كل من العلاقات الثنائية بين الأب والأم من جهة ، وبين كل منهما والطفل الذي ينشأ في رعايتهما من جهة أخرى ، كما تغطي التفاعلات الشخصية كل من العلاقات الثنائية المتبادلة بين كل من الأخوة والأخوات ، وبين كل من الأقرباء الذين يعيشون معهم تحت سقف واحد . فإذا كانت هذه العلاقات الثنائية بين كل عضو في الأسرة والعضو الآخر متزنة ومعتدلة ، متسمة بالمحبة والمودة ، ومتشعبة بالعطف والحنان ، وموفرة لهم جميعا الطمأنينة والأمان في جو من الرعاية الأسرية الناضجة الواعية ، فإن آثارها ستنعكس بالضرورة على مظاهر الاحياء السلوكي لكل منهم ، مما يجعلهم يعيشون في حياة نفسية مستقرة متميزة بمشاركة اجتماعية ايجابية . وإذا كانت هذه العلاقات الثنائية بين كل عضو في الأسرة والعضو الآخر متطرفة تطرفا ايجابيا بما يميزها من افراط شديد مغال فيه من حيث الرعاية الزائدة عن حدها سواء كان ذلك بأسلوب قهري يتصف بالصرامة والقسوة ، أو بأسلوب عاطفي يتصف بالتدليل والتسيب ، أو إذا كانت هذه العلاقات الثنائية متطرفة تطرفا سلبيا بما تتصف به من خلافات وممازعات تتسبب في سلوكيات غير سوية بين أفراد الأسرة كالنبيذ والاهمال وعدم الاحترام واللامبالاة في جوى أسري غير ناضج ، فإن آثارها ستنعكس حتما على النمو العام لشخصية كل منهم ، مما يجعلهم يعيشون في اضطرابات نفسية متصفة بالانحساب والانعزال والعدوانية . وبناء عليه ، تؤثر التفاعلات الشخصية بين كل فرد في الأسرة والفرد الآخر تأثيرا كبيرا في تنشئته الاجتماعية ، وفي تدعيمها تدعيا صحيحا أو تدعيا مريضيا حسب الجو الأسري الذي يعيشون في كنفه .

ويشير الفقى ، ١٩٨٤ الى أهمية الدراسات التي أجريت في مجال العلاقات الأسرية حيث ركزت بصورة أساسية على أهمية وجود العلاقة الدافئة الصحية بين أفراد الأسرة الواحدة لنمو شخصية كل منهم في نطاقها

من جميع مظاهرها العقلية واللعوية والاحتماعية والانفعالية نمو، بحيثيا، وسرد الفقى ٠٩٨٤ على مبيد المثال ما اكته نتائج تلك الدراسات من حيث مدى تأثير الخبرات المفكرة للطفل على سلامته الشخصيه وصحته النفسية في المستقبل ومن حيث مدى تأثير العوم الورثية و « جهاب الاسرية واساليبها في التنشئة الاجتماعية على مسوى ذكاء الاطفال في الاسرة وامكاناتهم العقلية والجسمية والنفسية وعلاقاتهم الاجتماعية، ومن حيث تأثير أنماط التفاعل الامرى بين افراد الاسرة الواحدة على سلوكيات كل منهم بشكل عام . وأشار القرشى ، ١٩٨٦ أن التراث البحثى راخر بكثير من الشواهد على أهمية الاتجاهات والممارسات الوالدية في التنشئة الاجتماعية للابناء ، ومدى تأثيرها على نمو شخصياتهم ، وذلك في دراسته الميدانية الحديثة التى أجراها في الكويت عن اتجاهات الابهاء والامهات الكويتيين في تنشئة الابناء وعلاقاتها ببعض المتغيرات .

وينظر الاسلام الى الاسرة نظرة ايجابية لما لها من تأثير فعال على أفرادها حيث يعتمدها المصدر الرئيسى للتأثر النفسى والثبات الانفعالى لطرفيها الاسامين ، الزوج والزوجة ، لانها توفر لكل منهما السكينة والطمأنينة في جو متسامح ومنسجم ، متم بالرحمة والمودة ومدمير بالالفة والمحبة . وقد أكد الحق هذا بقوله تعالى : «ومن آياته أن خلق لكم من أنفسكم أزواجا لتسكنوا إليها وجعل بينكم مودة ورحمة» (الروم : الآية ٢١) ولم يغفل الاسلام وظيفة الاسرة الاساسية وهى ايجاد الاطفال اشباعا لغيره الامومة عند المرأة ، وعاطفة الابوة عند الرجل حيث انهم رينة الحياة الدنيا اذا كانت تنشئتهم الاجتماعية صالحة وخيرة . وقد أكد الله سبحانه وتعالى هذا المعنى في أكثر من آية بينة نذكر منها قوله تعالى: «والله جعل لكم من أنفسكم أزواجا وجعل لكم من أزواجكم بنين وحفده ورزقكم من الطيبات» (سورة النحل : الآية ٧٢) ، وقوله الحق : «المال والبنون زينة الحياة الدنيا» (الكهف : الآية ٤٦) . وأكد الاسلام على مسئولية الرجل بوصفه رب الاسرة في رعايتها وحسن معاملتها وضد ما اعوج من سلوكيات أفرادها حتى تكون أسرة صالحة جديرة بتوفير التنشئة الاجتماعية السليمة لاطفالها . وقد أوصى رسول الله ﷺ خيرا بالنساء في أحاديث كثيرة نذكر منها : «أكمل المؤمنين إيمانا أحسنهم خلقا، وخياركم خياركم لنسائكم» رواه الترمذى وقال انه حديث صحيح . وقوله ﷺ . «استوصوا بالنساء خيرا ، فان المرأة خلقت من ضلع ، وإن أعوج ما في الضلع أعلاه ، فإن ذهبت تقيمه كمرته وإن تركته لم يزل أعوج . فاستوصوا بالنساء» متفق عليه . وقول الحق كان فصلا في هذا الام حد

قال سبحانه وتعالى : «وعاشرهم بالمعروف» (النساء : الآية ١٩)، وقوله عز وجل : «وأمر أهلك بالصلاة واصطبر عليها» (طه : الآية ١٣٢) ويحرص الاسلام كل الحرص على رعاية الوالدين وعدم عقوقهما حيث أوصى المسلمين المؤمنين خيرا بهما ، وبضرورة الاحسان اليهما ، وبوجوب الطاعة لهما فيما يرضى الله ورسوله ، لانه لا طاعة للمخلوق في معصية الخالق . مما جعل البر بهما يأتى في مرتبة عليا تلي مرتبة الايمان بالله والعبودية له . وحث الاسلام على ذلك في كثير من آيات بينات ، وفي كثير من احاديث شريفة ، نذكر منها قوله الحق : «وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا ، أَمَا يَبلغن عندك الكبر أحدهما أو كلاهما ، فلا تقل لهما أف ، ولا تنهرهما ، وقل لهما قولاً كريماً ، وانخفض لهما جناح الذل من الرحمة ، وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيراً» (الاسراء : الآية ٢٣) . وعن عبيد الله ابن مسعود رضى الله عنه قال سألت النبى ﷺ : أى العمل أحب الى الله ؟ قال «الصلاة على وقتها» ، قلت : ثم أى ؟ قال : «بر الوالدين» ، قلت : ثم أى ؟ قال : «الجهاد في سبيل الله» متفق عليه ، وتأتى صلة الرحم في المرتبة الثالثة بعد العبودية . والاحسان للوالدين لما لها من أهمية كبرى في تدعيم التكامل الاجتماعى في الاسلام حيث قال تعالى : «واعبدوا الله ولا تشركوا به شيئاً والوالدين احساناً وبذى القربى ...» (النساء : الآية ٣٦) ، وقوله الحق : «فهل عسيتم ان توليتم ان تفسدوا في الارض وتقطعوا أرحامكم أولئك الذين لعنهم الله فأصمهم وأعمى أبصارهم» (محمد الايتان ٢٢ ، ٢٣) . وعن أبى محمد جبير بن مطعم رضى الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : «لا يدخل الجنة قاطع» قال سفيان في روايته : يعنى قاطع رحم . متفق عليه . وعنه ﷺ أنه قال «ان أعمال بنى آدم تعرض على الله تبارك وتعالى عشية كل يوم خميس ليلة الجمعة ، فلا يقبل عمل قاطع رحم» أخرجه البخارى في الادب المفرد ، ورواه أحمد في مسنده

وبناء عليه ، نجد أن الاسلام قد أرسى قواعد الاسرة المسلمة المؤمنة التى تخشى الله في تنشئة أفرادها للتنشئة الاجتماعية السليمة على أسس رباتية لا تقبل الجدل ولا تميل الى التطرف . لقد أوضحت الشريعة الاسلامية المسحاء ، بناء على ما جاء في القرآن والسنة ، ان الاسرة تتكون أساسا من زوجين ارتبطا مع بعضهما برباط مقدس من عند الله عز وجل مما يوفر لهما الامن والسكنة في جو من المحبة والمودة . ويزداد حجم هذه الاسرة بما ينعم الله على هذين الزوجين من بنين وحفده ، وبما يكرمهما الله به من اقامة دائمة لاي من آبائهما ، أو أى من أرحامهما معهما تحت سقف واحد مما يتسبب عنه سعة في رزقهم من عند خالقهم .

وقد رسم الاسلام معالم التنشئة الاجتماعية الربانية لافراد الاسرة الواحدة التي يجب أن يتعامل الجميع في نطاقها على أساسها حيث تتمثل في نقاط محددة لاجتماع مجالا لتدنيها بخلطها بأى من الفلسفات الغربية أو التوانين الوضعية من صنع البشر ، وهى :

١ - المعاشرة الطيبة بين الزوجين على أساس من المعروف في جو من المحبة والمودة والرحمة المقسم بمبادئ الاحترام والاخلاص والثقة المتبادلة بينهما ، مما يدعم التنشئة الاجتماعية السليمة لأطفالهما .

٢ - الحرص على استمرار الحياة الزوجية بين الطرفين على أساس من التفاهم وتبادل النصيحة في محاولة اصلاح أى اعوجاج يندر عن أى منهما بما يدعم كيان الاسرة ويحفظها من التفكك والانهيار لأن اشتراك الابوين معا في رعاية الاطفال أمر حتمى للتنشئة الاجتماعية السليمة .

٣ - مراعاة خشية الله عز وجل في كل سلوكياتهما وتفاعلاتهما الشخصية على أن يكون القرآن والسنة المرجع الوحيد لهما في كل خطوة من خطواتهما أو في حل أى خلاف بينهما ، أو في أى تعامل مع آبائهما وأقربائهما ، وفي تربية اولادهما .

٤ - قيام كل فرد من أفراد الاسرة بدوره الاجتماعى في نطاقها على أكمل وجه ممكن ، مما يوفر لها امكانية القيام بوظائفها الاساسية النفسية ، الاخلاقية ، التربوية ، الاجتماعية ، الاقتصادية ، والمهنية باعتبارها وحدة انسانية متكاملة لها كيان مستقل عن أفرادها ، انطلاقا من مبدأ الواحد للكل ، والكل للواحد ، بما يحقق التوافق بين مصلحة الاسرة العامة والمصلحة الشخصية لأى فرد فيها ، على ألا يتسبب ذلك في خلق أية احباطات أو صراعات له ، أو ينتج عنه أى تفكك وانهيار لكيانها .

٥ - عدم اللجوء للطلاق كوسيلة متوفرة لانتهاء الخلافات بين الزوجين مهما كانت شديتها وحدتها الا في أضيق الحدود عندما تفشل كل المحاولات للاصلاح والتوفيق بينهما لأن أبغض الحلال عند الله الطلاق بسبب ماينتج عنه من تنشئة اجتماعية غير صحية للأطفال الذين ينشأون في أسر مفككة وممزقة يرعاها أحد الابوين وغياب الأب الآخر عنها

دور جماعة الرفاق في التنشئة الاجتماعية

Role of Peer-Group in Socialization

مما لا شك فيه ، أن التنشئة الاجتماعية لأى فرد كان عملية مستمرة

وتراكمية لا تقف عند سن معين ولا تتجمد في مرحلة عمرية محددة. وتدل الدراسات والبحوث التي أجريت في مضمار التنشئة الاجتماعية على أن الطفل يحاول باستمرار أن يري نفسه لفهم ذاته في ضوء المقارنة مع غيره من رفاق عمره في محاولة للتعرف على أوجه التشابه والاختلاف بين مظاهر نموه المختلفة ومظاهر نمو رفاقه من الأطفال المحيطين به والمخاطلين له من أجل اختبار طاقاته وقدراته وإمكاناته في ضوء مقارنتها بمثيلاتها عند غيره من الأطفال الذين ينتمون لنفس فئة العمرية وتزداد نظرة الطفل الدافقة الفاحصة المقارنة لن حوله ممن يماثلونه في سنه كلما تقدم به العمر خلال انتقاله عبر مراحل النمو المتتالية، من مرحلة الطفولة المبكرة إلى مرحلة الطفولة المتأخرة، إلى مرحلة المراهقة المبكرة، إلى مرحلة المراهقة المتأخرة، إلى مرحلة الرشد، وقد تمتد نظرة الفرد لنفسه ومقارنة شخصيته بشخصية غيره في بعض الأحيان إلى مرحلة الشيخوخة، على سبيل التأكيد من أنه يقف على نفس الأرض التي يقف عليها غيره من البشر، وأنه لا يختلف عنهم في أي أمر من الأمور.

ويحرص الفرد في أي مرحلة عمرية يصل إليها على الانتماء إلى جماعة من الاصدقاء يتقاربون معه في العمر من أجل تحقيق قبحر من التفاهم المتبادل لمشكلاتهم، وقدر من الاحساس المشترك بمعاناتهم، ولأسيما في مرحلة البلوغ، على فرض أنه يوجد تباعد كبير بين أفكارهم وأفكار أولياء أمورهم، من وجهة نظرهم، مما يجعلهم يشعرون بأن آباءهم لا يهتمون بمشكلاتهم، ولا يتيحون لهم أية فرصة لمناقشتها معهم، مما يعزلهم تمليا عنهم؛ ويتمسك في حصرهم في نطاق تمرركزهم حول أنفسهم بما يخلق عندهم الاحساس بالاعترا ب حتى وهم يعيشون بين أفراد أسرهم. وتدل كثير من الدراسات والبحوث التي أجريت حول مشكلات المراهقة ومعاناة الشباب أن أكثرهم يعانون من فجوة الاجيال التي تتسع تدريجيا، والتي يزداد اتساعها يوما بعد يوم، بين ما يقومون به من أعمال وبين توقعات آباءهم فيما يجب أن يمارسونه فعلا بما يتفق مع معاييرهم الاسرية التي تكتنفهم.

وتشير الدراسات التي قامت بها لامبرت وآخرون (Lambert & Others, 1972) إلى أن 2٩٥ من الشباب يعانون من مشكلات بالغة يواجهونها عند محاولتهم عبور فجوة الاجيال (the generation gap) التي تفصل بين أفكارهم وأفكار آباءهم. وتدل الدراسة التي أجراها عمر (omar, 1983) على المراهقين والمراهقات في دولة الكويت أن أبرز ثلاث مشكلات يعاني

منها الشباب في نطاق الاسرة بناء على نتائج قياس حاجات التوجيه النفسى عندهم في المجال الاجتماعي ، مرتبة حسب درجة معاناتهم منها هي :

١ - صعوبة مناقشة مشكلاتهم مع اولياء امورهم .

٢ - صعوبة اخبار اولياء مورهم بما يفعلونه .

٣ - وجود تباعد كبير بين افكارهم وافكار اولياء امورهم . ومن ثم ، يلجأ الشباب ، ولاسيما الذين لا يجدون من يسمعون أو يصغي اليهم لمساعدتهم على حل مشكلاتهم التي يعانون منها ، الى بعضهم في نطاق جماعة خاصة بهم يكونونها على أمل مساعدتهم في ايجاد حلول مناسبة لها ، وتخليصهم من المعاناة التي تؤثرهم بسببها . لذلك ، نجد كل فرد في من المراهقة يحرص كل الحرص على الانضمام الى جماعة من الرفاق تشبع حاجاته التي يشلت الاسرة في اشباعها .

ومن ناحية أخرى ، يعتبر فريق من الكتاب والمؤلفين ، من بينهم توفورد وكارسون (Twiford & Carson, 1980) أن فترة المراهقة من أصعب المراحل التي يمر فيها الفرد لانه قد يتخبط بين محنة وأخرى أثناء محاولاته لتحديد هويته وتأكيد ذاته بين المحيطين به والمخالطين له ولاسيما أعضاء أسرته الذين قد يخطئون في تفسير خصائص نموه العضوى والانفعالى والاجتماعى ، ما يجعلهم يشغلون في تدعيم مقوماتها الايجابية ، وفي تصحيح ما قد يصاحبها من اتجاهات غير سليمة ، وفي تعديل ما قد ينتج عنها من سلوكيات غير سوية . وقد يلجأ أفراد الاسرة الى اساليب غير تربوية في رعاية المراهق الذي ينشأ بينهم حيث تعتمد الى النقد واللوم أو التوبيخ ، أو التهديد والوعيد بسبب سلوكياته التي تبدر منه ولاترضيهم دون أن يحاول أى منهم مساعدته على تعديلها أو تبديلها بما هو افضل منها ، مما يتسبب في النيل من كرامته وجرح مشاعره وطمس معالم هويته لذلك ، يجد المراهق سلوكياته دائما مرفوضة في رؤية الاباء ، بينما يجد سلوكيات أقرانه المائلة لها مقبولة في رؤية الرفقاء ، مما يجعله يميل اليهم من أجل اكتساب الاعتراف بذاته في اطار جماعتهم .

وينتج عن ذلك ، يشعر المراهقون بنقطة تحول كبيرة في حياتهم عند انضمامهم لجماعة من الرفاق لانهما تعتمد سلوكياتهم وتقرها دون أن توجه اليهم أى لوم أو توبيخ بصرف النظر عن كونها سوية أو غير سوية حيث انهم جميعا متشابهون فيها . فعندما يرفض الاباء مثلا أن يدخن أبنهم السجائر ، نجد أن عادة تدخين السجائر منتشرة وسائدة بين أفراد جماعة

الرفاق ، ومن ناحية أخرى ، يشعر المراهقون بارتياح عندما يرون أنفسهم في صورة مستقلة ضمن جماعة الرفاق عن آبائهم الذين يخضعون لهم في ظل الأسرة لانهم يفضلون الانتقال من الادوار الاحتكالية التي كانوا يمارسونها في نطاقها الى ادوار مستقلة قد تتاح لهم في اطار جماعة من الرفق ينتنون اليها ، وبذلك يتجنبون النظرة الناقدة المشحونة باللوم والتأنيب والتوبيخ من قبل أسرهم لسلوكياتهم واستبدالها بنظرة تقبل وتسامح لها من قبل رفاقهم .

ويظن المراهق ان انتمائه الى جماعة من الرفاق كفيل بتخليصه من حصار الأسرة ، وتحريره من قيودها التي يتوهم وجودها ، واعتبارها اغلالا لا قبل له بها ، وكأنها سيف مسلط على رقبتة ، مما يجعله يحاول باستمرار البحث عن مخرج منها ، وعن ملجأ جديد ينتمى اليه يتنفس فيه الصعداء ، ويتصرف في رحابه كيفما يشاء وبلا رقيب ، لذلك كانت جماعة الرفاق هي الهدف الذي يمكن أن يحقق له حكمه بانتمائه اليها ، غير انه يكشف فيما بعد انه مقط فريسة لحصار أقوى مما كان فيه ، وأنه مكبل بأغلال حقيقية من صنع الرفاق ، لاقيد وهمية من صنع تفكيره القاصر نحول معايير أمرته التي تضعها لحياته والحفاظ عليه ، ويجد الفرد نفسه منصاعا لضغوط الجماعة سواء أشاء ذلك أم أبى كسبا لرضاء أعضائها ، وحرصا على تقبلهم الدائم له ، مما يمد طريق العودة أمانه ، فيضطر لمسايرتها والالتزام بمعاييرها ، سواء دفعت به في طريق مستقيم ، أو ألقت به في متاهات متطرفة ومنحرفة يصعب عليه الخروج منها ، وذلك بناء على الاتجاهات العامة لجماعة الرفاق التي ينتمى اليها وما تتصف به من كونها لتجاهات صحيحة أو اتجاهات غير صحيحة ، وأشار كowitz وكowitz (Kowitz & Kowitz, 1968) الى هذا المعنى بقولهما أن الشباب يستبدلون الأسرة ، باعتبارها المصدر الرئيسي لنظام القيم التي يجب أن يلتزم به الفرد واتباعه من أجل اكتساب سلوكيات سوية ، بجماعة الرفاق التي تلزم أفرادها بمعاييرها الخاصة كمصدر عام لاصدار قراراتهم ، والتي يجب أن يتخلص منها الفرد ليكون مستقلا بذاته في اتخاذ قراراته .

ان سيطرة الأسرة على أعضائها مهما كانت معاييرها التي تتسك بها ، ومما كن أسلوبها الذي تتخذه وتتجه في رعاية أولادها تعتبر أرحم بكثير من سيطرة أية جماعة غيرها على أي فرد من أفرادها ، وذلك بحكم صلة الرحم التي تربطها بكل فرد ينتمى اليها ، وبحكم الموروثات الفطرية التي تتمثل في المحبة والمودة بين أطرافها ، فلن يكون هناك أرحم بالإنسان من

أهله ، ولن يكون هناك أخلص من أسرته في اسداء النصيح له وفي الاهتمام به ، ورعايته ، وإذا فكر الانسان أن يلوذ بأية جماعة أخرى مهما كانت غير أسرته طلبا للحماية والرعاية في كنفها ، فإنه سيكون كالمبتجئ من الرمضاء بالنار لأن كثيرا من جماعات الرفاق تفرض سيطرتها على أعضائها للتقيد بمعاييرها دون مناقشتها سواء اتصفت بكونها معايير سليمة ومفيدة لهم ، أو معايير غير سليمة ومضرة بهم ويشير تيففورد وكارسون (Twiford & Carson, 1980) الى أن جماعة الرفاق السيئة تؤثر تأثيرا كبيرا وسريعا على سلوكيات الايمان مما يتسبب عنه انحرافات سلوكية واجتماعية متباينة مثل الايمان على البخور والمخدرات ، التسبب من المدرسة ، الهروب من البيت ، الشرود عن الأسرة ، العلاقات الجنسية غير المشروعة ، السلوك المضاد للمجتمع ، الإنتحار ، وماشابهها من عيكلات خطيرة تهيء للفرد وتضر بالمجتمع .

ويشير كرومبولتز وكرومبولتز (Krumboltz & Krumboltz, 1972) الى قلق الاباء بسبب خضوع ابنائهم تحت تأثير رفاق اليوم ، وسيطرتهم عليهم لانهم يشكلون مصدر خطر كبير على سلوكياتهم . لذلك ينصحان الاباء بضرورة تعليم اولادهم ، عند تنشئتهم ، أساليب المناقشة الجيدة والموضوعية لاية معايير وقرارات والتزامات تفرض عليهم بدون خوف وبلا تردد، وعدم الامتثال لها ، ولا طاعتها تلقائيا دون معرفة الحكمة من اصدارها ومدى الفائدة المجنية منها للاقتناع بها ثم العمل في اطارها . ومن ثم ، لن يخشى الاباء على ابنائهم من انضمامهم لاية جماعة كانت لنضج تفكيرهم ، وسلامة آرائهم ، وصحة اتجاهاتهم ، لما يتمتعون به من قدرة فائقة على مناقشة اية موضوعات تعرض عليهم أو أي أوامر تصدر اليهم ، مما يمكنهم من الالتزام بالسليم منها، ورفض كل ما يحدونه مخالفا للمنطق والقيم والعرف السائد في مجتمهم .

ولا ينكر أحد ضرورة استقلال الفرد المراهق عن أسرته باعتباره كائن حي له شخصية مميزة عن غيره من أعضائها ، وله كيان مستقل عن كيانها الاعتباري . لذلك يجب على الاباء تدريب ابنائهم على الانتقال التدريجي من الاتكالية المطلقة في نطاق الأسرة الى الاستقلالية الموجهة في رحاب اية جماعة من الرفاق حتى يتمكن من التفاعل الايجابي المثمر مع أعضائها في أي مرحلة عمرية يمر بها بعد ذلك ، مع الاخذ في الحسبان ضرورة الالتزام بحدود الأسرة التي ينتمى اليها ، فلا يخرج عليها ، وضرورة اتباع اساليب رعايتها وأسس تربيتها له ، ولا يشذ عنها ، مما يكسبه في النهاية سمات

الشخصية الايجابية المتزنة التى تمكنه من تحديد هويته وتأكيد ذاته فى اى موقف اجتماعى يتعرض له . ومن ثم ، يستطيع الفرد المراهق ان يختار الرفقاء الصالحين بوعيه الفكرى ونضجه الحسى ، مكونا معهم جماعة من رفاق الخير ، مما يعزز اتجاهاتهم الصحيحة ويدعم سلوكياتهم السوية فى نطاقها ، كما انه يستطيع الابتعاد عن رفاق السوء ، وحفاظا عليها من التاثر بسلوكياتهم .

ولا يمكن الجزم ان اية جماعة من الرفاق سيكون لها تاثير سئ على التنشئة الاجتماعية للفرد بصورة مطلقة ، ولكن قد يكون ذلك صحيحا اذا شاعت الظروف ان ينضم هذا الفرد الى رفاق السوء فى جماعة غير صالحة ، يحرفون القيم عن موضعها ، ويتصرفون بالاتجاهات الى مسميات غير صحيحة ، وينحرفون بالسلوكيات الى طرق ملتوية وغير موية . ويختلف الامر حتما اذا انضم الفرد الى رفاق صالحين فى جماعة خيرة ينتمون الى أسرة طيبة صالحة تستمد معاييرها من نظام القيم السائد فى المجتمع ، فيكون لها تاثير طيب وجيد على تنشئته الاجتماعية بما يسهم فى تدعيم مظاهر نموه الايجابية فى مجالاتها المختلفة لاسيما الخلقية والانفعالية والاجتماعية .

وبناء عليه ، يجب على الأسرة الا تمنع فى انتماء طفلها الى جماعة من الرفاق ولا تعارض فيه ، ولا تخشى عليه من رفقة وصحبته لافراغه من رفاق عمره لانه امر حتمى وضرورى ملازم بامتياز لمظاهر نموه فى كل مرحلة عمرية يمر بها ، ولكن عليها ان تعلمه الكيفية السليمة التى يختار اصدقاءه على اساسها ، وان تعلمه كيفية مناقشة اموره الخاصة بموضوعية مجردة متسمة بالحرية فى ابداء الراى واتخاذ القرار ، وكيفية الامتنال والطاعة للامور السليمة السوية ونبذ كل مايشذ عنها او يخالف لها ، وكيفية اتباع الاتجاهات الصحيحة والتحلل بالاخلاقيات الحميدة فى ظل الشرعية القانونية السائدة فى المجتمع . ومن ثم ، يجب على الاباء ان يوفرُوا سبل الدعم الايجابى لسلوكيات ابنائهم السوية الممتلئة فى المحبة والمودة والانفتاح والتقبل والصبر ، وان يعمدوا الى تعديل سلوكياتهم غير السوية بأساليب تربوية ايجابية ممتلئة فى المناقشة الحرة الموضوعية ، والاهتمام بمشكلاتهم فى مجالاتها الشخصية الاجتماعية والتربوية والمهنية ، والمساعدة فى حلها بما لايجرح مشاعرهم ولا ينال من كرامتهم ولا يطمس معالم هويتهم .

وقد حث الاسلام على أهمية الاختلاط بالرفقاء الصالحين ، والنهى عن رفاق السوء ، حرصا على توفير أسس التنشئة الاجتماعية السليمة للانسان .

ولعل قول الحق عز وجل أكبر دليل على ذلك في سورة الكهف : «واصبر نفسك مع الذين يدعون ربهم بالغداة والعشي يريدون وجهه ، ولا تعد عيناك عنهم تريد زينة الحياة الدنيا ، ولا تطع من أغفلنا قلبه عن ذكرنا واتبع هواه وكان أمره فرطاً» (الكهف : الآية ٢٨) . وقوله تعالى : «ويوم يعرض الظالم على يديه يقول يا ليتني اتخذت مع الرسول سبيلا ، ياويلتى ليتني لم اتخذ فلانا خليلا لقد أضلني عن الذكر بعد إذ جاءني وكان الشيطان للإنسان خذولا» (الفرقان : الآية ٢٧ - ٢٩) وعن رسول الله ﷺ أنه قال : «إنما مثل الجليس الصالح وجليس السوء : كحامل المسك وناقض الكير ، فحامل المسك : إما أن يحذيك ، وإما أن تبتاع منه ، وإما أن تجد منه ريحا طيبة . وناقض الكير : إما أن يحرق ثيابك ، وإما أن تجد منه ريحا منقذة» (متفق عليه) . وعنه ﷺ أنه قال : «الرجل على دين خليله فلينظر أحكم من يخال» (المستدرک علی الصحیحین فی الحدیث) ، «لاتصحب الفاجر فتتعلم من فجوره ، وإياك وقرين السوء» (كشف الخفاء) . وقوله ﷺ «لا تصاحب الا مؤمنا» (سنن أبی داود) .

دور وسائل الاعلام في التنشئة الاجتماعية

Role of Mass Communication Media in Socialization

تتضمن وسائل الاعلام كل مايتعلق بتوضيل الثقافة العامة الى الجماهير سواء اكان ذلك في صياغة مكتوبة فالكتب والجرائد والمجلات والصوريات والنشرات والكتيبات ومبيلاتهما، او كان بواسطة أجهزة التوصيل الالكترونية السمعية والمرئية مثل المذياع والتلفاز ، وأجهزة التسجيل السمعي والمرئي . وتلعب كل وسيلة اعلامية منها دورا كبيرا في التنشئة الاجتماعية للفرد ، مما دعا رجال الاعلام وخبراء وسائله الى القيام بالعديد من الدراسات العلمية والميدانية والبحوث المسحية لتحديد مدى تأثير كل وسيلة اعلامية منها على سيكولوجية البشر ، وتحديد أى منها أسرع من الاخرى في الانتشار بين الجماهير والوصول الى أكبر قطاع بشرى في المجتمع بناء على متغيرات اعتبروها أساسية في وصف وتفسير نتائج دراساتهم وبحوثهم مثل متغير السن ، ومتغير الجنس ، ومتغير المستوى الاجتماعي والثقافي للفرد .

وتفيد نتائج الدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المضمار ان جميع الناس يفيلون بلا استثناء الى تحصيل المعرفة التي تتعلق بما يجري حولهم من أمور شتى في كافة المجالات التي تحيط بهم وتهمهم ، والتي توضح الرؤية امامهم حول أنفسهم وحول مجتمعهم وحول العالم الخارجي.

عنهم . ويحصل كل فرد في المجتمع على هذه المعرفة من الوسيلة المتاحة له والتي تتناسب وتتلاءم مع فئته العمرية وخلفيته الثقافية والاجتماعية والمادية ، سواء اكانت هذه الوسيلة محلية أم اجنبية . ووفقا لظروف عمله ومعيشته ووقت فراغه . وقد يحصل الفرد على المعرفة المتعطلش لها بكثير من وسيلة اعلامية في محاولة للمقارنة بين طريقة واسلوب عرضها في كل منها بما يوضح مدى أهميتها ، ويؤكد مدى صحتها ودقة محتوياتها . ويشير نيل (Neal, 1983) الى أن تأثير الفرد بالمعرفة التي تطلرها الوسيلة الاعلامية يتوقف بصورة أساسية على مصدرها ، وطريقة جمعها وصياغتها، واسلوب عرضها وانتشارها من جهة ، كما أن تأثيره بها يتوقف على الكيفية التي استقبلها بها ومدى فهمه لها من جهة أخرى -

وتدل نتائج الدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المجال أن الوسائل الاعلامية المكتوبة مثل الكتب والجرائد والمجلات والدوريات والنشرات والكتيبات وغيرها يزداد توزيعها وانتشارها بين طبقة المتعلمين والمتقنين البالغين في العمر كوسيلة اعلامية تربوية لها تأثيرها الخاص وأهميتها القصوى في تدعيم مستويات تحصيلهم المعرفي في شتى المجالات ، وترتفع قيمة هذه الوسيلة المكتوبة ويعلو قدرها عند الناس كلما ارتفع مستواهم التعليمي والثقافي ، وكلما تقدم بهم العمر . ومن ناحية أخرى ، تبعد أهمية الوسائل الاعلامية الالكترونية مثل المذياع والتلفاز والمسجلات السمعية والمرئية ، واضحة بين أفراد الطبقة الوسطى والطبقة الدنيا في المجتمع حيث يزداد قيمتها وأهميتها لهم بين صغار السن منهم ، وبين الذين لم ينالوا حظهم من العلم والثقافة الا قليلا ، ويشير كاتز وآخرون (Katz & Others, 1973) الى أن الجرائد اليومية تعتبر أكثر الوسائل الاعلامية انتشارا بين الناس ، وأكثرها تأثيرا عليهم حيث تمددهم بمعلومات مريعة حول نظامهم السياسي ونظامهم الاقتصادي في صياغة تفصيلية وافية تشبع حاجاتهم الاجتماعية والنفسية . كما أنهم يستخلصون من نتائج دراساتهم أيضا أن عدد كبيرا من المثقفين يستفيدون معظم وقتهم في قراءة الكتب من أجل تدعيم معرفتهم الفعلية ، وتعميق رؤيتهم الذاتية . وتنمية مهاراتهم الشخصية ، بينما يفضل أغلبية الناس الذهاب الى دور السينما من أجل الاسترخاء والتسلية . ويؤكد كاتز وآخرون (Katz & Others, 1973) أيضا أن استخدام المذياع والتلفاز بين عامة الناس يزداد بصورة كبيرة حيث يستنفد وقت فراغهم في أمور تتعلق بعلاقاتهم الاجتماعية .

ومن ثم ، لا ينكر أحد خطورة الدور الذي تقوم به وسائل الاعلام

ولاسيما التلفاز في التنشئة الاجتماعية للفرد ، لما تتركه من آثار تراكمية في اتجاهاته وسلوكياته بشكل عام . وقد حذر الباحثون في مجال علم النفس الاجتماعي على اختلاف جنسياتهم ، كما حذر رجال الدين الاسلامي في مجتمعاتهم من الدور الخطير الذي يلعبه التلفاز في حياة الناس، وفي تشكيل شخصيات ابنائهم ، وفي التأثير على اتجاهاتهم وسلوكياتهم بصورة مباشرة بسبب ما يعرضه عليهم من عروض يتنافى أكثرها مع القيم والمثل والاخلاقيات التي لا يختلف فيها اثنان من الاسوياء . وتحذر نتائج الدراسات والبحوث الواردة في مجال التنشئة الاجتماعية من خطورة ما يقدم للأطفال من عروض تليفزيونية في صور أسطورية وكرتونية متضمنة لمشاهد العنف والاثارة والخيال لما لها من تأثير ضار على تفكير الصغار . وتشير نتائج الدراسات التي أجراها جرينر وآخرون (Greenberg & Others, 1979) أن معظم العروض التليفزيونية التي تقدم في الفترات ما بين بعد الظهر وبين الساعات المسائية المبكرة من الليل ، عندما يكون الأطفال في منازلهم بعد عودتهم من مدارسهم وقبل ذهابهم الى غرف نومهم ، تتضمن مشاهد خيالية ومثيرة وعنيفة مما يجذب الأطفال اليها ، كما ذكر أن ١٣٪ تسعه أعشار البرامج التي تعرض على الأطفال في الولايات المتحدة الأمريكية في عطلة نهاية الاسبوع تتضمن عروضاً كرتونية أسطورية عدوانية، مما يؤثر بشكل ملحوظ على سلوكياتهم في نطاق أسرهم ، وفي اطار اية جماعة ينتمون اليها حيث أنها تميل للعنف والعوانية ، مقلدة للشخصيات الكرتونية الاسطورية التي يشاهدونها خلال البرامج التليفزيونية اليومية .

ولا يمكن الجزم بأن الأطفال يقلدون الشخصيات التي تمارس الأدوار العدوانية فيما يعرض عليهم من مشاهد تليفزيونية في حينها ، ولكنها كثير عندهم الدوافع العدوانية وتختبرها بصورة تراكمية نتيجة لتكرارها وعرض مقلاتها عبر فترات زمنية متتالية تصلح فترات تنشئتهم الاجتماعية حتى يأتي الوقت المناسب لانطلاقها بتلقائية وعفوية عندما يثار الطفل من أي فرد يحيط به . وقد يلجأ الطفل الى التقليد المباشر لتلك الشخصيات الخرافية على سبيل اللعب كوسيلة ترفيهية ، وذلك بارتداء ملابس مشابهة لما تقوم به ، والتعامل مع أقرانه وأفراد أسرته مطلقا تتعامل تلك الشخصيات مع المحيطين بها . وتكمن الخطورة عندما يستمر الطفل في تقمصه لشخصية خرافية معينة بفرد بتقليدها بذاتها دون غيرها ، مبدئا إعجابها بها وتأثره بسلوكها ، على فرض أنها شخصية حقيقية واقعية يمكن أن تمارس حياتها اليومية العادية مع الآخرين في المجتمع . وتشير كثير من الدراسات الميكولوجية ، وكثير من أخبار الحوادث في الجرائد اليومية بأنه يوجد

اطفال كثيرون منتشرون في جميع انحاء العالم يعتقدون بإمكانية طيرانهم في الهواء مثل (سوبرمان) ، أو (بات مانك) ، أو (فرايرو العجيب) بمجرد ارتداء ملابس مشابهة لما يرتديه أى منهم حيث سقط عندئذ منهم صرعى ولقوا حتفهم نتيجة لتصوراتهم الخاطئة حول حقيقة تلك الشخصيات الخرافية الكرتونية .

وقد أجريت دراسات وبحوث سيكولوجية واجتماعية واعلامية في كثير من المجتمعات الغربية الاوربية والامريكية والكندية حول مدى تأثير مشاهد العنف والاثارة على سلوكيات الافراد واكسابها مظاهر العدوانية في حياتهم العادية اليومية ، في محاولة جادة من أجل مناشدة المسؤولين عن التنشئة الاجتماعية للأطفال والمراهقين ، والمسؤولين عن انتاج وتوزيع وعرض البرامج التليفزيونية ذات المشاهد العدوانية ، بضرورة وقف تلك العروض ، أو الحد منها ، أو على الأقل ازالة المشاهد العنيفة من أحداثها . وتفيد نتائج دراسة كندية أجريت بواسطة جوى وآخرون (Joy & Others, 1977) على جماعة من الاطفال منعزلين في مجتمع استخدمت فيه اجهزة التليفزيون حديثا في تلك الفترة التي أجريت فيها الدراسة ، أن مظاهر العدوانية قد تزايدت على سلوكياتهم بشكل واضح ، بينما لا يبدو أى أثر لها على سلوكيات أقرانهم من الاطفال يعيشون في مجتمع كندى آخر لم تصل اليه الاجهزة التليفزيونية في ذلك الوقت ، مما يدل دلالة واضحة على مدى التأثير السوء والضار للعروض التليفزيونية على تنشئة الاطفال الاجتماعية ، وتفيد نتائج دراسة مقارنة أجراها باركى وآخرون (Parkey & Others, 1977) في نفس العام (١٩٧٧) على أسباب الانحرافات السلوكية في المجتمع البلجيكي وفي المجتمع الامريكي، أن سلوكيات الشباب تميزت بعدوانية عضوية في كل من الدولتين ، وتزايدت مظاهر العدوانية على سلوكياتهم بشكل ملحوظ بعد مشاهدتهم لعدد من الافلام المشيرة والغنيقة مثل فيلم بونى وسلايد (Bonnie & Clyde) ، بينما خفت حدة العدوانية العضوية في سلوكيات أقرانهم الذين قلت مشاهدتهم لمثل تلك الافلام .

وبناء عليه ، يتساءل رجال علم النفس والاجتماع والاعلام عن الاهداف الاساس من عرض الافلام التي تتضمن مشاهد العنف والاثارة بما يصفها بالعدوانية ، عضوية كانت أو لفظية ، على جمهور المشاهدين في كل مكان من العالم ؟ ويجيب عن هذا التساؤل تجار الفن في صناعة السينما والتلفزيون بان : «الجمهور يريد ذلك !» . غير أن كثيرا من الدراسات والبحوث السيكولوجية والاجتماعية والاعلامية المبنية على اسس علمية

وتجارب ميدانية رفض مزاعمهم ، وتعلن براءة الجمهور من افتراءاتهم . وتدل نتائج دراسات داينر وديفور (Diener & Defour, 1978) على أنه يوجد ارتباط قليل جدا بين مستويات مسلسلات العنف التليفزيونية ومستويات شغبيتها لدى جمهور المشاهدين . ويؤكد ذلك نتائج الاستفتاءات التي تجرى سنويا في الولايات المتحدة الأمريكية حول أكثر عشرة مسلسلات تليفزيونية انتشارا وشعبية بين جمهور المشاهدين حيث يظهر في كل عام أن ثلاثة أرباع المسلسلات الفائزة تكون غالبا مسلسلات كوميدية واجتماعية هادئة ، بينما يمثل الربع منها مسلسلات العنف والاثارة . ويعرض بنرود (Penrod, 1983) ، بناء على شوارتز (Schwartz, 1982) نتائج تحليل الاستفتاء التليفزيوني حول أشهر عشرة مسلسلات انتاج (١٩٨٢/١٩٨١) حيث وجد أن سبعة من هذه المسلسلات كانت كوميدية ، وثلاثة منها تمثل نوعا خفيفا من العنف والعدوانية ، وكان في مقدمتها مسلسل دالاس (Dallas)

ويرد كثير من المجادلين والمغرضين على ما اثير حول الاثار الضارة السلبية التي تتركها مشاهد العنف والاثارة في البرامج التليفزيونية على التنشئة الاجتماعية للأطفال الصغار بأن الامر كله مقروك للآباء حيث بإمكانهم عدم السماح لابنائهم بمشاهدة ما لا يرغبون في التأثير به من برامج ومسلسلات . ويبدو أن هؤلاء اعتمدوا على آراء ماكجواير (McGuire, 1969) حول ما يسمى بالتعرض الانتقالي للاتصال الاعلامي وما يتضمنه من جانبين ، ايجابي وسلبي . ويمثل الجانب الايجابي في شغف الافراد للمعرفة التي تعرضها عليهم وسائل الاعلام اذا كانت تتفق مع خبراتهم واهتماماتهم واتجاهاتهم ، مما يجعلهم يقبلون عليها ويكتسبون بها رتيحا نفسى . ويمثل الجانب السلبي في رفض الافراد لتلك المعرفة اذا كانت لا تتفق مع احوالهم ورغباتهم ، مما يجعلهم يتجنبون التعرض لها او عدم تقبلها بسبب ما تتركه في نفوسهم من استياء وقلق وتوتر نفسى .

غير أن الامر على هذا النحو لا ينظر اليه بهذه السلبية ، ولا يجوز لأي كان أن يفكر فيه بهذه السطحية . ولنفترض أن الآباء تمعدوا الى منع أطفالهم ، بأي وسيلة كانت ، من مشاهدة أغلب ما يعرض عليهم من هذه الوسيلة الاعلامية التي تصلهم وهم في منازلهم ، ولنفترض أيضا أنهم ألغوا وجودها نهائيا من بيوتهم ، مع أنها وجدت أصلا من أجلهم ، ومن أجل تثقيفهم مثلبا وجدت من أجل تسليتهم والترفيه عنهم ، إذن ما الحكمة من وجودها أصلا ؟ هل وجدت هذه الوسيلة من أجل تدعيم الاخلاقيات أم انهيارها ؟ هل وجدت هذه من أجل بناء الشخصية السوية أم هدمها ؟!

هل وجذب من اجل صحيح الاتجاهات اه صريحا ١٢ هل وجدت من اجل مدعيم السلوكيات الايجابية ام التطرف بها ١٣ وتوالي عشرات التساؤلات التي تتراوح في هذه السطور مستنكرة ومستفجرة عن الحكمة الانبساطية من وجود هذه الوسيلة الاعلامية الهامة في المجتمع ١٤ لمصلحة من يصير السادة المسؤولون عن الاعلام على عرعر تلك المسلسلات والبرامج التليفزيونية التي تتنافى مع قيم ومثل وأخلاقيات الناس التي اعتادوا عليها وارتصوها لأنفسهم ولاسيما اذ كانت مستمدة من شريعتهم السماوية ومن عقيدتهم الدينية ١٥ لماذا يصير الانسان على هدم ما بينه الله ورسله والمؤمنون من تنشئة اجتماعية سليمة على أسس ريانية واضحة لا تقبل التطرف ولا تميل للانحراف ١٦ .

لقد حث الاسلام على نشر الخير بين الناس ، والنهي عن افشاء الرذيلة بينهم وافساد احوالهم حيث قال الله تعالى : «ولكن الله يحب اليكم الايمان وربه في قلوبكم وكره اليكم الكفر والفسوق والعصيان اولئك هم الراشدون» (الحجرات . الآية ٧) وقال رسول الله ﷺ : «ان الملائكة وأهل السماء والارض حتى النملة في جحرها وحتى الحوت ليصلون على معلم الناس الخير» ، وعنه ﷺ انه قال : «من دل على خير فله مثل أجر فاعله» (رواه مسلم) ، وقوله ﷺ : «من كان يؤمن بالله واليوم الآخر فليقل خيرا أو يسكت» (رواه مسلم) . وعن عائشة ، رضى الله عنها قالت : قال رسول الله ﷺ «من أحدث في أمرنا هذا ما ليس منه فهو رد» (متفق عليه) ، وعنه ﷺ في رواية مسلم أنه قال . «من عمل عملا ليس عليه أمرنا فهو رد» ، وعنه صلوات الله عليه وسلامه أنه قال : «خير الحديث كتاب الله ، وخير الهدي هدي محمد ، ﷺ ، وشر الأمور محدثاتها ، وكل بدعة ضلالة» (رواه مسلم) . ولعل أفضل ما نختم به هذا المبحث قوله تعالى : «ان الذين يحبون أن تشيع الفاحشة في الذين آمنوا لهم عذاب أليم في الدنيا والاخرة» (النور : الآية ١٩) .

الخلاصة

تكتسب التنشئة الاجتماعية سماتها من صفات وراثية ومن ظروف بيئية حيث لا يخرج مفهومها عن كونها عمليات نمو وارتقاء اجتماعي يتطور خلالها الأداء السلوكي للفرد من سلبية مجردة إلى إيجابية موجهة في المواقع الاجتماعية المتباينة التي يمر بها منذ طفولته إلى شيخوخته ، لذلك تعتبر التنشئة الاجتماعية من العوامل الرئيسية التي تسهم إلى حد كبير في تشكيل شخصية الانسان وتوجيه سلوكه . وتتكون عمليات التنشئة الاجتماعية وتطور خلال تعليم الانسان وتدريبه على سبل التفاهم الايجابي مع المحيطين به ، والمخالطين له عن اقرب الناس اليه في محيط الأسرة ، ومن رفقاء سنه ، ونتيجة لخبراته معهم ، وبناء على ما يكتسبه من اطر مرجعية مستمدة من الثقافة وبيوت العبادة والتربية ووسائل الاعلام المنتشرة والسائدة في المجتمع .

يرى البعض ان الوراثة وحدها هي المسؤولة عما يتصف به الانسان من خصائص يفتنف فيها عن غيره من البشر ، ويرى آخرون أن البيئة وحدها هي المسؤولة عما يتصف به الانسان من هذه الخصائص . غير أن كثيرا من العلماء يتفقون فيما بينهم على أن شخصية الانسان تتشكل وفقا لقوى متفاعلة بين عوامل وراثية وعوامل بيئية حيث لا يمكن الفصل بينها ، ومن ثم ، تتكون التنشئة الاجتماعية وتتطور من مصدرين رئيسيين هما : الوراثة والبيئة .

ولم يغفل الاسلام أهمية التفاعل الكامل المتكامل بين العوامل الوراثية والمثيرات البيئية في تكوين الشخصية الاسلامية وفي تدعيم تنشئتها الاجتماعية على أسس ربانية ترضى الله ورسوله والمؤمنين . وقد جاء ذلك صراحة في أكثر من موضع من آيات الله البينات ، كما جاء ذلك صراحة في أكثر من حديث شريف ، وقد أكد الاسلام على أن الانسان يتأثر بالعوامل الوراثية حيث تنتقل خصائصه الجسمية والعقلية والنفسية عبر الاجيال المتتالية . لذلك يحرص الاسلام على رسم معالم الطريق السوي للراغبين في الزواج حول كيفية الاختيار المناسب لشريك الحياة على أسس صحية وعقائدية سليمة وقوية . كما أكد الاسلام على أن الانسان يتأثر بالبيئة المحيطة به . فإذا كانت هذه البيئة طيبة ، ينشأ الانسان في ظل تنشئة اجتماعية سليمة ، وإذا كانت هذه البيئة خبيثة ، ينشأ الانسان ويمو في ظل تنشئة اجتماعية غير سوية .

وتلعب الثقافة دوراً كبيراً في التنشئة الاجتماعية للفرد . وتفسر النظريات التطورية المعرفة العقلية دور التفاعل بين الأطفال الصغار وبين الثقافة المحيطة بهم في مجتمعهم حيث أنها تسهم الى حد كبير في تنشئتهم الاجتماعية المتعلقة بتحديد أدوار الجنس التي يمارسونها بما يجعلها تتصف بالرجولة أو تتصف بالانوثة . ولم تغفل نظريات التقمص ونظريات التعلم الاجتماعي دور الثقافة الهام في تشكيل شخصية الفرد ، وفي تحديد نمطه السلوكي للدور الذي يقوم به . وقد ربطت نظريات التقمص التنشئة الاجتماعية لصغار الذكور من الأطفال بما يكتسبونه من سلوكيات نمطية لأدوار الرجولة التي يقدونها من النماذج المذكرة المحيطة بهم ، كما ربطت التنشئة الاجتماعية لصغار الإناث من الأطفال بما يكتسبونه من سلوكيات نمطية لأدوار النساء التي يقدونها من النماذج المؤنثة التي يخالطونها . وربطت نظريات التعلم الاجتماعي التنشئة الاجتماعية لصغار الأطفال من الذكور والإناث بما يكتسبونه من سلوكيات نمطية لأدوار الرجال أو أدوار النساء بناء على ما يتعلمونه من المحيطين بهم ، ومما يعرض عليهم من وسائل الاعلام المنتشرة في مجتمعهم ولا تأتي الثقافة السائدة في أي مجتمع من المجتمعات من فراغ حيث أنها تتطور وتتطور من تفاعل عدة عوامل محلية وأجنبية ، مما يجعلها قد تتصارع في بعض الأحيان . ويجب أن تسود الثقافة الشرعية المستمدة من الأديان المساوية في أي مجتمع بصورة أساسية ، غير أنه استبدل مصدرها الشرعي بمصدر وضعي في كثير من المجتمعات ، مما أفسد نظرة الناس وإساءة الى تنشئتهم الاجتماعية .

ويأتى دور بيوت العبادة في مقدمة الوسائل الثقافية المنتشرة في المجتمع التي تسهم الى حد كبير في التنشئة الاجتماعية لأفرادهم . وقد أمر الله سبحانه وتعالى أن يعمر مساجده عباده المؤمنين المخلصون الذين يتبعون شرعه ويقومون حدوده حيث لا مكان بينهم لمن أغفل الله قلبه عن ذكره وأتبع هواه وكان أمره فرطاً . وتقوم بيوت العبادة بدور كبير في تنقية الفكر الانساني ، وفي تطهير القلوب البشرية ، مما يصحح نفوس الناس ويوقظ ضمائرهم ويضبط سلوكياتهم على مراط مستقيم لا اعوجاج فيه باذن الله . أن دور المساجد الاساسي يتجلى في ربط الفرد المسلم بربه ، ومصالحته عليه ، وعلان تويته الخالصة له ، ثم يتمد دورها بعد ذلك ليدعم ربط المسلم بأخيه المسلم ، ويدعم ادراكه لقيمتة وذاته مما يسهل في تفاعلاته معه ، وتعاونه على البر والتقوى في اطار الشريعة الاسلامية السمحاء . وبناء عليه يقوم المسجد بدور هام في تعليم الناس شعائرهم الدينية ،

ومساعدتهم على حل مشكلاتهم الانسانية في اطار من المحبة الالهية ، مما
يجبم تنشئتهم الاجتماعية على اسس ريانية .

تناول التربية تنمية الفرد من جميع جوانبه الكلية المتعلقة بالنواحي
الجسمية والعقلية والنفسية والروحية والخلقية والعقائدية والاجتماعية ،
مما ينعكس بصورة اساسية على مظاهره السلوكية في جميع مراحل العمرية .
لذلك تسهم التربية الى حد كبير في تشكيل الفرد اجتماعيا بصورة جيدة
تضمن له البقاء والاستمرار في ممارسة ادواره العادية في حياته اليومية
على أعلى قدر من الكفاءة والانتاجية . ولا ينكر أحد مدى أهمية القرارات
الدراسية التي تتضمنها المناهج التربوية في اشباع حاجات الافراد المستفيدين
فيها اذا كانت متضمنة لاحداث ماورد في المعرفة العامة والمتخصصة ، وأفضل
مايمكن أن تسهم به في توافقه مع البيئة المحيطة بهم . وتعرض كثير من
المفكرين التربويين المسلمين الى منهج التربية الشامل في الاسلام حيث انهم
اجمعوا على أن اسمى أهدافها يكمن في تقوى الله عز وجل ، وترجمتها الى
سلوكيات يتحلى بها الفرد المسلم المؤمن بما يدعم ممارساته اليومية في
حياته العادية بما يرضى الله ورسوله والمؤمنين ، بالإضافة الى اعداده علميا
بما يسهم في تحصيله للمعرفة العامة والمتخصصة التي تمكنه من التعامل
التكنولوجي مع الموارد المتاحة له في بيئته حتى يكون اهلا لخلافة الله في
ارضه :

وتتميز الاسرة بعدد من الخصائص التي تشكل ملامحها هي :

- ١ - تتكون اساسا من رجل وامرأة مرتبطا مع بعضهما برابط شرعى .
- ٢ - قد يقتصر حجم الاسرة على الزوجين فقط ، وقد يزداد بقدر
ما يتجيباته من اولاد باذن الله او بقدر ماينضم اليها من اقرباء يعيشون معها .
- ٣ - المشاركة الاجتماعية الايجابية بين افراد الاسرة للمحافظة على
كيانها واستمراريتها .
- ٤ - تقوم الاسرة بعدة وظائف حيوية لافرادها ممثلة في تدعيم الجوانب
النفسية والاجتماعية والتربوية والمهنية والاقتصادية والخلقية لافرادها .

٥ - انتساب الاسرة كلها لاسم عائلي واحد يرتبط افرادها به برابط
القرباة القناسلية . وتلعب الاسرة دورا كبيرا في التأثير على افرادها بما
يدفعهم للالتزام بمعاييرها التي تسهم الى حد كبير في التنشئة الاجتماعية

لافرادها • ولا جدال في أن الاسرة المتماسكة التي تتسم بالتجانس بين افرادها والتكامل فيما يقومون به من ادوار توفر المزيد من قوة وفعالية تأثيرها العام على توجيه سلوكياتهم • وتدل نتائج الدراسات التي أجريت على العلاقات الاسرية على أهمية وجود العلاقة الدافئة الصحية بين أفراد الاسرة الواحدة لنمو شخصية كل منهم في نطاقها من جميع مخابرها العقلية واللغوية والاجتماعية والانفعالية نموا ايجابيا ، وينظر الاسلام الى الاسرة نظرة ايجابية لما لها من تأثير فعال على أفرادها حيث يعتبرها المصدر الرئيسي للثبات النفسى والثبات الانفعالى لكل منهم • وقد أرسى الاسلام قواعد الاسرة المسلمة المؤمنة التي تخشى الله في تنشئة افرادها التنشئة الاجتماعية السليمة على أسس ريانية سحاء •

يحرص الفرد المسلم في أى مرحلة عمرية يصل اليها على الانتماء الى جماعة من الاصدقاء يتقاربون معه في العمر من أجل تحقيق قدر من التقافم المتبادل لمشكلاتهم ، وقدر من الاحساس المشترك بمعاناتهم ولاسيما في مرحلة المراهقة على فرض أنه يوجد تباعد كبير بين أفكارهم وأفكار أولياء أمورهم ، من وجهة نظرهم ، مما يعزلهم تماما عنهم ، ويحصرهم في نطاق تركيزهم حول انفسهم بما يخلق عندهم الاحساس بالاعترا ب حتى وهم يعيشون بين أفراد أسرهم • لذلك يشعر المراهقون بنقطة تحول كبيرة في حياتهم عند انضمامهم لجماعة من الرفاق لانها توافق على سلوكياتهم وتقرها دون أن توجه اليهم أى لوم أو توبيخ بصرف النظر عن كونها سوية أو غير سوية حيث انهم جميعا متشابهون فيها ، ويظن المراهق أن انتمائه الى جماعة من الرفاق كفيل بتخليصه من حصار أسرته ، وتحريره من قيودها التي يتوهم وجودها ، غير أنه يكتشف فيما بعد أنه سقط فريسة لحصار أقوى مما كان فيه لانه سيكون خاضعا لضغوط الجماعة سواء شاء ذلك أم أبى ، كميا لرضاء أعضائها ، وحرصا على تقبلهم الدائم له • ويضطر المراهق لمسايرة جماعة الرفاق التي ينتمى اليها ، والالتزم بمعاييرها ، سواء دفعت به في طريق مستقيم ، أو ألقت به في مآهات متطرفة ومنحرفة يصعب عليه الخروج منها • ولا ينكر أحد ضرورة استقلال الفرد المراهق عن أسرته باعتباره كائنا حيا له شخصية مميزة عن غيره من اعضاءها ، لذلك يجب على الاباء تدريب الابناء على الانتقال التدريجي من الاتكالية المطلقة في نطاق الاسرة الى الاستقلالية الموجهة في رحاب أية جماعة من الرفاق يفتنى اليها حتى يتمكن من الاختيار السليم لرفقاء الخير مما يعزز سلوكياته السوية على أسس التنشئة الاجتماعية التي حددها المجتمع لافراده بصورة عامة ، لذلك لا يمكن الجزم أن أية جماعة من الرفق

سيكون لها تأثير سوء على تنشئة المراهق الاجتماعية عند انضمامه لها ، ولكن قدرته على الاختيار السليم لرفقائه والتميز الناضج بين جماعة الخير وجماعة السوء ستتمكنه حتما من تحديد موقفه من كل جماعة ، والتعرف على ما قد يجنيه من فوائد مثمرة له من انضمامه اليها ، وما قد يتعرض له من أضرار نتيجة لذلك . وقد حث الاسلام على ضرورة الاختلاط برفقاء الخير والصلاح والنهي عن مخالطة رفقاء السوء ، حرصا على توفير أسس التنشئة الاجتماعية السليمة للانسان المسلم

وتتضمن وسائل الاعلام كل ما يتعلق بتوصيل الثقافة العامة الى الجماهير سواء أكان ذلك في صياغة مكتوبة كالكتب والجرائد والمجلات والدوريات والنشرات والكتيبات ومثيلاتها ، أم كان بوساطة أجهزة التوصيل الالكترونية المسموعة والمرئية مثل المذياع والتلفاز ، وأجهزة التسجيل السمعي والمرئي ، حيث تلعب كل وسيلة منها دورا كبيرا في التنشئة الاجتماعية للفرد . ويزداد انتشار الوسائل الاعلامية المكتوبة بين طبقة المثقفين والبالغين في العمر ، بينما تبدو أهمية الوسائل الاعلامية الالكترونية بين أفراد الطبقة الوسطى والذين لم يتألوا حظهم من التعليم الا قليلا . ولا ينكر أحد خطورة الدور الذي تقوم به وسائل الاعلام كافة ولاسيما التلفاز على وجه الخصوص في التنشئة الاجتماعية للفرد ، لما تتركه من آثار تراكمية في اتجاهاته وسلوكياته بشكل عام ، وقد حذر رجال علم النفس والتربية والدين من خطورة ما يقدم للأطفال من عروض تليفزيونية في صور اسطورية وكرتونية متضمنة لمشاهد العنف والاثارة والخيال لما لها من تأثير ضار على تفكير الصغار ، ويتسائل هؤلاء الرجال عن الهدف الاساسي من عرض هذه البرامج غير التربوية على جمهور المشاهدين من الاطفال ، على الرغم مما دلت عليه نتائج الدراسات من عدم رغبة المشاهدين فيها واستيائهم منها ؟! ويرد المغرضون عليهم أنه بإمكانية الآباء منع أبنائهم من مشاهدتها ، ولكن لا ينظر لهذا الامر بهذه البساطة وهذه السلبية لان التليفزيون وجد أصلا من أجل المشاهدين بهدف تثقيفهم وتسليتهم ، وليس من أجل زيادة الارصدة المالية لمنتجي هذه العروض اللاتربوية على حساب أخلاقيات وقيم المجتمع . وقد نهى الاسلام عن نشر الرذيلة بين الناس ، وحث على تدعيم الخير بين عباده من البشر .

تساوين للنقاش

أولا : « يطلق نيوكومب على التنشئة الاجتماعية بعض المسميات التي تدل على مفهومها .

■ ناقش هذه العبارة في ضوء مسميات التنشئة الاجتماعية التي أطلقها عليها نيوكومب ، موضحا مضمونها الذي يحدد مفهومها بشكل عام .

ثانيا : « أثريت عدة مناقشات جدلية حول مصادر التنشئة الاجتماعية الرئيسية التي تشكل شخصية الانسان وتحدد سلوكه » .

■ تعرض لهذه المناقشات الجدلية موضحا مصادر التنشئة الاجتماعية الاساسية ورأى كل فريق من المجادلين حولها .

ثالثا : « تلعب الوراثة دورا كبيرا في تشكيل شخصية الانسان وتحديد سلوكه بوجه عام » .

■ تناول هذا الدور بالتفصيل مع ضرب الامثلة المناسبة التي توضحه .

رابعا : « تلعب البيئة دورا كبيرا في تشكيل شخصية الانسان وتحديد سلوكه بوجه عام » .

■ تناول هذا الدور بالتفصيل مع ضرب الامثلة المناسبة التي توضحه .

خامسا : « لم يغفل الاسلام أهمية التفاعل الكامل المتكامل بين العوامل الوراثية والمثيرات البيئية في تكوين الشخصية الاسلامية ، وفي تدعيم تنشئتها الاجتماعية على أسس ريانية » .

■ تكلم عن التفسير الاسلامي للتنشئة الاجتماعية .

سادسا : « تقوم الثقافة السائدة في المجتمع بدور كبير في تشكيل شخصية الانسان وتحديد سلوكه باعتبارها المصدر الرئيسي للمثيرات البيئية المحيطة به » .

■ اشرح هذه العبارة بشيء من الإيجاز مع ذكر الامثلة المناسبة
التي تدعم هذا الشرح .

سابعا : «تقوم بيوت العبادة بدور كبير في تنقية فكر البشر ، وتطهير قلوبهم ، وتصحيح نفوسهم ، وإيقاظ ضمائرهم ، وضبط سلوكياتهم بما يتلى عليهم من القرآن والسنة» .

■ بين دور بيوت العبادة في التنشئة الاجتماعية للأفراد بشيء من التفصيل مع الاستشهاد بما يتيسر من القرآن والسنة» .

ثامنا : «تبلور أهداف التربية في الشريعة الاسلامية كلها في اتجاه واحد هو اعداد الفرد المسلم المؤمن بما يؤمله لخلافة الله في أرضه ليحكم بين خلقه بشرعه» .

■ تكلم عن دور التربية بصورة عامة في التنشئة الاجتماعية للفرد مع التعرض لاهداف التربية في الاسلام بصفة خاصة، مستشهدا بما يتيسر من القرآن والسنة كلما أمكن ذلك .

تاسعا : «تعتبر الأسرة أول جماعة أولية ينتمى اليها الفرد حيث يتأثر بسلوكيات أعضائها» .

■ وضح المفهوم الشامل للأسرة ، مبينا تأثير التفاعلات الشخصية بين أعضائها على التنشئة الاجتماعية لصغارها بشكل عام، مع التعرض لرؤية الاسلام لها على وجه الخصوص ، مستشهدا بما تيسر من القرآن والسنة كلما أمكن ذلك .

عاشرا : «يحرص الفرد في أي مرحلة عمرية يصل اليها على الانتماء الى جماعة يتقاربون معه في العمر من أجل تحقيق قدر من التفاهم المتبادل لمشكلاتهم ، وقدر من الاحساس المشترك بمعاناتهم ولاسيما في مرحلة المراهقة» .

■ ناقش هذه العبارة ، موضحا مدى تأثير الفرد بجماعة الرفاق التي ينتمى اليها ، وكيفية اختيارها ، ونظرة الاسلام لها، مستشهدا بما يتيسر من القرآن الكريم والسنة كلما أمكن ذلك .

حادى عشر : «تتضمن وسائل الاعلام كل ما يتعلق بتوصيل المعرفة

العامة الى الجماهير سواء اكانت في صياغة مكتوبة ، او بوساطة أجهزة
التوصيل الالكترونية السمعية والمرئية * .

■ استعرض وسائل الاعلام التي يمكن أن تنتشر في المجتمع ،
موضحا مدى أهميتها للفئات المختلفة المستفيدة منها .

ثاني عشر : «حذر الباحثون في مجال علم النفس الاجتماعي من الدور
الخطير الذي يلعبه التلفاز في التنشئة الاجتماعية للأفراد ولاسيما الصغار
منهم» * .

■ اذكر رأيك في هذا التحذير ، مع تدعيمه بالاشارة الى نتائج
البحوث والدراسات التي أجريت في هذا المضمار ، والاشارة
الى حكم الاسلام في هذا الخصوص ، مستشهدا بما تيسر من
القرآن والسنة كلما أمكن ذلك .

الفصل الثالث

الاسس النفسية للتنشئة الاجتماعية

Psychological Bases of Socialization

- ❑ الحاجات والدوافع •
- ❑ القيم والمثل •
- ❑ المعايير الاجتماعية •
- ❑ التفاعل الشخصي والتفاعل الاجتماعي •
- ❑ الادراك الحسى والادراك الاجتماعى •
- ❑ الخلاصة •
- ❑ تمارين للمناقشة •

تتضمن التنشئة الاجتماعية كل الاسس النفسية التي تسهم الى حد كبير في تشكيل شخصية الانسان وفي توجيه سلوكه بشكل عام . وتتضمن هذه الاسس الدوافع والحاجات التي يسعى الفرد جاهدا لاشباعها، والقيم والمثل التي يستمدّها من البيئة التي يعيش فيها ، والمعايير الاجتماعية التي تعمل على ضبط سلوكياته وتنظيمها ، بالإضافة الى مفاهيم التفاعل الشخصى والتفاعل الاجتماعى التي تسهم في تدعيم تواصله مع غيره من الافراد ، وتعامله مع اى من الجماعات التي ينتمى اليها، ومفاهيم الادراك الحسى والادراك الاجتماعى التي تسهم في تفسير رؤيته الذاتية لها ولافرادها ، وفيما يلى عرض لكل من هذه الاسس بشيء من التفصيل .

الحاجات والدوافع Needs and Motives

دأب كثير من الكتاب والمؤلفين في ميدان علم النفس على دمج مصطلحي الحاجات والدوافع مع بعضهما في تعريف مشترك ، وتفسيرهما على فرض أنهما كلمتان مترادفتان لمفهوم واحد ، غير أن بعضا منهم يرى أهمية فصل كل منهما عن الآخر لاختلاف المعانى والمتضمنات التي ينطوى عليها كل مصطلح على حده بما يحتم ضرورة عرض مفهوم الحاجات منفصلا عن مفهوم الدوافع على النحو الذى يبدو في المرد التفصيلى فى السطور القليلة التالية لهذه المقدمة .

وتعرض هليجارد وآخرون (Hilgard & Others, 1975) للخلط الشائع بين مصطلحي الحاجات والدوافع واستخدامهما بالتبادل على فرض أنهما يدلان على مفهوم واحد ، حيث أكدوا على أنهما غير متطابقين بأى حال من الاحوال ، وأنهما مصطلحان متوازيان . واعترض لو فرنيسوا (Le Francois, 1979) على دمج المصطلحين المذكورين في تعريف واحد حيث ذكر أن مفهوم الدافعية لا يمكن وصفه بأنه قوة خاصة يسهل عزلها وتصنيفها ووضعها مرتبة في قوائم مستقلة حسب درجة أهميتها واختارتها للفرد كما هو الحال بالنسبة للحاجات ، لذلك لا يمكن اعتبار مفهوم الدافعية مرادفا لمفهوم الحاجات بأى شكل من الاشكال .

ولا ينكر أحد مدى ارتباط الدوافع بالحاجات حيث اتفق غالبية علماء

النفس على أن الدوافع تنشأ عن الحاجات بصورة عامة. فمثلا دافع الجوع ينشأ من الحاجة الملحة للطعام ، ودافع الانجاز ينشأ من الحاجة الضرورية للنجاح ، ولولا حاجة الانسان الى الماء لما شعر هذا الانسان بالعطش ، ولولا حاجته للراحة لما شعر بالتعب . وقد أكد هذا المعنى هل (Hull, 1943, 1952) حيث وصف الحاجات بأنها عوامل مستقلة لها القدرة على تحديد الدوافع ، وأن الدوافع عوامل وسيطة تتبع من الحاجات من أجل اشباعها . وفيما يلي عرض تفصيلي لكل من مفهومي الحاجات والدوافع كل على حده .

مفهوم الحاجات : Concept of Needs

يمكن تعريف الحاجة على أنها رغبة ملحة عند الكائن الحي في شيء ما ينقصه ولا يمكنه العيش بدونه ، مما يتسبب عنها حالة من التوتر العضوي والنفسى يعانى منها بصورة مستمرة حتى تستجاب هذه الرغبة . وقد يدرك الكائن الحي رغبته هذه وقد لا يتعرف عليها ، غير أنه يحاول جاهدا تحقيقها بمجرد تحسدها لكي يتخلص من حالة التوتر التي يعانى منها .

وقد تناول علماء النفس تصنيف الحاجات وفقا لمعايير شتى وبناء على وجهات نظر متعددة مما أدى الى ظهور كثير من التصنيفات المتباينة، غير أن أكثرها شيوعا واستخداما ذلك التصنيف الذى وضعه موراي (Murray, 1938) على أساس مفهوم التركيب والوظيفة (Structur & Function) حيث يرتبط مفهوم التركيب بالجانب الفسيولوجى للكائن الحي ، ويرتبط مفهوم الوظيفة بالجانب السيكولوجى له ، مما جعل البعض يصفه بأنه ثنائى التقسيم كما يتضح فيما يلى :

أولا - الحاجات الفسيولوجية Physiological Needs

ترتبط هذه الحاجات بالتكوين البيولوجى للكائن الحي حيث لا يمكنه الاستغناء عنها لضرورتها فى المحافظة على التوازن الحيوى بين أجهزة الجسم المختلفة ، وفى تنظيم عملياتها الأساسية اللازمة للبقاء على حياته بإذن الله . ووصفها البعض بأنها حاجات فطرية موروثة ، ووصفها آخرون بأنها حاجات أولية أساسية مثل الحاجة للطعام ، والحاجة للماء، والحاجة للهواء ، الحاجة للتخلص من الفضلات ، والحاجة لحفظ النوع، والحاجة للنوم ، والحاجة للراحة .

ثانيا - الحاجات السيكولوجية Psychological Needs

ترتبط هذه الحاجات بالوظيفة النفسية للفرد والتي لا يستغنى عنها

من أجل المحافظة على تفاعلاته وعلاقاته الاجتماعية مع الغير في البيئة التي يعيش فيها بصورة ايجابية تكفل له الاستقرار النفسى ، وتوفير له الحياة الهادئة السعيدة . ووصفها البعض بأنها حاجات مكتسبة بالتعليم والمران، ووصفها آخرون بأنها حاجات ثانوية مرتبطة بالوظيفة الاجتماعية للانسان مثل الحاجة للامن ، والحاجة للانتماء ، والحاجة للنجاح ، والحاجة للاحترام وتأكيد الذات .

مفهوم الدوافع : Concept of Motives

تعتبر الدوافع بمثابة المنبه أو المثير الذي يحرك الرغبة عند الكائن الحى لاشباع حاجته التى لا يستطيع الاستغناء عن اشباعها ، سواء أكانت حاجة اولية فسيولوجية أو حاجة ثانوية سيكولوجية ، حيث انها تذكره دائما بضرورة هذا الاشباع وبأهميته من أجل استقراره النفسى الذى يتحقق نتيجة لخفض حدة التوتر الناشئة عن عدم اشباع هذه الحاجة . فمثلا، الكائن الحى دائما فى حاجة ملحة للطعام من أجل الابقاء على حياته باذن الله ، هذه الحاجة تبعث دافع الجوع عنده لى يذكره بضرورة اشباعها .

ويصنف علماء النفس الدوافع وفقا للتصنيفات المتفق عليها من غالبيتهم للحاجات . ولعل أكثر هذه التصنيفات شيوعا واستخداما تلك التى وصفت بأنها ثنائيسة والتى ترتبط بالوراثة والبيئة حيث وصفت الدوافع المرتبطة بالوراثة بأنها فطرية أولية ذات تكوين بيولوجى منشؤها فسيولوجى مثل دافع الجوع ، ودافع العطش ، ودافع التنفس ، ودافع الاخراج ودافع الجنس، ودافع التعب والارهاق . ووصفت الدوافع المرتبطة بالبيئة بأنها ثانوية مكتسبة ذات وظيفة سيولوجية نشأت بالتعلم والمران خلال عمليات التفاعل الانسانى مع العناصر الموجودة فى البيئة التى يعيش فيها الانسان مثل دافع الخوف ، ودافع التعاون ، ودافع التنافس، ودافع الانجاز والتحصيل ، ودافع الاستقلال .

ومن ثم ، يرى البعض أن الدوافع هى مفتاح السيطرة على السلوك الانسانى لانها تميزه بالخصائص التى توجهه نحو الاهداف التى يسعى لتحقيقها . ويؤكد هذا المعنى لو فرانسوا (Le francois, 1979) حيث ذكر أن الدوافع عبارة عن خصائص مميزة للسلوك الانسانى المستمر نحو تحقيق هدف معين، وسبقه فى هذا التأكيد كلوزمير وجودوين (Klausmeier & Goodwin, 1971) حيث ذكروا أن الدوافع تنبعث من الحاجات ، لذلك تحدد هذه الدوافع سلوك الكائن الحى الذى يملكه من أجل اشباع هذه

الحاجات ، ويسمى بالسلوك المدفوع ، حيث انه يتميز بعدد من الخصائص
نوردها على النحو التالى :

الحاجة ← الدافع ← السلوك المدفوع ← اشباع الحاجة

خصائص السلوك المدفوع :

١ - الهدف :

يوجه الدافع سلوك الكائن الحى نحو تحقيق هدف معين من أجل
خفض أو انتهاء حدة التوتر النفسى الناشئة عن عدم اشباع الحاجة التى
انبعث منها هذا الدافع .

٢ - النشاط :

يمارس الكائن الحى نشاطا ذاتيا تلقائيا لاشباع الحاجة التى انبعث
فيها هذا الدافع ، ويزداد هذا النشاط كلما زادت قوة الدافع عنده ، فمثلا
كلما زادت قوة الدافع الخاص بالعطش عند الانسان ، ازداد نشاطه فى
البحث عن أى وسيلة يروى بها عطشه .

٣ - الاستمرار :

يستمر الكائن الحى فى ممارسة نشاطه بصفة عامة من أجل اشباع
حاجته التى نشأ عنها هذا الدافع لى يخفض أو ينهى حالة التوتر الناشئة
عن عدم اشباعها فيعود الى استقراره النفسى .

٤ - التكيف :

يحاول الكائن الحى أن ينوع أساليب نشاطه ويغيرها ، وإن يعدل
فيها ويبدلها حتى يصل فى النهاية الى أفضلها فى التكيف الكامل مع
المواقف التى تعوق نشاطه الذى يمارسه من أجل اشباع حاجته التى انبعث
عنها هذا الدافع ومن ثم ، يمكنه تكرارها فى الحالات المتشابهة .

٥ - توقف السلوك :

عندما يحقق الكائن الحى الهدف الذى كان من أجله يمارس نشاطه ،
عندما يخفض أو ينهى حالة التوتر التى كان يعانى منها ، فإن سلوكه
المدفوع سيتوقف تماما بعد اشباع حاجته التى انبعث عنها هذا السلوك .

القيم والمثل

Values & Ideals

يربط بعض من الكتاب والمؤلفين مفهوم القيم بمفهوم الاتجاهات على فرض أنهما يشتركان في كثير من الخصائص ، ويخلط بعض آخر منهم بين مفهوم القيم ومفهوم المثل على فرض أنهما يتضمنان معاني متشابهة ، فمثلا ، يرى المليلجي ، ١٩٨٣ أن القيم والاتجاهات تنشأ نتيجة للتأثير الاجتماعي في الفرد حيث يتعلمها خلال إعادة تكوين مجاله النفسى، وأكد على أن القيم تندمج مع الاتجاهات في نسج واحد على الرغم من وجود بعض الاختلافات بينهما لأن كل منهما مكتسب خلال عمليات التطبيع الاجتماعي ، وفي عرض آخر للمليلجي ، ١٩٨٣ أن القيم ترتب في تنظيم هرمى من المثل العليا حسب أهميتها للفرد ، وأن القيم تشير إلى المثل الأعلى الذى يوجه سلوكه في المواقف المختلفة.

غير أن كثيرا من علماء النفس يفضلون عرض كل من كرتش وكراتشفيد عن مفاهيم القيم والمثل والاتجاهات كل على حده لوجود اختلافات جوهرية أساسية بينهما. فمثلا يرى كرتش وكراتشفيد وبالتشى Kroch, Crutchfield & Ballachey, 1962 أن العلاقة بين القيم والاتجاهات معقدة جداً بسبب متغير الحقيقة في أن القيمة الواحدة قد تؤدي إلى تنمية اتجاهات مختلفة ومتعارضة لدى الأفراد المختلفين . وعلى سبيل المثال ، قد تؤدي قيمة (حرية الفرد) إلى تنمية اتجاهات إيجابية مقبولة لدى الاتحادات العمالية بينما تؤدي نفس القيمة إلى تنمية اتجاهات سلبية مرفوضة لدى أصحاب الأعمال وأصحاب المصانع والشركات (الفقى ، ١٩٨٤) وذكر حمزة ، ١٩٨٢ أن القيم تقترب من المثل ولكنها تختلف عنها . ويستعرض المؤلف كل من مفهوم القيم والمثل على السطور القليلة القادمة ، بينما يستعرض مفهوم الاتجاهات في فصل مستقل خاص بها في موضع لاحق من هذا الكتاب إن شاء الله .

مفهوم القيم : Concept of Values

يرى حمزة ، ١٩٨٢ أن القيمة عبارة عن مفهوم مجرد ضمنى يعبر به الإنسان عن حكمه المفضل على ملوك معين ، أو حكمه المفضل في أمر من الأمور على ضوء المبادئ والمعايير التى يضعها المجتمع الذى يعيش فيه . وأضاف حمزة ، ١٩٨٢ أن الإنسان يكتسب قيمة عن طريق تفاعله الاجتماعى مع الآخرين في البيئة التى يعيش فيها خلال عملية النشئة الاجتماعية

ويرى عبد الرحمن، ١٩٨٣ أن القيم عبارة عن مجموعة من الديناميات التي توجه سلوك الفرد في حياته اليومية حيث يستخدمها في الحكم على الأحداث والأشياء مادية كانت أم معنوية في مواقف التفضيل والاختيار . ويربط عبد الرحمن ١٩٨٣ القيم بالضغط الاجتماعية التي تؤثر على سلوك الإنسان في حياته العادية اليومية تأثيراً مباشراً . وأضاف عبد الرحمن أن القيم يستمدّها الإنسان من المصادر القديمة الخاصة مثل الأديان والعقائد وتراث الأجداد والأبناء بالإضافة إلى العلاقات الاجتماعية والاقتصادية والمادية في المجتمع .

ويمكن تعريف القيم بأنها مفهوم عقلي ينعكس في نظرة الإنسان العلة للأمور ، ناتجة عن اقتناعه المطلق بما يصدره من أحكام متعلقة بأفضلية سلوكيات معينة دون غيرها . وتلعب الثقافة السائدة في المجتمع دوراً كبيراً في تكوين هذا المفهوم في عقول الأفراد الذين يعيشون فيه ، مما يجعلها تؤثر بصورة مباشرة على نمط التفكير لديهم ، وبالتالي توجيه سلوكياتهم وفقاً لمتضمناتها ، وبناء على ما يقتنعون به من فكر .

فمثلاً ، في المجتمع الإسلامي ، من المفروض أن تكون للثقافة السائدة فيه نابعة من تشريعات الله عز وجل المرسلة على رسوله ﷺ ، ومن سنته العطرة المفسرة لهذه التشريعات توجي من عنده سبحانه وتعالى . ومن ثم ، تكون الثقافة الإسلامية مفاهيم خاصة في عقول المسلمين المؤمنين تنعكس في نظرتهم العلة للأمور مادية كانت أم معنوية تجعل أحكامهم على مدى أفضلية سلوكياتهم من عدم أفضليتها وفقاً لما جاء في أحكام الشريعة الإسلامية لا انفصام بينهما . ولا جدال في ذلك ، فقد جاء صراحة في قول الحق عز وجل : «وما أتاكم الرسول فخذوه وما نهاكم عنه فانتهوا» (الحشر ، ٧) . وجاء في قوله سبحانه وتعالى : «فإن تنازعتم في شئ فردوه إلى الله والرسول» (النساء ، ٥٩) وقال الله العزيز الحكيم : «وإن هذا صراطي مستقيماً فاتبعوه ولا تتبعوا السبل فتفرق بكم عن سبيله» (الأنعام ، ١٥٣) . وبين رسول الله ﷺ أساس الملوك السوى ، وأساس الحكم الصحيح على الملوك الفاضل بقوله ﷺ : «أني تركت فيكم ما إن تمسكتم به لن تضلوا أبداً كتاب الله وسنة رسول الله» . ومن ثم ، فإن القيم التي يجب أن تسود في المجتمع الإسلامي لا مصدر لها إلا كلام الله عز وجل وإحدى رسول الله ﷺ . وعلى الفرد المسلم المؤمن أن يستمد قومه ويعتلمها ويكتسبها من القرآن الكريم والسنة للعطرة الشريفة .

وعلى نقيض من ذلك ، نجد أن الثقافة السائدة في المجتمعات الرأسمالية والشيوعية نابعة من قناتين وضعية وفلسفات فردية وآراء

شخصية كونت مفاهيم خاصة في عقول افرادها انعكست في نظريتهم العامة للامور التي تحيط بهم ، مما جعل احكامهم على مدى افضلية سلوكيات معينة دون غيرها مبنية على متضمنات هذه الثقافة الارضية الهشة التي ترضى اهوائهم ونزعاتهم دون ادنى اعتبار للخالق وبلا احترام لما جاء في كتبه السماوية ولما دعا اليه رسله المبشرين والمخبرين . ولعل ابلغ مثل على ذلك : لقد قضت الاديان الثلاثة اليهودية والنصرانية والاسلام بان الزواج على سنة الله وسنة رسله وفقاً لكل دين يعتبر الوسيلة الوحيدة الشرعية التي ترضى الله ورسله ولاشباع الدافع الجنسي عند البشر ، غير ان الثقافة الراسمالية والثقافة الشيوعية اقرت وباركت المعاشرة الجنسية بين الناس بلا زواج ، واصبح الزنا سلوكا مفضلا لدى غالبية الافراد في هذه المجتمعات في الشرق كانت أم في الغرب بالرغم من رفضه ونبذه وتحريمه من جميع الاديان السماوية وحتى من جميع الديانات الارضية مثل الديانة البوذية التي تقدس الزواج وتقيم له المراسيم والطقوس الخاصة به والمميزة له . ومن ثم ، ماقد يعتبره البعض قيمة هامة بالنسبة لهم مثل الزواج ، قد لا يمثل اى قيمة على الاطلاق في نظر غيرهم ، وفقاً لما يعتقد كل منهم في ضوء الثقافة العامة التي ينتمون اليها ويقتنعون بها .

ويتأثر كل مجتمع بمظاهر الثقافة العامة السائدة فيه حيث تشتق منها مجموعة القيم المظلة لها والمعبرة عليها ، والتي تتنظم مع بعضها وتترابط في نسق خاص بها مكونة ما يسمى بنظام القيم (Value system) في المجتمع . ويختلف نظام القيم السائد في مجتمع ما عن نظم القيم السائدة في المجتمعات الاخرى حتى وان اشترك معها في بعض ما تتضمنه من قيم بمثابة ، وذلك تبعا للثقافة العامة التي اشتقت منها ، ويمثل نظام القيم السائد في اى مجتمع ضبطا اجتماعيا لسلوكيات افرادها حيث يحرص كل منهم على ألا يحدد عنه ، ولا يخرج عليه في جميع انشطته العادية في حياته اليومية حتى لا يوصف بالتمرد ولا يتهم بالشذوذ ، ومن ثم ، يتمتع بالرضا العام من المجتمع والتقبل من المحيطين به والمخالطين له في جميع المواقف الاجتماعية التي يتعرض لها .

وقد أجريت عدة دراسات لاكتشاف التباين في أهمية القيم المختلفة عند الافراد في اى مجتمع من المجتمعات . وتعتبر دراسة القيم التي أجراها البورت وفرنون ليحزى (Allport, Vernon & Lindzey, 1960) من أشهر هذه الدراسات حيث يمكن بواسطتها قياس مدى أهمية القيم الست التي تضمنها مقياسهم والمثلة بالقيمة النظرية والقيمة الاقتصادية والقيمة الجمالية والقيمة الاجتماعية والقيمة السياسية والقيمة الدينية عند الافراد

في أي مجتمع من المجتمعات حيث يمكن أن تختلف درجة الاهمية لكل قيمة من فرد لفرد وفقاً لمعتقداته وقناعاته، ومن مجتمع لآخر تبعاً لثقافته وحضارته . فقد تنفّز قيمة ما ولتكن القيمة الدينية مثلاً لتتصدر بقية القيم عند انسان معين ، بينما قد تتراجع وتتقهقر عند انسان آخر وتحتل محلها القيمة النظرية وقد تحتل قيمة معينة مثل القيمة الاقتصادية المركز الاول في ترتيب القيم في مجتمع ما ، بينما تقع في المركز الاخير بالنسبة لترتيب بقية القيم في مجتمع آخر .

وغنى عن القول ، أن القيم المت موجودة كلها عند أي انسان غير انها تتفاوت في ترتيب اهميتها من شخص لآخر ، وانها موجودة كلها في جميع المجتمعات غير أنها تختلف في ترتيب أولوية التمسك بها وتدعيمها من مجتمع لآخر حيث تعتبر نسبة الاهتمام ، وتمثل القيمة النظرية في الاهتمام بالنظرة الموضوعية للامور والبحث عن الحقيقة ، لذلك فهي تتصدر بقية القيم عند الفلاسفة والعلماء . وتمثل القيمة الاقتصادية في الاهتمام بالنظرة الواقعية للامور وتحقيق النفع العام والكسب الشخصي، لذلك فهي تتصدر بقية القيم عند رجال المال والاعمال . وتمثل القيمة الجمالية في الاهتمام بالنظرة الخيالية للامور وتذوق الجمال والقدرة على الابداع والابتكار، لذلك فهي تتصدر بقية القيم عند الادباء والفنانين، وتمثل القيمة الاجتماعية في النظرة الانسانية للامور ومساعدة الآخرين وايسارهم على النفس ، لذلك فهي تتصدر بقية القيم عند اطباء والاختصاصيين النفسيين والاختصاصيين الاجتماعيين والمدرسين . وتمثل القيمة السياسية في النظرة السلطوية للامور وحب السيطرة والتحكم، لذلك فهي تتصدر بقية القيم عند السياسيين والقياديين الاداريين والعسكريين . وتمثل القيمة الدينية في النظرة الخلقية للامور والايمان بكل ما يتعلق بالاديان ، لذلك فهي تتصدر بقية القيم عند المؤمنين ورجال الدين .

مفهوم المثل Concept of Ideals :

لم يحظ مفهوم المثل بأى اهتمام من قبل الكتاب والمؤلفين كما هو الحال بالنسبة لمفهوم القيم حيث يرى البعض ان المفهومين يتضمنان معان مشتركة ، وبالتالي لا يجدون أى مبرر لفصلهما عن بعضهما ، ولا مبرر لتناول كل منهما بالشرح والتفسير بصورة مستقلة عن الآخر . ومن ناحية أخرى ، يدمج البعض مفهوم المثل بمفهوم التمثل بالنماذج على فرض ان المفهومين يتضمنان معانى القدوة الصالحة والنماذج الجيدة من البشر ، وبالتالي يفسر مفهوم المثل في ضوء تفسير القدوة والمثل الاعلى بواسطة

جمهور ليس بالقليل من الكتاب والمؤلفين . وقد ذكر المليجي ، ١٩٨٣ أن القيم تمثل عددا قليلا من المثل العليا الاساسية التي تساعد في تفسير سلوك الانسان . ووصف حمزة ، ١٩٨٢ المثل بأنها عبارة عن حوافز طويلة الامد تدفع الانسان الى تحقيق غايات معينة على الرغم من تقاربها في مفهومها مع مفهوم القيم .

وبالرجوع الى قواميس اللغة ، عربية كانت او اجنبية ، نجد أن مفهوم المثالية (Idealism or Ideality) لا يخرج في مضمونه عن كونه يدل على معنى الكمال المطلق (absolute perfection) في السلوك العام للفرد حيث يفسر البعض المثل بأنها مبادئ سامية يطمح كل انسان في أن يوصف بها من الآخرين . ولا يختلف أثنان في أن المثل تتضمن معان الرقى والسمو والكمال ، وأنها ترتبط ارتباطا وثيقا بالخصال الحميدة والاخلاقيات التي لا يمكن أن تتغير ولا تتبدل من مجتمع لآخر ، ولا تتأثر بثقافة دون غيرها . لذا يعتبر مفهوم المثل أرقى وأسمى من مفهوم القيمة حيث أن المفهوم الاول ثابت بطبيعته المميزة بالنقاء والمديح في نظر كل الناس، بينما يتغير المفهوم الثاني ويتبدل في نظرهم وفقا لما يقتنع به كل منهم ، وبناء على ما يعتقدون فيه .

. ولا يمكن سرد قائمة تفصيلية تتضمن العديد من المثل التي يجب أن يتحلى بها كل فرد مثل الشرف والامانة والمروءة والشهامة ، وما شابه ذلك لانها معان سامية لا تعد ولا تحصى ، ولكن يمكن أن يتضمنها خلق الانسان السوى حسن السير والسلوك بصورة مستمرة غير مرحلية، وبطريقة مستقرة غير متقلبة مما يجعلها ، تنعكس على سلوكياته بشكل عام حيث يمكن الاهتمام اليها بسهولة ويسر من ممارساته العادية في أنشطته اليومية أثناء تفاعلاته الشخصية والاجتماعية مع غيره من المخالطين له في أى جماعة ينتمى اليها . الامر الذى يجعل الناس يتفوقون فيما بينهم على أنه يتحلى بها ، فيبتغون فيه ، وفي قدرته على الاداء السلوكى السوى في أى موقف من المواقف التى يتعرض لها، وفي امكانية الاعتماد عليه في أى عمل يوكل اليه .

ولما كان الكمال المطلق لا يمكن أن يكون لأى فرد كان ، لانه الله وحده سبحانه وتعالى ، فان الانسان المسلم المؤمن يحرص دائما على أن يقترب من حافة هذا الكمال بتقريبه من الله عز وجل وبتقريبه من رسول الله ﷺ ، وذلك بالعمل بما يرضى الله ورسوله . ولن يتمنى للانسان المسلم المؤمن أن يحقق هذا التقرب الذى يبتغيه الا بحرصه الشديد على التمسك بالخصائص القرآنية الربانية التى يظهر بها شخصيته حتى يمكن أن يوصف

بما وصف به الله سبحانه وتعالى رسوله محمدا ﷺ في سورة القلم : «وانك لعلى خلق عظيم» صدق الله العظيم ، وأن يوصف بما وصفت به السيدة عائشة رضى الله عنها خلق زوجها المصطفى ﷺ بقولها: «كان خلقه القرآن» .

اذن ، المثالية التى ينشدها كل مسلم مؤمن لن تكون الا فيما أمر الله ونهى عنه ، ولن تكون الا فيما أتى به الرسول ﷺ وفيما اعرض عنه ، وعندما ذكر للرازي في مختار الصحاح أن مفهوم (امثال) القوم يعنى خيارهم وافضلهم ، فان الافضلية بين فرد وفرد في الاسلام تكون على أساس تقوى الله عز وجل وحسن الخلق . وقد جاء ذلك صراحة في حديث الرسول ﷺ عن ابى هريرة رضى الله عنه حيث قال : يا رسول الله من اكرم الناس ؟ قال : «اتقاهم» ، وقال : «وعن معادن العرب تسألونى ؟ خيارهم في الجاهلية خيارهم في الاسلام اذا فقهوا» (متفق عليه) أى اذا علموا أحكام الشرع وعملوا به ، وعنه ﷺ أنه كان يقول دائما : «ان من خياركم احسنكم أخلاقا» (متفق عليه) . وعندما سئل ﷺ عن أكثر ما يدخل الناس الجنة ؟ قال : «تقوى الله وحسن الخلق» (رواه الترمذى وقال : حديث حسن صحيح) . ولعل أفضل ما يختم به الاستشهاد في هذا المقال قوله تعالى في سورة الحجرات ، الآية رقم ١٣ : «ان اكرمكم عند الله اتقاكم» صدق الله العظيم .

وبناء عليه ، عندما يتمسك الانسان المسلم المؤمن بما جاء في القرآن والسنة ، وعندما يظهر شخصيته وينميها بما جاء به دين الاسلام الحنيف ، فان مفهوم القيم التى يقتنع بها في هذه الحالة لا يختلف عن مفهوم المثل التى يتمثل بها ، بل يتطابق معه لان مصدرهما واحد ومضمونها واحد وهدفهما واحد ، فهما من عند الله ومن عند رسول الله ﷺ . ومما يدعم ذلك ، أن الثقافة العامة التى يستمد منها الانسان المسلم المؤمن نظام قيمه الذى يؤمن به مشتقة من الشريعة الاسلامية السمحاء ، وتتضمن هذه الشريعة الاسلامية كل المبادئ والمعاني السامية التى يتحلى بها خلقه الحسن والتى تنعكس على سلوكياته بشكل عام مما يجعله يوصف بالمثالية في أقواله وأفعاله من قبل الآخرين . ذلك على خلاف لما هو ملاحظ ومعمول به في المجتمعات غير الاسلامية حيث ينفصل مفهوم القيم عن مفهوم المثل لان المفهوم الاول يستمد من قوانين وضعية دنيوية ، بينما يستمد المفهوم الثانى من قوانين ربانية سماوية .

المعايير الاجتماعية

Social Norms

مما لا شك فيه ، أن أى فرد كان لا يعيش بمعزل عن الآخرين حيث انه

بضريقة أو بأخرى ينتمى الى جماعة ما فى أى موقف من مواقف حياتها .
 أنتى يتعرض لها . فلا جدال فى أنه عضو فى جماعة الاسرة التى نشأ فيها ،
 وأنه عضو فى جماعة الرفاق التى تجاوره فى المسكن أو التى تزامله فى
 العمل ، وعضو فى جماعة تربوية اذا كان طالبا ، أو عضو فى جماعة
 مهنية اذا كان موظفا ، وغير ذلك من الجماعات التى يجد الفرد نفسه
 عضوا فيها مجبرا أو مخيرا ، حيث أنه يكتسب عضويته لأى جماعة كانت
 بحكم صلته بها عن قرب أو بعد ، سواء شاء ذلك أم أبى . فلا يمكنه مثلا
 أن ينتكر لاسرته ، ولا يستطيع أن يبتعد عن أى من رفاقه ، ولا يجوز
 له أن يتخلف عن الحضور الى مدرسته أو مقر عمله . ومن ثم ، فهو عضو
 فى جماعة منذ نعومة أظفاره وحتى تقوس ظهره .

وطالما انضم الانسان الى جماعة ما ، فإنه ملزم بأن يحترم وجوده
 فيها ، وأن يحترم ما تعلّمه عليه من سلوكيات ارتضتها لنفسها على اعتبار
 أنها وحدة اجتماعية ذات كيان مستقل عن كيان أى من أعضائها الذين
 ينتمون اليها . فمثلا الاسرة المحافظة التى تلتزم بالشرع الاسلامى لاتسمح
 لأى من نساءها أن تتبرج تتبرج الجاهلية الاولى فتلزمها بالحجاب وعدم
 الخضوع بالقول ، وذلك من منطلق اسلامى ، عملا بقوله تعالى : «ياايها
 النبى قل لازواجك وبناتك ونساء المؤمنين يدنين عليهن من جلابيبهن ذلك
 اذنى ان يعرفن فلا يؤذين وكان الله غفورا رحيما» (الاحزاب ، ٥٩) ،
 وقوله تعالى فى سورة الاحزاب أيضا فى الاية رقم ٣٢ «ان اتقيتن فلا
 تخضعن بالقول فيطمع الذى فى قلبه مرض وقلن قولا معروفا» ، وعملا
 بقول رسول الله ﷺ : «كلكم راع وكلكم مسئول عن رعيته» رواه البخارى
 بمعنى أن رب الاسرة هو الذى يحدد سلوكياتها بما يقتضيه شرع الله ، وفقا
 لما جاء به الاسلام فى القرآن والسنة . وبناء عليه ، يمكن القول بأن الامرة
 المسلمة المؤمنة تحدد سلوكيات أعضائها فى اطار اسلامى يمكن الرجوع
 اليه فى أى موقف من المواقف الاجتماعية التى يتعرضون لها ، وهو مايسمى
 بالاطار المرجعى (Frame of Reference) لجماعة الامرة .

ومن ناحية أخرى ، نجد الاسرة التى تميل الى التقليد الاعمى لكل
 ما يرد اليها من عادات غريبة علينا ، غير اسلامية ، شرقية كانت أم غربية
 لاتنتزعم يقول الله عز وجل ، ولا يعمل بمسنة رسوله ﷺ ، ولاتتبع خطوات
 صاحبته رضوان الله عليهم ، تسمح لنساءها بالتبرج ، وفقلا لحدث
 (موضات) الازياء العالمية بما يظفر عورتهم وكأنهن يوزعن عينات
 مجانية من مفاتنهن على الناظرين من العابثين انصار الشيطان . ومن
 ثم ، فإن رب هذه الامرة يحدد سلوكيات أعضائها فى اطار غير اسلامى

يرجع اليه كل عضو فيها ، فيكون بذلك الاطار المرجعى لهذه الامرة من وضع البشر وليس من عند الله .

وعلى هذا المنوال يكون القياس ، فمثلا ، اذا انضم فرد يدخن السجائر الى جماعة من الرفاق لا يدخنونها، فانه حتما سيحترم مشاعرهم ولن يدخن في وجودهم ، وقد يقلع عن التدخين نهائيا . والعكس صحيح، اذا انضم انسان لا يدخن السجائر الى جماعة من الرفاق مدمنين على التدخين ، فانه قد يخضع لرغباتهم ويدخن مثلهم من باب المجاملة ، وقد يعود على السجائر ويصبح من المدمنين . وذكر بنرود (Penrod, 1983) في هذا الخصوص ، انه اذا انضم فرد ما لا يدخن المرجوانا الى جماعة من الرفاق يدخنونها فانه سيقع في صراع نفسى بين تدخينها مثلهم وعدم تدخينها وقد يحاول في بداية الامر اقناعهم بالاقلاع عن تدخينها ، غير انه اذا فشل في ذلك فلا ضمان في انه لن يصبح مثلهم من المدمنين عليها اذا استمر في رفقتهم .

وقد تسمح مدرسة ما لجماعة طلابها بالحضور اليها متأخرين عن موعد بدء اليوم الدراسي بها ، او التغيب عنها لاي عدد من الايام، بينما لاتسمح مدرسة أخرى لاي عضو من طلابها بالتأخر عن موعد بدء يومها الدراسي ولا التغيب عنها الا بعذر قهري . ذلك وفقا للسلوكيات التي تحددها كل مدرسة وتقرضها على جماعتها الطلابية في اطارها التنظيمي الذي يرجع اليه كل عضو فيها . ومن ثم ، يمكن الحكم على مدرسة ما بالدقة في المواعيد والتشدد في الحضور ، والحكم على مدرسة أخرى بالتسبب في نظامها ، وذلك وفقا لاطارها المرجعى الذي ينظم العلاقة بينها وبين المنتمين اليها الذين يرجعون اليه في اى تصرف من تصرفاتها المتعلقة بها .

وبناء عليه ، يمكن تعريف المعايير الاجتماعية على انها الاطار المرجعى (Frame of Reference) لاي جماعة ينتمى اليها الفرد حيث تحدد سلوكيات اعضائها وفقا لمضميناته . ويعتبرها البعض بمثابة مقاييس يمكن للانسان أن يسترشد بها عند الحكم على مدى التزامه واحترامه لسلوكيات غيره من اعضاء الجماعة التي ينتمون اليها جميعا . وأشار شريف (Sherif, 1936) الى أن المعايير الاجتماعية تتضمن كل ما يقبله المجتمع من أفرادها فيما يتعلق بعباداتهم واتجاهاتهم وقيمهم ومحددات سلوكياتهم . وبالتالي، تحدد المعايير الاجتماعية السلوكيات المتداولة والمقبولة في المجتمع . وقد تكون هذه السلوكيات مقبولة في مجتمع ما ولكنها مرفوضة من مجتمع آخر . وذلك وفقا للاطار المرجعى الذى أحاط به كل مجتمع نفسه .

ولا يختلف اثنان في أن المعايير الاجتماعية العامة التي يرتضيها أي مجتمع لنفسه تعتبر الاطار المرجعي للحياة الاجتماعية العادية بين أفرادها جميعا لانها تعتبر مفتاح العلاقات الانسانية اليومية بينهم ، والتي يمكن بواسطتها التنبؤ بما ستكون عليه سلوكياتهم في أي موقف من مواقف التعامل على المستوى الشخصي التي يجدون أنفسهم أطرافا فيها . وبالتالي لا ينكر أحد أهمية المعايير الاجتماعية في تنظيم سلوك الفرد داخل المجتمع الذي يعيش فيه حيث تحدد له ما يجوز عمله والقيام به ، وما يجب تركه والاقلاع عنه . غير أن الفرد قد يتجاهل بعض من هذه المعايير أو غالبيتها فيخرج عليها ، أو يتطرف بها ويحرفها وفقا لما يهواه لكثير من الاسباب التي يعتقد بانها مبررات كافية لعدم التزامه بها . الامر الذي يجعله يفسف مبرراته بكلمات جوفاء تفقد معانيها بمجرد التفكير في التشدد بها . ويعمل هذا الفرد عدم التزامه بمعايير المجتمع الذي ينتمي اليه بانها تقاليد بالية ، وشعارات خالية ، وأنها ضغوط متحكمة لا معنى لها الا الحجر على الحريات ومن ناحية أخرى ينظر المجتمع لكُل هذا الفرد نظرة سلبية تضعه في دائرة الشك ، مما يجعل الآخرين يصفونه بأنه غير أهل للثقة ولا يمكن الاعتماد عليه .

” وقد يرفض الفرد معايير المجتمع الذي يعيش فيه لاسباب عقلانية بحتة بغية مرضاة الله ولا غير سواء حيث يرى أنها تتعارض مع المعايير السماوية التي جاء بها رسوله ونبيه ﷺ من عند الله عز وجل ، فيستج عليها ويجاهد في سبيل إبطالها ، أو تبديل الأدنى منها بما هو أسمى وأعلى ، ولا يحذر وسعا الا ويعلن ذلك صراحة في كل موقف من مواقف حياته اليومية وبكل وسيلة من الوسائل المشروعة التي لا تؤدي الى تعرق الوحدة الوطنية في مجتمعه انذى يحصرص على تدعيمه على أسس ريتية سليمة . وقد يستجيب له الكثيرون من الثيورين على دين الله وشرع الله ومعايير الله ، الذين يؤمنون بأن كتاب الله هو انقول الفصل بين كلمه وكلام البشر ، وقد يتصدى لهم من يصير على عناده ويصر على المعايير المستوردة من مجتمعات غير اسلامية أو معايير موضوعة من أفراد مشكوك في نواياهم الدينية . ولكن كلمة الله هي العليا في النهاية وكلمة الخين كفروا وحادوا عن صراطه المستقيم هي السفلى باذن الله .

ويرى كثير من علماء النفس ان الاسباب التي تؤدي الى خروج الفرد على المعايير الاجتماعية يمكن ردها الى عوامل سيكولوجية وعوامل اجتماعية . وتتعلق العوامل السيكولوجية بالفروق الفردية بين الافراد وبخصائصهم الشخصية ، حيث يوجد منهم من يتقبل الضغوط الواقعة

عليهم وينصاعون اليها ، ومنهم من يرفضها ولا يلتزمون بها . ويوجد منهم من يضحى بكثير من رغباتهم الشخصية والتنازل عنها في سبيل انتمائهم الى جماعة معينة، ومنهم من يفضل على هذا الانتماء استقلالياتهم وحريةهم الشخصية . وتتعلق العوامل الاجتماعية بقوة الضغوط الموجهة للفرد فاذا كانت اقوى مما يجعله يتصدى لها فانه يسايرها ويعمل بها، واذا كانت اضعف بما يمكنه من تجاهلها فانه سيخرج عليها . واذا وجد الفرد ضالته المنشودة في التزامه بها فانه سيؤيدها ويتمسك بها . واذا كان لن يستفيد منها فسيعرض عنها ولا يفكر فيها .

ويرى فريق من علماء النفس أن الاسباب التي تؤدي الى تمسك الفرد بالمعايير الاجتماعية والتي تحدد قوتها بالنسبة لاي جماعة ينتمى اليها يمكن حصرها في نقاط معينة نذكر منها :

١ - جاذبية الجماعة ممثلة في امكانية اشباع حاجاته وتحقيق اهدافه وتنمية قدراته .

٢ - تماسك الجماعة ممثلة في التأثيرات الانسانية المتبادلة بين اعضائها والتفاعلات الشخصية والاجتماعية الايجابية بينهم ، والعمل الجماعي من أجل الوصول الى وحدة الفكر ، ووحدة في الرأي واتخاذ القرار .

٣ - المحافظة على استمرارية الجماعة ممثلة في مكافأة الملتزمين من اعضائها ، وتشجيع انشطتهم الايجابية التي تسهم في تدعيم كيانتها المستقل واستمراريتها ، وفي عقاب غير الملتزمين منهم الذين يتعمدون عرقلة سيرتها والنيل من سيرتها .

٤ - دستور الجماعة ممثلا في صياغة مكتوبة ، معلنة وميسرة لكل من يطلبها متضمنة شروط العضوية فيها ، والهدف من تاسيسها وتكوينها ، ونوعية الانشطة التي تمارسها ، والفائدة المجنية من عضويتها ، ونوعية الحوافز والمكافآت التي تمنحها للملتزمين من اعضائها بمعاييرها، وطريقة معاملة الخارجين عليها ... وما شابه ذلك .

٥ - السمات الشخصية لعضو الجماعة ممثلة في عقائده الدينية وصحته العضوية والنفسية ومستوياته الاجتماعية والتربوية والمهنية والتي تمثل في مجموعها تجانس الجماعة .

التفاعل الشخصي والتفاعل الاجتماعي Interpersonal & Social Interaction

بخلط كثير من العامة بين مفهومى التفاعل الشخصى (Interpersonal)

والتفاعل الاجتماعي (Social Interaction) على فرض انهما مصطلحان يدلان على معنى واحد . غير أنه لاجدال في وجود فروق جوهرية بين المفهومين بحيث لا يمكن دمجهما في تعريف مشترك ، ولا يمكن استخدامهما بالتبادل كما يفعل البعض . لذلك سيتعرض المؤلف بمشيئة الله لكل من المفهومين بشيء من التوضيح التفصيلي في السطور القليلة القادمة في هذا المبحث .

مفهوم التفاعل الشخصي Concept of Interpersonal :

يرتبط مفهوم التفاعل الشخصي (Interpersonal) بجاذبية الفرد الذاتية التي تدعم ارتباطه مع شخص ثان في علاقة ثنائية سواء اكان من نفس الجنس أو من الجنس الآخر . وقد حدد علماء النفس الاجتماعي عدداً من العوامل التي قد تسهم الى حد كبير في خلق هذه الجاذبية الشخصية عند الانسان بما يدعم تفاعله الشخصي مع انسان آخر سواء اكان من جنس مماثل أو من جنس مخالف له ، ويصرف النظر عن السمات العامة التي تميز شخصية كل منهما . ويمكن عرض بعض هذه العوامل بشيء من التفصيل على النحو التالي :

التقارب Proximity :

يلعب تقارب المكان الذي يضم عدداً من الافراد دوراً كبيراً في تعارفهم على بعضهم ، وفي ارتباط كل منهم بالآخر ارتباطاً ثنائياً وثيقاً سواء اكان ذلك بحكم الزمالة في الدراسة أم في العمل ، أم بحكم الجيرة في السكن . فقد يرتبط فرد ما بفرد آخر ارتباطاً ثنائياً وثيقاً لانه يجلس بجواره في حجرة الدراسة بالمدرسة التي تضمهما مع غيرهما بين جدرانها ، أو لانه يعمل معه في نفس القسم الوظيفي بالمؤسسة التي ينتميان اليها ، أو لانه يسكن معه في شقة مجاورة له نفس في نفس الدور الذي يسكن فيه بالمبنى الذي يحويهما مع بقية الجيران . وقد يصف كل منهما الآخر بأنه أحسن زميل له أو أفضل جار على الاطلاق بحكم العلاقة الثنائية التي ربطتهما معا في صداقة حميمة .

ولعل من أهم الدراسات التي دعمت هذا العامل ، تلك الدراسة الكلاسيكية التي قام بها فيستنجر وآخرون (Festinger, Schachter, & Bock, 1950) التي أوضحت أن التقارب يعتبر مفتاح العلاقات الثنائية الوثيقة والصداقات القوية الحميمة بين الافراد حيث وجدوا أن معظم الطلاب الخريجين من إحدى الجامعات الأمريكية قد ارتبطوا بعلاقات ثنائية قوية مع زميلاتهم اللاتي كن أقرب اليهم بحكم جيرانتهن السكنية في الشقق التي

خصصت لهم جميعا عشوائيا في مجتمع سكني جديد وقد انتهت اغلب هذه العلاقات الثنائية بالزواج .

: Attitudes الاتجاهات

يرغب الانسان دائما أن يصادق الفرد الذي يتفق معه في كثير من الامور بصفة عامة ولاسيما فيما يتعلق بالاتجاهات . فمثلا الطالب الملتزم اسلاميا الذي يؤدي فرائضه بخشوع وخضوع لله عز وجل يفضل أن يشاركه في غرفته المشتركة بالمدينة الجامعية طالب آخر ملتزم مثله بشرع الله وسنة نبيه ﷺ . والطالب الذي لايدخن السجائر يفضل أن يشاركه في غرفته زميل له غير مدخن للسجائر مثله . وعلى هذا المنوال يكون القياس . فالاتجاهات المتشابهة تخلق الجاذبية بين فرد وآخر وترابطهما بعلاقة ثنائية تدعم تفاعلتهما الشخصي حتى وإن وجد بينهما أى تفاوت من حيث المستوى الاجتماعى أو المستوى المادى .

ويدعم هذا العامل تلك الدراسة الكلاسيكية التى قام بها نيوكمب (Newcomb, 1961) حول افضلية المشاركة في الغرف المزدوجة التابعة لأحد المدن الجامعية الامريكية فوجد أن الطلاب يفضلون أن يكون شركاؤهم في غرفهم متشابهين معهم في الاتجاهات . كما وجد أن الشركاء في الغرف المزدوجة (الثنائية) بالمدينة الجامعية الذين تم اختيارهم على أساس التشابه في الاتجاهات بينهم كانوا أكثر الطلاب ميلا للارتباط مع بعضهم في علاقات ثنائية قوية متميزة بصداقات حميمة .

: Frequency of Contact تكرار الاتصال

مما لا شك فيه ، عندما يتعرف شخص على آخر لأول مرة في مكان ما ، ولايتصل أى منهما بالآخر بعد ذلك اللقاء الاول الذى تعسفا فيه على بعضهما ، فانهما سيتباعدان ، ولن تكون هناك ثمة علاقة تربطهما باى شكل من الاشكال . ولكن اذا اتصل أى منهما بالآخر بعد لقائهما الاول مستفسرا عنه وعن احواله وعن صحته ، ومحاولا دعوته لزيارته ، فسيكون هناك رد فعل ايجابى من الطرف الآخر . وقد يتكرر الاتصال بينهما هاتفيا ، أو بقاء الشخص في أى مكان يتفقان عليه معا مما يؤدي في النهاية الى تبادل الزيارات بينهما وتكرارها على فترات زمنية قد تكون متباعدة في بداية الامر ، غير انها لا تثبت وتقترب مواعيدها . ومن ثم ، فإن تكرار الاتصال بين فرد وآخر سواء اكان بوساطة الهاتف أم بالزيارة الشخصية يكون عاملا هاما في خلق الجاذبية بينهما مما يدعم تفاعلهما الشخصى .

وتفيد الدراسة التي أجريت بواسطة دارلى وبرشيد (Darley & Berschid, 1967) أن الاتصال المستمر بين الناس يزيد من قوة محبتهم لبعضهم حيث يلعب الاتصال المستمر دورا كبيرا في تحريك الدافعية عند الأفراد من أجل تحقيق التجاذب والتفاعل بينهم. وأفادت النساء الجامعيات اللاتي أجريت عليهن الدراسة بأن محبتهم تزداد للناس الذين يكررون الاتصال بهن أكثر من هؤلاء الذين ينذر اتصالهم أو توقف نهائيا .

وهناك عوامل أخرى تسهم في خلق الجاذبية الثنائية بين أي فردين بما يدعم العلاقة بينهما ويقوى تفاعلهم الشخصي بشكل عام مثل :

١ - العمر : يميل الأفراد بصورة عامة الى تكوين صداقات ثنائية مع غيرهم من جماعات الرفاق الذين ينتمون الى فئتهم العمرية حيث يثق كل منهم في رفيقه الشخصي الذي يفضى اليه بصدق أسراره التي قد يخفيها عن أقرب الناس اليه في أسرته كالأبوين أو الاخوة والاخوات ، وتفيد الدراسات الواردة في هذا الخصوص بأن هذا العامل يكون منتشرا بين المراهقات بدرجة أكبر من انتشاره بين المراهقين .

٢ - الخلفية الثقافية : يميل الأفراد بصورة عامة الى تكوين صداقات ثنائية مع غيرهم من الجماعات التي تتميز بخلفية ثقافية مشتركة أو مستويات تعليمية متشابهة مع خلفيتهم الثقافية أو مستوياتهم التعليمية حيث يشعر الفرد بسعادة غامرة عندما يتبادل مع صديقه الحوار حول اهتماماتهما المشتركة وهمايتهما المتشابهة مما يدعم تفاعلها الشخصي بصورة ملحوظة .

٣ - الجنس : يلعب اختلاف الجنس دورا كبيرا في خلق الجاذبية الثنائية بين الرجل والمرأة حيث يحاول كل منهما أن يبدو في أجمل صورة ممكنة أمام الآخر بما يدعم العلاقة بينهما على أمل أن تنتهي بالنهاية الحتمية للطرفين وهي الزواج .

مفهوم التفاعل الاجتماعي Concept of Social Interaction :

يتعرض الفرد في حياته العادية خلال ممارساته لأنشطته اليومية لمواقف يجد فيها نفسه طرفا في التعامل مع غيره سواء شاء ذلك أم أبى . وقد يتعامل الانسان مع نفس الأفراد بصفة مستمرة في كل يوم ، وقد يتعامل مع وجوه جديدة يراها لأول مرة في أي يوم بحكم انتظامه في دراسته أو بحكم انجازاته لمهامه في وظيفته ، سواء اكان ذلك في أحد الاتنية

التي يمارس فيه رياضته ، أم في أحد الاسواق التي يرتادها لشراء ما يفي باحتياجات أسرته . وقد تكون هذه المواقف التي يتعرض لها الفرد تقليدية بحتة لا جديد فيها حيث يكون التفاعل مع الآخرين روتينيا معتمدا عند مظاهر اجتماعية محددة لا يحدد عنها ، وقد تكون هذه المواقف متطورة ومتجددة حيث يكون التفاعل فيها نشطا وإيجابيا ومثمرا . ويلعب النظام الاجتماعي الذي يتضمن جميع المواقف التي يتعرض لها الانسان في مجتمع ما دورا كبيرا في تحديد خصائصها وسماتها ، كما انه يلعب دورا أساسيا في تحديد أسلوب التفاعل بين الافراد الذين يتعرضون لها . ومما لاشك فيه تختلف المواقف الاجتماعية التي يتضمنها النظام الاجتماعي في المجتمعات الرأسمالية عن المواقف الاجتماعية التي يتضمنها النظام الاجتماعي في المجتمعات الشيوعية ، كما تختلف المواقف الاجتماعية التي يتضمنها النظام الاجتماعي الذي أقسره الله ورسوله في الشريعة الاسلامية . وبناء عليه يتحدد أسلوب التعامل بين الافراد وفقا للمواقف الاجتماعية التي يتعرضون لها في كل نظام من هذه الانظمة السائدة في المجتمعات المختلفة .

ومن ناحية أخرى نجد أن أي تعامل بين الافراد يتحدد وفقا للدوار المختلفة التي يقومون بها أو بناء على الانشطة المتباينة التي يمارسونها في اطار من العلاقات التبادلية بينهم في الحياة العادية اليومية . فمثلا ، لايمكن أن توصف امرأة ما بأنها زوجة ما لم تكن متزوجة فعلا ، وأن يكون زوجها على قيد الحياة ، وتعيش معه في بيت الزوجية على سنة الله ورسوله . ولا يمكن أن توصف بأنها أم ، ما لم تكن قد أنجبت فعلا . ولا يمكن أن توصف بأنها مدرسة ما لم يكن هناك تلميذ يتلقون العلم على يديها . وخلاصة القول ، انه لا يوجد أزواج بلا زوجات ، ولا يوجد آباء بدون أبناء ، ولا يوجد مدرسون بدون تلاميذ ، ولا يوجد أطباء بدون مرضى ،... وعلى هذا المنوال يكون القياس . وبالتالي ، نجد أن كل فرد في المجتمع - بحكم دوره الذي يقوم به ونشاطه الذي يمارسه - يكون طرفا في علاقة متبادلة مع أطراف أخرى يتعامل معهم من منطلق أدوارهم جميعا في الحياة وأنشطتهم في المجتمع في ظل النظام الاجتماعي السائد فيه . ومن ثم ، يتحدد أسلوب التعامل بين الافراد في أي مجتمع من المجتمعات وفقا لدوارهم وأنشطتهم ، وبناء على المواقف الاجتماعية التي يتعرضون لها في ظل النظام الاجتماعي السائد فيه .

وبناء عليه ، يتضح أن الفرد في أي مجتمع من المجتمعات لا يمكن بأي

حال من الاحوال أن يعيش بمعزل عن الآخرين ، فانه بطريقة أو باخرى يرتبط مع غيره بعلاقة ما تتميز بأسلوب معين من التعامل . لذلك يتصف هذا التعامل بين الناس بأنه عبارة عن علاقة متبادلة بينهم . فاذا كانت هذه العلاقة ثنائية الاطراف يشترك فيها فردين اثنين فقط سميت بالتفاعل الشخصي (Personal Interaction) ، واذا كانت هذه العلاقة متشابهة الاطراف يدخل فيها أكثر من فرد سميت بالتفاعل الاجتماعي (Social Interaction) . ويمكن تعريف التفاعل الاجتماعي بأنه عملية ارتباط الفرد مع الآخرين في علاقات متبادلة مشروعة يستفيد منها كل الاطراف المشتركة فيها . ويصف التفاعل الاجتماعي بأنه ايجابي اذا انتشرت المحبة والمودة والتعاطف والرحمة والتقبل بين الاطراف المعنية به ، ويتصف بالسلبية اذا عم النفور بينهم وطفئت النواحي المادية الصرفة على المشاعر الانسانية الخالصة لوجه الله .

ويرى البعض أن أي جمهرة من الناس في مكان ما يعتبر نوعا من التفاعل الاجتماعي بينهم اذا استمرت هذه الجمهرة لفترة زمنية غير قصيرة ، واذا تميزت بالممارسة المشتركة لنشاط معين يشبع حاجات افرادها ويحقق اهدافهم جميعا من جمهرتهم وتجمعهم في ذلك المكان . ومن الامثلة المطروحة على هذا النوع من التفاعل الاجتماعي جمهور المشجعين لمباريات كرة القدم ، جمهور المحتفلين باعياد الميلاد أو بالاعياد الرسمية ، جمهور المشتركين في الرحلات الجماعية ... وماشابه ذلك .

ومما لا ريب فيه ، أن الدين الاسلامي الحنيف قد حث الانسان المسلم المؤمن على ضرورة التفاعل الاجتماعي الايجابي المثمر البناء مع غيره من الناس والا ينعزل عنهم الا اذا كان منهم اهل سوء ومفسدة ، وان لم يستجب أي منهم لدعوته لهم بالمسير على صراط الله والعمل بكتابه وسنة نبيه ﷺ . وقد خلق الله عز وجل الناس جميعا على فطرة التفاعل الخير بينهم بما يفيدهم ويدعم أواصر المحبة والمودة بينهم وقد قال الله سبحانه وتعالى في سورة الحجرات في الآية رقم ١٣: «ياايها الناس ان خلقناكم من ذكر وانثى وجعلناكم شعوبا وقبائل لتعارفوا ان اكرمكم عند الله اتقاكم ان الله عليم خبير» صدق الله العظيم . وحسب رسول الله ﷺ سمات التفاعل الايجابي بين المسلمين المؤمنين في كثير من احاديث شريفة بناء على تفسير لكثير من آيات الله البينات نذكر منها حديثه صلوات الله عليه وسلامه انه قال : «لاتبغضوا ، ولا تحاسدوا ، ولا تدابروا ، ولا تقاطعوا ، وكونوا عباد الله اخوانا ، ولا يحل لمسلم أن يهجر أخاه فوق ثلاث» متفق عليه (وللمزيد من هذا المقال راجع للمؤلف كتاب المقابلة في الارشاد والعلاج النفسي ، الفصل الرابع عشر عن فنيات التفاعل) .

الادراك الحسى والادراك الاجتماعى

Sense Perception & Social Perception

قد يظن لأول وهلة أنه لا يوجد أية فروق بين مفهومى الادراك الحسى (Sense perception) والادراك الاجتماعى (Social Perception) لانتفاء كل منهما الى ميدان علم النفس ، ولأن الكثيرين من المشتغلين بعلم النفس سواء أكانوا من الممارسين أو من الكتاب والمؤلفين يستمدون مصطلح الادراك (Perception) فقط للدلالة على المعنيين الحسى والاجتماعى بشكل عام بدون الإشارة الى وجود أية فروق بين المفهومين . ويفسر هؤلاء النفر من الكتاب والمؤلفين الادراك على أنه عبارة عن دراسة للخبرات الحالية لى عضو من أعضاء جسم الانسان متضمنة التعرف على الأشياء المختلفة وتحديدها والتفرقة بينها باستخدام وسائل المعرفة الحسية لديه . ويعرض مرمى ، جيمسون ١٩٨٥ ، مفهوم جيمسون للادراك بشكل عام حيث وصفه بأنه العملية التى يمكن للانسان بواسطتها الوعى ببيئته باختيار وتنظيم وتفسير التأثيرات التى تستقبلها حواسه . وسيتناول المؤلف كل من المفهومين على حده بشئ من التفصيل فى السطور القليلة القادمة إن شاء الله .

مفهوم الادراك الحسى : Concept of Sence Perception

يتضح من التعاريف المختلفة التى تناولت مفهوم الادراك بشكل عام أنها تشير كلها الى مفهوم الادراك الحسى دون التعرض الى مفهوم الادراك الاجتماعى حيث تؤكد على ربط الادراك بما يستقبله الانسان من مثيرات خارجية بواسطه أعضائه الحسية . ويفرق الملىجى ، ١٩٨٣ بين مفهومى الاحساس والادراك الحسى ، حيث وصف الاحساس بأنه حالة من الشعور بالثيرات أو المنبهات الخارجية ، بينما وصف الادراك الحسى بأنه تفسير لهذه الحالة الشعورية . ويعرف نجاتى ، ١٩٨٥ الاحساس بأنه الاستجابة الأولية المباشرة لتأثير منبه معين فى خلايا حسية مستقلة ، بينما عرف الادراك الحسى بأنه يتضمن تفسيراً وتقويماً لهذا المنبه .

ولنفترض أنه يوجد طالب ما يجد فى دراسته وينهمك فيها فى مكان ما يتصف بوجود كثير من المنبهات الحسية التى تثيره وتزعجه أثناء دراسته وهو بين أفراد أسرته مثل أصواتهم المتناثرة بينهم والمتجاذبة لأطراف الحديث وهم فى جلسة عائلية مجتمعين فيها أمام التلفاز لمشاهدة أحد عروضه اليومية ، علاوة على أصوات الاطفال الصغار المهللة بالفرحة أثناء لعبهم البرىء فى نفس المكان غير مبالين بمن حولهم ، فأننا نجده يركز كل اهتمامه

على ما بين يديه من معرفة يريد تحصيلها من كتاب يدرس فيه ، محاولة أن يكون بقدر الامكان في شبه عزلة عما يدور حوله من المثيرات والمنبهات الاخرى ، لذلك يختار هذا الطالب المنبه الوحيد الذى يثير اهتمامه دون غيره وهو مدون في كتابه من بين مجموعة المنبهات الاخرى التى حوله ممثلة في احاديث افراد أسرته ، المنبهات الصوتية والضوئية المنبثقة من التلفاز ، لعب الاطفال الصغار التى ينتمون نلصرة المزوجة بالصياح والتهليل ، على الرغم من انها تشكل كلها في مجموعها مصدرا لازعاجه ولفت انتباهه . ثم ينظم هذا الطالب الافتراضى ما اختاره من معرفة مطروحة امامه والمستمدة من كتابه في علاقات مترابطة لتكون سياق معرئى حتى يتمكن من تفسير متضمناته بما يوفر له المعنى الواضح لهذه المعرفة . ومن ثم ، يتمكن هذا الطالب من ادراك هذه المعرفة التى يريد تحصيلها من كتابه فيفهمها بوضوح عبر عقله الواعى المسيطر على هذه العملية الادراكية عن اولها الى آخرها .

ولنفترض انه يوجد شخص ما يتابع اذاعة احدى مباريات كرة القدم باهتمام بالغ عبر مذياع سيارته التى يقودها في طريق عام غير مزدحم ، ولكنه يقاچء بحركة مرور غير عادية عند وصوله بسيارته لمفترق أحد الطرق نظرا لتعطيل اشارة المرور وازدحام السيارات عند هذا المفترق ، فانه سيحول اهتمامه من متابعة اذاعة تفاصيل مباراة كرة القدم الى متابعة زحام السيارات التى تحيط به من كل جانب حتى يتمكن من العبور بسلام الى حيثما يريد ، ثم يعود مرة أخرى لمتابعة اذاعة المباراة التى قد تكون انتهت اثناء تركيز انتباهه على السير في الطريق وتغادى التصادم مع أى من السيارات التى كانت تتزاحم عن يمينه وعن يساره ، ومن امامه ومن خلفه . وبما انه يصعب على أى انسان ان يركز انتباهه على أكثر من شئ في وقتواحد ، نجده يختار من بين مجموعة المثيرات التى حوله ما يثير اهتمامه أكثر من غيره فيركز اهتمامه عليه ، بينما يفقد انتباهه لبقية المثيرات الاخرى ، ومن ثم ، نجد هذا الشخص الافتراضى يفضل اختياره للمثير المتعلق بازدحام الطريق عن غيره من المثيرات حيث يركز انتباهه عليه ليحدد وضع سيارته بين بقية السيارات المحيطة به ، ويحدد مدى قربه منها أو مدى بعده عنها ، ويفكر في السرعة المناسبة التى يقود ما سيارته في نطاق هذا الزحام ، ويفكر في كيفية التسلل من بين السيارات لتخاذ طريقا ميسرا دون ان يتصادم بأى منها . ثم يحاول تنظيم كل ذلك في علاقات مترابطة حتى يتمكن من توضيح الموقف العام الذى حوله بعد تفسير طبيعة هذه العلاقات المترابطة ، وبالتالي يدرك الموقف الكلى الذى يحيط به

ومن ثم ، يمكن تفسير مفهوم الادراك الحسى بصياغة عامة نوردتها على النحو التالى :

«الادراك الحسى عبارة عن عملية عقلية نشطة يمكن بوساطتها تنظيم ما تم اختياره من الاحساسات التى يستقبلها الانسان بوساطة أعضائه الحسية المناسبة لها من المثيرات الخارجية فى علاقات مترابطة مكونة نسقا معينا يمكن تفسير محتواه بما يجعل الانسان يدرك معناه ، وبالتالي يدرك كل ما يوجد حوله من أشياء فى البيئة التى تحيط به بنفس العملية العقلية المنطقية» .

وبناء عليه ، يتضمن مفهوم الادراك الحسى ثلاثة عناصر أساسية تسهم فى تكامل العملية الادراكية الكلية ، والتى لا يمكن لها أن تتم الا اذا توافرت هذه العناصر الثلاثة متكاملة مع بعضها . ويمكن عرض هذه العناصر الثلاثة على النحو التالى :

١ - الاختيار Selection :

يختار الانسان الاحساسات التى تثير اهتمامه أكثر من غيرها من المثيرات الموجودة فى البيئة التى تحيط به فيستقبلها بوساطة أعضائه الحسية المناسبة لها .

٢ - التنظيم Organization :

ينظم الانسان الاحساسات المتناثرة والمستقبلية بوساطة عضو الحس الملائم لها فى علاقات مترابطة لتكون سياقاً معيناً يوحى له بإمكانية تفسيره وإدراكه .

٣ - التفسير Interpretation :

يحاول الانسان أن يفسر السياق المتكون من العلاقات المترابطة حتى يكون ذا دلالة معينة يمكن فهم معناها ، وبالتالي يمكن إدراكها . ومن ثم ، لا يمكن لأي انسان أن يدرك أى شيء دون أن يكون له معنى ، ولن يكون للشيء أى معنى الا اذا فسر محتواه .

ومن ناحية أخرى ، عند التعرض لخصائص الادراك الحسى يجدر بنا أن نسرّد بعض الامثلة التوضيحية التى يمكن أن نستخلص منها الخصائص التى تميزه عن مفهوم الادراك الاجتماعى الذى سنتناوله ان شاء الله بشيء من التفصيل بعد الانتهاء من عرض هذا البحث الخاص بالادراك الحسى مباشرة .

مما لاشك فيه ، لا يمكن لأي فرد عادي أن ينكر ما يدركه بأي من حواسه الخمس ، الإبصار والسمع واللمس والتذوق والشم ، أو يتجاهل حقيقته حيث تجده يخبر عنه كما يحس به تماما كما هو دون تطرف وبلا زيف . فلا يعقل مثلا أن يدرك الانسان العاقل العسادي شجرة الموز على انها شجرة للبرتقال ، أو يدرك صوت الرجل على أنه صوت امرأة ، أو يدرك الطعم الحلو على أنه طعم مالح ، أو يدرك الرائحة الذكية على انها رائحة كريهة ، أو يدرك الملمس الناعم على أنه ملمس خشن . ولا يعقل مثلا أن يدرك الانسان العاقل المعادي رؤية لوحة زيتية على أنها تمثال مجسم ذو أبعاد ثلاثية ، أو يدرك سماع صوت النغمة الموسيقية على انها أصوات لمعارك حربية ، أو يدرك طعم اللحوم والاسماك والطيور على انها مواد غذائية بقلوية ، أو يدرك ما يستنشقه من هواء نقي على أنه دخان مصانع ، أو يدرك ملمس الحرير على أنه صوف . ومن ثم ، لا ينكر أحد صدق الادراك الحسي بصورة عامة وفي أغلب الاحوال حتى وإن تطلب ذلك خبرة سابقة في التعرف على بعض الاشياء عند بعض الافراد لادراكها على حقيقتها كما هي بصدق بدون تطرف ولا تزيف .

أن الانسان الذي يرى مصباحا كهربيا موضوعا امامه على مكتبه يدرك تماما ما هو ؟ ولماذا أحضره ؟ وفيما يستخدمه ؟ وما أهميته بالنسبة له ؟ ولكن التساؤلات التي تطرح نفسها الآن هي : هل يدرك المصباح الكهربى الانسان الذي يستخدمه ؟ وهل يدرك ما جنسه وكنيته وهويته ؟ وهل يدرك ماهى ثقافته ومهنته ؟ لا يمكن بطبيعة الحال لأي فرد عاقل أن يجيب عن هذه التساؤلات وما شابهها بقوله (نعم !!) ، لانه لا يمكن لهذا المصباح الكهربى ولا لملئه من الاشياء الجمادية غير الحية أن تدرك مايحيط بها لافتقادها لمظاهر الحياة المتفق عليها من علماء الاحياء مثل النمو والاحساس والحركة والتنفس والتكاثر والاخراج وغيرها . وحتى الكائنات الحية نباتية كانت أو حيوانية غسير الانسان لايمكنها القيام بالعملية الادراكية لافتقارها الى العقل حيث أن مفهوم الادراك الحسى يوصف اساسا بأنه عملية عقلية نشطة لا يمكن لأي كائن حى غير عاقل أن يقوم بها الا الانسان الذى وهبه الله نعمة العقل وميزه به عن سائر مخلوقاته .

بناء على العرض السابق للمثلة التوضيحية المذكورة ، وبناء على تحليل المفهوم العام للادراك الحسى يمكن استخلاص عدد من الخصائص التي تشكل ملامحه وتميزه وتدعم وجوده التي نوردتها على النحو التالى:

١ - عملية عقلية :

لا ينكر أحد وجود العقل كشرط أساسى حتى تتم العملية الادراكية

بضرورة سليمة أن الانسان العاقل هو وحده القادر على اختبار المثيرات التي تهمة أكثر من غيرها من البيئة المحيطة به . وهو وحده القادر على تنظيمها في سياق معرفي معين ، متضمنا العلاقات المترابطة بين الاحساسات المستقبلية من المثيرات المختارة ، وهو وحده القادر على تفسير محتوى هذا السياق بما يوضح معناه وبالتالي يدركه إدراكا جيدا .

٢ - الصدق :

مما لاشك فيه ، أن ما يدركه الانسان بأى من حواسه الخمس يكون دائما وفي أغلب الاحوال ادراكا صادقا لما يحسه بالفعل دون انكار ويند جُداً . قلن يضل الفرد عن رؤية منظر أو مشهد معين ، ولن ينخدع فيما يسمعه من أصوات ، ولن ينكر ما يشبه من روايح ، ولن يزيّف احاسه بما يلغسه ، ولن يتوه عما يتذوقه . ذلك لانه ليس هناك ما يبرر أن ينكر الانسان ما يشعر به أو ينخدع فيه ، وليس هناك ما يبرر أن يزيّف ما يحسه أو يتطرف به الا اذا كان مصابا باعاقه معينة في أى من حواسه الخمس تعرقل وظيفتها وإدراكها الحسى .

٣ - قُدرية الاتجاه :

لما كان الفرد يدرك الأشياء الجمادية غير الحية ، والكائنات الحية غير العاقلة سواء أكانت نباتية أم حيوانية ادراكا حسيا ، ولما كان لا يمكنها جميعها أن تبادله هذا الادراك حيث أنها عاجزة تماما عن أن تدركه ، لذلك يتم الادراك الحسى في اتجاه واحد فقط من الانسان إليها دون أن يرتد هذا الادراك منها إليه ، ومن ثم ، يمكن أن يوصف الادراك الحسى بأنه فردى الاتجاه .

الادراك الحسى للأشياء الجمادية ، والكائنات الحية وغير العاقلة .

مفهوم الادراك الاجتماعي : Concept of Social Perception

لا يخلو أى فرد كان من البشر من لقاء عابر مع غيره في أى موقف اجتماعي يمر به . قد يبتسم كل منهما للآخر دون التفوه بأى كلمة ، وقد يتبادلان السلام والتحية بأماة من الرأس أو بكلمات رقيقة معزوجة بأبتسامة دافئة ، وقد يتصافحان باليد بحرارة وقوة أو بغثور ، ومن الممكن أن يتعانقان بشوق ومحبة أو من باب المجاملة تغطية لما بينهما من نفور ، وفي بعض الأحيان يمر الاثنان في مواجهة بعضهما البعض دون أن يبدي أى منهما اهتماما بالآخر .

وقد تتسائل نفر من الناس ما المر في هذه الظواهر السلوكية المتبينة

في لقاءات الافراد بعضهم ببعض ؟ وقد يرد عليهم آخرون أنه ليس من المعقول أن يتعائق الفرد مع كل من يصادفه في طريقه من البشر بمناسبة وبلا مناسبة . وقد يرد عليهم غيرهم أنه ليس من المعقول أن يبترس الفرد لغيره أو يخاطبه وهو لا يعرفه . غير أن التفسير المنطقي لهذه الظواهر السلوكية المختلفة المتعلقة بلقاءات الافراد مع بعضهم يوضح لنا مفهوم الادراك عند الانسان لآخيه الانسان .

ان الانسان المسلم المؤمن عندما يلتقى بفرد ما سواء كان يعرفه من قبل أو لا يعرفه على الاطلاق يجب عليه أن يحييه بتحية الاسلام بأن يلتقى عليه السلام ممزوجا بابتسامة رقيقة عملا بقوله ﷺ في حديثه الشريف ردا على سؤال عن أي الاسلام خير حيث قال : «تطعم الطعام وتقرأ السلام على من عرفت ومن لم تعرف» متفق عليه . وفي حديث آخر له ﷺ عن أبي أمامة صدى بن عجلان الباهلي رضى الله عنه أنه قال : «ان أولى الناس بالله من بدأهم بالسلام» رواه أبو داود يمشد جديده وعن أبي هريرة رضى الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : «يسلم الرككب على الماشي، والمشي على القاعد ، والقليل على الكثير» متفق عليه . وعنه ﷺ أنه قال : «لا تدخلوا الجنة حتى تؤمنوا ، ولا تؤمنوا حتى تحابوا ، ألا أدلكم على شيء إذا فعلتموه تحاببتم ؟ أفشوا السلام بينكم» رواه مسلم . وعن بشاشة الوجه قال ﷺ : «لا تحقرن من المعروف شيئا ولو أن تلقى أخاك بوجه طليق» رواه مسلم . وعن رقة الكلمة قال ﷺ : «اتقوا النار ولو بشق ثمرة ، فمن لم يجد فبكلمة طيبة» متفق عليه .

وعلى الانسان المسلم المؤمن أن يرد التحية من ابتداه بالسلام عملا بقوله تعالى : «وإذا حييتم بتحية فحيوا بأحسن منها أو ردوها» (سورة النساء ، الآية ٨٦) ، وقوله تعالى : «هل أتاك حديث ضيف ابراهيم المكرمين ، اذ دخلوا عليه فقالوا : سلاما ، قال : سلام» (سورة الذاريات ، الايتان ٢٤ ، ٢٥) . ومن ثم ، غير مطلوب من الانسان المسلم المؤمن أكثر من تعبيره الانساني الذي يدل على مدى ادراكه لمن يلتقى بهم من الناس ممثلا في تحية الاسلام بالقاء السلام بوجه طليق يشوش سواء أكان يعرفه من قبل أو لا يعرفه على الاطلاق . ولا يجوز للانسان المسلم المؤمن أن يتجاهل من يلتقى بهم في أي موقف كان متعمدا اغفال ادراكه لهم، واغفال ادراك وجودهم فيه حتى لا يتسبب عن ذلك انتشار الكره والضغينة والبغضاء بين عامة الناس . وبناء عليه ، أن تبادل الكلمات الطيبة في اطار السلام الممزوج بالابتسامة الدافئة بين الانسان وأخيه الانسان يدل على مدى ادراك كل منهما للآخر بما يدعم المودة والمحبة بين الناس جميعا

حتى ولو كان ذلك خلال لقاء عابر بينهما ، وحتى وإن كان الاثنان لا يعرفان بعضهما قبل هذا اللقاء .

وقد يتجمع نفر من الناس في مكان ما لتحقيق هدف مشترك بينهم، أو قد يكون اجتماعهم في ذلك المكان بمحض الصدفة بناء على موقف اجتماعي معين فرض عليهم . وقد يتجاذب الجميع أطراف الحديث عموما بلا استثناء لأي منهم ، وقد ينحصر الحديث في نطاق جماعات صغيرة متضمنة كل منها عددا منهم . في هذه الحالة تتبادل العملية الإدراكية بينهم على نفس المستوى من الاهتمام ونفس الدرجة من الأهمية . وإذا انصرف غالبيتهم في أحاديثهم ومناقشاتهم متجاهلين البعض ، أو إذا استجابوا لهم بطريقة سطحية تنسم بالبرود والفتور ، أو إذا تعمدوا تحقير وتقليل شأن ما يبدونه من أفكار وآراء أثناء محاولتهم لتبادل الحديث معهم ، فإن العملية الإدراكية تتبادل بينهم بنسب متفاوتة من حيث المستوى العام للاهتمام ، ومن حيث الدرجة العالية للأهمية .

وتدعو الشريعة الإسلامية السحاة إلى النهي عن تناجي أي جماعة من المسلمين المؤمنين فيما بينهم دون السماح لغيرهم لمشاركتهم في تناجيهم أو دون استئذانهم في تهمسهم مع بعضهم بحيث لا يسمعونهم ، أو حتى التحدث بلغة غريبة عليهم لا يفهمونها وإن كانت بأصوات مسموعة . ذلك حرصا على تأكيد الإدراك الاجتماعي بين الناس حيث يشعر كل منهم بمدى أهميته في الموقف الذي يضمهم جميعا دون ما تفرقة بينهم ، وحيث يشعر كل منهم بأنه مدرك من الآخرين كما يدركهم هو . ومن ثم، يتبادل الإدراك الاجتماعي بين كافة البشر بنفس الاهتمام والأهمية دون اظهار أدنى تفاوت في درجة هذا الإدراك الاجتماعي حتى لا يسبب عنه أية حساسيات بينهم مما ينتج عنه الكره والبغضاء والغيرة والحسد وغيرها من وساوس الشيطان . ولعل قول الله تعالى في سورة المجادلة ، الآية ١٠ خير دليل على ذلك : «إنما النجوى من الشيطان» صدق الله العظيم وعن ابن عمر رضي الله عنهما أن رسول الله ﷺ قال : «إذا كانوا ثلاثة، فلا يتناجأ اثنان دون الثالث» متفق عليه . وهذه الآية قال «لا يتناجأ اثنان دون واحد» متفق عليه . وعن ابن مسعود رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : «إذا كنتم ثلاثة ، فلا يتناجأ اثنان دون الآخر حتى تختلطوا بالناس ، من أجل أن ذلك يحزنه» متفق عليه .

كما يدعو القرآن والسنة كافة المسلمين المؤمنين إلى التمسك بفضيلة الامتجاذبة الإيجابية بينهم حيث يتقبل بعضهم بعضا ويدرك كل منهم لذات

الآخر ، وأن يتعامل معه دون برود وبلا نفور ، دون تباغض وبلا تدابر ، ولا يقلل أحدهم من شأن أخيه ، ولا من شأن ما يبيديه ، ولا يسهفه أيهم كلام غسيره ولا يستهتر به وبأرائه حرصا على تأكيد ادراكهم لانفسهم وادراكهم لبعضهم بنفس درجة تأكيد كل منهم لذاته . ولعل كلام الله كان قولاً فصلاً في هذا الامر في سورة الحجرات ، الآية (١١) : « يا أيها الذين آمنوا لا يسخر قوم من قوم عسى أن يكونوا خيراً منهم ولا نساء من نساء عسى أن يكن خيراً منهن ، ولا تلمزوا انفسكم ولا تتنازروا بالالقاء ، بئس الاسم الفسوق بعد الايمان ، ومن لم يتب فاولئك هم الظالمون » . وقيل تعالى : « ويل لكل همزة لمزة » (سورة الهمزة ، الآية رقم ١) . وعن ابي هريرة رضى الله عنه أن رسول الله ﷺ قال : « بحسب امرئ من الشر أن يحقر أخاه المسلم » رواه مسلم . وعن انس رضى الله عنه قال : قال رسول الله ﷺ : « لا تقاطعوا ، ولا تدابروا ، ولا تباغضوا ولا تحاسدوا ، وكونوا عباد الله اخوانا ، «ولا يحل لمسلم أن يهجر أخاه فوق ثلاث» متفق عليه .

من السرد التفصيلي السابق يتضح مدى حرص الاسلام على تأكيد مفهوم الادراك الاجتماعى من الناس كافة حيث يجب على الانسان أن يدرك قيمة أخيه الانسان بوسائل شتى لا خلاف عليها ، منها : أن يجب غيره ويتعاون معه ، وأن يبادره بالسلام والتحية ، وأن يحترم ذاته ولا يقلل من شأنه ولا يحقره ، وأن يولييه رعايته وعنايته ، وأن يهتم بكل ما يبيده من قول وعمل ، وأن ينصحه ويرشده لما يرضى الله ورسوله، وأن يقف بجانبه ويأخذ بيده وقت الشدة ، ... وما شابه ذلك من الوسائل التى تدعم الادراك الاجتماعى المتبادل بين الناس ويؤكد عبد الرحمن ، ١٩٨٣ أن مفهوم الادراك الاجتماعى بمعناه الشامل الواسع يتضمن عملية ادراك الانسان لأخيه الانسان ، مستنبطاً هذا المضمون من تعريفه لمفهوم الادراك الاجتماعى الذى جاء فيه أنه عبارة عن عملية يتحد الفرد فيها مع نفسه وذاته ، أو من ذات أخرى مماثلة له ، أطارا مرجعياً يقارن به تلك التأثيرات الاجتماعية الأخرى .

ويستعرض عبد الرحمن ، ١٩٨٣ - في كتابه القيم السلوك الانسانى - عددا من الدراسات التى تناولت مفهوم الادراك الاجتماعى،والتي تضمنت نتائج غالبيتها بعض العوامل الهامة التى تشكل مفهوم الادراك الاجتماعى عند الناس.ولعل أبرز هذه العوامل التى مردها عبد الرحمن،١٩٨٣ هى:

١ - قدرة الانسان على الاحساس بشعور الآخرين التى تؤكد على

ذاتية الاطار المرجعى لديه عندما يضع نفسه مكانهم ليحس بأحاسيسهم
فيدرك سلوكياتهم •

٢ - خاصية استقبال الانسان بغيره سواء اكانت تتميز بالحرارة أو
تتصف بالبرودة والتي تحدد لسة الانطباع الاول عند لقائه به مما يجعل
كل منهما يدرك شخصية الاخر وماتتصف به من خصائص إيجابية أو
سلبية •

٣ - قدرة الانسان على فهم ذاته وعلى فهمه لذوات الاخرين مما
يجعله يقارن بين اطاره المرجعى وبين اطهرهم المرجعية التى تمثل المثيرات
الاجتماعية له ، بما يدعم ادراكه الاجتماعى لمن يكون منهم اقرب اليه
تشابها في الاطر المرجعية •

ويمكن وصف الادراك الاجتماعى بأنه عملية وجدانية ، يحدد الانسان
بوساطتها مدى اهتمامه بجماعة من الافراد وتقبلهم بدرجة اكبر من غيرهم
مما يجعله يحس بهم ويقبل عليهم فيدرك أهمية وجودهم ، وفقا لما لسه
منهم من احساس متبادل بينه وبينهم ، وبناء على خبراته السارة السابقة
معهم • ويوصف هذا النمط من الادراك بالادراك الايجابى (Positive
perception) وإذا تجاهل فرد ما وجود جماعة أخرى من الناس بعدم
ميله اليهم ولعدم تقبلهم لما يحمله في وجدانه من خبرات مؤلة سابقة معهم
فانه يوصف بكونه ادراكا سلبيا Negative Perception •

ومن ناحية أخرى ، يتضمن مفهوم الادراك الاجتماعى مقارنة واضحة
من قبل الفرد بين ذاته وذات من على شاكلته وبين غيره من الاشخاص
الذين يلتقى بهم كل لحظة في حياته العادية اليومية من حيث السمات
العاممة المميزة لشخصية كل منهم والتي تنعكس بصورة أساسية على
سلوكياتهم العامة للتعرف على مدى تقاربها وتشابها • وبناء على هذه
المقارنة ، يقرر أى منهم درجة ميله بغيره ومدى تقبله له ، بما يحدد
النمط الادراكى بينها اذا كان يتميز بالايجابية أو يتصف بالسلبية حيث
دلت نتائج البحوث والدراسات التى أجريت في هذا المضمار ان الفرد
يدرك من يتشابه معه في خصائصه بدرجة اكبر من ادراكه لمن يختلف معه
فيها •

وبتحليل مفهوم الادراك الاجتماعى نجده يتضمن عدد من الخصائص
نأتى تشكل ملامحه وتدعم وجوده لدى الافراد • ولعل أهم هذه الخصائص
هى :

١ - عملية وجدانية : لا ينكر أحد أهمية ما يحس به الفرد في قلبه وما يشعر به في حياته من أحاسيس ومشاعر تقربه من غيره أو تبعده عنه لان أحاسيس المحبة والميل والتقبل ، ومشاعر الكره والضغينة والبغضاء تتكون في القلب وتتمركز في الوجدان .

٢ - الخبرة السابقة : مما لاشك فيه تتكون الاحاسيس والمشاعر ، ايجابية كانت أو سلبية عند الفرد نحو الآخرين بناء على خبراته السابقة معهم وما تتميز به من كونها خبرات سارة أو خبرات مؤلمة ، ومن ثم تتفاوت درجة ادراكه لغيره بناء عليها .

٣ - عملية تبادلية : لعل أهم ما يميز مفهوم الادراك الاجتماعي عن مفهوم الادراك الحسي هو أن الادراك الحسي يكون في اتجاه واحد فقط من الانسان العاقل الى الائنات الجمادية أو الكائنات الحية غير العاقلة ، ولكن الادراك الاجتماعي يكون دائما في اتجاهين متبادلين من الانسان العاقل الى غيره من البشر ، ثم يرتد الادراك الاجتماعي منهم جميعا ليصل اليه .

٤ - عملية مقارنة : لا جدال في أن مفهوم الادراك الاجتماعي يتضمن عملية مقارنة يقوم بها الفرد بين اطواره المرجعي وبين الاطر المرجعية للآخرين مما يدعم ادراكه لن يشابهه ويكون على شاكلته ويقلل ادراكه ان يختلف عنه في السمات العامة للشخصية والخلفية الثقافية والمستويات المادية والاقتصادية والمعايير الاجتماعية .

ويرى رايتزمان (Wrightsmann, 1972) أن الادراك الاجتماعي يتأثر بعدد من العوامل التي تتعلق بالطبيعة البشرية ، منها :

١ - التعاطف الوجداني : يميل الفرد لجماعة من الافراد دون غيرهم لما يحس به في قلبه من تعاطف وجداني ايجابي نحوهم مما يجعله يدركهم ويدرك وجودهم من حوله ، بينما لا يدرك نفس الفرد بعضا من الناس لسلبية تعاطفه الوجداني تجاههم .

٢ - رؤية الفرد النمطية : قد يميل الفرد لجماعة معينة بذاتها لما تتميز به من خصائص نمطية عامة مما يجعله يدرك أفرادها بايجابية مطلقة ، مثل الفرد الذي يشجع جماعة تنتمي لناد معين ، فيدرك أعضاء هذا النادي دون أن يدرك أعضاء أندية أخرى لا يشجعها .

٣ - التشابه في الخصائص : يميل الفرد الى ادراك جماعة معينة من

الأفراد نظراً لما تتميز به شخصياتهم من سمات عامة تتشابه مع سمات شخصيته .

٤ - تبادل الإدراك : الإنسان يتبادل إدراكه الاجتماعي مع إنسان غيره بنفس الدرجة، أو بدرجات متفاوتة عنها بناء على خبراته السابقة معه .

الإدراك الاجتماعي من الفرد إلى كافة الناس إلى الفرد الذي يدركهم (بنفس الدرجة أو بدرجات متفاوتة) من كافة الناس .

الإدراك الاجتماعي من الفرد ← إلى كافة الناس .

إلى الفرد الذي يدركهم (بنفس الدرجة وبدرجات متفاوتة) من كافة الناس .

→

الخلاصة

تناول هذا الفصل بالشرح والتحليل كل الاسس النفسية التى تمحل بشكل واضح فى تنمية التنشئة الاجتماعية للفرد ، بناء على ما تسهم به بصورة مباشرة فى تكوين شخصيته وفى تحديد سلوكياته وتتكون هذه الاسس النفسية من الدوافع والحاجات ، والقيم والمثل ، والمعايير الاجتماعية ، ومفاهيم التفاعل الشخصى والتفاعل الاجتماعى ، ومفاهيم الادراك الحسى والادراك الاجتماعى .

وتعرف الحاجة على أنها رغبة ملحة عند الكائن الحى فى شئ ما ينقصه ولايمكنه العيش بدونه مما يتسبب عنها حالة من التوتر العضوى والنفسى يعانى منها بصورة مستمرة حتى تمتجاب هذه الرغبة . وتصنف الحاجات الى :

١ - حاجات فسيولوجية ترتبط بالتكوين البيولوجى للكائن الحى مثل الحاجة للطعام ، والحاجة للماء ، والحاجة للهواء ، وغيرها من الحاجات الاولى الفطرية التى تحافظ على التوازن الحيوى بين أجهزة الجسم المختلفة .

٢ - حاجات سيكولوجية ترتبط بالوظيفة النفسية للفرد مثل الحاجة للامن ، والحاجة للانتماء ، والحاجة للنجاح وغيرها من الحاجات الثانوية المكتسبة التى تحافظ على تفاعلاته الاجتماعية مع غيره فى البيئة التى يعيش فيها بصورة ايجابية تكفل له الاستقرار النفسى وتوفر له الحياة الهادئة السعيدة .

وتعتبر الدوافع بمثابة المنبه الذى يحرك الرغبة عند الكائن الحى لاشباع حاجته حيث أنها تذكره دائما بضرورة هذا الاشباع من أجل تحقيق توازنه العضوى والنفسى . وتصنف الدوافع بناء على تصنيف الحاجات الثنائى حيث وضعت الدوافع المرتبطة بالوراثة بأنها نظرية اولية ذات تكوين بيولوجى مثل دافع الجوع ، ودافع العطش ، ودافع التنفس وغيرها . ووصفت الدوافع المرتبطة بالبيئة بأنها ثانوية مكتسبة ذات وظيفة سيكولوجية نشأت بالتعلم والمران مثل دافع الخوف ، ودافع التعلمون ، ودافع الانجاز وغيرها . وتحدد هذه الدوافع سلوك الكائن الحى وتميزه

بعدد من الخصائص هي : الهدف ، النشاط ، الاستمرار ، التكيف، ووقف السلوك .

وتعرف القيمة بانها مفهوم عقلي. ينعكس في نظرة الانسان للامور والتي تنتج عن اقتناعه المطلق بما يصدره من احكام متعلقة بافضلية سلوكيات معينة دون غيرها . وتلعب الثقافة السائدة في المجتمعة دورا كبيرا في تكوين هذا المفهوم في عقول الافراد الذين يعيشون فيه ، مما يجعلها تؤثر بصورة مباشرة على نمط تفكيرهم واسلوب تعاملهم . وتشكل مجموعة القيم في مجتمع ما من ثقافته العامة لتكون فيما بينها بما يعرف بنظام القيم البائد في ذلك المجتمع . ويمثل نظام القيم ضبطا اجتماعيا لسلوكيات الافراد في المجتمع الذي يسود فيه . وقد امكن قياس ست قيم أساسية بواسطة مقياس دراسة القيم الذي وضعه البورت وفرونون ولنديزى . وتتضمن هذه القيم الست : القيمة النظرية ، والقيمة الاقتصادية، والقيمة الجمالية ، والقيمة الاخلاقية ، والقيمة السياسية ، والقيمة الدينية . وتوجد هذه القيم كلها عند كل انسان وفي كل مجتمع غير انها تتفاوت في ترتيب اهميتها من فرد لفرد ومن مجتمع لآخر حسب درجة التمسك بها .

وتفسر المثل على انها مبادئ سامية يطمح كل انسان في ان يوصف بها من الآخرين حيث تتضمن معاني الرقى والسمو والكمال . وترتبط المثل بالفضائل الحميدة والاخلاقيات العالية ارتباطا وثيقا حيث لا يمكن ان تتأثر بثقافة مجتمع دون غيرها . لذلك يعتبر مفهوم المثل ثابتا بطبيعته المميزة بالبقاء والمسيح في نظر كل الناس ، وبالتالي لا يمكن ان يتغير ولا يتبدل من مجتمع لآخر . ولا يمكن سرد قائمة مفصلة تتضمن كل المثل التي تتوفر في الانسان مثل الشرف والامانة والشهامة لانها لاتعد ولاتحصى ولكن يمكن ان يتضمنها خلق الانسان السوي بصورة دائمة، او التي تنعكس على سلوكياته بشكل عام مما يسهل التعرف عليها ووصفه بها . ولما كان الكمال المطلق الذي يدل على مفهوم المثالية لا يمكن ان يكون لاي انسان الا الله وحده سبحانه وتعالى ، فان الانسان المسلم المؤمن يحرص دائما على ان يقترب من خافة هذا الكمال بتقوى الله عز وجل والعمل بكتابه ويسنة نبيه ﷺ في كل خطوة من خطواته وفي كل مظهر من مظاهر حياته متعللا برسول الله ﷺ .

وتعرف المعايير الاجتماعية على انها الاطار المرجعي لاي جماعة ينتمي اليها الفرد حيث تحدد سلوكيات اعضائها وفقا لمتضمناته . ويطلق عليها مسمى المقاييس لانه يمكن الاسترشاد بها عند الحكم على مدى التزام

الانسان واحترامه لسلوكيات اعضاء الجماعة التى ينتمون اليها جميعا .
وتحدد المعايير الاجتماعية السلوكيات المتداولة والمقبولة فى المجتمع . وقد
تكون مقبولة فى مجتمع ما ولكنها غير مقبولة فى مجتمع آخر . وذلك وفقا
لاطار المجتمع الذى أحاط به نفسه . وتعتبر المعايير الاجتماعية مفتاح
العلاقات الانسانية اليومية بين الناس فى المجتمع ، والتى يمكن بواسطتها
التنبؤ بما ستكون عليه سلوكياتهم فى أى موقف من مواقف التعامل الشخصى
الذى يجدون انفسهم اطرافا فيها ، وعندما تتعارض معايير المجتمع الوضعية
مع المعايير السماوية التى وضعها الله للبشر كافة أو تنحرف عنها ، فأنسا
نجد الكثيرين من افراد المجتمع يرفضونها ويخرجون عليها ويجاهدون
فى سبيل ابطالها أو تبديلها بما هو اسمى واعلى منها ، وقد يخرج الفرد
على المعايير الاجتماعية لاسباب سيكولوجية أو اسباب اجتماعية . ويتمسك
الافراد بها اذا توفرت عدة عوامل منها : جاذبية الجماعة ، وتماسك
الجماعة ، والمحافظة على استمرارية الجماعة ، ودستور الجماعة ،
وتجانس الجماعة .

ويرتبط مفهوم التفاعل الشخصى بجاذبية الفرد الذاتية التى تدعم
ارتباطه مع شخص ثان فى علاقة ثنائية سواء اكان من نفس الجنس أم من
الجنس الاخر . ويوجد عدد من العوامل التى تدعم التفاعل الشخصى بين
الافراد منها : التقارب ، والاتجاهات ، وتكرار الاتصال ، والعمر ،
والخلفية الثقافية ، واختلاف الجنس .

ويعرف التفاعل الاجتماعى بأنه عملية ارتباط الفرد مع الاخرين فى
علاقات متبادلة مشروعة متشابكة الاطراف حيث يستفيد منها كل الاطراف
المشاركة فيها . ويتميز التفاعل الاجتماعى الايجابى بنشر المحبة والمودة
والقبول والتعاون بين الاطراف المعنية به ، ويتصف التفاعل الاجتماعى
السلبى بوجود نفور بينهم وعدم محبتهم لبعضهم . ويمكن أن يتوفر
التفاعل الاجتماعى بين جمهرة من الناس اذا استمرت هذه الجمهرة لفترة
زمنية قصيرة ، وتميزت بالنشاط المشترك من أجل تحقيق هدف معين أثناء
وجودهم فى مكان جمهرتهم . ويحث الدين الاسلامى الحنيف على اهمية
وضرورة التفاعل الاجتماعى بين المسلمين المؤمنين أو الانعزال المسلم
المؤمن عن اخيه المسلم المؤمن .

ويعرف مفهوم الادراك الحسى بأنه عملية عقلية نشطة يمكن بواسطتها
تنظيم ماتم اختياره من الاحساسات التى يستقبلها الانسان بواسطة اعضاءه
الحسية المناسبة لها من المثيرات الخارجية فى علاقات مترابطة مكونة نسقا

معينا يمكن تفسير محتواه بما يجعل الانسان يدرك معناه ، وبالتالي يدرك كل ما يوجد حوله من أشياء في البيئة التي تحيط به بنفس العملية العقلية النمطية ، ويتكون مفهوم الادراك الحسى من ثلاثة عناصر أساسية هي : الاختيار ، والتنظيم ، والتفسير . ويتميز الادراك الحسى بعدد من الخصائص هي : العملية ، العقلية ، والصدق ، وفردية الاتجاه .

ويعرف الادراك الاجتماعى بأنه عملية وجدانية ، يحدد الانسان بواسطتها مدى ميله لجماعة معينة من الافراد وتقبلهم بدرجة أكبر من غيرهم مما يجعله يحس بهم ويقبل عليهم فيدرك أهمية وجودهم ، وفقا لما لسه منهم من احساس متبادل بينه وبينهم ، وبناء على خبراته السابقة معهم . ويتميز الادراك الاجتماعى الايجابى بميل الفرد للآخرين وتقبلهم ، ويوصف الادراك الاجتماعى السلبى بعدم ميله لهم وعدم تقبلهم . ويتضمن مفهوم الادراك الاجتماعى عملية مقارنة ذاتية بين الفرد وبين غيره من الأشخاص للتعرف على مدى تقارب سماته الشخصية العالمة من سماتهم المميزة لشخصياتهم حيث دلت نتائج الدراسات والبحوث على أن الفرد يدرك من يتشابه معه في خصائصه بدرجة أكبر من ادراكه الاجتماعى لمن يختلف عنه فيها . ويتضمن الادراك الاجتماعى عددا من الخصائص هي : العملية الوجدانية ، والخبرة السابقة ، العملية التبادلية أو عملية المقارنة . ويتأثر الادراك الاجتماعى بعدد من العوامل حدها وابتزمان هي : التعاطف الوجدانى ، ورؤية الفرد النمطية ، والتشابه في الخصائص ، والتبادل الادراكى .

تعاريف للمناقشة

اولا : «وضع موراى تصنيفا ثنائيا للحاجات» .

□ ما المقصود بالتصنيف الثنائى للحاجات ؟

□ وضع اجابتك بالتعرض لمفهوم الحاجات بشكل عام ، مع المرد
التفصيلى لكل تصنيف على حده .

ثانيا : «صنف علماء النفس الدوافع وفقا للتصنيفات المتفق عليها من
غالبيتهم للحاجات» .

□ ناقش هذه العبارة موضحا مفهوم الدوافع بصورة عامة ، مع
التعرض لكل من تصنيفاتها بشئ من التفصيل .

ثالثا : «يرى بعض العلماء أن الدوافع هى مفتاح السيطرة على السلوك
الانسانى» .

□ بين معنى هذه العبارة مع التعرض لخصائص السلوك المدفوع
بالتفصيل .

رابعا : «يتأثر كل مجتمع بمظاهر الثقافة العامة السائدة فيه حيث يشق
منها القيم الذى يختلف من مجتمع لآخر ، تبعا لثقافته» .

□ حلل مفهوم القيم فى ضوء تعريفها العام ، مع عرض امثلة تؤيد
بها تحليلك لها فى المجتمع الاسلامى ، وفى المجتمع غير الاسلامى .

خامسا : «تعتبر دراسة القيم التى أجراها البورت وفرتون وليندزى من
أشهر الدراسات التى يمكن بواسطتها قياس نظام القيم فى أى
مجتمع من المجتمعات» .

□ تناول أهداف هذه الدراسة بالتفسير والتحليل مع ذكر امثلة
توضيحية لما تعرضه .

سادسا : «لا يخرج مفهوم المثالية فى مضمونه عن كونه يدل على معنى
الكمال المطلق» .

□ وضع المقصود من مفهوم المثل ، مع التعرض للتوضيحات التى

تقترحها على الفرد المسلم المؤمن للوصول الى حافة هذا الكمال ،
مدعما توصياتك بما يتيسر من القرآن والسنة .

سابعاً : «لا جدال في انتماء الفرد لجماعة ما سواء اثناء ذلك أم أبى منذ ولادته وحتى وفاته ، مما يجعله يلتزم بمعاييرها الاجتماعية» .

□ تناول مفهوم المعايير الاجتماعية بالشرح والتحليل ، مبينا الاسباب التي تدعو الفرد الى التمسك بها ، والاسباب التي تدفعه الى الخروج عليها .

ثامناً : «تحدد المعايير الاجتماعية السلوكيات المتداولة والمقبولة في الأسرة . وقد تكون هذه السلوكيات مقبولة في أسرة ما ولكنها مرفوضة من أسرة أخرى ، وذلك وفقاً لآطوارها المرجعى» .

□ ناقش هذه العبارة في ضوء الاطار المرجعى للأسرة الملتزمة بـ شرع الله ، وفي ضوء الأسرة المتبعة للثقافات المستوردة .

تاسعاً : «يرتبط مفهوم التفاعل الشخصى بجاذبية الفرد الذاتية التي تدعم توافقه مع غيره» .

□ عرف مفهوم التفاعل الشخصى ، مع التعرض للعوامل التي قد تسهم في خلق الجاذبية الشخصية عند الانسان .

عاشراً : «يتعامل الفرد مع الآخرين وفقاً لادوارهم التي يقومون بها في حياتهم العادية اليومية ، وبناء على المواقف التي يتعرضون لها في ظل النظام الاجتماعى السائد في المجتمع الذي يعيشون فيه» .

□ حلل مفهوم التفاعل الاجتماعى في ضوء العبارة السابقة ، موضحاً رؤية الاسلام له .

حادى عشر : «تشير تعاريف الادراك بشكل عام الى مفهوم الادراك الحسى دون التعرض الى مفهوم الادراك الاجتماعى» .

□ اشرح مفهوم الادراك الحسى ، مبينا عناصره وخصائصه ، مع ذكر تأكيد امثلة توضيحية له .

ثانى عشر : «يحرص الاسلام على تأكيد مفهوم الادراك الاجتماعى بين الناس كافة ، وبين المسلمين المؤمنين على وجه الخصوص» .

□ اعرض رايك في هذه العبارة ، مع ذكر الامثلة المناسبة المدعمة

بالاستشهاد من القرآن والسنة في ضوء المفهوم العام للدراك الاجتماعي .

ثالث عشر : «يتضمن مفهوم الإدراك الاجتماعي عددا من الخصائص التي تشكل ملامحه وتدعم وجوده عند الأفراد ، كما يتأثر بعدد من العوامل التي تتعلق بالطبيعة البشرية»

- استعرض خصائص الإدراك الاجتماعي بشيء من التفصيل .
- اشرح العوامل التي تؤثر على مفهوم الإدراك الاجتماعي بطريقة مختصرة .

الفصل الرابع

طبيعة الاتجاهات

The Nature of Attitudes

- الفروق بين الاتجاه وبعض المفاهيم الأخرى .
- مفهوم الاتجاه النفسي .
- تكوين الاتجاهات .
- تطور الاتجاهات .
- تصنيف الاتجاهات .
- العلاقة بين الاتجاهات والسلوك .
- الخلاصة .
- تمارين للمناقشة .

قبل الاسترسال في عرض طبيعة الاتجاهات ، ن جوانبها المختلفة،يجدر أولالقاء الضوء على تداخل بعض المفاهيم المتعلقة بعلم النفس الاجتماعي مع مفهوم الاتجاه لكي يتم تنقيته مما قد يترك لبسا في معناه حتى تبدو طبيعته واضحة نقية أمام الدارسين والباحثين فيها . لذلك سنتناول السطور القليلة القادمة أهم الفروق بين مفهوم الاتجاه وكل من مفاهيم القيمة ، الغريزة ، الرأي الشخصي ، الرأي العام ، والميل .

الفروق بين الاتجاه وبعض المفاهيم الأخرى

Differences Between the Attitude and Other Concepts

يخلط بعض المؤلفين والكتاب بين مفهوم الاتجاه وبعض المفاهيم الأخرى التي ترتبط بعلم النفس الاجتماعي ، نظرا لوجود خيوط رفيعة جدا تربط بين الاتجاه وبينها . لذلك يجدر الإشارة الى توضيح مفهوم كل من القيمة ، الغريزة ، الرأي الشخصي ، الرأي العام ، والميل على النحو التالي :

أولا - مفهوم القيمة Concept of Value :

ترتبط القيمة ارتباطا قويا بالثقافة السائدة في المجتمع أكثر مما يرتبط بها الاتجاه ، لذلك فهي أكثر ثباتا منه لأنها تعتبر عاملا من المؤثرات الثقافية الموجهة لأفراد المجتمع ، والتي يصعب تغييرها الا في اطار التغيير الكلي لهذه الثقافة ، ولا يمكن أن يحدث هذا التغيير الشامل الا بحدوث طفرات ثورية ثقافية في المجتمع ، أو على مراحل زمنية طويلة الاجل ، خلافا لما قد يحدث للاتجاه من تغير جذري أو تعديل فيه . وقد سبق تعريف القيمة في موضع سابق في هذا المجلد على أنها «مفهوم عقلي ينعكس في نظرة الانسان العامة للأمور ، ناتجة عن اقتناعه المطلق بما يصدره من أحكام متعلقة بافضلية سلوكيات معينة دون غيرها» . وعلى سبيل المثال : يرفض الفرد المسلم الملتزم اختلاط المرأة بالرجل في أي مكان (قيمة) ، ولكنه يوافق على استكمال تعليمها الجامعي واشتغالها بعد تخرجها من الجامعة (اتجاه) .

ثانيا - مفهوم الغريزة Concept of Instinct :

مهما اختلفت آراء العلماء حول تعريف الغريزة الا أنهم جميعا اتفقوا

على أنها فطرية المنشأ حيث يولد الانسان وهو يحملها معه لا شعوريا، مما يساعده على التفاعل مع عناصر البيئة المحيطة به والتكيف معها دون أن يكون له سابق خبرة بها. لذلك تلعب الغريزة دورا كبيرا في تنشيط سلوكيات الانسان وتوجيهها بصورة مباشرة للاستجابة التلقائية لاية مثيرات تصادفه في البيئة التي يعيش فيها . ومن ثم ، تعتبر الغريزة أكثر التصاقا بالانسان من الاتجاه حيث يصعب تغييرها أو تعديلها لانها وثيقة الارتباط بدوافعه وحاجاته الاساسية والثانوية . وعلى سبيل المثال : تشعر كل الامهات بعاطفة الامومة (غريزة) ، ولكن بعضهن يحسدن النسل لظروفهن الاجتماعية والاقتصادية (اتجاه) .

ثالثا - مفهوم الرأى الشخصى Concept of Personal Opinion :

يرى بعض العلماء أن مفهوم الرأى الشخصى يرتبط غالبا بوجود مشكلة معينة يستطلع رأى الفرد فيها وفي كيفية حلها والتغلب عليها . وليس بالضرورة أن يتفق رأى الفرد الشخصى مع آراء غيره حول مشكلة ما ، كما انه لايسلم بحتمية صواب الرأى الشخصى لاي كان فيما يتعلق بأى أمر من الامور . وقد يبدى الفرد رأيه في موضوع معين بسطحية متناهية دون تعميق في جذوره وبلا سابق خبرة فيه ، مما يضعف من قيمة رأيه . وقد يبني الفرد رأيه الشخصى في أمر ما بعد فحص دقيق لخصائصه وبناء على خبرة مسبقة فيه ، مما يدعم من أهمية رأيه . فالرأى الشخصى اذن مرتبط بنوعية تفكير الفرد الخاص به وبمنظريته المحدودة للامور . لذلك فهو ينحصر في نطاق أضيق مما يتمف ويتميز به الاتجاه سواء اكان اتجاها فرديا أو اتجاها جماعيا . وعلى سبيل المثال : قد يرفض شخص ما أن يناقشه ابنه المراهق في مشكلاته الجنسية (رأى شخصى) بينما لا يمانع في أن يناقشها هو مع غيره باستمرار (اتجاه) .

رابعا - مفهوم الرأى العام Concept of Public Opinion :

يمكن تفسير الرأى العام على أنه محصلة لمجموع الآراء الشخصية السائدة في المجتمع حول مشكلة معينة ، والتي يتفق أصحابها بصورة عامة على أنها اصلح تعبير عن أفكارهم المتقاربة ووجهات نظرهم المتطابقة فيما يتعلق بخصوصها ، وبذلك فالرأى العام يمكن أن يكون نتاج القوى الفكرية المتصارعة والنظرات الشخصية المتضاربة حول أمر من الامور ، والمستخلص من اتفاق اغليبيتها واجماعها على معنى واحد يمثل الرأى العام الذى يسود في المجتمع . وينتج الرأى العام غالبا في المجتمع نتيجة لمناقشات جسدلية تتضمن طرح للأفكار وابداء لوجهات النظر بين التأييد والرفض ، بين

الاستحسان والاستنكار ، بين الموافقة والمعارضة حتى يتأثر غالبية الاطراف المشتركة في المناقشة بما يسود من اتفاق عام في التفكير ووجهات النظر . وليس بالضرورة ان يعبر الرأى العام عن الاجماع بين افراد المجتمع حول قضية معينة ، ولكنه يعبر عن الاراء الشخصية لغالبية افرادة . ويختلف الرأى العام عن الاتجاه في ان الرأى العام ناتج من تأثير قوى خارجية على الفرد ، بينما ينتج الاتجاه من طبيعة تكوينه المتعلقة باستعداد الفرد العقلى والعصبى . وعلى سبيل المثال : قد يسمح اولياء الامور باختلاط الفتيات مع الفتيان في الدراسة الجامعية (رأى عام) ، بينما يطالبون بتحديد أماكن خاصة لبناتهم لتلقى تعليمهن الجامعى بحيث تكون مستقلة ومنفصلة عن أماكن الطلاب (اتجاه) .

خامساً - مفهوم الميل Concept of Interest :

الميل عبارة عن اهتمام الفرد بموضوع محدد بذاته أكثر من اهتمامه بموضوع آخر بحيث يقبل عليه تلقائياً ، ويتحدث عنه بكثرة ، وينشغل به في أغلب الاوقات، وسعد بمزاويلته دون ملل، ويبذل فيه الجهد والمال أكثر مما يبذله في غيره . لذلك يشير مفهوم الميل الى ما يحبه الانسان وما يكرهه مما يؤثر على سلوكياته بشكل عام حيث يسعى دائماً الى ما يحبه ويتجنب ما يبغضه . ويختلف الميل عن الاتجاه في أن الميل يرتبط بتفضيل الفرد لامر ما عن سواه ، وهو ناتج عن احساسه به ومشاعره نحوه ، بينما يرتبط الاتجاه باعتقاد الفرد في امر ما أكثر من اعتقاده في غيره ، وهو ناتج عن تفكيره العقلانى المرتبط بحالته النفسية . وعلى سبيل المثال : يفضل شخص ما دراسة الموسيقى لتكون مهنته في المستقبل (ميل) ، ولكنه يرفض مزاولتها في الملامى الليلية (اتجاه) .

مفهوم الاتجاه النفسى

Concept of Psychological Attitude

تناول كثير من الكتاب والمؤلفين مفهوم الاتجاه النفسى بتعاريف كثيرة متباينة بناء على ما استنتجوا واستخلصه الباحثون والدارسون من بحوثهم ودراساتهم في ميدان علم النفس الاجتماعى ، غير أن كثيراً من هذه التعاريف قد أهمل واستبعدت تماماً لاسباب مختلفة ، منها عدم كفاءة الافتراضات التى بنيت عليها ، أو لانها محدودة في معانيها ، أو بكونها قاصرة في تفسير متضمناتها . ويمكن ذكر بعض من هذه التعاريف التى ظهرت مع بداية البحث حول الاتجاهات النفسية والتى تم استبعادها واهمالها لاسباب المذكورة ، على سبيل المثال على النحو التالى :

■ الاتجاه النفسى عبارة عن طاقة محرركة للمسلوك .

■ الاتجاه النفسى عبارة عن استعداد ضمئى للاستجابة .

■ الاتجاه النفسى عبارة عن تقبل للمسلوك فى موقف معين .

وقد تعرض علماء النفس فى المجال الاجتماعى لمفهوم الاتجاه من وجهات نظر متباينة : فمنهم من ربطه بتعميم الاستجابات عند الفرد ايجابيا وسلبيا نحو شئ معين ، ومنهم من ربطه بالبيئة الخارجية التى يعيش فيها الفرد ومدى تأثير عناصرها عليه من حيث جذبها اليها أو ابعادها عنها، ومنهم من ربطه بموقف الفرد الحالى من القيم والمعايير السائدة فى مجتمعه ومدى احترامها لها أو نبذها، ومنهم من ربطه بإمكانية التنبؤ بما سيكون عليه سلوك الفرد فى مواقف معينة . وغنى عن القول ، أن اغلب المشتغلين بعلم النفس الاجتماعى يفضلون تعريف البورت (Allport, 1935) للاتجاه والذى ذكره عمر ، ١٩٨٣ فى كتابه ملامح علم نفس اسلامى على النحو التالى :

«الاتجاه عبارة عن حالة استعداد عقلى عصبى عند الفرد تنظمها خبراته السابقة بما يكفل توجيه استجاباته نحو المثيرات التى تتضمنها البيئة التى يعيش فيها» .

يتضح من هذا التعريف بأن الاتجاه يرتبط بحالة من الاستعداد عند الفرد التى تتصف بالتأهب والتهيؤ لقبول شئ ما أو رفضه . وقد يكون هذا الاستعداد مؤقتا لفترة قصيرة المدى حيث يستجيب الفرد لمثير معين فى لحظة راهنة ثم تنتهى استجابته له أو تحوله لغيره بعد فترة زمنية قصيرة الاجل ، مثل الاستجابة لمقطوعة موسيقية جديدة تذاق لأول مرة ثم تتحول هذه الاستجابة لمقطوعة موسيقية أخرى تظهر بعدها وتكون أحدث منها . وقد يكون الاستعداد ممتدا لفترة زمنية طويلة المدى مثل الاستجابة لنداء وطنى حول تشجيع المنتجات المحلية من أجل تدعيم الاقتصاد القومى حيث لن تتغير هذه الاستجابة الا بعد تقويته وتدعيمه . ويرتبط الاتجاه ، وفقا لهذا التعريف بنوع من الحكم العقلى المرتبط بالحالة النفسية عند الفرد نحو المثير موضع الاتجاه ، حيث يفكر فيه الفرد جيدا ليقرر مدى تقبله له أو رفضه بما يوفر له الارتياح النفسى . لذلك يؤثر هذا الحكم فى توجيه سلوكياته كيفما يريد بناء على منطقية تفكيره واتزانة النفسى . ولما كان الانسان يولد غير مزود بأى اتجاه نحو أى موضوع فانه يكون اتجاهها خاصا نحو موضوع معين نتيجة لاحتكاكه بعناصر البيئة التى تحيط به ، وبناء على تفاعلاته الشخصية والاجتماعية معها ، مما يشكل مجموعها خبراته

المكتسبة منها التي تنظم استجاباته نحو هذه العناصر والتي تكون في مجموعها اتجاهه النفسى نحوها .

وتعرض كل من رايتزمان (Wrightsmen, 1972) ، ونيل (Neal, 1983) وينرود (Benrod, 1983) ، والفقى ، ١٩٨٤ لتعريف كرتش وكرتشفيلد وبالاتشى (Krech, Cruchfield and Ballachey, 1962) للاتجاه ومضمّناته الثلاثة الاساسية حيث جاء تعريفهم للاتجاهات على النحو التالى :

«الاتجاهات عبارة عن الانظمة الايجابية أو السلبية الثابتة المتضمنة تقويم الفرد لموضوع معين ، والمرتبطة بمشاعره وانفعالاته واستعداداته التي تدفعه نحوه أو تبعده عنه » .

بتحليل هذا التعريف نجده يحتوى على ثلاث متضمنات أساسية يمكن تفصيلها على النحو التالى :

المتضمن العقلى المعرفى Cognitive Component

يشير المتضمن العقلى المعرفى الى العمليات العقلية التي ترتبط بنمطية التفكير عند الفرد. حول موضوع الاتجاه ، والمبنية على مايعتقد فيه من نظام للقيم ، وما يؤمن به من آراء ووجهات نظر اكتسبها من خبراته السابقة مع مثيرات هذا الموضوع ، مما يسهم فى اعدادة وتهيئته وتأهبه للاستجابة لها وتقوميتها فى المواقف والظروف المتشابهة بنفس التفكير النمطى المبنى على معرفته المسبقة بها . فمثلا : التصورات العقلية حول اقلية المسلمين فى أى مجتمع من المجتمعات الغربية تختلف من شخص لآخر فيها حسب تفكيره النمطى المرتبط بمدى اعتقاده فى دينهم ، وخبراته معهم ، ومعرفته المسبقة بهم مما يكون فى النهاية اتجاها معينا نحوهم ، اما أن يكون ايجابيا أو يكون سلبيا .

المتضمن الوجدانى Affective Component

يشير المتضمن الوجدانى الى قوة الانفعالات التي ترتبط بوجود الانسان حول موضوع الاتجاه حيث قد يتضمن مشاعر واحاسيس ايجابية نحو مثل: الاحترام ، المحبة ، المودة ، التعاطف ، التقبل ، التأييد ، والتعاون ، وماشابهها ، أو قد يتضمن مشاعر واحاسيس سلبية نحو مثل : الاحتقار ، الكراهية ، الغضب ، الحقد ، الخوف ، الاهمال ، وما شابهها ، مما يشكل الشحنة الانفعالية التي تصاحب تفكير الفرد النمطى حول موضوع الاتجاه بما يميزه عن غيره فيكون اتجاها ايجابيا أو اتجاها سلبيا . فمثلا :

ترتبط مشاعر وأحاسيس المسلمين في العلم بما تعاني منه الاقليات المسلمة في المجتمعات الغربية من اضطهاد وتعسف على يد أعداء الاسلام، مما يجعلهم يكونون اتجاهات ايجابية نحو اخوانهم في الدين والعقيدة تبدو في حذرهم جهادهم ضد التحرش بهم ، والتعاطف معهم ، والرغبة في مساعدتهم ، وتأييدهم في خطواتهم بكل ما يستطيعونه ويقدرّون عليه، كما أنهم يكونون في نفس الوقت اتجاهات سلبية نحو أعدائهم تبدو في مناهضتهم والاحتجاج عليهم وإثارة الرأي العام ضدهم ، والتصدى لتعسفهم بكل ما يستطيعونه ويقدرّون عليه . ومن ثم ، يرتبط المتضمن الوجداني بالمتضمن العقلي المعرفي ارتباطا وثيقا بحيث يصعب الفصل بينهما . لذلك يبدو أن هناك توافقا بين هذا الارتباط وبين ما جاء في تعريف البورث للاتجاه حيث وصفه بأنه حالة من الاستعداد العقلي العصبى .

المتضمن السلوكي Behavioral Component :

يشير المتضمن السلوكي الى الخطوات الاجرائية التي ترتبط بتصرفات الانسان ازاء موضوع الاتجاه، بما يدل على قبوله أو رفضه بناء على تفكيره النمطي حوله واحساسه الوجداني به . لذلك يعتبر المتضمن السلوكي المحصلة النهائية والترجمة العملية لتفكير الانسان وانفعالاته حول مثيرات هذا الموضوع بما يكفل الاستجابة لها على شكل خطوات اجرائية ، لفظية كانت أو عضوية ، مكونة الاتجاه العام نحوه سواء اكان ايجابيا أم سلبيا . فمثلا : عندما يتعاطف شخص ما مع الاقلية المسلمة المضطهدة في مجتمعه ، بناء على تفكيره العقلاني حول حقوق الانسان والمساواة بين البشر ، فانه سيخطو خطوات ايجابية في الانضمام الى صفوفهم ، ومشاركتهم في ممارسة السلوكيات التي تحافظ على كيانهم ، وتدافع عن حقوقهم ، كالاشتراك في مظاهرات الاحتجاج ضد الضغوط الواقعة عليهم والتي يعانون منها . ويبدو أن هناك اتفقا بين المتضمن السلوكي وبين ماتضمنه تعريف البورث للاتجاه من حيث توجيه استجابات الفرد نحو مثيرات البيئة التي يعيش فيها .

وفي نهاية هذا العرض الذي تناول مفهوم الاتجاه من وجهات نظر متباينة يمكن صياغة تعريف عام للاتجاه يغطي كل متضمناته على نحو شامل كما يتضمن فيما يلي :

«الاتجاه عبارة عن استجابة عامة ، عقلية ونفسية ، عند الفرد نحو مثيرات محددة مرتبطة بموضوع معين في البيئة التي يعيش فيها ، تنظمها وتوجهها خبراته السابقة فيها ، بما يكفل تقويمها وتعميمها على سلوكياته الكلية في المواقف والظروف المتشابهة المرتبطة بموضوع الاتجاه ، مما يجعله يتخف بأنه اتجاه ايجابي أو اتجاه سلبي» .

وبتحليل هـ، التعريف سجدہ ينصمى عدد من لعاصر الاساسية هي :

(١) التفكير المنطقي الذى يرتبط بالعمليات العقلية عند الفرد، (٢) المشاعر والاحاسيس التى ترتبط بحالته النفسية . (٣) الخبرات السابقة التى ترتبط بآثاره المرجعى ، (٤) التقويم الذى يحدد نوعية استجابته العامة اذا كانت ايجابية او سلبية ، (٥) سلوكيات الفرد النهائية فى المواقف والظروف المتشابهة المرتبطة بموضوع الاتجاه .

تكوين الاتجاهات

The Formation of Attitudes

لايشأ الاتجاه من فراغ ، انما يتكون عند الانسان نتيجة لخبراته السابقة المكتسبة من تفاعلاته الشخصية وعلاقاته الاجتماعية مع العناصر البيئية فى المواقف المتباينة التى يمر بها . لذلك ، فالاتجاهات تعتبر مكتسبة التكوين ، وليست فطرية المنشأ ، ولا متوارثة عبر الاجيال المتتالية . ومن ثم ، تكتسب الاتجاهات وتتكون بواسطة عمليات التعليم بطرقها المختلفة ، مما يجعلها مصاحبة وملزمة لعمليات التنشئة الاجتماعية خطوة بخطوة حيث اعتبرها البعض التوام الاجتماعى لها . ولاتتم عملية اكتساب الاتجاهات وتكوينها بين يوم وليلة ، ولكنها تمر فى مراحل متدرجة حتى تكتمل مقومات هذا التكوين المتصل فى النهاية الى الشكل العام الذى يحدد نوعية سلوكيات الفرد فى المواقف والظروف المتشابهة المتعلقة بموضوع معين مما يميزها بكونها ايجابية ، او سلبية بانها سلبية . وسنتناول على السطور القليلة القادمة مراحل عملية اكتساب الاتجاهات وتكوينها ، ثم نتبعها بعمليات التعليم التى تسهم فى نشأتها عند الانسان . ومما هو جدير بالذكر انه لاتوجد حدود فاصلة بين عملية اكتساب الاتجاهات وبين طرق التعليم المختلفة التى تسهم فى تكوينها وتدعيمها حيث تنشأ الاتجاهات وتكتسب وتتكون بواسطة عمليات التعلم بطرقها المختلفة فى كل مرحلة من مراحلها .

مراحل تكوين الاتجاهات Stages of Attitude Formation

المرحلة الاختبارية Testing Stage

ترتبط هذه المرحلة بنشاط الفرد الدائب فى المواقف الاجتماعية التى يمر بها فى بيئته التى يعيش فيها حيث يبحص ويختبر كل تفاعلاته الشخصية مع غيره ، وعلاقاته الاجتماعية مع المحيطين به ، ويراجع كل الاحداث التى يشارك فيها ، خيرها وشرها ، ويدرس كل الاوضاع التى يكون طرفا فيها ،

حلوها ومراها ، في محاولة لادراك عناصر بيئته الطبيعية والاجتماعية ، البشرية منها والمادية ، مما يجعله يكتسب خبرة كبيرة بكل محتوياتها تكون بمثابة تراث معرفي يكون اطاره المرجعي الذي يتبلور منه تفكيره ، وتنطلق منه مشاعره وأحاسيسه . وتسمى هذه المرحلة أحيانا بالمرحلة الادراكية المعرفية .

المرحلة التفضيلية Preferable Stage :

ترتبط هذه المرحلة برؤية الفرد للامور المحيطة به بنظرة قد تكون ثابتة وقد تكون سطحية ، وحكمه عليها بطريقة قد تكون موضوعية وقد تكون ذاتية من أجل تحديد مايعتقد فيه ويرتاح اليه فيفضله على غيره ويستجيب له بصورة ايجابية ، وتحديد ما لا يقتنع به ولا يطمئن اليه فينبذه ويستجيب له بصورة سلبية . لذلك يجرى الفرد عمليات تقويمية مستمرة لخبراته السابقة المكونة لاطاره المرجعي والتي اكتسبها من احتكاكه اليومي مع الاشخاص والارواح والمواقف في بيئته التي يعيش فيها من أجل تحديد اللامس التي سيبنى عليها تفضيله لاي منها دون غيرها . وتسمى هذه المرحلة أحيانا بالمرحلة التقويمية ، أو مرحلة الاختيار .

المرحلة الاستقرارية Stable Stage :

ترتبط هذه المرحلة بالاستقرار النفسي للفرد نتيجة لثبوت تفكيره حول تقرير خطواته الاجرائية المنعكسة على سلوكياته بشكل عام ، والتي يعلن بها عن اتجاهاته نحو موضوع معين بصورتها النهائية ، سواء اكانت ايجابية أم سلبية ، بناء على اختياره المفضل للامور التي يعتقد فيها ويرتاح اليها من تراثه المعرفي واطاره المرجعي ، والتي تكون وثيقة الصلة بموضوع الاتجاه . ومن ثم ، يكون الاتجاه النفسي قد تكون ونما وتطور حتى وصل الى صورته النهائية التي يستقر ويثبت عليها ، اما ايجابية أو سلبية ، بناء على مايتخذه الفرد من قرار بهذا الشأن . وتسمى هذه المرحلة أحيانا بالمرحلة الاخيرة ، أو المرحلة التقريرية ، أو مرحلة ثبوت الاتجاه واستقراره .

طرق تكوين الاتجاه Methods of the Attitude Formation :

تسم طرق كثيرة في تكوين الاتجاهات النفسية عند الفرد ، يرتبط اغلبها بعمليات التعلم المختلفة ، غير أن علماء النفس الاجتماعي أشاروا الى ثلاث طرق أساسية لايمكن اغفالها عند التعرض الى كيفية اكتساب المفاهيم وتكوينها عند الناس هي : التعلم بالخبرة ، التعلم بالتقليد ، التعلم بالتلقين . وسوف تتناول السطور القليلة القادمة كل من الطرق الثلاث على حده بشيء من التفصيل على النحو التالي :

أولا - التعلم بالخبرة Learning by Experience :

لا يعيش الإنسان بمعزل عن الآخرين ، فهو يتصل بهم ويتفاعل معهم خلال الأنشطة المتباينة التي يمارسها في حياته العادية اليومية سواء أكان ذلك في المنزل ، في الطريق ، في المدرسة ، في العمل ، في أماكن التسوق ، في أماكن الترفيه ، في دور العبادة ، في دور علاج ... ، وما شابهها . لذلك يجد الفرد نفسه في حالة من التفاعل الشخصي المستمر مع غيره في كل موقف اجتماعي يمر به لأنه يدخل طرفا في علاقات اجتماعية متشابكة مع العديد من النوعيات المختلفة من البشر ، سواء أشاء ذلك أم أبى . ومن ثم لن يخرج الإنسان من هذه التفاعلات الشخصية والعلاقات الاجتماعية مع الناس دون أن يكتسب خبرات قد تكون سارة وقد تكون ضارة ، بناء على تعامله اليومي معهم . ويؤكد أصحاب نظرية التعلم بالخبرة ومنهم كلينجر (Klinger, 1977) أن الأفراد يميلون إلى تكرار الأحداث التي يرون بها إذا كانت سارة ومبهجة لهم ، مما يجعلهم يكونون اتجاهات إيجابية نحوها ولاسيما ، إذا كانت تتميز بثبوت نسبي في توفير السعادة المرجوة لديهم على فترات منتظمة في حياتهم العادية . وعلى النقيض من ذلك ، فإن الأفراد يبتعدون عن الأحداث التي تنصف بكونها ضارة أو مؤلمة بالنسبة لهم ، مما يجعلهم يكونون اتجاهات سلبية نحوها ، ولاسيما إذا كانت تنصف بتكرار الألم لهم أكثر من مرة خلال أيام حياتهم . ومن ثم، يحاول الفرد أن يعمم خبراته السابقة حول حدث معين سواء أكانت خبرات إيجابية أو خبرات سلبية على بقية الأحداث المتشابهة له ، ولاسيما الجديد منها . وبناء عليه ، يكتسب الفرد اتجاهاته ويكونها في صورتها الإيجابية أو في صورتها السلبية نتيجة لما يتعلمه من خبراته السابقة في تفاعلاته الشخصية وعلاقاته الاجتماعية مع مقومات البيئة التي يعيش فيها من أشخاص وأحداث ، وأوضاع معينة ، السارة منها أو المؤلمة .

ثانيا - التعلم بالتقليد Learning by Imitation :

يميل الأفراد بصورة عامة إلى تقليد غيرهم في سلوكياتهم التي تعجبهم سواء أكانت سلوكيات سوية أو غير سوية ، وأشار باندورا (Bandura, 1977) إلى أن الأفراد يتعلمون الاستجابات الجديدة، بل والاتجاهات الجديدة ، بملاحظة غيرهم ومحاولة تقليد سلوكياتهم على اعتبار أنهم يمثلون نماذج بشرية جديرة بالتقليد . ويفيد التعليم بالتقليد في مساعدة الفرد على اكتساب سلوكيات جديدة لم تكن لديه من قبل بالإضافة إلى مساعدته على تدعيم سلوكيات معينة مرغوب فيها ، وإحفاء سلوكيات أخرى غير مرغوبة . ومن

ثم ، يكتسب الفرد اتجاهاته ويكونها ، سواء أكانت ايجابية أو سلبية نحو موضوع معين بناء على تقليد اتجاهات الآخرين نحو نفس الموضوع حيث يمثلون نماذج بشرية يعمد الى تقليدهم في سلوكياتهم واتجاهاتهم .

ثالثا - التعليم بالتلقين Learning by Dictating :

يتكون الاتجاه عند كثير من الناس بواسطة عمليات التلقين المستمر لاتجاهات معينة يفرسها فيهم من لهم سلطة كبيرة عليهم ، أو من لهم تأثير قوى على تفكيرهم واحاسيسهم . ويلعب الكبار ، أو من هم في مركز أعلى دورا كبيرا في تلقين من هم أصغر منهم ، أو من هم في مركز أدنى ، ما يرغبون في تعليمه لهم ، وتمثل عمليات التلقين في نقل الاراء والافكار والمشاعر والاحاسيس نحو موضوع معين ، سواء أكانت ايجابية أو سلبية ، من فرد أو جماعة الى فرد آخر أو مجموعة من الافراد بواسطة تكرار التعبير عن متضمناتها لفظيا وغير لفظي . ويتضمن التعبير اللفظي الايجابي تكرار كل مايدل على عبارات الاستحسان والتقبل لهذا الموضوع ، بينما يتضمن التعبير اللفظي السلبي تكرار لكل ما يدل على عبارات الرفض والاستنكار له . ويتضمن التعبير غير اللفظي الايجابي تكرار كل مايدل على مظاهر الغبطة والسرور التي تعلق الوجه عند التطرق الى موضوع الاتجاه، بينما يتضمن التعبير غير اللفظي السلبي تكرار كل مايدل على مظاهر الاقتضاب والاشمئزاز عند ذكره . ومن ثم ، يكتسب الفرد اتجاهاته ويكونها، ايجابية كانت أم سلبية ، ازاء موضوع معين بناء على ما يتلقنه من روايات لفظية وتعبيرات غير لفظية لتكررة متضمنة لاراء وافكار ومشاعر واحاسيس الآخرين نحوه .

تطور الاتجاهات

Development of Attitudes

ان مجرد اكتساب الاتجاهات النفسية وتكوينها عند الفرد ازاء ظواهر سلوكية أو اجتماعية معينة لا يعنى بالضرورة انها ستكون مؤثرة على سلوكياته ، بل يكفل التحسك فيها وتوجيهها ، ومما يدل على اتخاذه خطوات عملية ايجابية أو سلبية نحو هذه الظواهر . ان مجرد الوصول الى نهاية المرحلة الاخيرة من تكوين الاتجاه النفس المتميزة بثبوتها واستقراره ، واكتفاء الفرد باكتسابه بأى طريقة من طرق التعليم التى تسهم في تكوينه ، دون أن يتحقق النمو الشامل لهذا الاتجاه بما يكفل تطوره الذى يدعم وجوده ويزيد من قوة فعاليته وتأثيره على سلوكيات صاحبه

الذى اكتسبه ، فانه سيكون حتما اتجاها متجمدا منذ نشأته عند لحظة تكوينه ، لايقدم ولا يؤخر أى شىء فى أى أمر من الامور، وكانه لم يكن .ومن ثم ، يصبح هذا الاتجاه عديم الفائدة وبلا معنى يذكر . فمثلا : قد يتكون اتجاه سلبى عند فرد ما ضد ظاهرة التفرقة العنصرية السائدة فى مجتمع معين ، مما يجعله يديده ويعلن عنه فى بعض المواقف الاجتماعية التى يمر بها . ان لم ينم هذا الاتجاه ويتطور فانه سيجمد على وضعه عند موقف معين ولن يتخطاه الى غيره من المواقف الاجتماعية الاخرى ، مما يفقده اهميته فيصبح عديم التأثير وبلا فائدة ، وكانه لم يكن .

وبناء عليه ، يجب أن ينمو الاتجاه النفسى ويتطور نحو ظاهرة ما من أجل تحقيق اهدافه التى من أجلها اكتسبه الفرد وكونه لديه ، ومن أجل القيام بدوره ووظائفه التى تنطوى عليها خصائصه حتى يكون ذا فائدة تبدو واضحة فى تأثيره الفعال على سلوكيات صاحبه الذى اكتسبه فيتحكم فيها ويوجهها فى مسارها الايجابى أو السلبى ، بما يكفل اتخاذه الخطوات العملية اللازمة لاحداث التأثير المطلوب فى هذه الظاهرة ، وعند التعرض لتطور الاتجاهات النفسية ، لابد من تناول الشروط الواجب توافرها فى تكوينه لتدعيمه وتقوية تأثيره ، بالإضافة الى ضرورة تناول العوامل التى تسهم بدرجة كبيرة فى نموه وتطويرة كما يتضح فيما يلى :

شروط تكوين الاتجاه Conditions of the Attitude Formation :

لايمكن لاي اتجاه نفسى أن يتكون ويصبح مؤهلا للنمو، وقابلا للتطور مالم يتوافر عدد من الشروط التى يجب مساهمتها جميعا فى تكوينه حتى يمكن اكتسابه فى صورته النهائية ، ايجابية كانت أم سلبية . ويمكن تحديد هذه الشروط اللازمة لتكوين الاتجاه النفسى على النحو التالى :

أولا -حدة الخبرة Severity of Experience :

بناء على ما يتضمنه مفهوم الاتجاه النفسى من ضرورة توافر الانفعالات الحادة فى متضمنه الوجدانى التى ترتبط بمشاعر الانسان واحاسيسه ازاء ظاهرة سلوكية أو اجتماعية معينة ، كما سبق بيانه وتفصيله ، فان لن يتكون الاتجاه النفسى الا اذا توافرت هذه الانفعالات عند الفرد بصورة قوية مؤثرة وفعالة تجاه هذه الظاهرة بحيث تكون مصاحبة وملزمة لخبراته السابقة ، المتضمنة لتفكيره النمطى حصولها . ومن ثم ، فان الخبرات الانفعالية الحادة تسهم الى حد كبير فى تكوين الاتجاهات النفسية نحو ظاهرة معينة ، ايجابية كانت أم سلبية لانها تؤثر فى نفس الانسان تأثيرا

كبيراً وتتحكم في سلوكياته في المواقف الاجتماعية المتباينة والمتعلقة بهذه الظاهرة . فمثلاً : يكون الفرد اتجاهها ايجابياً نحو مجتمع معين يغترب فيه بناء على الانفعالات الحادة التي يحس فيها نتيجة لخبراته في تفاعله مع أفراد هذا المجتمع والتي تتميز بمشاعر المحبة والمودة والتعاطف والتقبل . ومن ناحية أخرى ، يكون الفرد اتجاهها سلبياً نحو مجتمع ما يغترب فيه بناء على انفعالاته الحادة التي يشعر بها نتيجة لخبراته السابقة في تعامله مع أفراد هذا المجتمع والتي تتصف بمشاعر الكراهية والبغضاء والرفض والقبول .

ثانياً - تكرار الخبرة Repeat of Experience :

ليس من المنطق أن يكون الانسان اتجاهها معيناً ، ايجابياً كان أم سلبياً نحو ظاهرة ما بناء على خبراته المحدودة الضيقة حول هذه الظاهرة . إن ما يتعرض له الانسان من خبرات تتعلق بظاهرة معينة ، سواء كانت سارة أو مؤلمة ، لمرة واحدة في حياته ، أو لعدد قليل من المرات سواء أكانت على مدى زمني قصير ، أم على فترات زمنية متباعدة لا يمكن بأي حال من الأحوال الاعتماد عليها في تكوين اتجاهها معيناً نحو هذه الظاهرة لأن هذه الخبرات المحدودة الضيقة غير كافية لاختبارها وتحديد الأفضل منها ، مما يتعذر توافر مراحل تكوين الاتجاه المختلفة التي سبق شرحها في موضع سابق من هذا الفصل . ومن ثم ، يجب أن تتكرر الخبرة بكثرة على فترات زمنية غير متباعدة حتى يمكن تكوين الاتجاه خلال مراحل تكوينه الثلاث . فمثلاً : يكون الانسان اتجاهها ايجابياً نحو مجتمع معين يغترب فيه إذا سمح له أفرادها بالاقامة بينهم وأن يكون جارا لهم كصورة متكررة في كل مرة ينتقل فيها من منطقة سكنية الى منطقة أخرى . ومن ناحية ثانية ، يكون الانسان اتجاهها سلبياً نحو مجتمع معين يغترب فيه إذا رفض أفرادها اقامته بينهم ومنعوه بأن يكون جارا لهم بصورة متكررة في كل مرة يبحث فيها عن سكن خاص له ولاسرتة .

ثالثاً - تكامل الخبرة Integrity of Experience :

ليس من المعقول أن يعمم الانسان خبراته السارة أو المؤلمة في موقف اجتماعي واحد المرتبط بظاهرة معينة ، حتى لو كانت هذه الخبرات متكررة فيه ، على بقية المواقف الاجتماعية الأخرى غير المتشابهة معه والمرتبطة بنفس الظاهرة . أن ما يكتسبه الانسان من خبرات ، سارة كانت أم مؤلمة ، نتيجة لتفاعله مع غيره في موقف اجتماعي واحد يتعلق بظاهرة معينة لا يمكن الاعتماد عليها في تعميمها على بقية المواقف الأخرى المختلفة

عنه حتى وإن كانت تتعلق بنفس الظاهرة . ومن ثم يجب أن تتكامل خبرات الفرد في جميع المواقف الاجتماعية المتباينة التي يمر بها وتتعلق بظاهرة معينة حتى يتكون الاتجاه بالشكل الإيجابي أو بشكله السلبي فمثلا : يكون الإنسان اتجاهها إيجابيا نحو مجتمع معين يقترب فيه إذا وجد تقبلا له من أغلب أفرادها في أي مكان يذهب إليه سواء أكان ذلك في نطاق الجيرة السكنية ، في نطاق الزمالة في الدراسة أو العمل ، في أماكن التسويق والترفيه ، في دور العلاج والعبادة ، وحتى على مستوى المصاهرة والزواج ويكون الإنسان اتجاهها سلبيا نحو مجتمع معين يقترب فيه إذا وجد رفضا له ونيزا من أغلب أفرادها في أي مكان يذهب إليه ، مما يجعله يشعر بأنه شخص غير مرغوب فيه في أماكن السكن ، والعمل ، والدراسة ، والترفيه والترفيه ، والعبادة ، والعلاج ، وبالتالي لايجوز له مصاهرة أية منهم .

رابعاً - تمايز الخبرة Differential of Experience :

مما لا شك فيه أن الإنسان قد يكتسب عدة اتجاهات نفسية مختلفة متميزة عن بعضها نحو عدد من الظواهر المتباينة في مجتمع ما نتيجة لاختلاف خبراته المكتسبة من المواقف الاجتماعية المتعلقة بها والتي يتعرض لها . أن أي اتجاه نفسي يتكون عند الفرد نحو ظاهرة ما يختلف بالضرورة عن اتجاهه النفسي نحو ظاهرة أخرى ، ويتميز عنه في جميع خصائصه . فقد يكون الإنسان اتجاهها عاما موجبا نحو ظاهرة معينة ، بينما يكون اتجاهها عاما سالبا نحو ظاهرة أخرى في نفس المجتمع الذي يعيش فيه . ومن ثم ، يتميز اتجاهه النفسي الإيجابي نحو الظاهرة الأولى عن اتجاهه النفسي السلبي نحو الظاهرة الثانية - فمثلا : قد يكون الفرد المقترب في مجتمع ما اتجاهها نفسيا إيجابيا نحو المحيطين به والمخالطين له في نطاق الجيرة السكنية نتيجة لخبراته السارة معهم ممثلة في حسن تعاملهم معه ، وتقبلهم لجيرته ، ومحبتهم ومودتهم له ، بينما يكون في نفس الوقت اتجاهها نفسيا سلبيا نحو زملائه في موقع عمله نتيجة لخبراته المؤلمة معهم ممثلة في سوء معاملتهم له ، وعدم تقبله ، ورفضه ونيزه ، واختلاق الشغب والمشاجرة معه .

خامساً - انتقال الخبرة Transfer of Experience :

إذا ظل الاتجاه النفسي المتكون عند الفرد نحو ظاهرة معينة في المجتمع أسيرا في عقله ، وسجينا بين وجدنه دون أن يقله إلى غيره ، هانه لأفائدة منه عنى الإطلاق حيث أنه لم ينعدي حد صاحبه ، وبالتالي لن يحدث أي تأثير على هذه الظاهرة لأنه سيكون أضعف مما يحرك هيمها ساكن

ان قوة الاتجاه النفسى نحو ظاهرة ما تستمد من تناقله بين الناس وانتشاره بينهم على كافة المستويات البشرية ، مما يجعلهم جميعا يأخذونه بعين الاعتبار ويعملون له ألف حساب حتى يحقق الغرض من تكوينه ويحدث التأثير المطلوب فى هذه الظاهرة . ان انتقال خبرات الفرد فى المواقف الاجتماعية المتعلقة بظاهرة ما ، سارة كانت أم مؤلمة ، منه الى غيره كفيل بأن بلغت النظر اليها ويدعمها ويقويها بما يحقق تكوين الاتجاه النفسى العام الذى يسود المجتمع الذى توجد فيه هذه الظاهرة سواء اكان اتجاها ايجابيا أو سلبيا . فمثلا : عندما يعانى الفرد المغترب من سوء تعامل زملائه معه فى موقع عمله فى مجتمع ما ، ولم يخبر أحدا بذلك ، ولم ينقل خبراته المؤلمة معهم الى غيره ولاسيما جماعة الاقلية التى ينتمى اليها فى ذلك المجتمع ، فانه لن يتكون اتجاه نفسى نحو هؤلاء الزملاء الذين يتخذون موقفا عدائيا منه ومن أمثاله المغتربين ، مما يشجعهم على تكرار عدائهم وازدياد ايلامهم له . ولكن عندما ينقل هذا الفرد خبراته المؤلمة هذه الى غيره سواء لجماعته ، أو لجميع طبقات الشعب فى ذلك المجتمع فانه يتكون اتجاه نفسى سلبى عام نحو هؤلاء الزملاء المتعسفين ، مما قد يشكل ضغطا اجتماعيا عليهم يدفعهم الى تغيير سلوكياتهم العدوانية نحوه ونحو غيره من المغتربين أمثاله .

عوامل تكوين الاتجاه Factors of the Attitude Formation :

لا يمكن لى اتجاه نفسى أن ينمو ويتطور ما لم يكن هناك عدد من العوامل التى يجب توافرها حتى تسهم فى أحداث نموه وتطوره . وفيما يلى عرض مختصر لبعض من هذه العوامل على سبيل المثال وليس الحصر .

أولا - اشباع الحاجات Gratification of Needs :

يرتبط نمو الاتجاه النفسى وتطوره نحو ظاهرة معينة بما يمكن أن يحققه من اشباعات لحاجات الفرد المتعلقة بهذه الظاهرة . ان الانسان دائما يسعى لاشباع حاجاته النفسية ، الاساسية فيها والثانوية ، خلال تفاعلاته الشخصية والاجتماعية مع العناصر الموجودة فى البيئة التى يعيش فيها لتحقيق اتزانة الحيوى والنفسى الذى يصبو اليه . لذلك ، فانه يكتسب خبراته ، السارة منها والمؤلمة ، بناء على ما يمكن اشباعه من هذه الحاجات أو ما يتعذر عليه اشباعه منها . ومن ثم ، ينمى الفرد اتجاهاته ويطورها سواء اكانت ايجابية أو سلبية نحو ظاهرة ما على قدر ما يتوفر له من اشباعات لحاجاته المتعلقة بهذه الظاهرة . فمثلا : يمكن للانسان أن ينمى ويطور اتجاهه الايجابى نحو النظام الاقتصادى فى مجتمعه الذى يعيش

فيه اذا، فهو نه هذ' النظام اشناع لحاجاته الاساسية مثل الطعام والشراب والمسكن والرواج . ، وما نابيها ، بالاضافة الى اشباع حاجاته الثانوية مثل الامن والطمأنينة والاستقرار . ومن ناحية أخرى ، ينمي الفرد اتجاهه السلبى ويطوره نحو النظام الصحى والعلاج فى مجتمعه الذى يعيش فيه اذا لم يحقق له اشباعا لحاجاته المتعلقة بالرعاية الصحية وأساليب العلاج ومقومات الشفاء من الامراض والوقاية منها .

ثانيا - عوامل ثقافية Cultural Factors :

تلعب العوامل الثقافية المنتشرة فى مجتمع ما دورا كبيرا فى تنمية الاتجاهات السائدة فيه وتطويرها فى مسارها الايجابى او فى مسارها السلبى . ان ماتوفره الثقافة من معلومات غزيرة تشكل التراث العرفى لدى الانسان بوسائها العديدة المنتشرة فى المجتمع سواء اكان ذلك عن طريق الاسرة ، أم التريبة ، أم جماعة الرفاق ، أم دور العبادة ، أم اجهزة الاعلام ، كقيل بأن يسهم فى تنمية الاتجاهات وتطويرها . ولما كانت المؤثرات الثقافية كثيرة ومتنوعة فى المجتمع ، فان ماتقدمه من معلومات للناس قد يكون متضاريا ومتناقضا حيث لا تتفق هذه المؤثرات فيما بينها على الدعوة الموحدة لتنمية اتجاهات متشابهة نحو ظاهرة معينة بذاتها ، بل قد تدعو الى تنمية اتجاهات متناقضة بعضها مع الاخر نحو الظاهرة الواحدة بما يدفع فريقا منها الى اتخاذ لموقف الايجابى ، والفريق الاخر الى اتخاذ الموقف السلبى من هذه الظاهرة . لذلك ، يجب على الفرد أن يختار الموقف الذى يتلاءم مع اطاره المرجعى لينطلق منه باتجاهه النفسى الذى يرتاح اليه نحو ظاهرة معينة سواء اكان ايجابيا ام سلبيا . فمثلا : تدعو دور العبادة فى المجتمع الاسلامى الى عدم الاختلاط بين الذكور والاناث فى مراحل التعليم المختلفة ، وفى مواقع العمل المتباعدة عملا بسنة الله عز وجل وسنة رسول الله ﷺ ، بسط يكفل تنمية الاتجاه الايجابى نحو عدم الاختلاط بين الجنسين . ومن ناحية أخرى ، تدعو اجهزة الاعلام المختلفة فى المجتمع الاسلامى ، سواء اكان بصرة مباشرة او بمفهوم ضمنى ، الى تشجيع الاختلاط بين الجنسين من وجهة نظر حضارية مزعومة مستوردة من مجتمعات أجنبية لاتؤمن بالاسلام ولا تطبق شريعته فيها ، بما يكفل تنمية الاتجاه النفسى السلبى نحو عدم الاختلاط بين الجنسين .

ثالثا - شخصية الفرد Personality of the Individual :

مما لاشك فيه ، تلعب سمات الشخصية عند الفرد دورا كبيرا فى تنمية اتجاهاته وتطورها حيث يعيل الانسان عموما الى تقبل للاتجاهات التى

تتجانس مع سمات شخصيته وأبعادها ، مما يجعله ينميها ويطورها ويدعم وجودها باستمرار في مواجهة أية اتجاهات مضادة لها . ان الاطار المرجعي للفرد الذي يمثل جوهر شخصية ومفاتها ، والذي ينعكس بشكل مباشر على نمط تفكيره وأسلوب معالجته للأمور كفيل بأن يدفعه لاختيار مايتجانس معه ، وينسجم مع مكوناته من معلومات يتضمنها التراث المعرفي المتاح له في مجتمعه حول ظاهرة معينة لتكون بمثابة الاساس الذي يبنى عليه اتجاهه النفس نحوها ، ايجابيا كان أم سلبيا ، ثم تنميته وتطويره بما يؤهله لحدوث التأثير المطلوب في هذه الظاهرة . وقد استعرض الفقى ، ١٩٨٤ الدراسات الرائدة التي تناولت دور الابعاد الاساسية للشخصية مثل الانطواء والانبساط والتسلط والخنوع في نمو الاتجاهات النفسية المحافظة والمتطرفة ثم تعرض بعد ذلك الى الدراسات اللاحقة التي تناولت ابعاد أخرى أكثر عمومية للشخصية ومدى تأثيرها على نمو الاتجاهات الدينية والاتجاهات العنصرية والاتجاهات السياسية حيث دلت نتائج هذه الدراسات على وجود ارتباط قوى بين السمات العامة لشخصية الفرد وبين اتجاهاته التي يكونها وينميها ويطورها نحو ظاهرة ما . فمثلا : الفرد الذي تتميز شخصيته بكونها شخصية ملتزمة دينيا ومتمسكة بقيم الشريعة الاسلامية يحاول باستمرار أن ينمي ويطور اتجاهه السلبى نحو تداول الخمر في مجتمعه بأى صورة من صور التداول المتعارف عليها علنا أو سرا . كما أن الفرد الذى تتصف شخصيته بكونها شخصية تسلطية يحاول دائما أن ينمي ويطور اتجاهه الايجابى نحو الاساليب الدكتاتورية ، واضطهاد الأقليات .

تصنيف الاتجاهات

Classification of Attitudes

ليس من السهولة بمكان تصنيف الاتجاهات النفسية الى أنواع منفصلة ومستقلة عن بعضها تماما لانها متداخلة بطبيعتها بالإضافة الى عدم توافر أساس واحد يمكن الاعتماد عليه في تصنيفها . ولكن يمكن توضيح بعض الفروق الجوهرية بين خمسة أنواع أساسية من الاتجاهات النفسية توصل اليها ألبورت (Allport, 1935) . ومن ثم ، يمكن تصنيف الاتجاهات الى اتجاهات عامة واتجاهات نوعية بنسأ على ما تتصل به من موضوعات ومواقف وظواهر ، واتجاهات فردية واتجاهات جماعية بناء على اكتسابها عند الافراد وتكوينها لديهم ، واتجاهات علانية واتجاهات سرية بناء على درجة انتشارها في المجتمع ، واتجاهات قوية واتجاهات ضعيفة بناء على درجة تأثيرها في الظواهر ، واتجاهات ايجابية واتجاهات سلبية بناء على

هدفها والغرض منها • ويمكن التعرض لهذه التصنيفات الخمسة على النحو التالي :

الاتجاهات العامة والاتجاهات النوعية :

يتناول الاتجاه العام الظاهرة التي تعتبر موضوع الاتجاه من جميع جوانبها حيث يشملها كلية دون التعرض لجزيئاتها ولا البحث في تفصيلاتها وبصرف النظر عن أى خصائص أخرى تميزها عن غيرها • فمثلا : يكون الفرد اتجاها عاما نحو الاستعمار بكافة صوره وأشكاله ، واتجاها عاما نحو التفرقة العنصرية على جميع المستويات وفى كل المجتمعات ، واتجاها عاما نحو شعب معين بكل فئاته وأفراده ومؤسساته ، واتجاها عاما نحو الحرية والاستقلالية بكل خصائصها وسماتها ... وهكذا •

يتناول الاتجاه النوعي (الخاص) جزئية واحدة فقط من جزئيات الظاهرة التي تعتبر موضوع الاتجاه بحيث يركز عليها وحدها فقط دون التعرض للظاهرة ككل ، وبصرف النظر عن علاقتها بغيرها من الجزئيات الأخرى التي تتضمنها هذه الظاهرة • فمثلا : قد يكون الفرد اتجاها نوعيا (خاصا) نحو الاستعمار العسكى فقط ، أو اتجاها نوعيا نحو التفرقة العنصرية بين البيض والزنوج فقط ، أو اتجاها نوعيا نحو الفقراء والمعدمين فى شعب من الشعوب ، أو اتجاها نوعيا نحو الحرية الفكرية والاستقلالية المادية فقط ... وهكذا • ويتميز الاتجاه العام بأنه أكثر ثبوتا من الاتجاه النوعى •

الاتجاهات الفردية والاتجاهات الجماعية :

يرتبط الاتجاه الفردى بذاتية الإنسان حيث يتعلق به وحده دون أن يكون له أى تأثير على اتجاهات غيره نحو ظاهرة معينة لذلك يتناول الاتجاه الفردى ظاهرة ما من اطار الإنسان المرجعى المتضمن لاسلوب حياته الخاص به والمميز له عن غيره من البشر • فمثلا : قد يكون الإنسان اتجاها فرديا نحو صديق أو زميل له ، أو اتجاها فرديا نحو صنف معين - الأطلعة أو الملابس ، أو اتجاها فرديا نحو مباراة رياضية محددة ، أو اتجاها فرديا نحو كتاب علمى متخصص ... وهكذا •

يرتبط الاتجاه الجماعى بما يشارك فيه عدد من الافراد من اتجاهات متشابهة نحو ظاهرة معينة بذاتها حيث لا يختلف أى منهم فيما يفكرون فيه ويشعرون به حول خصائصها من جميع جوانبها • فمثلا : قد يتكون اتجاها جماعيا عند عدد من الافراد نحو انتاج مطلى لنسوع من السلع القومية فى مجتمعهم ، أو اتجاها جماعيا نحو أحد رجال الدعوة الاسلامية البارزين فى المجتمع الاسلامى •

الاتجاهات العلانية والاتجاهات السرية :

ترتبط الاتجاهات العلانية عند الفرد بما يؤمن به عادة من نظام للقيم سائدة في مجتمعه بحيث يكون مقبولا من عامة الناس ومتفق عليه فيما بينهم مما يجعل الفرد لا يتعرض لآلية ضغوط قهرية تتسبب في احجازه أو الاضرار به عند اعلان اتجاهه واطهاره على الملأ من الناس . فمثلا : قد يعلن أستاذ بالجامعة لطلابه في أول محاضراته لهم بأن اتجاهه اسلامي بلا تعصب وبأنه سيحاول ربط مادته العلمية التي يقدمها لهم بما يتيسر من القرآن الكريم وما يتاح له من السنة العطرة الشريفة بأذن الله ، أو قد يعلن أستاذ جامعي عند بدء محاضراته لطلابه بأنه يرفض عدم التزامهم بمواعيد المحاضرات ، كما يرفض أية محاولات للغش في الامتحانات .

تتربط الاتجاهات السرية عادة بما يحاول الفرد اخفائه عن الناس من افكار ومشاعر نحو ظاهرة ما لاحساسه بالخجل منها ، أو بالحرج عند افشائها واطهارها وعلانها على الآخرين لانها مرفوضة من المجتمع وغير مقبولة من أفرادها . لذلك ، يحتفظ بها الفرد لنفسه ولا يبوح بها لغيره إلا لمن يشاركه أياها ، وأحيانا ينكرها ويتبرأ منها حين يسأل عنها . فمثلا : لا يستطيع الفرد أن يعلن اتجاهه اللاحادي وكفره بمن خلقه وأنعم عليه برزقه في مجتمع يتمسك بشريعة الله ويسنة رسوله ﷺ ، أو لا يستطيع الفرد أن يعلن اتجاهه العدائي نحو السلطة في مجتمعه خوفا على حياته .

الاتجاهات القوية والاتجاهات الضعيفة :

ترتبط الاتجاهات القوية عند الافراد نحو ظاهرة ما بشدة تأثيرها على احداث التغيرات المطلوبة فيها، مما تنعكس آثارها بالضرورة على سلوكياتهم تجاهها . مما لاشك فيه ، أن سلوكيات الافراد الحادة التي تسهم بدرجة كبيرة في احداث تأثير ما على ظاهرة معينة تدل على قوة اتجاهاتهم نحوها فمثلا : يتكون اتجاه قوى عند المواطنين نحو أى عدوان عسكى يقع عليهم وعلى مجتمعهم من أية دولة اجنبية ، كما أنه يتكون اتجاه قوى عندهم نحو أية أعمال تنصف بالشغب والتخريب في مؤسسات ومنشآت مجتمعهم ، وذلك بدافع الغيرة الوطنية عندهم ، مما يجعلهم يقفون صفا واحدا للدفاع عن أنفسهم وعن سلامة مجتمعهم .

تتصف الاتجاهات الضعيفة المتكونة عند الافراد نحو ظاهرة ما بقلة تأثيرها في احداث أية تغيرات تذكر فيها ، ان لم تكن تتصف أصلا بعدم التأثير النهائي عليها ، مما ينعكس على سلوكياتهم المسطمة والخاضعة لها .

وعنى عن القول أن سلوكيات الافراد المترسخة الخائفة التى لا تحدث أى تأثير على ظاهرة ما ، أو تحدث تأثيرا لا يذكر فيها تدل على ضعف اتجاهاتهم نحوها . فمثلا : يتكون اتجاه ضعيف عن الافراد نحو ظاهرة انتشار الطلاق فى الوسط الفنى لان هذه الظاهرة لاتدخل فى اهتماماتهم .

الاتجاهات الايجابية والاتجاهات السلبية :

تربط الاتجاهات الايجابية المتكونة عند الافراد نحو ظاهرة معينة بتأييد كل ما يتعلق بها من جميع جوانبها ، مما ينعكس على سلوكياتهم التى تتصف بالتصديق والدفاع عنها وحمايتها والدعوة لها واستقطاب الآخرين للموقف فى صفها . فمثلا : تتكون اتجاهات ايجابية عند الافراد المسلمين الملتزمين بدين الله نحو حجاب المرأة ، ونحو عدم اختلاطها بالرجال فى نطاق الدراسة وفى موقع العمل .

تتصف الاتجاهات السلبية المتكونة عند الافراد نحو ظاهرة معينة برفض ونبذ كل ما يتعلق بها من جميع جوانبها جملة وتفصيلا ، مما ينعكس على سلوكياتهم التى تبدو فى مناهضتهم لها والتشهير بها والدعوة ضدها واستقطاب الآخرين لمحاربتها . فمثلا : تتكون اتجاهات سلبية عند المسلمين المؤمنين الذين يلتزمون بحدود الله نحو سفور المرأة وتبرجها فى زينتها وملابسها ، ونحو اختلاطها واحتكاكها بالرجال فى كل مكان سواء اكان ذلك فى وسائل المواصلات ، أو فى الاسواق ، أو فى أماكن الدراسة ، أو فى مواقع العمل .

العلاقة بين الاتجاهات والسلوك

The Relationship Between Attitudes And Behavior

عند الاقتراب من نهاية هذا الفصل الخاص بطبيعة الاتجاهات النفسية نجد سؤالا يطرح نفسه عن مدى العلاقة بين الاتجاه النفسى عند الفرد وسلوكه بشكل عام ، بناء على افتراض ضمنى استنتج من تعريفات الاتجاه التى ربطت بينه وبين سلوك الانسان .

لقد لقي هذا السؤال اهتماما كبيرا من قبل الدارسين والباحثين فى ميدان علم النفس الاجتماعى منذ نشأته العلمية الاولى وحتى كتابة هذه السطور حيث تم دراسته وابحث فيه على مدى ثلاث مراحل انتقلت من رؤية تفانلية الى نظرة متشائمة ثم استقرت بعدها عند حد التفاضل مرة اخرى .

يدل التراث البحثي المتراكم عبر الاربعين عاما الماضية على انه كان يبدو في بادئ الامر وجود علاقة قوية بين الاتجاه والسلوك كما جاء في نتائج الدراسات الكلاسيكية التي اجراها بعض الباحثين في هذا المضمّن وفي مقدمتهم لابيير (La Pierre, 1934) . ولكن تبعتها دراسات أخرى دلت نتائجها على عدم وجود هذه العلاقة بين الاتجاهات عند الفرد وسلوكياته ، مما دلت عليه نتائج الدراسات الميدانية التي اجراها ويكر (Wicker, 1969) غير أن سكومان وجونسون (Schuman & Johnson, 1976) اقترحا تعديلات في اجراء البحوث التي تتناول العلاقة بين الاتجاهات والسلوك ، أهمها : دراسة السلوك في مواقف محددة بذاتها وليس بصورة عامة ، بالإضافة الى دراسته في كافة المواقف المتباينة التي يمر بها وليس في موقف واحد فقط ، وذلك تلافيا لاية متغيرات أخرى قد تكون مخيلة على الدراسة مما يؤثر على نتائجها المتحصل عليها منها . ومن ثم ، دلت النتائج المتحصل عليها من الدراسات حول العلاقة بين السلوك والاتجاهات على رؤية متفائلة جدا أثبتت وجود علاقة قوية بين الاتجاهات والسلوكيات المرتبطة بها في مجالات شتى ، ذكر منها على سبيل المثال : السلوك الانتخابي الذي ارتبط باتجاهات الناخبين نحو مرشح سياسي معين ، مما ينبىء عن فسوزه في الانتخابات ، والسلوك الاستهلاكي الذي ارتبط باتجاهات المستهلكين نحو موديل معين من سيارات شركة جنرال موتورز ، مما ينبىء بزيادة مبيعاتها والسلوك النسائي الذي ارتبط باتجاهتهن نحو العمل والزواج والاطفال ، مما ينبىء عن تدعيمهن للحركة النسائية .

وبناء عليه ، يرى جرجن وجرجن (Gergen & Gergen, 1981) أن الدراسات التي تناولت الاتجاهات تعتبر الأساس المتين الذي بنى عليه الصرح الشامخ لعلم النفس الاجتماعى لان الاتجاه يرتبط ارتباطا وثيقا بحركة الفرد التي تنبىء عن سلوكياته في المواقف المتعددة . عند التعريف على اتجاه شخص ما نحو شخص آخر ، أو جماعة معينة ، أو ظاهرة محددة في المجتمع ، يمكن التنبؤ بسلوكياته المرتبطة بموضوع اتجاهه بشكل عام . لذلك يمكن القول بأن الاتجاه وسيط نشط لتحريك السلوك وتوجيهه كما يعتبر المؤشر الجيد للتنبؤ الصحيح فيما يتعلق بخطوات الفرد المقبلة في المواقف المتباينة المرتبطة باتجاهاته نحوها .

يعتبر بعض العلماء حركة سلوك الفرد هذه والتنبؤ به من الوظائف العديدة التي يؤديها الاتجاه ، بل يعتبرونها من أهمها على الاطلاق . ويضيف هؤلاء العلماء عدد من الوظائف الاخرى للاتجاه التي ترتبط بسلوك الفرد بشكل عام حيث انها تسهل تفاعلاته مع الاخرين في المواقف الاجتماعية

التي يمر بها • ويمكن ذكر بعض من هذه الوظائف على سبيل المثال وليس الحصر على النحو التالي :

١ - ينظم الاتجاه عملية تفكير الفرد بحيث يجعلها نمطية ازاء مواد محددة بذاتها ، أو تجاه أفراد معينين ، بما لا يجعلها تحيد عن الا في أضيق الحدود •

٢ - ينظم الاتجاه انفعالات الفرد المتضمنة لمشاعره وأحاسيسه نحو ظاهرة معينة ، مما يشكل شحنته الانفعالية المتميز بها ، فيقويها أو يضعفها •

٣ - ينظم الاتجاه الخطوات الاجرائية التي يتخذها الفرد نحو شخص ما ، أو موقف محدد ، سواء أكانت لفظية أم عضوية ، بما يدل على قبوله له أو رفضه •

٤ - ينشط الاتجاه حركة الفرد في المواقف الاجتماعية التي يمر بها أثناء تفاعلاته الشخصية وعلاقاته الاجتماعية مع الغير ، بما يجعله متفحصا ومختبرا لكل منها •

٥ - يساعد الاتجاه الفرد على أن يرى نفسه ويرى من حوله بنظرة ثابتة وبيروية واضحة ، بما يؤهله لتقويم خبراته السابقة والحالية فيختار افضلها ويكررها •

٦ - يدرّب الاتجاه الفرد على كيفية اتخاذ القرارات السليمة في اموره العامة والخاصة ، بما يكفل له الثبات الانفعالي والاستقرار النفسى اللذان يشكلان سلوكياته السوية •

٧ - يساعد الاتجاه الفرد على اكتساب طرق التمسك الجيد سواء اكتسبها عن طريق الخبرة أو التقليد أو التلقين ، بما يؤهله لتكرار خبراته السارة وتجنب خبراته الضارة •

٨ - يعلم الاتجاه الفرد كيفية الاستفادة من الموارد المتاحة في البيئة ، بشرية كانت أم مادية ، لاشباع حاجاته الاساسية والثانوية بالطرق المشروعة ، وبما لا يتسبب في الاضرار بالغير • يعلم الاتجاه الفرد كيفية الاختيار الجيد من العوامل الثقافية المنتشرة في مجتمعه بما يتلاءم مع اطواره المرجعى حيث يحدد موقفه نحوها فيقبل مايرتضيه منها ويدعمه ويرفض ما لا يتفق معه ويناهضه •

١٠ - يدرّب الاتجاه الفرد على كيفية التمييز بين رؤيته العامة الشا للامور ورؤيته النوعية المحدودة المركزة على جزئياتها •

- ١١ - يدرب الاتجاه الفرد على كيفية التمييز بين رؤيته الذاتية الخاصة به لامر ما ورؤية أى جماعة ينتمى إليها لهذا الامر المحدد .
- ١٢ - يدرب الاتجاه الفرد على كيفية التمييز بين مايمكن أن يعلن عنه ويفصح به للغير وما يجب أن يخفيه ويبقيه سرا عن الآخرين .
- ١٣ - يشجع الاتجاه الفرد على التكيف والترابط مع غيره لاحداث مايرغبون فيه من تغيرات فى ظاهرة معينة ، بما يحقق اهدافهم .
- ١٤ - يدرب الاتجاه الافراد على كيفية التمييز بين الخبرات السارة فيكررونها ويدعمونها وبين الخبرات المضارة فيحاولون التصدى لها وينبذها .
- ١٥ - يبلور الاتجاه العلاقة بين الفرد ومحيطه الاجتماعى ، بما يوضح الاسس التى بنيت عليها والحوافز التى أدت إليها والنتائج المستخلصة منها .

الخلاصة

تناول هذا الفصل طبيعة الاتجاهات النفسية من جوانب متعددة ، مبتدئا بالقاء الضوء على ما قد يبدو غامضا من تداخل بعض المفاهيم المتعلقة بعلم النفس الاجتماعى مع مفهوم الاتجاه . وقد تم توضيح مدى ارتباط القيمة بالثقافة السائدة في المجتمع بدرجة اكبر مما يرتبط بها الاتجاه مما يجعلها أكثر ثباتا عنه ، وتتميز الغريزة بأنها أكثر التصاقا بالإنسان من الاتجاه حيث يصعب تغييرها أو تعديلها لأنها وثيقة الارتباط بدوافعه وحاجاته الأساسية والثابتة ، وينحصر الرأي الشخصى للفرد في نطاق أضيق مما يتصف به الاتجاه ، ويختلف الرأي العام عن الاتجاه في أن الأول ناتج عن تأثير قوى خارجية على الفرد ، بينما ينتج الاتجاه من طبيعة تكوينه المتعلقة باستعداد الفرد العقلى والعصبى ، ويرتبط الليل بتفضيل الفرد لأمـر ما عن سواه بناء على احساسه به ومشاعره نحوه ، ولكن الاتجاه يرتبط باعتقاد الفرد فيه أكثر من اعتقاده في غيره لانه نتاج تفكيره العقلانى المرتبط بانفعالاته نحوه .

وتعرض علماء النفس في المجال الاجتماعى لمفهوم الاتجاه من وجهات نظر متباينة حيث ربطه بعضهم بتعميم استجابات الفرد ، ايجابية كانت أم سلبية ، نحو شيء معين ، وربطه بعض آخر بالبيئة الخارجية التى يعيش فيها الفرد ومدى تأثيره بها من حيث اقباله عليها أو اعراضه عنها ، وربطه فريق ثالث بموقف الفرد الحالى من الثقافة السائدة في مجتمعه ومدى احترامه لها أو نبذها ، وربطه آخرون بإمكانية التنبؤ بسلوكيات الفرد في مواقف معينة . غير أن أغلب المشتغلين بسلوكيات العلاقات الاجتماعية يفضلون تعريف البورت للاتجاه وكذلك تعريف كرتشى وكرفتيلد وبالاتشى . ويتضمن تعريف الاتجاه بصفة عامة ثلاثة مكونات أساسية هي : (أ) المتضمن العقلى المعرفى ، (ب) المتضمن الوجدانى ، (ج) المتضمن السلوكى . وقد صاغ المؤلف تعريفا عاما للاتجاه تضمن عددا من العناصر هي : (١) تفكير الفرد المنطقى ، (٢) مشاعر الفرد وأحاسيسه ، (٣) خبرات الفرد السابقة ، (٤) تقويم استجابات الفرد العامة ، و (٥) سلوكيات الفرد النهائية .

ولا ينشأ الاتجاه من فراغ ، إنما يتكون بناء على مروره في ثلاث مراحل أساسية هي : (١) المرحلة الاختبارية التى تسمى بالمرحلة الإدراكية المعرفية

(٢) المرحلة التفصيلية التي تسمى بالمرحلة التقويمية ، و (٣) المرحلة الاستقرارية التي تسمى بالمرحلة التقريرية . ويتكون الاتجاه بعدة طرق هي : (١) طريقة التعلم بالخبرة ، (٢) طريقة التعلم بالتقليد ، و (٣) طريقة التعلم بالتلقين . ويشترط في تكوين الاتجاه توافر عدد من الشروط هي : (١) حدة الخبرة ، (٢) تكرار الخبرة ، (٣) تكامل الخبرة ، (٤) تمايز الخبرة ، و (٥) انتقال الخبرة . ويتطور الاتجاه وينمو عند توافر عدد من العوامل هي : (١) اشباع حاجات الفرد ، (٢) نوعية الثقافة المنتشرة في المجتمع ، و (٣) شخصية الانسان نفسه .

وبالرغم من الصعوبة التي تكتنف تصنيف الاتجاهات الى أنواع منفصلة ومستقلة عن بعضها تماما لتداخلها بطبيعتها ، الا أنه أمكن تصنيفها الى اتجاهات عامة واتجاهات نوعية بناء على ما تنصل به من موضوعات ومواقف واتجاهات فردية واتجاهات جماعية بناء على طريقة اكتسابها وتكوينها عند الافراد ، واتجاهات علنية واتجاهات سرية بناء على درجة انتشارها في المجتمع ، واتجاهات قوية واتجاهات ضعيفة بناء على درجة تأثيرها في الظواهر ، واخيرا اتجاهات ايجابية واتجاهات سلبية بناء على الهدف من تكوينها والغرض من اكتسابها .

وقد ارتبطت الاتجاهات بالسلوك بشكل عام حيث دلت نتائج الدراسات التي أجريت في هذا المضمار على وجود علاقة قوية بين الاتجاه عند الفرد وسلوكه نحو موضوع هذا الاتجاه ، مما جعل حركة سلوك الفرد والتنبؤ به من وظائف الاتجاه الاساسية ، بالإضافة الى عدد من الوظائف الاخرى هي : (١) تنظيم تفكير الفرد ، (٢) تنظيم شحنته الانفعالية ، (٣) تنظيم خطواته الاجرائية ، (٤) تنشيط حركته في المواقف الاجتماعية ، (٥) مساعدته على رؤية نفسه وغيره بنظرة لاقية ، (٦) مساعدته على اكتساب طرق جيدة للتعلم ، (٧) تعليمه كيفية الاستفادة من موارد البيئة المتاحة ، (٨) تعليمه كيفية الاختيار الجيد من العوامل الثقافية السائدة في مجتمعه (٩) تدريبه على التمييز بين رؤيته العامة للامور ورؤيته المحدودة لها ، (١٠) تدريبه على التمييز بين رؤيته الذاتية لامر ما ورؤية جماعته لهذا الامر ، (١١) تدريبه على ما يمكن ان يعلنه وما يجب ان يخفيه ، (١٢) تشجيعه على التكاتف والترابط مع الآخرين ، (١٣) تدريبه على التمييز بين خبراته السارة وخبراته الضارة ، (١٤) بلورة العلاقة بينه وبين عالمه الاجتماعي .

تصارين للمناقشة

أولاً : «يخلط بعض المؤلفين والكتاب بين مفهوم الاتجاه ومفاهيم القيمة ،
والغريزة ، والرأى الشخصى ، والرأى العام ، والميل» .

□ وضع الفروق الاساسية بين مفهوم الاتجاه وبين كل من المفاهيم
الاخري المذكورة فى سرد مفصل ومستقل لكل منهما .

ثانياً : «يفضل أغلب المشتغلين بعلم النفس الاجتماعى تعريف البورت
للاتجاه» .

□ اكتب هذا التعريف ثم اشرحه .

ثالثاً : «يتضمن تعريف كرتشى وكرتشفيلد وبالاتمى للاتجاه مكونات أساسية
لا غنى عنها» .

□ اذكر هذا التعريف مع التعرض لمكوناته الاساسية بشئ من التفصيل

رابعاً : «صاغ المؤلف تعريفا عاما للاتجاه غطى به كل متضمناته على نحو
شامل» .

□ تناول هذا التعريف بالشرح ، مع تحليله لعناصره الاساسية .

خامساً : «لا تنشأ الاتجاهات من فراغ ، انما تتكون وتكتسب خلال مراحل
معينة» .

□ اسرد هذه المراحل بشئ من التفصيل .

سادساً : «تسهم طرق كثيرة فى تكوين الاتجاهات النفسية عند الفرد ، يرتبط
أغلبها بعلميات التعلم المختلفة» .

□ بين الطرق الاساسية المستخدمة فى تكوين الاتجاهات .

سابعاً : «عند التعرض لتطور الاتجاهات النفسية ، لابد من تناول شروط
لتكوينها وعوامل لنموها وتطويرها» .

□ ناقش هذه العبارة فى ضوء دراستك لها .

ثامنا : «لقد أمكن تصنيف الاتجاهات النفسية الى مجموعات بناء على
أسم مختلفة تتعلق بكل مجموعة منها» .

□ استعرض الاتجاهات المختلفة للاتجاهات النفسية ، موضحا
الاساس الذى تم تصنيفها عليه .

تاسعا : «أثيرت مناقشات جدلية حول العلاقة بين الاتجاهات النفسية عند
الفرد وسلوكياته فى المواقف المرتبطة بهذه الاتجاهات» .

□ تكلم عن هذه المناقشات الجنبية مع ذكر امثلة لبعض وظائف
الاتجاه المتعددة .

الفصل التاسع

تغيير الاتجاهات وقياسها

Changing Attitudes and their Measurement

- ثبات الاتجاهات •
- تحول الاتجاهات من الثبات الى التغيير •
- معوقات تغيير الاتجاه •
- تغيير الاتجاهات •
- العوامل المؤثرة على تغيير الاتجاهات •
- قياس الاتجاهات •
- الطرق العلمية لقياس الاتجاهات •
- الاعتبارات العامة لمقاييس الاتجاهات •
- الخلاصة •
- تمارين للمناقشة •

قبل الاسترسال في عرض متضمنات هذا الفصل ، يجدر الإشارة الى أن التغيير في الاتجاهات النفسية أو تعديلها لا يمكن أن يتناولها كلها حيث يوجد بعض منها يصعب المساس بها أو التأثير عليها لحساسيتها بالنسبة لكثير من الأفراد في المجتمع ، ولما يدعم تكوينها ويثبت رسوخها عندهم من خصائص تميزها بالعمومية أو الجماعية ، أو تصفها بكونها قوية أو ايجابية . وغنى عن القول ان ثبات الاتجاهات واستقرارها واستمرارها أمر طبيعي تسهم فيه عوامل كثيرة، مما يجعلها القاعدة الأساسية في مفهوم الاتجاهات ، ولكن التغيرات التي تطرأ عليها أو التعديلات التي تتناولها فإنها تحدث نتيجة لمتغيرات شتى يسهم كل منها في أحداث هذا التغيير والتعديل ، مما يجعلها استثناء من هذه القاعدة .

ثبات الاتجاهات

Constancy of Attitudes

يكتمل تكوين الاتجاه عند الفرد واكتسابه بثباته واستقراره في مرحلته الأخيرة من تكوينه كما سبق توضيحه في الفصل السابق . غير أنه يوجد عدد من العوامل التي تسهم الى حد كبير في استمرار الاتجاه واستقراره على ما هو عليه من ثبات . ويمكن تجميع هذه العوامل وتصنيفها الى مجموعتين أساسيتين ممثلتين في عوامل اجتماعية وعوامل نفسية . وفيما يلي عرض مختصر لكل من هاتين المجموعتين :

أولاً - العوامل الاجتماعية Social Factors :

تتضمن العوامل الاجتماعية كل ما يتعلق بالمجتمع من قوى سائدة فيه ومسيطرة على مقوماته ممثلة في القوى السياسية والقوى الاقتصادية والقوى الثقافية والقوى الدينية التي تؤثر تأثيراً مباشراً وغير مباشر على البناء الاجتماعي للمجتمع . لذلك تتضافر جهود هذه القوى وتتكاتف من أجل تدعيم الاتجاهات النفسية العلانية الجماعية العامة في المجتمع وتقويتها، بما يحقق رسوخها في عقول الأفراد ونفوسهم ، ومما يزيد من ايجابيتها نحوها . ومن ثم ، تلعب الزعامات والقيادات على جميع المستويات الطبقيّة والمهنية في المجتمع دوراً كبيراً في تدعيم ثبات واستمرارية الاتجاهات النفسية الايجابية نحوها ونحو خطها الاجرائي الذي تنبعه ونحو منهجها

الذى تنتهجه وتلعب المعايير الاجتماعية التى تضعها الجماعات والمؤسسات والهيئات والنقابات فى المجتمع لأفرادها دورا كبيرا فى الضغط عليها للالتزام والتمسك بما يروق لها من اتجاهات نفسية فى صالحها ، والى ثبات عليها وعدم تغييرها وعدم تعديلها . وتلعب الوسائل الثقافية المنتشرة فى المجتمع سؤلا كانت ممثلة فى البيت أم المدرسة أم بيوت العبادة أم جماعة الرفاق أم أجهزة الاعلام المنشورة والسوعية والمريئة دورا كبيرا فى ثبات الاتجاهات النفسية الايجابية واستقرارها على ماهى عليه نحو القوى السائدة فى المجتمع . وتؤثر التفاعلات الشخصية والعلاقات الاجتماعية بين الافراد تأثيرا قويا على ترابطهم وتماسكهم وثباتهم على اتجاهات معينة دون غيرها .

ومما هو جدير بالذكر ، توجد اتجاهات نفسية علانية وجماعية عند الافراد قوية بطبيعتها بحيث لايمكن المساس بها ، ولايقدر أى فرد كان على تغييرها لانها راسخة فى عقولهم ونفوسهم منذ القدم لحساسيتها الشديدة بالنسبة لهم ، مما يجعلها أكثر ثباتا واستقرارا من غيرها . ونذكر منها على سبيل المثال وليس الحصر : الاتجاهات النفسية الايجابية عند الافراد نحو عقائدهم الدينية ، الاتجاهات النفسية الايجابية نحو الانتماء والولاء لقوميتهم ووطنيتهم ، الاتجاهات النفسية الايجابية نحو الحرية الشخصية والاستقلالية الذاتية ، الاتجاهات النفسية السلبية نحو الاستعمار والاستهانة بالكرامة ، الاتجاهات النفسية السلبية نحو التفرقة العنصرية ، والاتجاهات النفسية السلبية نحو الانحرافات السلوكية ... ، وما شابهها .

ثانيا - العوامل النفسية Psychological Factors :

تتضمن العوامل النفسية كل مايتعلق بالفرد من قوى مسيطرة عليه وموجبة لسلوكه بشكل عام ، ممثلة فى السمات العامة لشخصيته، حاجاته ودوافعه الاولى والثانوية ، وحيله الدفاعية النفسية التى تؤثر تأثيرا مباشرا وغير مباشر على قدرته فى تكوين اتجاهاته وثباته عليها وعدم تغييرها . لذلك ، نجد الافراد الذين تتميز شخصياتهم بسمات معينة مثل العناد ، وعدم القرد ، والجسارة ، والاقدام ، والشجاعة ... ، وما شابهها من سمات شخصية يدعمون اتجاهاتهم النفسية التى كونوها نحو ظواهر معينة فى مجتمعهم ، ويثبتون عليها ولا يغيرونها لان طبيعة شخصيتهم تحتم عليهم ذلك . كما أن الفرد الذى كون اتجاهات نفسية معينة نحو ظواهر محددة بذاتها فى المجتمع ، مرتبطه بأشباع حاجاته النفسية الاولى والثانية لايمكن أن يغيرها ولا يجعلها اذا نتج عن هذا التغيير والتعديل أى غص فى

اشباع حاجاته هذه التي تمثل جوهر اتزانته الحيوى واتزانته النفسى .وتلعب الحيل الدفاعية عند الفرد الذى يعانى من العمليات النفسية المرضية مثل الصراع والاحباط والقلق وغيرها دورا كبيرا فى ثبات اتجاهاته النفسية واستقرارها نحو ظواهر معينة فى المجتمع حيث يمارسها لا شعوريا ويثبت عليها فلا يغيرها .

وبناء عليه ، تعتبر الاتجاهات النفسية المتأثرة بهذه العوامل ثابتة بطبيعتها حيث يصعب تغييرها لطبيعتها تكوينها المتصلة بسمات الشخصية التى تكاد تكون ثابتة عند الفرد ، والمرتبطة بحاجاته الاساسية والشاىوية التى لا يستغنى عن أى منها،والناتجة عن حيله الدفاعية النفسية التى يكرر ممارستها لا شعوريا فى جميع المواقف المتشابهة مما يكسبها الاستمرارية والاستقرارية والثبات . ومن الامثلة على الاتجاهات النفسية المتصلة بسمات الشخصية : الاتجاه النفسى الايجابى عند الفرد المسلم المؤمن نحو تغيير أى منكر يراه بيده مهما كلفه الامر ، والاتجاه النفسى الايجابى عنده نحو قول كلمة حق فى وجه حاكم ظالم ، والاتجاه النفسى الايجابى عنده نحو الجهاد فى سبيل الله . ومن الامثلة على الاتجاهات النفسية المرتبطة باشباع الحاجات الاولى والثانوية : الاتجاه النفسى الايجابى عند الفرد المسلم المؤمن نحو المآكل والمشرب الحلال ، والاتجاه النفسى الايجابى عنده نحو الزواج على سنة الله ورسوله، والاتجاه النفسى الايجابى عنده نحو تأكيد ذاته وعزته بالايمان . ومن الامثلة على الاتجاهات النفسية الناتجة عن الحيل الدفاعية : الاتجاه النفسى الايجابى عند الفرد المضطرب انفعاليا نحو اسقاط عيوبه على الاخرين ، الاتجاه النفسى الايجابى عند الفرد المضطرب انفعاليا نحو تقمص شخصية غيره ، الاتجاه النفسى الايجابى عند الفرد المضطرب انفعاليا نحو احلام اليقظة .

وعلى الرغم من أن هذه العوامل الاجتماعية والعوامل النفسية تسهم الى حد كبير فى ثبات الاتجاه واستقراره على ما هو عليه من حالة معينة، الا أنه بالامكان تغييره نهائيا من حالته هذه الى حالة أخرى قد تكون مغايرة لها تماما ، أو متناقضة معها ، أو أنه بالامكان تعديله نوعا ما اذا تعذر تغييره بشكل مطلق . غير أنه يجدر الاشارة الى أن تغيير الاتجاهات او تعديلاها ليس سهلا كما يظن البعض لوجود عراقيل وموانع كثيرة تحول دون هذا التغيير او التعديل ، مما يتطلب جهدا كبيرا وتركيزا خاصا موجها لهذا الغرض كما يتضح من السرد التالى فى السطور القليلة القادمة .

تحول الاتجاهات من الثبات الى التغيير

Transition of Attitudes from Constancy to Change

ليس من السهل بامكان على الانسان أن يغير اتجاهاته ، التى كونها

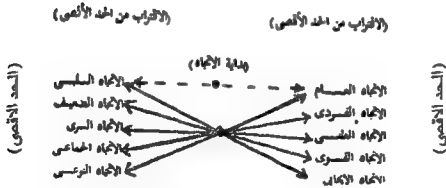
واكتسبها خلال مراحل تكوينها التي لاشك في انها استغرقت فترة من الوقت ليست بالقليلة ، نحو موقف معين من حالة الى حالة أخرى بين يوم وليلة . كما أنه ليس من السهل بآى حال من الاحوال تغيير الاتجاهات العامة عند الناس ، التي سادت بينهم عبر فترات زمنية متتالية لاشك في أنها قصيرة ، نحو ظاهرة معينة في المجتمع من حالة الى حالة أخرى بدعوة من أحد في مركز السلطة ، أو بناء على إحياء من أحد الاصدقاء . ذلك لانه توجد معوقات كثيرة تواجه تحويل الاتجاهات النفسية من ثباتها على حالة معينة الى حالة أخرى مغايرة لها تماما ، أو معبدل فيها على أحسن تقاؤل . وترتبط هذه المعوقات لطبيعة الاتجاهات نفسها التي تحدد مدى قدرتها على الثبات ، أو مدى قابليتها للتعديل الجزئى فيها ، أو مدى امكانية تغييرها المطلق من الحالة التي عليها الى حالة أخرى .

وقبل التطرق الى هذه المعوقات التي تحول دون التغيير في الاتجاهات النفسية وتعديلها ، يجدر الاشارة الى ضرورة التفرقة بين مفهوم التغيير ومفهوم التعديل في الاتجاهات . يقصد بتغيير الاتجاه النفسى ، انتقاله من حالة معينة الى حالة مخالفة لها تماما ، وقد تكون متناقضة معها . فمثلا : قد تكون حكومة دولة معينة اتجاها سلبيا نحو حكومة دولة أخرى ، مما يجعلها تقطع كل علاقاتها معها ، وقد يصل بها الامر الى محاربتها في كافة الميادين السياسية والاقتصادية والاعلامية والعسكرية . ولكن هذا الاتجاه السلبى بين الحكومتين قد يتفسر تماما وينقلب الى نقيضه حتى يصبح اتجاها ايجابيا بينهما حيث تعقد اتفاقات صلح وسلام بين الحكومتين ، وقد يصل بينهما الامر الى حد التفكير في تطبيق عمليات التطبيع الاجتماعى للعلاقات بين شعبيهما في أعقاب تبادل التمثيل الدبلوماسى وتبادل العلاقات بينهما في كافة الميادين الحيوية . والعكس صحيح ، قد تكون حكومة دولة ما اتجاها ايجابيا نحو حكومة دولة معينة ، مما يجعلها تبرم معها اتفاقيات سلام ودفاع مشترك وتعاون في كافة الميادين السياسية والاقتصادية والاعلامية والعسكرية ، وقد يصل الامر بها الى الاتحاد معها في اطار سياسى وادارى موحد . ولكن هذا الاتجاه الايجابى بين الحكومتين قد يتغير تماما وينقلب الى نقيضه حتى يصبح اتجاها سلبيا بينهما حيث تقطع كل الاتصالات والعلاقات بين الحكومتين وقد يصل الامر لحد لجوء احدى الحكومتين ، أو كليهما الى ممارسة واستعمال كافة انواع العنف والارهاب والتخريب على ارض الاخرى ضد شعبيها الامن في وطنه .

ويقصد بتعديل الاتجاه النفسى ادخال تعديلات على حالته التي يكون

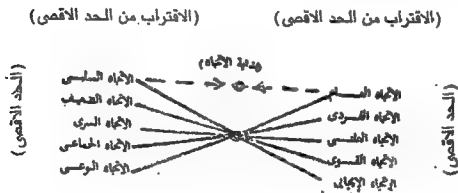
عليها ، أو درجته التي يقف عندها ، مع الابقاء على طبيعته حسب تكوينه كما هي دون المساس بها ، سواء أكانت عامة أو نوعية ، فردية أم جماعية علانية أم سرية ، قوية أم ضعيفة ، ايجابية أم سلبية . ويتضمن تعديل الاتجاه النفسى نوعين أساسيين لا ثالث لهما هما : (١) التعديل الطردى للاتجاه النفسى ، (٢) التعديل العكسى للاتجاه النفسى .

ويقصد بالتعديل الطردى للاتجاه النفسى تعديل حالته بازدياد درجته التى كان يثبت عندها واستمراريته فى خط تكوينه حتى يصل الى حده الاقصى ، مع الابقاء على طبيعته الاساسية دون تغيير لها وبلا تبديل لجوهرها . بمعنى انه يمكن تعديل حائنة الاتجاهات العلانية بازدياد درجة انتشارها وعلانيتها بين الناس ، وتعديل حالة الاتجاهات السرية بازدياد درجة كتمانها وحجبها عنهم ، مع الحفاظ على طبيعة كل منها الاصلية ، علانية كانت أو سرية . وبالمثل ، يمكن تعديل حالة الاتجاهات القسوية بازدياد درجة تأثيرها على الجماهير ، وتعديل حالة الاتجاهات الضعيفة بازدياد درجة ضعفها ، والعمل على اضعافها أكثر فأكثر بينهم ، مع الحفاظ على طبيعة كل منهم الاصلية ، قوية كانت أو ضعيفة . وكذلك الحال بالنسبة للاتجاهات الايجابية حيث يمكن تعديل حالتها بازدياد درجة ايجابيتها مثلما يمكن تعديل حالة الاتجاهات السلبية بازدياد درجة سلبيتها ، مع الحفاظ على طبيعة كل منها الاصلية ، ايجابية كانت أو سلبية ، وكذلك بقية الاتجاهات ، كما يتضح من الرسم التالى رقم (١) الذى يدل على مفهوم التعديل الطردى للاتجاهات النفسية ، كل حسب درجة اقترابها من حدها الاقصى ، انطلاقاً من بداية تكوينها .



شكل رقم (١) التعديل الطردى للاتجاهات النفسية

. ويقصد بالتعديل العكسي للاتجاه النفسي تعديل حالته بالاقلال والانقاص من درجته التي كان يثبت عليها ، واستمراره في نقصانه ، وتراجعها وارتداده في خط اكتسابه من حده الأقصى حتى يصل الى نقطة بداية تكوينه مع الإبقاء على طبيعته الأساسية دون المساس بها ، بلا تغيير ولا تبديل . بمعنى أنه يمكن تعديل حالة الاتجاهات النفسية العلانية بالاقلال والانقاص من درجة انتشارها وعلانيتهما بين الناس ، وتعديل حالة الاتجاهات النفسية السرية بالاقلال والانقاص من درجة كتمانها وحجبها عنهم ، مما يجعلها ترتد وتراجع من حدها الأقصى حتى تصل الى بداية تكوينها ، مع الحفاظ على طبيعة كل منها الأصلية ، علانية كانت أو سرية . وكذلك ، يمكن تعديل حالة الاتجاهات النفسية القوية بتخفيف درجة تأثيرها على الجماهير ، وتعديل حالة الاتجاهات النفسية الضعيفة بتخفيف درجة ضعفها بينهم ، مما يجعلها ترتد وتراجع في طريقها من حدها الأقصى حتى تصل الى بداية تكوينها ، مع الحفاظ على طبيعة كل منها الأصلية ، قوية كانت أو ضعيفة . وبالمثل ، يمكن تعديل حالة الاتجاهات النفسية الإيجابية بالتقليل من إيجابيتها مثلما يمكن تعديل حالة الاتجاهات النفسية السلبية بالتقليل من سلبيتها ، مما يجعلها ترتد وتراجع في طريقها من حدها الأقصى حتى تصل الى بداية تكوينها ، مع الحفاظ على طبيعة كل منها الأصلية ، إيجابية كانت أو سلبية .، وهكذا بالنسبة لبقية أنواع الاتجاهات النفسية الأخرى كما يتضح من الرسم التخطيطي التالي رقم (٢) الذي يدل على مفهوم التعديل العكسي للاتجاهات النفسية ، كل حسب بعدها عن حدها الأقصى واقتربها من بداية تكوينها .



شكل رقم (٢) التعديل العكسي للاتجاهات النفسية

معوقات تغيير الاتجاه Barriers of Attitude Change

يعترض الاتجاهات النفسية عددا من المعوقات التي قد تحول دون تغييرها تغييرا جذريا من حالة الى اخرى مغايرة لها تماما ، أو تكون متناقضة معها . كما أن هذه المعوقات قد تحول دون احداث أى تعديل جزئى فى الاتجاهات النفسية سواء اكان هذا التعديل طرديا أو عكسيا . وترتبط هذه المعوقات بطبيعة الاتجاهات نفسها التي تحدد قدرتها على الثبات ، أو تحدد مدى قابليتها للتعديل ، وفيما يلى عرض مختصر لكل من هذه المعوقات .

أولا : ترابط الاتجاهات Connection of Attitudes :

مما لا شك فيه ، تشكل الاتجاهات النفسية المترابطة مع بعضها،ولاسيما المتشابهة فى أهدافها ، مانعا قويا وعائقا كبيرا فى مواجهة أى تغييرات تحاول أن تعترضها ، أو أى تعديلات تحاول أن تتناولها لانها ستصدى لها بترابطها وتشابكها وتوافقها وتماسكها . ذلك لان الشحنات الانفعالية التي تنطوى عليها كل من هذه الاتجاهات ستجتمع وتتفاعل مع بعضها لدرجة يصعب فصلها عن بعضها بما يدعم قوتها ، ويزيد من فعالية مقاومتها التي تواجه بها كل من يحاول تغييرها ، أو النيل منها . ومن ثم ، يعتبر ترابط الاتجاهات النفسية وتوافقها فى أهدافها بمثابة حصانة منيعة تحميها بقدر الامكان من تسلل أى تغيير أو تعديل يمسه . وعلى سبيل المثال ، نجد ترابطا قويا ومتشابكا منيعا بين الاتجاهات النفسية نحو تحريم شرب الخمر وتعاطى المخدرات، والاتجاهات النفسية نحو تحريم بيعها والاتجار فيها ، والاتجاهات النفسية نحو التصدى لمن يدعو اليها ويسمح بتداولها، نظرا لتوافق أهدافها وتشابكها وهى اقامة حدود الله التي لا يمكن التهاون فيها ، عملا بكتابه عز وجل ، وهديا بسنة نبيه ﷺ . لذلك ، يصعب تغيير أى من هذه الاتجاهات حيث لا يمكن التعديل فيها بما يمس جوهر طبيعتها الاصلية وهو تعميم مبدأ التحريم .

ثانيا - مركزية الاتجاهات Centrality of Attitudes :

يقصد بمركزية الاتجاهات وضعها فى محور نظام القيم السائد فى المجتمع ، ومدى تأثيرها عليه ، ومدى تأثيرها به . فإذا تكون الاتجاه النفسى نتيجة لتمسك المجتمع بقيم أساسية لا يحيد عنها ، فانه من الصعب تغييره أو المساس به . فمثلا ، نجد الاسلام يحرم السرقة ويحدد عقوبتها بقطع يد السارق اليمى جزاء له على ما ارتكبه من جريمة تضر بالمجتمع

والمواطنين الامنيين فيه . لذلك ، نجد المجتمعات الاسلاميه الى تتمسك بتعاليم الدين الاسلامى الحنيف تطبيق هذا الشرع السماوى الربانى ولاتحيد عنه ولا تتهاون فيه . ومن ثم ، تتكون اتجاهات نفسية تعتبر مركزية اساسية فى نظام القيم السائد فيها نحو جريمة المرقعة وعقوبة المارقين ، بما لايدع مجالاً لتغييرها على الاطلاق وبإى حال من الاحوال

ومن ناحية أخرى، يقصد بمركزية الاتجاهات عند الفرد ترتيب مكانتها بين ما يؤمن به وما يعتقد فيه ، مما يدل على مدى أهميتها له ومدى تمسكه بها وإصراره عليها حيث يوجد عدد من الاتجاهات النفسية تكون أكثر اهمية وتقديراً عنده من غيرها بحكم طبيعتها وظروف تكوينها وطريقة اكتسابها. ويعتبر الاتجاه مركزى القيمة عند الانسان عندما يرتبط بكيانه ويدعم وجوده ويؤكد ذاته ويثبت هويته، بما يزيد من توضيح رؤيته لنفسه وتحديد مكانته بين الناس فى مجتمعه . ومن ثم ، تقف مركزية الاتجاه حجر عثرة فى طريق أى تغيير يعترضه ، وربما يحول دون أى تعديل ولو جسرئى فيه لتمسك الانسان به ودفعه عنه والحفاظ عليه وحمايته مما قد يؤثر فيه . وعلى سبيل المثال : يتكون اتجاه عند الرجل نحو الاعتزاز برجلته وتدعيم خصائصها وتأكيداها فى كل موقف يمر به ، مما يصعب تغييره أو تعديله . وكذلك يتكون اتجاه عند المرأة نحو الاعتزاز بانوثتها وتدعيم خصائصها وتأكيداها فى كل مناسبة تقابلها .

ثالثاً - مناخ الاتجاهات : Atmosphere of Attitudes

لا يمكن لأى اتجاه نفسى أن ينشأ ويتكون فى مناخ لا يتلاءم معه حيث يجد معارضة سديدة له ومقاومة كبيرة لاهوائه ، على كافة المستويات البشرية ، ومن جميع الاجهزة الاعلامية المنتشرة والسائدة فى المجتمع الذى يحاول هذا الاتجاه اقتحامه . فمثلاً : اذا حاول أى اتجاه نفسى يتضمن مفهوم الحادى يستهدف تغيير عقائد المواطنين المؤمنين فى مجتمع اسلامى متمسك بالتوحيد ، ويعمل بشرع الله ويرفض فلسفة الشر ، فان هذا الاتجاه سيعدم فى المهد ، وسيقضى على الداعين له ، الحاملين للواءه .

ويتضمن المناخ الملائم للاتجاهات النفسية كل ما يدعم وجودها وانتشارها بين الناس ، ولاسيما ما يعلق بمحتواها من معرفة مكتسبة تحقق اهدافها ، وما يتعلق بإنصارها والداعين لها من سمات شخصية مميزة لهم دون غيرهم مما يجعلهم يجاهدون فى سبيلها ويتصدون لاعدائها ، علاوة على وسائل الاعلام التى تسهم بدرجة كبيرة فى تدعيم انشائها ووصولها الى كافة البشر .

ولن يكتب لاي اتجاه نفس الوجود في مجتمع ما ، ما لم تكن المعرفة المتضمنة لاحتواء مدعمة باستمرار بمعلومات حديثة ومتجددة ، مضبوطة ومصادقة ، مما يصعب التشكيك فيها ، ويشترط ألا تكون مثقلة بما لا يطيقه الناس من تفصيلات ومناهات ، والا تكون زائفة أو سطحية وتافهة بما يستهين بقولهم ، أو يمتنن ذكاؤهم ، والا تكون اباحية لدرجة تنصف بالبذاءة مما يخلجهم ويمنعهم من التعرض لها أو تناقلها بينهم . ان العقل البشرى السوى لا يرفض الجديد من المعرفة ، ولا يخلق على نفسه في مواجهة الحديث من الفكر ، ولكنه يرفض تماما استقبال أية تفصيلات مملة ومناهات فلسفية لاتقدم من الامر شيئا ولا تؤخر ، حيث انه يسعى دائما للحصول على المعرفة المستخلصة التي يمكن أن تثريه وتغنيه . كما أنه يرفض تماما كل ما من شأنه أن يستخف به من معلومات زائفة مضللة ، أو معلومات سطحية هامشية تافهة حيث انه يسعى دائما للحصول على المعرفة الصادقة التي تتميز بالعمق والابحائية بما يزيد من قيمته ويحترم ذكاؤه ، وغنى عن القول أن العقل البشرى السوى الذي يستمتع بطهارة الفكر السماوى ، وينقائه الربانى يرفض تماما أن يلوث نفسه أو يدنس ذكائه ببذاءة اللسان التي تنتثر مايتنافى مع الذوق العام من معلومات اباحية بذئية .

ومما لاريب فيه ، أن الافراد الذين يناصرون اتجاه نفس معين ، ويجاهدون في سبيل تثبيته وتدعيمه في مجتمع ما ، داعين له وحاملين للوائه ، يتميزون عن غيرهم بسمات شخصية معينة تؤهلهم للقيام بهذا الدور ، وتمكنهم من الاستمرار فيه . ويتميز هؤلاء الافراد باستعداد نفسى وعقلى معين لتقبل ما يتصلق باتجاههم الذى يدافعون عنه ويجاهدون في سبيل تثبيته . ويسمى هذا الاستعداد النفسى والعقلى بالقابلية العامة غير المحدودة للاقتناع عند الافراد اذا تقبلوا كل ما يتعلق باتجاههم النفسى تقبلا مطلقا بصرف النظر عما يحيط به أو يحترقه . ويسمى هذا الاستعداد النفسى والعقلى بالقابلية الخاصة المحدودة للاقتناع عند الافراد اذا تقبلوا بعض العوامل التي تحيط باتجاههم النفسى دون غيرها حيث يتأثر بعض الافراد بوسائل اعلامية معينة ، بينما يتأثر غيرهم بوسائل اعلامية أخرى . وقد يتأثر بعض الافراد بعناصر معينة يتضمنها محتوى الاتجاه النفسى ، بينما يرفضون عناصره الأخرى .

وغنى عن القول ، أن الفروق الفردية بين الافراد تلعب دورا كبيرا في تحديد سمات الشخصية التي يتميز بها انصار اتجاه معين دون غيرهم . فمثلا النساء يتميزون بأنهم أكثر قابلية للاقتناع من الرجال بصفة عامة ، غير أن كل جنس منها يتميز أفراداه بتدعيم الاتجاه النفسى الذى يكفل

تفوقهم على الجنس الآخر • ويناصر المسلمون المؤمنون الاتجاه النفسى المكتسب من الشريعة الاسلامية الذى يكفل العدل والمساواة والحفاظ على حقوق الانسان سواء أكان من الذكور أم الاناث • والافراد الذين تتصف شخصياتهم بسمات عدوانية يؤيدون الاتجاهات النفسية التى تدعو للتطرف فى العقوبة والشدة والصرامة فى المعاملة ، بينما يؤيد الافراد الذين تتصف شخصياتهم بسمات مسالمة الاتجاهات النفسية التى تدعو للاعتدال فى العقاب والاعتدال فى التعامل بين الناس : وعلى هذا المنوال يمكن القياس بالنسبة لبقية السمات الشخصية •

وتضيف وسائل الاعلام المنتشرة فى مجتمع ما عنصرا جديدا من عناصر ملائمة مناخه للاتجاهات النفسية السائدة فيه حيث تتعاون كلها فيما بينها على ترسيخ مفاهيم هذه الاتجاهات فى عقول البشر • فاذا خططت البرامج الاعلامية ، بناء على أسس سيكولوجية واعية ، فانها ستقوم بدور فعال ومؤثر فى تهية الجماهير لاستقبال أى اتجاه نفسى جديد يراد انتشاره بينهم فى المجتمع ، كما أنها ستبذل قصارى جهدها فى تدعيم هذا الاتجاه وتثبيته بكل ماتملك ويكل ماتستخدم من مثيرات حسية وعقلية ، سمعية ومرئية ، لفظية وغير لفظية سواء أكان ذلك عن طريق الكلمة المقروءة فى الجرائد اليومية ، والمجلات الاسبوعية والشهرية ، والنشرات والكتيبات الرسمية وغير الرسمية ، أو عن طريق الكلمة المسموعة بالاتصالات الشخصية ، والمحاضرات ، والندوات ، والمناقشات الثنائية والجماعية ، أو عن طريق الكلمة المسموعة والمرئية خلال المذياع والتلفاز •

ومن ثم ، يساعد المناخ اذا كان ملائما لاتجاهات نفسية معينة على تدعيمها وتثبيتها فى مجتمع ما ، مما لايدع مجالا للشكك فيها ، أو النيل منها ، وبما يضيع الفرصة على أية محاولة لتغييرها أو تبديلها لانه يتصدى لها ويواجهها بما لديه من مقومات تتعلق بمحتواها من معرفة متجسدة وصادقة ، متصقة بالعقلانية والمنطقية ، وبالقدر المناسب الذى تتحمله عقول الناس ، ومن مقومات تتعلق بالسمات الشخصية لانصارها والدعاة لها سواء أكانت هذه السمات تتصف بالقابلية العامة غير المحدودة للاقتناع، أم بالقابلية الخاصة غير المحدودة للاقتناع . ومن مقومات تتعلق بأجهزة الاعلام المنتشرة فى المجتمع ، ومدى كفاءتها وقدرة برامجها على توصيل هذه الاتجاهات النفسية لكافة الناس بالكلمة المقروءة والمسموعة والمرئية •

تغيير الاتجاهات

Attitude Change

تتوقف الحياة الاجتماعية للأفراد بصورة عامة على مدى تمسكهم باتجاهاتهم النفسية التي يدعون لها ويدافعون عن وجودها في المجتمع الذي يعيشون فيه . ويتوقف تمسكهم باتجاهاتهم النفسية على مدى ما يؤمنون به ويعتقدون فيه ، ومدى رؤيتهم الذاتية لانفسهم ، ورؤيتهم لغيرهم وللعالم من حولهم ، وعندما تكون الاتجاهات النفسية ثابتة ومستقرة في المجتمع ، يشعر أفرادها بالاستقرار الاجتماعي والاتزان النفسي ، مما ينعكس على تفاعلاتهم الشخصية ، وعلاقاتهم الاجتماعية فتوصف بانها ايجابية . وعندما تكون الاتجاهات النفسية متغيرة بصورة متكررة في المجتمع ، يفقد أفرادها استقرارهم الاجتماعي ، ويعانون من عدم اتزانهم النفسي ، مما ينعكس على تفاعلاتهم الشخصية وعلاقاتهم الاجتماعية فتوصف بانها سلبية . لذلك يحاول الافراد باستمرار الحفاظ على اتجاهاتهم النفسية التي يتمسكون بها ، ويعمل على تثبيتها ، والتصدي لاية محاولة لتغييرها ، غير انهم قد يضطرون الى تعديلها أو تبديلها وتغييرها لظروف معينة ، قد تكون برغبتهم ، وقد تكون خارجة عن ارادتهم .

قد يخدع جمهور من الافراد ببريق لفكر جديد يتسلل الى مجتمعاتهم ، فيقتنعون به ويؤمنون بمبادئه ، فيدعون اليه ويعملون على انتشاره في المجتمع الذي يعيشون فيه ، مما يكون اتجاها علنيا عاما قويا وايجابيا نحو هذا الفكر المتسلل اليهم من خارج نظم القيم الذي يؤمنون به ويعملون وفقا لمضموناته . وقد يثبت هذا الاتجاه في هذا المجتمع لفترة من الزمن قد تطول وقد تقصر ، وفقا لتمسك الافراد به وحمايتهم له ودفاعهم عنه . وعندما يكتشف كثير منهم زيف هذا الفكر وخداع بريقه الذي ضللهم وأبعدهم عن واقعهم ، فانهم سيسارعون الى التصدي له ، ومواجهته والعمل بكل وسيلة على تغييره . فمثلا : عندما تسلل الفكر الاشتراكي الى مصر المسلمة ، انخدع به كثير من الناس ولاسيما الشباب الذين وصفهم رسول الله ﷺ بانهم ارق افئدة ، مما جعلهم ينضمون الى منظمة خاصة بهم سميت بمنظمة الشباب الاشتراكي ، والتي من خلالها كانوا يناصرونه ، ويدعون اليه ، ويدافعون عنه تحت شعار براق يقول بان الاشتراكية ليست متاهات فلسفية ولكنها في النهاية بيت سعيد لكل اسرة . كل شاب في مصر كان يحلم بهذا البيت السعيد الذي وعدهم به الاتجاه الاشتراكي الذي ساد المجتمع المصري لفترة زمنية ليست بالقصيرة حتى انتهت اكذوبته وخرافته مع نكسة الخامس من يونيو عام ١٩٦٧ ، واكتشف الشباب المصري ومعهم بقية افراد المجتمع

المصرى على اختلاف طبقاته الشعبية والرسمية زيف الشعارات التى تضمنها هذا الاتجاه المستورد من الخارج ، ومدى تضليله لهم وخداعهم بالاستخفاف بعقولهم . ومن ثم ، تصدى له المصريون جميعا وفى مقدمتهم الشباب المصرى الواعى الناضج عقليا وحسيا ، ماعدا نفرا من المستغلين والمستفيدين من وجوده ، وبذلوا قصى جهدهم فى الوصول الى تجميده وإبطال فعاليته . وتأثيره حتى تم القضاء عليه الا ماندر من آثار متبقية منه لاتحرك ساكنا فى وجدان الشعب المصرى .

ومثال آخر يدل على رغبة الافراد فى تغيير اتجاه نفسى سبق أن دعا اليه وتمسكوا به ودافعوا عنه يتمثل فى الفكر المستورد الذى دعى الى سفور المرأة ، وخلع حجابها الذى أمرها الله بارتدائه ، تحت شعار وهمى تشدق به المتفلسفون من ادعياء الحضارة المزعومة فى الشرق والغرب ، مما كون اتجاهها نفسيا عنيا قويا ايجابيا فى بدايته عند عدد من نساء مصر نحو السفور وعدم الالتزام بارتداء الحجاب على زعم انه موضوعة قديمة انتهت مع انتهاء عصر حريم السلطان ، وإنهن يعشن الان فى القرن العشرين وعلى مشارف القرن الحادى والعشرين حيث انطلق الانسان الى الفضاء حتى وصل الى القمر . ولكن غالبية النساء وفى مقدمتهم فتيات مصر المسلمة رفضن هذا الاتجاه المستورد الذى يخرجهن عن ستر عوراتهن والنيل من عفتن حيث ارتدين الحجاب الاسلامى من منطلق ايمانى بعقيدة التوحيد التى لايمكن المساس بها تحت أى ظرف من الظروف . لقد كان ومازال حتى كتابة هذه السطور الرفض الجماعى لاتجاه السفور مثالا رائعا ضربه الفتاة المصرية المؤمنة بريها والتمسكة باتجاهها الذى كونه واكتسبته من شرع الله وسنة رسول الله ﷺ . أن نساء مصر وفتياتها يبذلن قصارى جهدهن لتغيير اتجاه السفور تغييرا عمليا بارتدائهن للحجاب الاسلامى فى مدارسهن ومعاهدهن على اختلاف مراحلها التعليمية ، وفى أعمالهن وأشغالهن على اختلاف أنشطتها المهنية ، حيث يتزايد عددهن كل يوم عند شروق الشمس ومع الغروب على أرض النيل .

وفى بعض الاحيان يتعرض أفراد شعب ما لاسلوب قهرى لتغيير اتجاهاتهم التى اعتادوا عليها سنوات طويلة حيث تفرض عليهن اتجاهات جديدة قد تكون مخالفة تماما لم سبق لهم أن آمنوا بها واعتقدوا فيها . وقد يتعرض أفراد هذا الشعب لصراع نفسى حاد نتيجة لضغوط فكرية واقتصادية وسياسية وبوليسية ، وأحيانا عسكرية تمارس ضدهم من أجل دفعهم لتغيير اتجاهاتهم بالقوة . وقد يقاوم هؤلاء الافراد التغيير القهرى لاتجاهاتهم

مقاومة عبيقة قد نصل لحد التصادم -لسلح بيهم وبين انصار الاتجاهات الجديدة المفروضة عليهم ولاسيما د- كانت هذه الاتجاهات الجديدة تفسر معتقداتهم الدينية وتعال من فيهم الروحية بالدرجة الاولى ، او كانت تتعرض لاهداف جزئية او تشريعات قضائية متمسكون بها ويغسروها من مثيلاتها . فمثلا : قاوم افراد الشعب الافغانى اجهاذ ، ومازالوا يجاهدون حتى كتابة هذه السطور ، للاعتداء المسلح الذى تعرضوا له من قبل الاتحاد السوفيتى عندما ارادت تغيير اتجاهاتهم المتكونة والمكتسبة من عقيدتهم السماوية الربانية ، واستبدالها باتجاهاتها الشيوعية بالقهر والنفوذ فى مجتمعهم الاسلامى .

العوامل المؤثرة على تغيير الاتجاهات

Influential Factors on Attitude Change

لا يمكن لى اتجاه ان يتغير من فراغ دون ان يكون هناك عوامل مؤثرة ومسببات وسيطة تساعد على تغييره من حالة الى اخرى . وقد تناول كثير من الكتاب والمؤلفين هذه العوامل والمسببات بوجهات نظر مختلفة ، غير انه يمكن عرض نماذج مختصرة منها على النحو التالى حسب دورها المؤثر الفعال فى تغيير الاتجاه .

أولا - ثقة المصدر Source Credibility :

ليس من السهل على الانسان ان يغير اتجاهه النفسى الذى امن به واعتقد فيه لفترة زمنية ، سواء اكانت طويلة او قصيرة ، لجرد دعوة عابرة من شخص ما ايا كان ، او بناء على رأى طرح عليه فى لقاء صدفة مع فرد ما مهما كان ، او نتيجة للكلمات قراها او سمعها او شاهد متضمناتها بآية وسيلة اعلامية متوفرة لديه . ان الانسان العادى الذى يتمتع بقدر من العقلانية فى التفكير ، ويقدر من الموضوعية فى المناقشة لا يمكن ان يغير اتجاهه النفسى نحو موضوع معين الا اذا تعرض لحوار فكري حوله مع اكثر من فرد على شرط ان يكون كل منهم اهلا للثقة فيما يقوله وفيما يعرضه من افكار وآراء ووجهات نظر متعلقة به ، وتعرض لحملة اعلامية دعائية له بوسائلها المتباينة بشرط ان تكون جيدة التوصيل وصانقة المحتوى .

لقد دلت نتائج الدراسات والبحوث التى اجريت فى هذا المضمار ان مصادر المعلومات التى تدعو الى تغيير اتجاه ما من حالة الى اخرى يكون لها تأثير فعال ، وتأثير كبير فى احداث التغيير المطلوب لهذا الاتجاه اد كانت هذه المصدر تتمتع بثقة جماهيره عالية نتيجة لما تتميز به من عزارة

وخبرة في المعرفة ، صدق وثبات في المحتوى ، خلاص وأمانة في التوصيل ، وعدم تحيز ايجابي أو سلبى لاي طبقة من طبقات المجتمع سواء كانت حزبية ، طائفية ، عقائدية ، جنسية ... ، أو ماشابهها . وعلى النقيض من ذلك ، تفشل مصادر المعلومات التي لا تتمتع بثقة الجماهير في احداث أى تغيير يذكر في الاتجاه المراد تغييره . فمثلا تتأثر الجماهير بكل مايعرضه أو يطرحه زعيم سياسى ، قائد عسكري ، رائد فكرى ، مصالح اجتماعى ، واعط دينى ... ، وماشابههم ، من معلومات تدعو لتغيير اتجاه معين في المجتمع من حالة لاخرى اذا عرف عنه انه اهل للثقة ، خبير بمايقوله ، مخلص فيما يعرضه ، أمين فيما يوصله ، موضوعى فيما ينادى به . وكذلك تتأثر الجماهير أيضا بكل مايعرض عليهم من معلومات مقروءة ومسموعة ومرئية بأى وسيلة اعلامية تدعو لتغيير اتجاه معين في مجتمعهم من حالة لاخرى اذا عرف عنها بانها موثوق فيها ، بكل ماتتضمنه كلمة الثقة من معرفة صادقة ، واتصالات جيدة ، على المستوى الشعبى بلا تحيز لطبقة دون الاخرى .

ثانيا - جاذبية المصدر Source Attractiveness :

مما لاشك فيه تلعب الجاذبية الشخصية للفرد الذى يدعو الى تغيير اتجاه معين سائد في المجتمع دورا كبيرا في تسهيل هذا التغيير . لذلك يجب أن يتمتع هذا الفرد بالجرأة في التعبير عما يجول بخاطره من أفكار جديدة وامكانية طرحها على الناس ، والقدرة على اقناعهم بما يؤمن به ويعتقد فيه ، ودماثة الخلق التي يجبرهم على احترام رأيه ، والاستماع اليه ، وتقبل مايقوله ، وخفة الظل التي تصفهم اليه وتشجعهم على الالتفاف حوله والسير في ركابه ، وحسن المظهر الذي يجعلهم يرتاحون له ويحترمونه ذلك لان الافراد غالبا يحاولون تقليد من يحبونه ويميلون اليه وينسجمون معه ، في كل ما يقوله وما يفعله ، مما يجعلهم يتبعون خطاه وينتهجون سبيله ، ولا سيما اذا كان من أحد المشاهير في المجتمع على المستوى القومى أو المستوى العالمى سواء اكان ذلك في مجال الدين ، مجال الفكر ، مجال الادب ، مجال الفن ، مجال الرياضة ، ومجال السليمة ... ، أم غيرها من المجالات المتباينة التي ينطوى عليها النظام العام في المجتمع . فمثلا : خرج بعض الفنانين المشهورين منهم الممثل العالمى مارلون براندو في مظاهرات ضخمة احتجاجا على التفرقة العنصرية بالولايات المتحدة الامريكية . وخرجت الممثلة البريطانية الشهيرة فانيا ريدجريف في مظاهرة كبيرة تاييدا لحرق الشعب الفلسطينى في تقرير مصيره والعودة الى بلاده . ولعبت الفنانة المصرية الكبيرة كوكب الشرق السيدة أم كلثوم دورا كبيرا في حث الجماهير المصرية والعربية على التبرع بالمال من اجل تدعيم مصر عسكريا

واقصديا في أعقاب نكسة يونيو ١٩٦٧ . وكذلك لعبت الفنانة الأمريكية جين فوندا دورا كبيرا في تغيير بعض الاتجاهات النفسية على المستويات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية منها ما ذكره جرجن وجرجن Gergen & (1981) عن دورها ضد تسابق التسليح النووي في السادس من مايو عام ١٩٧٩ .

ولا تقتصر جاذبية المصدر فقط على الفرد ، الذي يدعو الى تغيير اتجاه معين في المجتمع ، بل تتعداه الى أجهزة الاعلام التي تثبت تغيير هذا الاتجاه أيضا حيث يشترط فيها أن تقدم مادتها الاعلامية التي تسهم في أحداث التغيير المطلوب بما يتلاءم مع المستويات المختلفة لجماهير الشعب ، فتقدم لأفراد الشعب ما يتناسب مع ثقافة كل منهم . بما يوفر امكانية تقبله لها واحساسه بها . ومن ثم ، يجب أن تندرج الكلمة الداعية لتغيير الاتجاه من مستوى مهل بسيط بحيث يمكن أن يفهمها رجل الشارع العادي الذي يكاد يقرأها بردها الى هجائية حروفها ، الى مستوى راق أكثر عمقا يخاطب العقل ويحاوره بما يقنع صاحبه الذي ينتمى لطبقة المثقفين في المجتمع . ويجب أن تقدم المعلومة الداعية لتغيير الاتجاه في شكل درامي ، سمعي ومرئي ، بصورة جذابة بحيث يكون واقعها خفيفا على أذن المستمع وعين المشاهد ، بما يريحه ويهيئه لتقبلها والافتناع بها والتأثر بمحتواها . وبناء عليه ، عندما تكون المادة الاعلامية التي تسعى لتغيير الاتجاه سهلة وبمبسطة ومفهومة لعامة الشعب ، ومنطقية وعقلانية لطبقة المثقفين ، وجذابة ذات وقع خفيف على الأذن والعين للجميع ، فإنها تسهم بدرجة كبيرة جدا في أحداث التغيير المطلوب في الاتجاه .

ثالثا - تنوع المصدر Source Variability :

عندما يراد تغيير اتجاه معين في المجتمع ، فإنه يجب محاصرة أفراد المجتمع المؤمنين بهذا الاتجاه ، والمعتقدين فيه ، والمقتنعين به ، من جميع الجهات وبكل الوسائل المتلحة والمشروعة حتى يسلموا بضرورة التغيير ، سواء أكان ذلك عن اقتناع كامل ، أم كان ذلك من باب التقليد وعدم الخروج عن الاجماع . لذلك ، فإن تنوع المصدر الذي تنطلق منه المعلومات والمعرفة المتعلقة بتغيير اتجاه نفى معين يسهم الى حد كبير في حصار الأفراد من كل جانب ، مما يجعلهم يغيرون اتجاههم من حالته التي عليه الى حالة أخرى ، أو استبداله نهائيا باتجاه آخر بديل عنه . وتنوع المصدر يرد على تساؤل هام حير كثيرا من رجال علم النفس الاجتماعى حيث مازال يتردد في أذهان بعضهم حتى هذه اللحظة حول أكثر الوسائل فعالية

عند الناس ، وأكثرها تأثيرا عليهم في احداث التغيير المطلوب لاتجاه معين . كما أن تنوع المصدر يمكن أن يحسم كثيرا من المناقشات الجدلية التي يؤيد بعضها وسيلة معينة دون الاخرى عن اعتقاد بانها أكثر فعالية من غيرها في احداث التغيير المطلوب ، وذلك في مواجهة للبعض الاخر من تلك المناقشات الجدلية التي تؤيد الوسيلة الاخرى وتصر عليها أكثر من الاولى .

يرى البعض أن الاتصالات الشخصية بين الداعي لتغيير اتجاه نفسى قائم وبين الافراد المراد تغيير اتجاههم واستبداله بالاتجاه الجديد تكون أكثر فعالية لما تتميز به من مواجهة شخصية بينهم تتضمن الحوار والمناقشة والتفاعل وتبادل الاراء ووجهات النظر وتفسير الغموض وشرح الاسباب والمسببات التي تدعو للتغيير ، مما يوفر مقومات الاقتناع من قبل الداعى لتغيير الاتجاه ، ويوفر امكانية الاقتناع من قبل جمهور المتصلين به ، والمتصل بهم . ويؤيد انصار وسيلة الاتصالات الشخصية حجتهم في أنها أكثر الوسائل الاخرى فعالية بالتأكيد على أنها تفيد جدا مع الافراد السلبيين الذين لا يحركون ساكننا نحو أى موثق أو حدث في المجتمع ما لم يكن يوجد من يدفعهم لذلك . ومن ثم ، تعتبر الاتصالات الشخصية بمثابة المنبه أو المثير الذى يحرك الدافعية عندهم ويقويها ويرفعها لدرجة الرغبة في تغيير اتجاه قائم ، والعمل على استبداله باتجاه جديد .

ويرى بعض آخر أن الكلمة المقروءة التى تنشر وتوزع على قطاع عريض من الجماهير عبر الوسائل المنشورة المختلفة من جرائد يومية ، مجلات اسبوعية مجلات نصف شهرية وشهرية ، نشرات رسمية وغير رسمية ، كتب شخصية فردية وجماعية ، كتيبات أهلية وحكومية ، يمكن أن يكون لها أبلغ الأثر في احداث التغيير المطلوب في أى اتجاه نفسى قائم في المجتمع . ويتساءل انصار الكلمة المقروءة باستنكار عما اذا كان يوجد الآن في أى مجتمع من المجتمعات مسكن أو مركز للعمل أو مكان للترفيه لاحتضنه هذه الكلمة المقروءة بطريقة أو بأخرى ؟ حتى وإن وجد في أى منها افراد أميون لا يعرفون كيف يقرأون ، فأنهم لن يعجزوا عن الاستفسار عما هو مكتوب ومنشور في صحيفة بين يدي رفيق أو زميل معهم حيث يمكن أن يخبرهم بما فهمه منها ، أو يقرأها عليهم . ويدافع انصار الكلمة المقروءة بانها ستكون حجة على دعاة تغيير الاتجاه في يد الشعب بحيث يمكن الاحتفاظ بها والرجوع اليها في أى وقت عندما يثار موضوع تغيير الاتجاه بين أية جماعة من الافراد لاستعادة التفكير فيه ، وتجديد المناقشة حوله ، وتبادل الاراء ووجهات النظر فيما يتعلق به خلال فسحة من الوقت يشعرون فيها بأنهم

غير مدفوعين اليه دفعا لان موضوع تغيير الاتجاه سيكون قد أخذ حقه تماما من المناقشة الموضوعية بين أفراد المجتمع على اختلاف مستوياتهم الثقافية وطبقاتهم الاجتماعية ، وذلك بما توفره له الكلمة المقروعة من وقت متاح .

ويرى أنصار الكلمة المسموعة والمرئية خلال البرامج الاذاعية والتلفزيونية المتضمنة لعدد هائل من الأنشطة المتنوعة والمنشرة في المجالات الدينية ، التعليمية ، التربوية ، الثقافية ، الرياضية ، الاخبارية ، الاجتماعية الفنية ، الاقتصادية ، والسياسية ، وغيرها من البرامج التي تصل الى كل طبقات الشعب وفئاته في جميع المراحل العمرية لأفراد المجتمع من الجنسين ، الذكور والاناث على حد سواء ، يمكن أن يكون لها أكبر الأثر في أحداث التغيير المطلوب في أي اتجاه نفسى قائم فيه . ويدافع أنصار الكلمة المسموعة والمرئية عن مدى أهميتها وفعاليتها في تغيير الاتجاهات النفسية بقدرتها على الانتشار السريع الفوري المباشر في كل مكان في المجتمع ، من القرية الى المدينة ، من الحقل الى المصنع ، من رياض الاطفال الى الحرم الجامعى ، من الصى الشعبى الى الوسط الارستقراطى ، بدون ابطاء وىلا تأخير . ويضيف أنصارها أهمية أخرى لها وهى إمكانية تسجيلها وإعادة تشغيلها كلما احتاج الفرد اليها لدراستها والتمتع فى محتواها والتأكد من أهدافها حتى يمكن اتخاذ مايلزم بشأنها من قرارات تتعلق بتغيير الاتجاهات .

وبناء عليه ، يرى جمهور من العلماء انه لا ضرورة فى تفضيل وسيلة بذاتها من هذه الوسائل الاعلامية على غيرها فى استغلالها لأحداث التغيير المطلوب فى اتجاه نفسى قائم فى المجتمع ، ولكنه يفضل تنوع مصدر المعلومات والمعرفة الاعلامية التى يجب أن تحيط بالفرد فى كل مكان يذهب اليه ، وتحصاره فى كل خطوة يخطوها حتى يسلم بأهمية التغيير المطلوب وبضروريته . فلا ضرر من اقناعه بتغيير اتجاهه عن طريق الاتصالات الشخصية . وهذا لا يمنع من نشر كل من يتعلق بمقومات التغيير فى جميع الصحف على اختلاف مواعيد صدورها ، بالإضافة الى استغلال البرامج الاذاعية والتلفزيونية فى الدعوة الى هذا التغيير فى كافة مجالاتها التى تتناولها مدعمة بالرسوم والموسيقى والتمثيل والدعاية والاعلام .

قياس الاتجاهات

Measurement of Attitudes

لا يمكن فهم الاتجاهات النفسية وكل مايتعلق بها من عوامل تسهم فى تكوينها ، تطورها ، تصنيفها ، ثبوتها ، تفسيرها ، أو تعديلها ، ما لم

يكن هناك أساس علمي يقدر أهميتها بما يليقه من ضوء على خصائصها من جميع جوانبها حيث يعتبر مؤشراً حقيقياً يقيس متضمناتها وتأثيراتها على سلوكيات الأفراد في المجتمع السائدة فيه . لذلك يعتبر قياس الاتجاهات النفسية من أهم الدراسات والبحوث النفسية والاجتماعية التي شغلت اهتمام كثير من علماء النفس وعلماء الاجتماع على حد سواء منذ بدايات هذا القرن وحتى زمن كتابة هذه السطور ، لما لها من أهمية فائقة في كثير من ميادين الحياة العامة سواء كانت سياسية ، اقتصادية ، دينية ، اجتماعية، تربوية، مهنية ، صناعية ، زراعية ، وغيرها في حالات السلم وفي ظروف الحرب على حصد مسوا .

وذكر فورسيث (Forsyth, 1987) أن الاتجاهات النفسية يمكن قياسها بطرق شتى ، لعل أبسطها وأسرعها على الإطلاق هو القياس التخميني الذي يعتمد على سؤال الأفراد عن اتجاهاتهم نحو ظاهرة ما في المجتمع، أو بناء على تجميع ملاحظاتهم وآرائهم ووجهات نظرهم حولها مباشرة . ومما هو جدير بالذكر، لا يمكن الاعتماد على هذا المقياس التخميني بصورة أساسية في تقدير اتجاهات الأفراد نحو ظاهرة ما سائدة في المجتمع لأنه قد لا يعبر عن اتجاهاتهم الحقيقية الدفينة في نفوسهم نحوها، والتي يحتفظون بها لأنفسهم ولا يريدون الإفصاح عنها لغيرهم مما يشكل في صدق المقياس وصحة اتجاهاتهم .

الطرق العلمية لقياس الاتجاهات Scientific Methods for Attitude Measurement

قياس بوجاردس Bogardus Scale :

ويطلق أيضاً على هذا المقياس اسم مقياس المسافة الاجتماعية (The Social Distance Scale) حيث أنه يقيس بوضوح اتجاه التعصب العنصري من قبل الأمريكيين نحو المقيمين على الأرض الأمريكية من الجنسيات الأخرى ، ومدى تقبلهم أو نبذهم لهم (Bogardus, 1925) . ويتكون هذا المقياس من سبع استجابات متدرجة تبدأ بأقصى درجة من التقبل والتقارب الاجتماعي تمثلها الاستجابة رقم (١) التي تتضمن عبارة « الارتباط بأحد أفراد جنسية منهم عن طريق الزواج ، وينتهي بأقصى درجة من النبذ والتباعد تمثلها الاستجابة رقم (٧) التي تتضمن عبارة « الرغبة في طرد أفراد جنسية منهم خاراج الوطن» . وينحصر بين هاتين الاستجابتين استجابات متدرجة من قمة التقبل والتقارب الاجتماعي الى قمة النبذ والتباعد الاجتماعي ممثلة في خمس عبارات أخرى متباعدة من رقم (٢) الى رقم (٦) . ويمكن عرض استجابات هذا المقياس على النحو التالي :

- ١ - الارتباط بأحد أفراد جنسية ما بالمصاهرة عن طريق الزواج .
- ٢ - الصداقة الشخصية لأي فرد منهم عن طريق الرمالة في النادي .
- ٣ - الإقامة مع أي منهم في شارع واحد عن طريق الجوار السكني .
- ٤ - الزمالة المهنية لأي منهم عن طريق العمل معا في مهنة واحدة .
- ٥ - تجنس أي منهم للمشاركة في المواطنة في البلاد .
- ٦ - الزيارة العابرة لأي منهم للوطن .
- ٧ - الرغبة في طردهم من الوطن .

ومن ثم ، يقيس هذا المقياس المسافة التي يريد المواطن الأمريكي أن يحتفظ بها بينه وبين أفراد أي جنسية من الاقليات المقيمة على الارض الأمريكية مما يوضح درجة التقبل والتقارب الاجتماعي ، أو درجة النبذ والتباعد الاجتماعي بينه وبينهم عن طريق استخراج النسب المئوية لاستجابات الفحوصين الموجبة لكل عبارة من عبارات المقياس السبعة .

وقد قام بوجاردس بدراسة على عينة تتضمن ١٧٢٥ مواطنا أمريكيا ينتمون الى أصول متنوعة ويمثلون الطبقة المتوسطة وما يعلوها من حيث الخلفية الثقافية لأفرادها لقياس اتجاهاتهم المختلفة نحو افراد عدد من الجنسيات المقيمة في الولايات المتحدة الأمريكية منها البريطانيون ، الفرنسيون ، الاسبانيون ، الافريقيون ، السوديون ، الهنود ، الاتراك ، وغيرهم . ويوضح الجدول التالي نمودجا من نتائج هذه الدراسة على سبيل المثال :

العبارات السبعة	النسبة المئوية لاستجابات افراد العينة للعبارات	المبريطانيون	السويديون	الهنود	الأتراك
١	٩٣٫٧	٤٥٫٣	١٫١	١٫٤	١٫٤
٢	٩٦٫٧	٦٢٫١	٦٫٨	١٫٠	١٫٠
٣	٩٧٫٣	٧٥٫٦	١٣٫٠	١١٫٠	١١٫٠
٤	٩٥٫٤	٧٨٫٠	٢١٫٤	١٩٫٠	١٩٫٠
٥	٩٥٫٩	٨٦٫٣	٢٣٫٧	٢٥٫٣	٢٥٫٣
٦	١٫٧	٥٫٤	٤٧٫١	٤١٫٠	٤١٫٠
٧	صفر	١٫٠	١٩٫١	١٣٫٤	١٣٫٤

جدول رقم (١١)

نماذج من قياس المسافة الاجتماعية

مقياس ثيرستون Thurstone Scale :

نشر ثيرستون (Thurstone, 1928) مقالة بعنوان «الاتجاهات يمكن قياسها» حيث اعتبرت الأساس الاول لكل ما نشر بعد ذلك من مقاييس تقرير الذات لقياس الاتجاهات (Self-Report Measures) . ويتضمن عادة مقياس تقرير الذات مجموعتين من الاسئلة ، تمثل احداها الاسئلة المفتوحة ذات الاجابات الحرة (Free responses) ، وتمثل الاخرى الاسئلة المغلفة ذات الاجابات المحددة (Fixed-responses) . ويتيح هذا المقياس الفرصة للمفحوصين بأن يجيب كل منهم على الاسئلة المفتوحة بحرية تامة حيث يمكنهم وصف مشاعرهم ووجهات نظرهم وآرائهم حول الظاهرة المراد قياس الاتجاهات نحوها ، بكلماتهم الخاصة وفق رغباتهم وإحاسيسهم . وتحصر الاسئلة المغلفة المفحوصين في اختيار واحد فقط من عدة اختيارات حددها لهم المقياس .

ويمكن تلخيص طريقة ثيرستون في تصميم وبناء مقياسه الذي استخدمه اول مرة في قياس الاتجاه النفسى نحو المؤسسات الدينية التى تمثلها الكنائس في ذلك الوقت ، على النحو التالى :

١ - تجميع عدد كبير من العبارات المختلفة التى تمثل درجات متفاوتة من الاتجاه النفسى نحو المؤسسات الدينية (الكنائس) حيث تم كتابة كل منها على بطاقة خاصة بها .

٢ - عرض هذه البطاقات على عدد كبير من المحكمين لتصنيفها الى إحدى عشرة درجة حيث تمثل مقياسا متدرجا من التأييد المطلق للكنائس بأقصى درجة الى رفضها نهائيا بناء على اوزان معينة أعطيت لكل تصنيف منها ، فأصبحت أقصى درجة للتأييد تحتل أحد طرفي المتدرج بينما تحتل أقصى درجة للرفض الطرف الآخر وينحصر بين الطرفين الالوزان التى تدل على التدرج في التصنيفات بين قمة التأييد الى قمة الرفض ، ويمثل الوزن (صفر) أقصى درجة للرفض ، ويمثل الوزن (١٠) أقصى درجة للتأييد .

٣ - استبعدت البطاقات التى اختلف المحكمون على تقديرها ، وألقى رأى بعضهم أنها تنتمى للدرجات المتدرجة اعلى من الوزن الاوسط للمقياس بينما رأى البعض الآخر أنها تنتمى للدرجات المتدرجة أقل من الوزن الاوسط له .

٤ - اختيرت بطاقة واحدة فقط من مجموعات البطاقات التى تحمل عبارات تكررت اوزانها بناء على اتفاق المحكمين حولها ، فليس هناك مبرر

للاحتفاظ ببقية البطاقات التي تحمل كل منها عبارة تمثل وزنا مساويا لغيرها وليكن وزن (٥) مثلا .

٥ - رتب هذه العبارات ترتيبا عشوائيا بمرف النظر عن أوزانها حيث يطلب من المفحوص أن يؤثر على العبارات التي تثير استجاباته عليها بما يدل على اتجاهه نحوها ، ثم تعادل بأوزانها وتجمع كلها لتشكّل وتكون في النهاية اتجاه المفحوص .

٦ - يتصف هذا المقياس بتساوى الأوزان وتدرجها من قمة التأييد الى قمة الرفض للمظاهرة المراد قياس الاتجاهات نحوها بما يحدد درجة معينة ومحددة للتأييد ، أو درجة معينة ومحددة للرفض .

٧ - ينتقد هذا المقياس في أنه لا يعطى فكرة محددة عن شدة الاتجاه ومداه ، فقد يوافق الفرد على ظاهرة ما ولكن الى أى درجة من الشدة تكون هذه الموافقة وإلى أى مدى يمكن أن تشمل عليها وتغطيها .

ويوضح الجدول التالي نمونجا من نتائج دراسة استخدمت مقياس ثيرستون لقياس اتجاهات الافراد نحو الافراد الزوج ، وذلك على سبيل المثال ، (Thurstone, 1931) .

عبارات تمثل الاتجاه النفسى نحو الافراد الزوج	وزن العبارة
يجب اعتبار الزوج أدنى طبقة من البشر	٩ر
يجب المساواة بين البيض والزوج في الإثئون الاجتماعية	٣ر٢
أنا لا أهتم بكيفية تصنيف الزوج اجتماعيا	٥ر٤
رفض الزوج مبنى على التعصب الذى يجب أن يقاوم	٢ر٩
اعتقد بأن الزوج يستحقون نفس المكاسب الاجتماعية مثل البيض	١٠ر٣

جدول رقم (٢)

نماذج من قياس ثيرستون للاتجاه

مقياس ليكرت Likert Scale :

يعتبر مقياس ليكرت (Likert, 1932) أكبر المقاييس شيوعا في الاستخدام لقياس الاتجاه النفسى نحو ظاهرة معينة نظرا لسهولة تطبيقه وتصحيحه واستخراج نتائجه ، وهو يتكون من عدد فردى من الأوزان المتدرجة بحيث

لا يقل مجموعها عن ثلاثة أوزان ولا يزيد عن أحد عشر وزناً في أغلب الأحيان حيث تتدرج هذه الأوزان من الموافقة المطلقة يمثلها أعلى وزن في المقياس إلى المعارضة التامة يمثلها أدنى وزن فيه ، بينما يمثل الوزن الوسطى نقطة الحياد التام بين الموافقة والمعارضة . ومن ثم ، فقد يتكون المقياس من ثلاثة أوزان ، يمثل أشدها في الموافقة الوزن رقم (٣) ، ويمثل أشدها في المعارضة الوزن رقم (١) بينما يمثل الوزن رقم (٢) الحياد بين الطرفين الموافقة والمعارضة . وقد يتكون المقياس من خمسة أوزان ، يشمل أشدها في الموافقة الوزن رقم (٥) ، ويمثل أشدها في المعارضة الوزن رقم (١) : بينما يمثل الوزن رقم (٣) الحياد بينهما . وقد يتكون المقياس من سبعة أوزان ، يمثل أشدها في الموافقة الوزن رقم (٧) ، ويمثل أشدها في المعارضة الوزن رقم (١) ، بينما يمثل الوزن رقم (٤) الحياد بينهما . وهكذا بالنسبة لبقية المقاييس التي تتكون من تسعة أوزان حيث يكون وزن الحياد الوسطى رقم (٥) ، والتي تتكون من أحد عشر وزناً حيث يكون وزن الحياد الوسطى رقم (٦) . ويلاحظ بأن رقم (١) وهو أدنى وزن في المقياس يمثل دائماً المعارضة الشديدة في أي مقياس ، مهما كان عدد الأوزان التي يتكون منها . وفيما يلي أمثلة متنوعة توضح المفهوم العام للمقياس ليكرت :

■ أوافق		لا أوافق		لا أوافق	
(٣)		(٢)		(١)	
■ أوافق جداً		محايد		لا أوافق نهائياً	
(٥)		(٣)		(١)	
■ أوافق		أوافق		أعارض	
(٦)		(٤)		(٢)	
■ أوافق بشدة		أوافق لحد ما		أعارض لحد ما	
(٧)		(٥)		(٣)	
				أعارض كثيراً	
				(١)	

ويفضل استخدام المقياس ذي الأوزان السبعة بكثرة في قياس اتجاهات الأفراد نحو الظواهر الاجتماعية والسلوكية المتنوعة نظراً لسهولة تطبيقه وتصحيحه واستخراج نتائجه بدرجة أكثر من المقاييس الأخرى التي تتكون من الأوزان التسعة والأوزان الأحدى عشرة ، ونظراً لأنه سيكون أكثر دقة وموضوعية من المقاييس الأخرى التي تتكون من الأوزان الثلاثة والأوزان الخمسة .

ويصحح المقياس بجمع الأوزان المختلفة التي تعبر عن استجابات الفرد الواحد لبنوده الكلية حيث تدل الدرجة المرتفعة على الاتجاه الإيجابي نحو

الظاهرة المراد قياس الاتجاهات نحوها ، وتدل الدرجة المنخفضة على الاتجاه السلبي نحوها . ويمكن تحديد التناقض الداخلى للمقياس بحساب معامل الارتباط بين درجة كل بند من بنوده والدرجة الكلية للمقياس باستثناء هذا البند مما يحدد مدى صلاحية كل بند من بنود المقياس . ويمكن اجراء دراسة مقارنة بين اتجاهات مجموعة من الافراد نحو ظاهرة ما وبين اتجاهات مجموعة أخرى منهم ، وذلك باستخراج متوسطات الدرجات الاجمالية التى يحصل عليها أفراد كل من المجموعتين باستخدام نفس المقياس ، ثم مقارنة هذه المتوسطات مع بعضها .

الاعتبارات العامة لمقاييس الاتجاهات

General Considerations of Attitude Scales

يجب مراعاة عدة اعتبارات معينة عند بناء أى مقياس للاتجاه النفسى بحيث تمثل خصائص عامة تميزه عن غيره من المقاييس النفسية الاخرى . ويمكن سرد هذه الاعتبارات باختصار فى النقاط التالية :

أولاً : يفضل أن يقيس المقياس اتجاه الافراد نحو ظاهرة معينة واحدة فقط ، غير أنه لا يوجد ما يمنع من بناء مقياس لقياس اتجاهات الافراد نحو أكثر من ظاهرة بشرط أن تحسب الاستجابات الخاصة بكل ظاهرة على حدة .

ثانياً : يجب أن تراعى خصائص الافراد المراد قياس اتجاهاتهم نحو ظاهرة ما ، ونوعية المواقف المرتبطة بها لأن عملية قياس الاتجاه النفسى تميل الى الخصوصية أكثر من ميلها الى العمومية ، ويتحقق ذلك عن طريق المقابلات الشخصية التمهيدية مع المفحوصين ، واختبار المواقف الاجتماعية المحيطة بهم بتطبيق بعض الاسئلة مفتوحة النهاية (Open-ended questions)

ثالثاً : يجب أن يتكون المقياس من عدد من البنود المتناسقة فى الصياغة والواضحة فى المحتوى بحيث يقيس كل بند منها مفهوماً واحداً يرتبط بموضوع الاتجاه النفسى الذى يثير اهتمام المفحوص ويدفعه للاستجابة اليه .

رابعاً : يجب أن يصاغ كل بند فى صورة تقريرية محددة مثل : «حجاب المرأة فرض دينى وليس ملوكاً متخلفاً» أو «العلم فريضة على كل مسلم ومسلمة» ، ويفضل أن يصاغ البند بأسلوب انفعالى عاطفى فى كثير من الاحيان ، فمثلاً يفضل البند «أشعر وكأنى غريب بين أفراد أسرتى» عن البند : «أفراد أسرتى لا يهتمون بى» .

خامساً : يجب أن تكون بنود المقياس واقعية تمثل حقائق قائمة، وليست خيالية تمثل افتراضات وهمية بحيث يمكن أن يعبر المفحوص عما يحس ويشعر به نحوها فعلا ، وهذا يتوقف على مدى ارتباط المقياس بخصائص الأفراد والمواقف الاجتماعية التي يمرون بها في حياتهم العادية اليومية .

سادساً : يجب أن يكون المقياس نمطى فى بنوده وأوزانه بمعنى أن يتضمن على بنود نمطية فى الصياغة ، فاما أن تصاغ بضمير المتكلم ، أو تصاغ كلها بضمير المخاطب أو تصاغ كلها بضمير الغائب ، أو تصاغ كلها فى المصدر . ويجب أن تكون أوزانها نمطية بحيث تتضمن أوزانا متساوية لكل بند وتحسب بنفس الطريقة للبنود كلها .

سابعاً : يجب أن تتميز بسهولة التطبيق والتصحيح واستخراج النتائج بعد اختبار صدقها وثباتها واستخراج معاييرها التى تحقق تقنينها فى المجتمع الذى ستطبق فيه، بما يمكن تعميمها على قياس الاتجاهات المختلفة نحو الظواهر المتنوعة المنتشرة فى المجتمع .

الخلاصة

يوجد عدد من العوامل التي تسهم في استمرار الاتجاه النفسي واستقراره على ما هو عليه من ثبات حيث يمكن تصنيفها في مجموعتين أساسيتين هما : عوامل اجتماعية تتضمن كل ما يتعلق بالمجتمع من قوى سائدة فيه ومسيطرة على مقوماته مثل القوى السياسية والاقتصادية والدينية والثقافية وغيرها والتي تؤثر تأثيرا مباشرا وغير مباشر على التركيبة الاجتماعية للمجتمع . وتتضمن العوامل الاخرى التي تسمى العوامل النفسية كل ما يتعلق بالفرد من قوى مهيمنة عليه وموجهة لسلوكه بشكل عام ، ممثلة في السمات العامة للشخصية ، حاجاته ودوافعه الاولى والثانوية ، وحيله الدفاعية النفسية التي تؤثر تأثيرا مباشرا وغير مباشر على قدرته في تكوين اتجاهاته وثباته عليها وعدم تغييرها .

وليس سهلا على الفرد ان يغير اتجاهاته التي كونها واكتسبها خلال فترة ليست قليلة من الزمن . ويجدر الإشارة الى التفرقة بين مفهوم التغيير ومفهوم التعديل للاتجاه النفسي ، حيث يقصد بتغيير الاتجاه النفسي انتقاله من حالة معينة الى حالة مضالفة لها تماما ، وقد تكون متناقضة معها ، ويقصد بتعديل الاتجاه النفسي اضمحلال بعض التعديلات على حالته التي يكون عليها ، او درجته التي يقف عندها ، مع الابقاء على طبيعته دون المساس بها .

ويمتدح الاتجاه النفسي عددا من المعوقات التي قد تحول دون تغييرها جذريا من حالة الى أخرى منها ترابط الاتجاهات ، مركزية الاتجاهات ، مناخ الاتجاهات ، غير أنه يوجد عوامل تؤثر على تغيير الاتجاهات . منها ثقة المصدر وجاذبيته وتنوعه .

ولا يمكن فهم الاتجاهات النفسية دون قيامها على أسس علمية تجريبية ، ولعل من أشهر المقاييس التي استخدمت بكثرة في قياس الاتجاهات النفسية نحو الظواهر الاجتماعية والسلوكية المتنوعة في المجتمع مقياس بوجاردس ، مقياس ثيرستون ، ومقياس ليكرت . ويوجد عدة اعتبارات هامة يجب أخذها في الحسبان عند بناء أى مقياس للاتجاه النفسي تتضمن : (١) قياس ظاهرة معينة واحدة ، (٢) مراعاة خصائص الافراد والمواقف الاجتماعية حولهم ، (٣) تناسق البنود ووضوح محتواها بحيث يقيس كل منها مفهوم واحد فقط ، (٤) صياغة البنود في صورة تقريرية انفعالية ، (٥) صياغة البنود بحيث تمثل حقائق واقعية وليست افتراضات وهمية ، (٦) نمطية المقياس في بنوده وأوزانه ، (٧) سهولة التطبيق والتصحيح واستخراج النتائج .

تمارين للمناقشة

أولاً : «يوجد مجموعتان من العوامل التى تسهم الى حد كبير في استمرار الاتجاه النفسى واستقراره على ماهو عليه من ثبات» .
■ ناقش هذه العبارة في ضوء دراستك لها .

ثانياً : «يتخلط كثير من الناس بين مفهوم تغيير الاتجاه النفسى، وتعديل الاتجاه النفسى حيث يفسر كل منهما على أنه الآخر» .
■ وضح رأيك الشخصى في هذا الخلط ، مدعماً اجابتك بأمثلة واقعية من الحياة .

ثالثاً : «يعترض الاتجاه النفسى عددا من المعوقات التى قد تحول دون تغييره جذرياً من حالة الى أخرى» .

■ تناول هذه المعوقات بشئ من التفصيل مع ذكر الامثلة المناسبة التى توضح اجابتك .

رابعا : «تتوقف الحياة الاجتماعية للأفراد على مدى تمسكهم باتجاهاتهم النفسية، ولكنهم قد يضطرون الى تغييرها بإرادتهم أو رغماً عنهم» .

■ ناقش هذه العبارة في ضوء دراستك لها مع توضيح لاجابتك بالامثلة المناسبة .

خامساً : «لايمكن لأى اتجاه نفسى أن يتغير من فراغ دون أن يكون هناك عوامل مؤثرة ومسببات وسيطة تساعد على تغييره من حالة الى أخرى» .

■ استعرض نماذج مختصرة تمثل هذه العوامل المؤثرة والمسببات الوسيطة ، مع ذكر الامثلة المناسبة لكل منها .

سادساً : «يطلق على مقياس بوجاردس اسم مقياس المسافة الاجتماعية لانه يقيس التعصب العنصرى من قبل الأمريكين ضد المقيمين على الارض الأمريكية من الجنسيات الأخرى» .

■ تناول هذا المقياس من جميع جوانبه بشئ من التفصيل .

سابعاً : «وضع ثيرستون مقياسه الشهير لقياس الاتجاه النفسى نحو الكنيسة والمؤسسات الدينية فى عام ١٩٢٨» .

■ لخص طريقة ثيرستون فى تصميم وبناء مقياسه .

ثامناً : «يعتبر مقياس ليكرت من أكثر المقاييس شيوعاً فى الاستخدام لقياس الاتجاهات النفسية» .

■ تناول هذا المقياس بالشرح والتحليل لجميع جوانبه .

تاسعاً : «يجب مراعاة عدة اعتبارات هامة عند بناء أى مقياس للاتجاه النفسى تميزه عن غيره من المقاييس النفسية الأخرى» .

■ اسرد هذه الاعتبارات الهامة بشيء من التفصيل .

الفصل السادس

تكوين الجماعة

Group Formation

- تعريف الجماعة •
- مفهوم شامل للجماعة •
- تصنيفات الجماعة •
- الجماعات الاولى والجماعات الثانوية •
- الجماعات الرسمية والجماعات غير الرسمية •
- الجماعات المغلقة والجماعات المفتوحة •
- الجماعات الاجتماعية والجماعات السيكلوجية •
- الجماعات العلاجية •
- الحاجة الى الجماعات العلاجية •
- الخلاصة •
- تمارين للمناقشة •

تعتبر الجماعة وحدة مصغرة عن المجتمع، وقد وجدت في أشكال مختلفة عبر التاريخ ، حيث بدأ تكوينها من زوج وزوجة فيما يسمى بجماعة الأسرة والتي كبرت وازداد عدد أفرادها حتى شملت الأبناء والأحفاد . ولا يمكن أن تتكون أي جماعة ما لم يكن هناك علاقة تربط بين الأفراد الذين يخدمونها . ويرتبط تكوين الجماعة بالتعاريف التي تتناولها ، وبالتصنيفات التي تحدد خصائصها ، والتي تؤثر على ثباتها أو تغييرها . وسنتناول في هذا الفصل كل مبحث منها بالدراسة والتحليل ، كما يتضح فيما يلي :

تعريف الجماعة

Group Definitions

أثار تعريف الجماعة جدلاً بين كثير من المفكرين والكتاب في مجال علم النفس وعلم الاجتماع حيث حاول أنصار كل مجال مواجهة تحديات إثارة تساؤل عما إذا كانت الجماعة تعرف على أنها عدد معلوم من الأفراد ، أو أنها نظم معينة من العلاقات . وقد أيد فريق منهم الشق الأول من السؤال ، بينما أيد فريق آخر الشق الثاني ، ولكن فريقاً ثالثاً جمع بين شقي السؤال ليصمم الجدول بين الفريقين الأول والثاني . ومن الغريب أن يفار مثل ذلك الجدول فيما إذا كانت الجماعة عبارة عن عدد معلوم من الأشخاص ، أو عبارة عن نظم معينة من العلاقات ، لأنه يعتبر مضيقاً للوقت وإبتعاداً للجهد فيما لا يثمر ولا يفيد ، وكانهم يبحثون عن جاء ممن : الحاجة من البيضة ؟ أم البيضة من الحاجة ؟ وطالما أنه لا يوجد لجماعة ما يهون أشخاص يكونونها ، وطالما لا أهمية لوجود هؤلاء الأشخاص أن لم تربطهم علاقات معينة داخل هذه الجماعة ، إذن فمن المبدئي أن تعرف الجماعة على أنها عدد من الأشخاص تربطهم علاقات معينة ، وهذا يعتبر تعريفاً للجماعة في أبسط صورها ، وفيما يلي وجهات النظر المختلفة التي تناولت تعريف الجماعة .

وجهات نظر الفريق الأول :

تناولت وجهات نظر الفريق الأول الجماعة على أنها عبارة عن عدد معلوم من الأشخاص (Set of Persons) كما يتضح في الأمثلة التي سيتم سردها فيما يلي .

١ - عرف سمول (Small, 1905) الجماعة على أنها تجمع لأي عدد من الأفراد يفكرون معا فيما يخصهم (Olmsted, 1961) .

٢ - عرف سميث (Smith, 1945) الجماعة على أنها وحدة متكسنة من تجمع عدد منفصل من الافراد لديهم القدرة على التصرف بأسلوب موحد مع البيئة المحيطة بهم .

٣ - عرف كاتل (Cattel, 1951) الجماعة على أنها مجموعة من الناس يشبعون رغباتهم شعوريا ، او لا شعوريا خلال الوجود التلقائي الالى لهم كمجموعة .

وجهات نظر الفريق الثاني :

تناولت وجهات نظر الفريق الثاني الجماعة على أنها عبارة عن نظم معينة من العلاقات (Systems of relationships) المتبادلة بينهم ، كما يتضح من الامثلة التي سيتم سردها فيما يلي :

١ - عرف سميل (Simmel, 1908) الجماعة بأنها ليست كيان ذاتي متكون بين عدد من الافراد ، ولكنها نظم من العلاقات الدينامية المتداخلة (Olmsted, 1961)

٢ - عرف مارتيندال وموناشيسي (Martindale & Monachesi, 1951) الجماعة على أنها نموذج منظم من التفاعلات الاجتماعية التي لاغنى عنها في ربطها مع المجتمع الذي توجد فيه .

٣ - عرف فيشر (Fischer, 1953) الجماعة على أنها تتابع زمني ، او نموذج من التفاعلات الانسانية المختارة والمتبادلة بين الافراد ، متضمنة عمليات التعلم .

وجهات نظر الفريق الثالث :

تناولت وجهات نظر الفريق الثالث الجماعة على أنها عبارة عن عدد ملمومين الاشخاص تربطهم نظم من العلاقات المعينة (Systems of relationships between a number of persons) كما يتضح من الامثلة التي سيتم سردها على النحو التالي :

١ - عرف هومانز (Homans, 1950) الجماعة على أنها عدد معين من

الأشخاص يتصل كل منهم بالآخر عبر فترة زمنية معينة بما يحقق تبادل العلاقات الاجتماعية بينهم .

٢ - عرف وايت (Whyte, 1951) الجماعة على أنها نموذج من التفاعل يميل إلى ربط عدد معين من الأفراد مع بعضهم .

٣ - عرف شريف (Sherif, 1954) الجماعة على أنها عدد من الأفراد يعتمد كل منهم على الآخر في إطار علاقات اجتماعية تربطهم ببعضهم ، ملتزمين صراحة وضمناً بمعايير وقيم توجه سلوكياتهم فيما يفيد الجماعة ككل .

٤ - عرف أولستد (Olmsted, 1959) الجماعة على أنها تجمع عدد من الأفراد ، يتصل كل منهم بالآخر ، أخذين في الاعتبار أهمية هذا الاتصال ومدركين لوجود بعض المتشابهات التي دعت إلى ارتباطهم ببعضهم .

٥ - عرف جابر وسليمان، ١٩٦٤ الجماعة على أنها تتكون من شخصين أو أكثر، يتفاعل كل منهما مع الآخر في نظام اجتماعي معين يدعم وجودهما فيها .

٦ - عرف سلامة وعبد الغفار ، ١٩٨٠ الجماعة على أنها تتكون من عدد من الأشخاص ، يشكلون وحدة اجتماعية ، ويشتركون في تنظيم معين من المعايير الاجتماعية التي تنظم سلوكياتهم وتوجهها بما يرضيهم جميعاً .

مفهوم شامل للجماعة

Whole Concept of Group

مما لا ريب فيه ، أن مفهوم الجماعة يعنى أكثر مما يظن البعض في أنها تجمع لنفر من الأشخاص . وقد يغيب عن البعض أن من أهم شروط تكوين الجماعة وجود هدف موحد للأعضاء المكونين لها ، حيث يسعى الجميع إلى تحقيقه خلال تفاعلهم مع بعضهم في إطار من المعايير والقيم والاتجاهات المشتركة بينهم . لذلك فإن تجميعهم وانتظامهم في جماعة يكونونها لا يتم بمحض الصدفة ، ولكنه ناتج عن رغبتهم الملحة في إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم . ومن ثم ، فإن كل عضو منهم يتقبل الآخر في جو من الود والتعاطف والتفاهم لأنه يشعر بانتمائه للجماعة ، الأمر الذي يدفعه لبذل قصارى جهده في انجاح العمل داخلها وتقديمه ، وبالتالي يسعى كل عضو ليكون أكثر إخلاصاً لها وأشد ولاءً .

عناصر تكوين الجماعة : Elements of Group Formation

بناء على ماسبق أن قدم من وجهات نظر مختلفة حول تعريف الجماعة ، وبناء على مفهوم تكوينها الشامل ، نجد أنه لا يمكن لأى جماعة أن تتكون دون أن يتوفر عدد من العناصر الهامة اللازمة لهذا التكوين . وعلى الرغم من اختلاف وجهات النظر حول هذه العناصر ، إلا أنها لاتخرج في مجموعها عن بنود ثابتة ومحددة يشترط توافرها عند تكوين أية جماعة مهما كان تعريفها ، أو على أى شكل كان تصنيفها . وفيما يلى سرد تفصيلى لهذه العناصر التى لاغنى عنها فى تكوين أية جماعة كانت .

أولا - الهدف المشترك : Common Goal

لا يمكن لأية جماعة أن تتكون دون أن يكون لها هدف مشترك يلتف حوله الأفراد المكونون لها حيث يسعى كل منهم الى تحقيقه فى أقصر وقت ممكن وياعلى قدر من الدافعية ، ولاسيما اذا كان هدفا موحدا بالنسبة لهم جميعا ، والذى من أجله ينكر كل منهم ذاته وتطلعاته الشخصية التى قد تختلف عن غيره داخل الجماعة ، وذلك فى سبيل انجاز أعمالها الكلية وتحقيق أهدافها المشتركة .

ثانيا - عدد من الأشخاص : A Number of Persons

يعتبر وجود الأشخاص أساس تكوين أية جماعة وعصبها الحى لانه بدونهم لا يمكن لأية جماعة مهما كانت أن تتكون من أصلها . فلا يجوز لفرد ما أن يكون جماعة مع نفسه ، كما أنه من الثابت فى كل التعاريف التى تناولت تكوين الجماعة أنها تتكون على الأقل من شخصين أو لم يكن العدد المناسب لتكوينها يتضمن ثلاثة أشخاص كحد أدنى لها ، حيث أكد غالبية الكتاب والمؤلفين فى مجال علم النفس الاجتماعى ومجال الارشاد والعلاج النفسى الجماعى على وجود عضو ثالث بالاضافة الى أى شخصين يكونون جماعة ما كشرط أساسى لتكوينها والاعتراف بها لان هذا العضو الثالث سوف يدعم تكوينها ووجودها بما يسهم به من تقوية العلاقات الاجتماعية المتبادلة بينهم .

ثالثا - التفاعل الدينامى : Dynamic Interaction

لن تستطيع الجماعة أن تخطو خطوة واحدة نحو تحقيق أهدافها ، ولن يتسنى لها الاستمرار فى أعمالها مالم يكن هناك تفاعل دينامى بين أعضائها بحيث يساعد كل منهم الآخر على فهم أدوارهم داخل الجماعة فى معطى من العلاقات التى تربطهم مع بعضهم بما يدعم مبادئ التعلم والاحترام والتقبل

والانفتاح على النفس من أجل المحافظة على استمرارية الجماعة وتقديمها
نحو تحقيق أهدافها المنشودة .

رابعاً - نمط العضوية Type of Membership :

قد تكون عضوية الأفراد لجماعة ما اجبارية بحيث تفرض عليهم دون أن
يكون لهم رغبة في الانضمام إليها ، مما يقلل عن دافعيتهم للإنجاز فيها
ويعرقل مسيرتها نحو تحقيق أهدافها حيث يسعى كل منهم الى تدميرها
وحلها للتخلص من قيود عضويتهم فيها . وعندما تكون عضوية الأفراد
لجماعة ما تطوعية اختيارية بناء على رغبتهم الشديدة في الانتماء إليها فإن
ذلك يدعم قبولهم لادوارهم فيها بما يسهم في تشجيعهم على التعبير الحر
عن أنفسهم داخلها ، ويجعلهم أكثر انفتاحاً على أنفسهم . ومن ثم ، تتماشك
الجماعة ويتلاحم أعضائها ، وتستمر في انجازاتها ، وتسير بخطوات ثابتة
نحو تحقيق أهدافها ، صامدة في مواجهة أية تيارات تحاول أن تنال من
وجودها .

خامساً - نظم من العلاقات Systems of Relationship :

أن مجرد وجود عدد من الأشخاص في مكان ما لا تربطهم أية صلة ،
لا يمكن أن يكون جماعة بمفهومها الشامل حيث أن الأساس الثاني بعد وجود
الأشخاص والذي يبني عليه تكوين الجماعة يتمثل في وجود نظم من العلاقات
التي تربطهم مع بعضهم في صلات وتفاعلات دينامية تسهم في تدعيم عضويتهم
التطوعية الاختيارية من أجل تحقيق أهدافهم المشتركة .

ومن ثم ، يعتبر وجود الأشخاص ووجود نظم من العلاقات بمثابة
الجناحين اللذين يساعدان الجماعة على أن تحلق بهما في جو العلاقات
الاجتماعية للوصول الى أهدافها بناء على تطوع أعضائها في تكوينها ،
وتفاعلهم الدينامي مع بعضهم .

تصنيفات الجماعة

Group Classifications

وجدت الجماعات بشكل أو بآخر في تصنيفات شتى منذ أن وجد الإنسان
على ظهر الأرض ، حيث ولد وهو اجتماعي بطبعه ، ميل للاتصال بغيره ،
راغب في التعاون معه ، مكوناً بذلك الجماعة .

وبدراسة تاريخ الإنسانية على مر العصور ، نجد أن الجماعات كانت

أقل عددا وأكثر حركة ، متكلفة يعدد من الأنشطة التي تشبع حاجات أفرادها بالدرجة الأولى . ولعل أقدم جماعة وجدت في التاريخ هي جماعة الأسرة التي تكونت أولا من الابوين ثم امتدت فشملت الابناء والاحفاد ، حيث مارس أعضاؤها أنشطتهم المختلفة في نطاقها من أجل إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم .

ومع ظهور الحضارات القديمة في مصر وإثينا وروما ، ظهرت جماعات في تصنيفات متباينة مارست مختلف الأنشطة لتحقيق أهداف متنوعة والتي من أجلها تكونت واستمرت لفترات طويلة من الزمن ، فمنها : الجماعات الحاكمة ، الجماعات السياسية ، الجماعات العسكرية ، الجماعات الدينية ، والجماعات الكادحة من طبقات الشعب الدنيا .

وسجل تاريخ فرنسا القديم تصنيفات خاصة لجماعات معينة مارست أنشطة نوعية محددة مثل جماعة المهرجين الذين كانوا يعملون في القصور للترفيه عن البلاط الملكي ، وجماعة الحرفيين من أفراد الشعب الكادحين من أجل كسب لقمة العيش .

ومع ظهور المنيكة وعصر الآلة ، شهد القرنان الثامن عشر والتاسع عشر تطاحن بين الجماعات الكادحة المتطلعة لحياة أفضل والجماعات المترفة من الأشراف والنبلاء ورجال الكنيسة المستأثرين لأنفسهم بالكثير من خيرات البلاد من مال وعتاد .

ومع بداية القرن العشرين وحتى لحظة كتابة هذه السطور كتب على الإنسان سواء أشاء أم أبى أن يكون عضوا في جماعات متشابكة ، سياسية واقتصادية واجتماعية ، ممثلة في أحزاب ونقابات وهيئات ومؤسسات وجمعيات وغيرها من الروابط والمنظمات ذات الأنشطة المتنوعة سواء أكانت متعارضة أم متكاملة حيث فرض عليه مواجهة المشكلات الناتجة عنفس في مجالات الحياة المختلفة من مجالات شخصية ومجالات اجتماعية ومجالات تربوية ومجالات دينية .

والآن !! هل انتصر الإنسان على مشكلاته بطلها ، أو بالتكيف معها ؟ أم أنه في حاجة ملحة الى جماعات خاصة ذات طابع مميز لها ، ينضم اليها لتساعده على مواجهة هذه المشكلات وحلها ، أو التكيف معها بسلوكيات سوية توفر له الصحة النفسية . هذا ما سيتناوله التصنيف الاخير للجماعات كما تتضح في السطور القليلة القادمة في نهاية هذا البحث ان شاء الله .

ويهدف التسهيل والتيسير على القارئ، جمع المؤلف التصنيفات المختلفة التي تناولت الجماعة في خمسة تصنيفات أساسية سيتناولها هذا البحث بالتفصيل أن شاء الله في المسطور القليلة القادمة . ومما هو جدير بالذكر ، أنه لا يوجد حدود فاصلة بين كل تصنيف وآخر من هذه التصنيفات الخمسة ، حيث يمكن لجماعة ما أن تنتمي لكل هذه التصنيفات مجتمعة ، ولكن الغرض الرئيس من عرض هذه التصنيفات هو من أجل الدراسة والبحث والتعرف على خصائص كل منها فقط بصورة نظرية وليست بطريقة عملية . وتتضمن هذه التصنيفات الخمسة : (١) الجماعات الأولية والجماعات الثانوية ، (٢) الجماعات الرسمية والجماعات غير الرسمية ، (٣) الجماعات المغلقة والجماعات المفتوحة ، (٤) الجماعات الاجتماعية والجماعات السيكولوجية و (٥) الجماعات العلاجية .

الجماعات الأولية والجماعات الثانوية

Primary and Secondary Groups

يعتمد هذا التصنيف على طريقة الاتصال بين الاعضاء داخل الجماعة ، ونوعية العلاقات والمشاركة التي تمارس بينهم فيها . ويرى بعض علماء الاجتماع وعلماء علم النفس أنه لا توجد جماعات يمكن وصفها بأنها خالصة لتصنيف الجماعات الأولية ، وأخرى يمكن وصفها بأنها خالصة لتصنيف الجماعات الثانوية حيث يوجد درجات من أولية العلاقات ومن ثانويتها بين الاعضاء داخل الجماعة الواحدة ، ومن ثم ، قلما يمكن تحديد ما إذا كانت السمة الغالبة على الجماعة هي السمة الأولية ، أو السمة الثانوية . ويبدو في الواقع أن هذين التصنيفين من الجماعات متكاملان لدرجة يصعب التفرقة بينهما . وبالرغم أنهما يقومان بوظائف متباينة ، إلا أنها غير متعارضة . ويمكن توضيح كل منهما على النحو التالي :

أولاً - الجماعات الأولية Primary Groups :

هي الجماعات التي يمكن لأعضائها مواجهة بعضهم بعضاً وجها لوجه في طلب مساعدة معينة ، أو في الحصول على إجابة لسؤال محدد . لذلك تسمى هذه الجماعات أيضاً بالجماعات المرجعية (reference groups) وتتميز الجماعات الأولية بما يسمى بالوحدة والتشابه . ويقصد بالوحدة عدم إمكانية تحويل الإجابة الموجهة لفرد ما إلى أفراد آخرين . ويقصد بالتشابه التصرف التلقائي الإيجابي لكل عضو من أعضائها نحو الأعضاء الآخرين . ومما لاشك فيه ، كلما قلت قابلية تحويل الإجابة من فرد إلى

فرد آخر داخل الجماعة ، كلما ازدادت التأثيرات الانسانية المتبادلة بين
العضاء وتميزت العلاقات بينهم بكونها أساسية أولية . وتتميز أيضا
الجماعات الأولية بصغر الحجم، والتشابه في الخلفية الاجتماعية والاقتصادية
والثقافية بين أعضائها ، علاوة على توافر المحبة والمودة والتعاطف بينهم .
ومن أمثلة هذه الجماعات الأولية (المرجعية) : جماعة الاسرة ، جماعة
الفريق الرياضي ، جماعة المشاركة التجارية ، جماعة الدراسة .

ثانيا - الجماعات الثانوية Secondary Groups :

تتصف الجماعات الثانوية بوجود الطابع اللاشخصى نسبيا بين أعضائها
حيث يتصرف كل منهم وفقا للدور الاجتماعية التي يزاوئها في المجتمع
خارج نطاق الجماعة ، مما يجعل العلاقات الاجتماعية بينهم أكثر تطرفا
وميلًا للمظاهر الشيعية . وليست للتأثيرات الشخصية الانسانية ، بمعنى أن
تكون علاقاتهم مشابهة للعلاقات بين الأشياء وليست للعلاقات بين البشر .
ومن ثم لا تقتصر الاجابة الموجهة من أحد أعضائها على عضو آخر معين
بذاته بحيث تكون خاصة له ، ولكنها تكون موجهة عموما لاي عضو موجود
داخل الجماعة ، كما أنه قد لا يكون هناك اية استجابة من عضو داخلها
لبقية الاعضاء فيما يتعلق بأمر ما . ومن الامثلة على هذه الجماعات
الثانوية : الجماعات التي تحضر المحاضرات والندوات العامة ، الجماعات
التي تحضر المباريات الرياضية ، الجماعات التي تحضر العروض المسرحية
والحفلات الترفيهية العامة ، الجماعات التي تسافر في وسائل سفر لفترات
طويلة من الزمن مثل القطارات والبواخر والطائرات والحاملات وغيرها .

الجماعات الرسمية والجماعات غير الرسمية

Formal and Informal Groups

يهتم علماء الاجتماع بتصنيف المؤسسات والمنظمات المنتشرة في المجتمع
وفقا لطريقة انشائها وأسلوب التعامل فيها وشروط عضويتها حيث يركز
غالبيتهم على شكلها القانوني من حيث تسميتها واستمراريتها . وقد توصل
الكثير منهم الى تصنيف هذه المؤسسات والمنظمات والهيئات والجماعات
وماشابهها الى تصنيفين أساسيين هما : تصنيف رسمي وتصنيف غير رسمي .
وقد أوضح جلانز وهايك (Glanz & Hayes, 1967) هذين التصنيفين خلال
وصفهما للجماعات الرسمية والجماعات غير الرسمية على نحو يمكن تفصيله
فيما يلي :

أولاً - الجماعات الرسمية Formal Groups :

هى عبارة عن جماعات يتم انشاؤها وتكوينها حسب تقليد منظم يشتمل على أسس معينة من اللوائح والقوانين المتضمنة لقواعد معينة وينود محددة يلتزم بها كل المنتسبين إليها ، ولاتخرج بأى حال من الاحوال عن الاجراءات التنظيمية التقليدية السائدة فى المجتمع ، ويستمر نشاطها لفترة زمنية معلومة تحقق خلالها أهدافها التى تأسست وتكونت من أجلها . وغالبا ما تتبنى هذه الجماعات تحقيق أهداف معينة قد تكون أهدافا سياسية أو أهدافا اقتصادية ، أو أهدافا ادارية ، أو أهدافا اجتماعية ، أو أهدافا رياضية ، أو أهدافا تربوية ، أو أهدافا دينية ، وخلافها ، ويمارس العمل فى نطاقها وفق لوائح معينة منظمة لكل الاعضاء المنتسبين إليها . ومن الأمثلة على هذه الجماعات الرسمية : المؤسسات الحكومية مثل الوزارات والجامعات والمعاهد ، وشركات الاموال والاشخاص مثل الشركات المساهمة والبنوك ذات المسئولية المحدودة والتضامنية ، الجمعيات والهيئات وال النقابات مثل جمعية انصار السنة المحمدية والجمعية المصرية للدراسات النفسية ونقابة المهن الزراعية ونقابة المهندسين ، ورابطة الاجتماعيين ، وما شابهها .

ثانياً - الجماعات غير الرسمية Informal Groups

هى عبارة عن جماعات يتم تكوينها بناء على تجمع عدد من الافراد يعملون معا بأسلوب جماعى خلال اطار غير منظم وغير رسمى ويدون أى التزام بلوائح معينة ، ودون مراعاة لائ قوانين منظمة . ويرتبط اعضاء هذه الجماعات برابط ادبى فقط قوامه التعاون المتكرر البناء بينهم من أجل تحقيق هدف مشترك يسعى الجميع لتحقيقه . . وغالبا ما تكون العضوية فى هذه الجماعات اختيارية تطوعية تستمر لفترة قصيرة فى مبدل انجاز عمل ما لتحقيق الهدف المنشود ثم تحل الجماعات بعد ذلك وتنتفى وتكاد لم تكن . ومن أمثلة هذه الجماعات غير الرسمية : جماعات المشجعين لنشاط معين ، جماعات الخيمات والمعسكرات ، جماعات الرحلات ، جماعات المعارض الموسمية ، جماعات الباعة المتجولين ، وما شابهها .

الجماعات المغلقة والجماعات المفتوحة

Closed and Open Groups

من الضروري تحديد ما اذا كانت الجماعات التى ستتكون ويتم تاسيسها تتصف بكونها جماعات مغلقة أو جماعات مفتوحة ، وذلك قبل البدء فى ممارسة أنشطتها . وقد حدد زيلر (Ziller, 1965) أربع خصائص أساسية

توضح الفروق الجوهرية بين التصنيفين يمكن تلخيصها في : (١) الرقعة المستغرق منذ بداية تكوين الجماعة وحتى وقت حلها ونهايتها ، (٢) التوازن بين التأثيرات الانسانية المتبادلة والموجهة لسلوكيات أعضائها في داخلها ، (٣) الاطار المرجعي فيهما يتعلق بعدد الافراد المنتمين اليها ، (٤) للتغيرات التي تطرأ على عضوية افرادها وفيمايلي عرض تفصيلي لكل من هذين التصنيفين على حده .

اولا - الجماعات المغلقة Closed Groups :

تتكون الجماعات المغلقة من هؤلاء الافراد الذين وجدوا اصلا منذ بداية تكوينها ، ومنذ البدء في مقابلاتها بحيث لايمكن لاي عضو جديد ان يلتحق بها بعد ذلك . ومن ثم ، فهي قاصرة على عدد ثابت من الاعضاء لا يتغير منذ بدء تكوينها وحتى وقت حلها - ويحتم على اعضائها حضور مقابلاتها بصفة مستمرة دون انقطاع منذ نشأتها الاولى وحتى اتخاذ قرار جماعي من كل الاعضاء بانتهاء مقابلاتها ونحل تكوينها بعد مرور فترة زمنية معينة محددة متفق عليها من قبلهم كلهم بلا استثناء . ومما لاشك فيه ، وجود عدد ثابت من الاعضاء لا يتغير بالاضافة الى وجود فترة زمنية محددة تتم خلالها مقابلاتهم المنظمة المستمرة كليل يخلق جو من الاستقرار البيئي للعمل الجماعي ككل باعتبارها وحدة لها كيان مستقل عن كيان اعضائها .

ويتميز العمل داخل الجماعة المغلقة بتوازن التأثيرات الانسانية المتبادلة والموجهة لسلوكيات أعضائها بداخلها ، حيث يتكيف الاعضاء مع البيئة النفسية التي تحيط بهم ، ويتوافق سلوكهم في اطارها . ولما كان عدد اعضائها ثابت لايتغير ، فان اطارهم المرجعي محدد بثبات عددهم ، مما يزيد من قوة التفاعل بينهم والاستفادة من ايجابية علاقاتهم التأثيرية المتبادلة . ولعل اهم الصعوبات التي تواجه الجماعات المغلقة هي تخلف أحد الاعضاء عن حضور مقابلاتها بصفة مستمرة ، أو الانتقال منها الى جماعة أخرى بعد أن يكون قد قطع شوطا كبيرا في أعمالها ، أو تركها نهائيا وابداء الرغبة في عدم استمراريتها في عضويتها لها ، مما يؤثر على ايجابية العمل داخلها . ومن الامثلة على الجماعات المغلقة : جماعات الارشاد والعلاج النفسي في العيادات الحلقية بمستشفيات الصحة النفسية ومراكز الارشاد والعلاج النفسي ، جماعات الدراسة في الفصول الدراسية بالمدارس والمعاهد والجامعات ، جماعات العمال في عتابر التشغيل بالمصانع ، جماعات الموظفين في اقسام المؤسسات والهيئات الحكومية وفي قطاع الشركات والجماعات والنقابات .

ثانيا - الجماعات المفتوحة Open Groups :

تسمى الجماعات المفتوحة بالجماعات المستمرة (Continuous groups) نظرا لامكانية انضمام أى عدد من الاعضاء الجدد اليها فى أى وقت بعد تكوينها ، وبعد البدء فى مقابلاتها ، ونظرا لامكانية انسحاب أى عدد منهم فى أى وقت يشاعون فيه ذلك ، وفى أى مرحلة من مراحل تكوينها وخلال أى مقابلة من مقابلاتها دون أن يكون لذلك أى تأثير على استمراريتها وتحقيق أهدافها . ولا يشترط أن يكسبون لذلك أى تأثير على استمراريتها وتحقيق أهدافها . ولا يشترط وجود عدد ثابت من الاعضاء المؤسسين لها ، وبالتالي يتحدد الاطار المرجعى للجماعة وفقا لعضوية أعضائها المتغيرة فيها . لذلك ، يصبح هذا الاطار المرجعى كبيرا لدرجة تعرقل فعالية العلاقات الاجتماعية بينهم . ومن ثم ، فإن تغير عضوية الأفراد فيها ، اما بالانضمام اليها أو الانسحاب منها يؤثر سلبيا على التأثيرات الانسانية المتبادلة بين سلوكيات الاعضاء مما يؤدي الى اختلال توازنها ، وبالتالي لا يشعر الاعضاء فى هذه الجماعات بالجدية فى علاقتهم الاجتماعية المتبادلة بينهم ولا سيما عند تأكيد احساسهم بأن وجودهم فيها وقتى وانتقالى لانه غير مرتبط بثبات عددهم ، وغير مرتبط بوقت محدد .

وينبأ عليه ، يخلق هذا النوع من الجماعات مشكلات تتعلق بكفاءة التفاعل الاجتماعى بين الاعضاء ، وتدعيم الاتصالات الشخصية بينهم ، وتنمية العلاقات الانسانية المتضمنة للمحبة والتعاطف والتقبل والفهم بين كل منهم والاخر . ومن المآخذ على هذه الجماعات هو افتقار العضو الجديد للخلفية المعرفية عم تم مناقشته ودراسته ومعالجته فى المقابلات السابقة على انضمامه لعضويتها ، وافتقاره لمعرفة الاموار التى مارسها زملاؤه من الاعضاء فى عمليات النقاش والدراسة والمعالجة داخلها مثل انضمامه اليها ، مما يضعف مساهمته فى بنائها وتدعيم كيانها والمحافظة على استمراريتها . ومن الامثلة على هذه الجماعات المفتوحة : جماعات الارشاد والعلاج النفسى فى العيادات الخارجية بمستشفيات الصحة النفسية ومراكز الارشاد والعلاج النفسى ، جماعات التوعية المستمرة فى المؤسسات والجمعيات ، جماعات الدروس الدينية التى تعطى فى المساجد بعد صلاة العصر أو صلاة المغرب ومثيلاتها .

الجماعات الاجتماعية والجماعات الميكولوجية Social and Psychological Groups

تتكون الجماعات ذات النسق الاجتماعى أو ذات النسق الميكولوجي

أما لخدمة الفرد أو لخدمة عدد من الافراد حيث يمكن لكل عضو داخل الجماعة أن يستثمر العمل الجماعي لصالحه الشخصي ، كما يمكن للجماعة ككل أن تستثمره لصالحها كوحدة لها كيان مستقل عن شخصيات الاعضاء المكونين لها . وان لم تتمكن الاستراتيجية الاجتماعية أو الاستراتيجية الميكولوجية في الجماعات ذات النسق الاجتماعي أو الجماعات ذات النسق الميكولوجي من اشباع رغبات الاعضاء المنتمين لاي منها كافراد مستقلين عنها ، وان لم تحقق اى من هذه الاستراتيجيات الهدف العام لتكوين الجماعة ككل على اعتبار أنها وحدة مستقلة عن أعضائها ، فلا خير يرجى من تكوين اى من التصنيفين سواء أكانت جماعات اجتماعية ، و جماعات ميكولوجية .

ومن ثم يجب التركيز على مساعدة الافراد في تعلم الاسلوب التعاوني الجماعي ، وتعلم كيفية احترام أنفسهم واحترام بعضهم ، وتعلم مراعاة شعور واحاسيس زملائهم الاعضاء داخل الجماعة ولاسيما هؤلاء المخالفين لهم في اللون والجنس والدين، وذلك حتى يتحقق الهدف المنشود من تكوينها وتأسيسها . ومما هو جدير بالذكر ، ان استخدام الاستراتيجية ، اجتماعية كانت أو ميكولوجية كفيل بمساعدة اعضاء اى من التصنيفين على اشباع رغباتهم وحل مشكلاتهم التي يعانون منها ولاسيما في مجال الارشاد والعلاج النفسى . وقد اقترح كوفي (Coffey, 1952) أساسا للفرقة بين التصنيفين ، على اعتبار أن الجماعات ذات النسق الاجتماعي تستهدف مطلب الجماعة ككل وانجازاتها الشاملة ، بينما الجماعات ذات النسق الميكولوجي تستهدف تنمية شخصيات أعضائها وتعديل سلوكياتهم نحو الافضل . وفيما يلي عرض لكل من هذين التصنيفين بشيء من التفصيل .

أولا - الجماعات ذات النسق الاجتماعي Socio-Process Groups :

ترتبط الجماعات ذات النسق الاجتماعي باهداف خارجية ، واضحة ومريئية ، تتعلق بما يكلف به أعضاؤها من أعمال ، وما يتحملونه من مسؤوليات ، وما عليهم من مطلب ، حيث انها تستهدف بالدرجة الاولى انجاز مجموعة معينة ومحددة من المطالب والاعمال التي تخص الجماعة ككل باعتبارها وحدة لها كيان مستقل عن كيان كل عضو فيها . لذلك، فإنها تستثمر المصادر البشرية المتاحة لديها ، والمثلة في طاقات أعضائها بأقصى درجة ممكنة في تحقيق أهدافها .

ومن ثم ، فإن الجهد المبذول للجماعة ككل موجه بصفة أساسية لحل

المشكلات التي تعترض انجاز تلك المطالب والاعمال ، او التي تعرقل سير الاعضاء وتقدمهم نحو هذا الانجاز . وما تجدر الاشارة اليه ، ان نجاح العمل الجماعي داخل هذا النوع من الجماعات الاجتماعية يتوقف على مدى اشباع أعضائها لحاجة الانتماء لها ، ومدى تأكيد ذاتهم بالمساهمة والمشاركة في أعمالها ، ومدى تدعيم التفاعل الاجتماعي بالتعاون المثمر البناء من انجاز مطالبها التي تحقق أهدافها .

وتتصف هذه الجماعات بعدم تجانس أعضائها في العمر أو المركز الاجتماعي ، أو الخلفية الثقافية ، أو المستوى المادي . وقد تتسم بعض الملامح الرسمية التي تتمثل في تنفيذ خطط معينة ، أو الالتزام بلوائح معينة ولكنها مرحلية مؤقتة وليست دائمة ، أو التقيد باتباع جداول أعمال يومية قد تتغير من يوم لآخر . ومن الامثلة على هذه الجماعات ذات النسق الاجتماعي : جماعات الفرق الرياضية ، جماعات الفرق المسرحية ، جماعات الفرق الموسيقية ، جماعات معسكرات العمل ، جماعات المخيمات الكشفية للفتية والفتيات ، ومثيلاتها .

ثانيا - الجماعات ذات النسق السيكلوجي Psycho Process Groups :

ترتبط الجماعات ذات النسق السيكلوجي بأهداف داخلية غير مريئة ، نابعة من الاطار المرجعي لأعضائها أنفسهم فيما يتعلق بسمات شخصياتهم ونموهم النفسي وتعلمهم الذاتي ، حيث تستهدف بالدرجة الاولى تنمية شخصية الاعضاء وتعديل سلوكياتهم نحو الافضل . وتعمل هذه الجماعات على مساعدة أعضائها في حل مشكلاتهم التي تؤرقهم ، واتخاذ قراراتهم بأنفسهم ، وذلك بتوفير البيئة العلاجية الملائمة التي تتسم بالتفاعل الايجابي المستمر ذي التأثيرات الانسانية المتبادلة بينهم ، مما يزيد من معرفتهم لأنفسهم ومعرفتهم للآخرين ، وبالتالي تزداد ثقتهم في أنفسهم وفي الغير .

وتتصف هذه الجماعات بالتجانس في عمر أعضائها ، والمشاركة الاختيارية التطوعية في أعمالها غالبا ، وعدم التقيد بلوائح ولا قوانين نهائية ، وعدم الالتزام بجداول أعمال أو خطط جامدة ، لذلك فهي لا تتسم بأي ملامح رسمية تصبغ تكوينها حيث يترك حرية العمل فيها للرائد الذي يتولى ادارتها وريادتها وهو غالبا مايكون من رجال علم النفس المتخصصين في مجال علم النفس الارشادي أو علم النفس الاكلينيكي . ومن الامثلة على هذه الجماعات السيكلوجية : جماعات للتوجيه النفسي التي تتكون غالبا في المدارس والجامعات والمصانع والشركات في المجالين التربوي والمهني ، وجماعات الارشاد النفسي التي تتكون غالبا في مراكز ومكاتب الخدمات

النفسية وجماعات العلاج النفسى التى تتكون غالبا فى مستشفيات الصحة النفسية •

الجماعات العلاجية

Therapeutic Groups

ان الجماعات العلاجية التى تتناولها هذه السطور هى الجماعات التى تتكون من الافراد المضطربين انفعاليا ، والذين يسعون الى تحقيق اتزانهم النفسى، ويأملون فى توفير ثباتهم الانفعالى من أجل اكتساب السلوك السوى الذى يجعلهم أكثر توافقا وتكيفاً مع المجتمع الذى يعيشون فيه • وتركز الجماعة العلاجية عملها على شخصية كل فرد من الافراد المكونين لها من أجل تنمية شخصياتهم وتعديل سلوكياتهم نحو الافضل بما يوفر لهم الثبات الانفعالى ويحقق لهم الاتزان النفسى حتى يتمتعوا جميعا فى النهاية بالصحة النفسية المنشودة والتى تعتبر الهدف الاساسى الذى من أجله تكونت هذه الجماعة من أصلها •

ويستمر تكوين الجماعة بناء على استراتيجية ارشادية وعلاجية معينة تستغرق فترة زمنية محددة فى مفهوم رائد الجماعة على الاقل ، وهو المرشد النفسى أو المعالج النفسى الذى يتولى ادارتها وريادتها • وهى غالبا ماتتكون فى مراكز الارشاد والعلاج النفسى أو فى مستشفيات الصحة النفسية بحيث تكون جماعة مغلقة (closed group) اذا تكونت فى العيادات الداخلية التابعة لها ، أو جماعة مفتوحة ومستمرة (open/continuous group) اذا كونت فى عياداتها الخارجية كما سبق توضيحه مسبقا • والجماعات العلاجية بصفة عامة تنتمى الى الجماعات ذات النسق السيكلوجى التى سبق الإشارة إليها •

تعريف الجماعة العلاجية :

تعرف الجماعة العلاجية (Therapeutic Group) على انها وحدة انسانية تتكون من ثلاثة أفراد أو أكثر ، يتميزون بالادراك الانتمائى لها، وبالرغبة فى العمل الموحد خلالها ، فى نسق سيكلوجى يسمح بتبادل التأثيرات الانسانية بين سلوكياتهم كأفراد مستقلين عن بعضهم فى جو من الثقة والتقبل والاحترام من جهة ، وبين الجماعة كوحدة لها كيان مستقل فى مجموعها وبين أعضائها المكونين لها والمختلفين فى شخصياتهم عنها من جهة أخرى، وذلك من أجل تحقيق الهدف الاساسى من تكوينها وهو تنمية شخصياتهم وتعديل سلوكياتهم خلال فترة زمنية محددة •

خصائص الجماعة العلاجية :

تتميز الجماعة العلاجية بعدد من الخصائص التي تجعلها فريدة في نوعها حيث تختلف عن غيرها من الجماعات الاخرى التي سبق مردها في تصنيفاتها المتباينة لوجود هذه الخصائص المميزة لها . ويمكن عرض هذه الخصائص بشيء من التفصيل على النحو التالي :

أولا - وحدة الهدف :

يجب أن يكون الهدف الاتسامي الذي من أجله تم تكوين الجماعة العلاجية مشتركا بين الافراد المنتمين اليها ، وموحدا بالنسبة لهم ، وغالبا مايكون هذا الهدف هو اشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم المشتركة الناتجة عن عدم اشباع هذه الحاجات بما يسهم في تنمية شخصياتهم وتطويرها ، ويسهم في تغيير سلوكياتهم وتعديلها نحو الافضل من أجل توفير الصحة النفسية التي يصبو اليها الجميع متضمنة اترانهم النغمى وثباتهم الانفعالي . ويحاول كل منهم أن يحقق هذا الهدف المنشود بطريقة ايجابية تتضمن انكار الذات والتطلع الشخصى في جو من الثقة المتبادلة والايان المطلق في قدراتهم على تحقيقه .

ثانيا - حجم العضوية المناسب :

من البديهي ، لايمكن أن تتكون جماعة ما من فرد واحد فقط ، كما اعترض كثير من المشتغلين والمحاسبين في مجال الارشاد والعلاج النغمى الجماعى على تكوين الجماعة العلاجية من فردين اثنين فقط حيث طالب غالبيتهم بألا يقل عدد الاعضاء فيها عن ثلاثة . وقد أكد كثير من الكتاب والمؤلفين في هذا المجال منهم سلافسون (Slavson, 1952) على ألا يقل حجم الجماعة العلاجية عن ثلاثة أشخاص لان العلاقة الثنائية بين شخصين فقط داخل الجماعة لايمكن لها أن تتمر مثلا يكون هناك شخص ثالث يزيد من قوة التفاعل وفعالية التواصل بينهم .

ومن ناحية أخرى ، أكد هومانز (Homans, 1950) على أن يكون حجم الجماعة صغيرا نسبيا حتى يتمكن أعضاؤها من مواجهة بعضهم لبعض بصورة فعالة ومؤثرة . وقد اقترح تروتز (Trotter, 1977) أن يتراوح حجم عضوية الجماعة العلاجية من ثلاثة أشخاص كحد أدنى الى اثني عشر شخصا كحد أقصى مما يؤثر على فعالية العمل داخل الجماعة ويؤدى الى نتائج ايجابية لصالح أعضائها .

ثالثاً - الادراك الانتمائى :

من خصائص الجماعة العلاجية ، أن يشعر كل عضو من أعضائها بكيانها ويدرك أهمية انتمائه لها ، ويسعى الى تحقيق اهدافها ، ويؤمن بايجابية مشاركته في عملها ، ويحس بفعالية وجوده فيها ، ويعمل جاهداً على استمرار تكوينها ، حتى يصل في النهاية الى استخدام كلمة (نحن) معبرا بها عن نفسه كممثلاً للجماعة التي يدرك انتمائه اليها بدلا من كلمة (أنا) التي تدل على فردية وانفصاله عن جماعته . ان استخدام كلمة (نحن) بدلا من كلمة (أنا) يعتبر دليلا حيا على شعور العضو بالارتياح النفسى لانتمائه الى الجماعة العلاجية ، وعدم الخجل من انتسابه اليها ، وعلى تأكيد عزمه ورغبته في العمل خلالها وفي ظلها من أجل تحقيق الهدف المشترك الموحد الذى يسعى ببقية زملائه من أعضائها الى تحقيقه .

رابعا - التأثيرات الانسانية المتبادلة :

مما لا ريب فيه ، إنه لاخير في تكوين أية جماعة ان لم يكن هناك تأثيرات انسانية متبادلة بين أعضائها بحيث تسبب في تغيير سلوكياتهم ، وتعديلها نحو الافضل . ولن يقتضى ذلك ما لم يكن يتوفر بينهم نمط من التفاعل الايجابى المثمر . لذلك يحاول رائد الجماعة العلاجية أن يشجع أعضائها على ممارسة حربة المساهمة الايجابية والمشاركة الفعلية في أعمال الجماعة بحيث يشعر كل منهم بان هذه المساهمة والمشاركة غير مفروضة عليهم، وانهم غير مدفوعين اليها . لذلك فان احترام الاعضاء لانفسهم ولبعضهم داخل الجماعة ، واحترام كل فرد فيهم لمشاعر الآخرين وأفكارهم وأرائهم كفيل بتدعيم التفاعل الايجابى المثمر البناء بينهم .

ان شعور كل عضو في الجماعة العلاجية بمسئوليته نحو نفسه ومسئوليته نحو الآخرين من الاعضاء في نطاق العدل الجماعى ، واحساسه بان له رأيا مسموعا ، وفكر يعتد به ويحترم ، وسلوك ملفت للانتباه كفيل بتدعيم مهارات التواصل بينهم في اطار نيات المقابلة المستخدمة من صمت وانصات وتفسير وتوضيح ، مواجهة وانعكاس ، وغيرها ، بما يجعل العضو يصحح فكرته عن نفسه ويكسبه تصورا ايجابيا عن ذاته (Positive-self-image) في جو من الفهم والتقبل والاحترام والثقة والدفاء حتى يؤتى هذه التأثيرات الانسانية المتبادلة ثمارها ومردودها على تحقيق النمو النفسى للاعضاء .

وبناء عليه ، سميت هذه الجماعة الفريدة في موضوعها بسمى الجماعة العلاجية حيث يساعد كل عضو زميله العضو الاخر داخل الجماعة على

اشباع حاجاته وحل مشكلاته تحت اشراف وتوجيه رائدها المرشد والمعالج النفسى . ومن ثم ، فإن كل عضو من أعضاء هذه الجماعة العلاجية يساعد العضو الآخر على العلاج بما اكتسبه من مهارات التفاعل الايجابى ومهارات التواصل الجيد التى تحقق فى النهاية التأثيرات الانسانية المتبادلة بينهم والتى تسبب فى تنمية شخصياتهم وتعديل سلوكياتهم .

خامساً - الفترة الزمنية المحددة :

غالباً ما يستمر العمل داخل الجماعة العلاجية وفق استراتيجية ارشادية علاجية معينة تستغرق فترة زمنية محددة متعارف عليها فى مجال الارشاد والعلاج النفسى ، وتختلف هذه الفترة الزمنية من جماعة علاجية لآخرى بناء على الهدف من تكوينها ونوعية المشكلات المتشابهة التى يعانى منها أعضاؤها ، فقد تطول هذه الفترة الزمنية وتستمر الجماعة العلاجية فى عملها لعدد من السنوات فى حالة علاج المرضى النفسى الذين يعانون من اضطرابات نفسية حادة وشديدة ، وقد تقصر هذه الفترة الزمنية وتستمر الجماعة العلاجية لعدد قليل من الاسابيع فى حالة التعامل مع بعض المشكلات العادية التى يواجهها الانسان فى حياته اليومية .

وما تجدر الاشارة اليه ، أن أهمية تحديد فترة زمنية من الوقت تستمر خلالها مقابلات الجماعة العلاجية ، وتستغرق فى استمرارية تكوينها ترجع الى خلق جو من الاستقرار النفسى الذى يسهم فى نمو شعور الاعضاء بالوفاء والالاخلاص للعمل الجماعى ، وخلق جو من المحبة والمودة والتعاطف ينتشر بينهم جميعاً بما يدعم تفاعلهم الاجتماعى الايجابى المثمر البناء ، ويدعم تبادل تأثيراتهم الانسانية ، ليتحقق الهدف المنشود منها وهو توفير الصحة النفسية لكل الاعضاء المنتمين اليها باذن الله .

الحاجة الى الجماعات العلاجية

The Needs of the Therapeutic Groups

فى المجتمعات البدائية ، يتمكن الفرد من التعرف على مكانه فى المجتمع وعلى دوره فى الحياة ، منذ طفولته وحتى أواخر مراحل شيخوخته دون ضياع وبلا تعقيد . ويكتسب هذا الفرد المفاهيم والمهارات التى تمكنه من التعرف على مكانه وممارسة دوره بالكفاءة المرجوة من خلال تفاعلاته مع افراد مجتمعه البدائى وعلاقاته الانسانية مع كل منهم . غير أنه فى أواخر هذا القرن ، يولد الطفل ، ولا يدرى أى انسان ، أين مكان هذا الطفل فى المجتمع وما دوره فيه ؟ وما المتوقع منه انجازه فيه عندما يصبح بالغاً راشداً ؟ .

ان تعقيدات المجتمعات الحديثة ، والتغيرات الاجتماعية السريعة المتلاحقة فيها ، والصدمات الحضارية التي واجهت أفرادها ، جعلت هذا العصر يتصف بظاهرة القلق أكثر من أى عصر مضى ، مما جعل كثير من المؤلفين والكتاب يجنبون أنظار الناس الى خطورة هذه الظاهرة خلال كلماتهم المنشورة في كتبهم ومؤلفاتهم (عمر ، ١٩٨٤) وقد اشارت تيلر (Tyler, 1969) الى ما عنون به علماء الاجتماع وحتى الشعراء هذا العصر ووصفه بأنه عصر القلق (Age of Anxiety) وقد أشار غالبيتهم الى مظاهر الخوف والفرع وعدم الاستقرار النفسى التى انتابت الافراد فى كل مكان وسيطرت على سلوكيات الكثير منهم .

ومن ثم ، كانت الحاجة ملحة الى تكوين جماعات علاجية لتساعد البشر على مواجهة تحديات هذا العصر لان أهميتها تكمن فى اشباع الحاجات النفسية للأفراد الذين يشعرون غالبا بالعزلة والوحدة ، وبالاضطراب والاضطراب ، بالاحباط والضياع ، فى عالم يتميز بتغيرات اجتماعية سريعة ومتلاحقة ، مشوبة بالتسلطية والبيروقراطية . لذلك ، فان هؤلاء الافراد يشعرون بحاجتهم الماسة الى لمسة انسانية تلمس حياتهم لتمسح الدموع المعلقة على خدودهم ، والمصره على ألا تهبط ، والا تجف ، والتي تذكرهم بالالم وتفرقهم فى العذاب . ان الجماعات العلاجية كفيلا بمساعدتهم على ازالة الاضطرابات الحائرة فى نفوسهم ، المصرة على ألا تتركهم وشأنهم ، والا تهدأ ، والا تستقر . هؤلاء الافراد يشعرون وكأنهم فى ارض بور جف طميتها نتيجة للوجود الانسانى عليها فى عالم مترنح من سرقات الصدمات الحضارية التى افقدته التمييز بين مايقبل مما لفته عليه الحضارة المزعومة وما يعرض عنه ، ذلك العالم الذى أصبح أكثر تصارعا من أجل لقمة العيش فى جو من الخوف والقلق والاضطراب النفسى .

وبناء عليه ، فان تكوين الجماعة العلاجية فى مثل هذه الظروف أمر ضرورى جدا لانها تعتبر بمثابة الواحة التى تعيد الخصوبة للحياة الجافة التى يحياها هؤلاء الافراد ، حيث تساعدهم على اكتساب خبرات سارة يمكن لها أن تعيد المعنى الانسانى لوجود الفرد على الارض . وبالتالى ، يتمكن كل منهم من اعداد نفسه على أسس نفسية سليمة لمواجهة هذه التغيرات الاجتماعية المتكررة والتحديات الحضارية المتتالية حتى يستقر على أرض خصبة فى مكان لائق به ، مدعما وجوده فيه بما اكتسبه من ثبات انفعالى واتزان نفسى خلال تفاعلاته الممرة فى نطاق الجماعة العلاجية .

لما كانت عمليات النمو النفسى للأفراد تعتمد أساسا على ايجاد حد من

التوازن بين اشباع حاجاتهم الاساسية والثانوية وبين علاقاتهم الانسانية مع الآخرين من أجل تحقيق هذا الاشباع المنشود على أسس سيكولوجية سليمة، فإن الامر لا يخلو من مواجهة مشكلات قد تعترض هذا النمو وتعوق هذا التوازن . وقد تحول هذه المشكلات دون اشباع لاي من هذه الحاجات اساسية كانت أو ثانوية ، وقد تعرقل تنمية هذه العلاقات الانسانية بينهم: وان كانت تبدو هذه المشكلات في ظاهرها منفصلة ، الا أنها متداخلة بعضها مع بعض . وبالتالي ، يجد الافراد انفسهم حيارى أمامها ، وفي حاجة ملحة لحلها ، باحثين عن السبيل !! .

وبالرغم أن الانسان اجتماعي بطبعه ، يميل الى مشاركة غيره في الأنشطة التي تشبع حاجاته ، وذلك خلال تجمعات تلقائية وغير منهجية التكوين في اطار جماعات متباينة مثل جماعة الاصدقاء ، جماعة الاسرة ، جماعة الجيرة السكنية ، جماعة الزمالة المهنية ، الا ان الحاجة الشديدة الآن الى تكوين جماعة منهجية التكوين تستهدف اشباع حاجات الافراد من خلال تنمية العلاقات الانسانية بينهم في جو من الفهم والتقبل ، وحل مشكلاتهم الناتجة عنها ، خير دليل على مدى ما أصاب العالم من تغيرات اجتماعية وطفرة حضارية عجزت عن توفير أسس النمو النفسى لهم .

ومن ثم، فإن الجماعة العلاجية توفر الفرصة لأعضائها لممارسة التأثيرات الانسانية المتبادلة والعلاقات الايجابية بينهم في جسو من الفهم والتقبل والصدق والثقة والمودة . وبالتالي ، يتمكن كل منهم من حل مشكلاته على أسس سيكولوجية سليمة ، ومن اشباع حاجاته بما يتوافق مع قيم المجتمع الذي يعيش فيه . وقد حدد كوفمان وبلوستون (Kaufman & Bluestone, 1974) أساس الحاجة الى تكوين الجماعة العلاجية بناء على استجابتين هما :

١ - اذا كانت المشكلات التي يواجهها الافراد مرتبطة بعلاقاتهم الانسانية وتفاعلاتهم الاجتماعية مع بعضهم مما يعرقل تطورها ونموها، لذلك فإن تكوين الجماعة العلاجية يعتبر أمراً ضرورياً على اعتبار أنها تعمل كوسيط جيد يسهل ويسهم في تنقية هذه العلاقات وهذه التفاعلات من الصعوبات التي اعترضتها .

٢ - اذا كان الافراد لا يتجاوبون ولا يستجيبون للارشاد والعلاج النفسى الفردي في مواجهة المشكلات التي يعانون منها مثل الادمان على الخمر والمخدرات أو الامراض النفسية مثل القصور والخوف المرضية ، حيث أثبتت

البحوث النفسية أن استجابة هؤلاء المضطربين نفسيا للارشاد والعلاج النفسي الجماعى يكون بدرجة أكبر من استجابتهم للارشاد والعلاج النفسى الفردى .

وبناء عليه ، أجمع كثير من الممارسين والمشتغلين في مجارل الارشاد والعلاج النفسى أنه من المستحيل أن يتعامل المرشد النفسى مع جمهرة كبيرة من المسترشدين على أسس من الارشاد والعلاج النفسى الفردى ولاسيما اذا عانى غالبيتهم من مشكلات متشابهة أو أمراض نفسية مماثلة ، لذلك فبان تكوين الجماعة العلاجية يعتبر الحل الامثل لمعالجتهم ومساعدتهم على حل مشكلاتهم لانها تدعم التأثير الانسانى في تفاعلهم الاجتماعى بصورة ايجابية كما انها تعمل على توفير الجهد والمال واستثمار الوقت المتاح لصالحهم .

ومما لايمكن تجاهله ، أن كبار الرواد في حركة الارشاد والعلاج النفسى الجماعى أمثال : سلافسون (Slavson) ، ووالش (Walsb) وبرات (Pratt) وغيرهم أدركوا أهمية تكوين الجماعات العلاجية في معالجة الحالات النفسية والعضوية ذات الطابع المشترك . وبالرغم من كلا من ووالش وبرات (Walsb & Pratt) كانا طبيبيين ، الا أنهما أدركا أهمية علاج مرضاهم المصابين بالدرن الرئوى في إطار جماعى ، حيث اعترفا بأن هؤلاء المرضى في حاجة للمساعدة على اكتساب ثباتهم الانفعالى من أجل سلامتهم النفسية ، مثلما هم في حاجة الى المساعدة الطبية من أجل سلامتهم العضوية الجسمية وأنه لن يتسنى لهم ذلك بالعلاج الفردى . لذلك فان عضويتهم في جماعة علاجية وفرت لهم الشعور المطمئن والثقة المؤكدة حول امكانية شفاؤهم من علتهم ، كما أن سلافسون (Slavson) عمل مع جماعات من الاطفال المضطربين انفعاليا حيث توصل الى أن التفاعل بين هؤلاء الاطفال خلال المقابلات الجماعية كان الوسيط العلاجى الحقيقى لهم ، الامر الذى أدى به الى تأكيد فعالية الاسلوب الجماعى في علاج الافراد المضطربين نفسيا وفي ارشاد الافراد الذين يعانون من مشكلات متشابهة في حياتهم اليومية .

الخلاصة

يتناول هذا الفصل مفهوم الجماعة من جميع جوانبها حيث أنها تعتبر وحدة مصغرة من المجتمع، وقد وُحدت في أشكال مختلفة عبر التاريخ منذ كانت على شكل أسرة صغيرة تتكون من زوج وزوجة حتى امتدت وشملت الأبناء والأحفاد . ولا يمكن أن تتكون أية جماعة مالم يكن هناك علاقة تربط بين الأفراد الذين يكونونها .

أثار تعريف الجماعة جدلاً بين كثير من الكتاب في مجالى علم النفس الاجتماعى وعلم الاجتماع . وقد أيد فريق منهم مفهوم الجماعة على أنها عدد معلوم من الأشخاص ، وأيد الفريق الثانى مفهوم الجماعة على أنها نظم من العلاقات بين الأفراد . وقد جمع فريق ثالث بين المفهومين حيث عرفوا الجماعة على أنها عدد من الأشخاص تربطهم علاقات معينة .

ولا يمكن لأية جماعة أن تتكون دون أن يكون لها عناصر هامة أساسية تحدد خصائصها وملامح تكوينها . وهذه العناصر هى : (١) وحدة الهدف المشترك ، (٢) عدد معين من الأشخاص ، (٣) التفاعل الدينامى بين أعضاء الجماعة ، (٤) نمط العضوية ، اختيارية كانت أو إجبارية و (٥) نظم من العلاقات التى تربط الأعضاء يتواصل من أجل تحقيق الهدف .

ووجدت الجماعات منذ فجر التاريخ في تصنيفات شتى تطورت ونمت وتعمقت حتى وصلت الى شكلها الحالى في المجتمعات المختلفة ويمكن تجميع الاشكال المختلفة من الجماعات في تصنيفات محدودة هى : (١) الجماعات الأولية والجماعات الثانوية ، (٢) الجماعات الرسمية والجماعات غير الرسمية ، (٣) الجماعات المغلقة والجماعات المفتوحة ، (٤) الجماعات الاجتماعية ، والجماعات السيكلوجية ، (٥) واخيرا الجماعات العلاجية المتخصصة في مجال الارشاد والعلاج النفسى .

وتتكون الجماعات العلاجية من الافراد المضطربين نفسيا والذين يسعون الى تحقيق اتزانهم النفسى . وتركز الجماعة العلاجية عملها على شخصية كل فرد من الافراد المكونين لها من اجل تنمية شخصياتهم وتعديل سلوكياتهم نحو الافضل . وتتضمن الجماعة العلاجية عددا من الخصائص التى تميزها عن غيرها مثل : (١) وحدة الهدف ، (٢) حجم العضوية المناسب ، (٣)

الادراك الانتمائى ، (٤) التأثيرات الانسانية المتبادلة و (٥) الفترة الزمنية المحددة .

يتصف هذا العصر بكونه عصر القلق نتيجة لما اصابه من تعقيدات تكنولوجية ، وتغيرات اجتماعية سريعة متلاحقة، ومدممات حضارية مفاجئة جعلت الافراد يصابون بكثير من الاضطرابات النفسية المتصفة بالخوف والفزع وعدم الاستقرار . لذلك كانت الحاجة ملحة الى تكوين جماعات علاجية لتساعدهم على مواجهة تحديات هذا العصر لان اهميتها تكمن في اشباع حاجاتهم النفسية وايجاد التوازن بين هذا الاشباع وبين علاقاتهم الانسانية مع الاخرين من اجل تحقيق هذا الاشباع المنشود على أسس سيكولوجية سليمة .

وبناء عليه ، اجمع كثير من المشتغلين في الارشاد والعلاج النفسى بان الحل الامثل لمواجهة تحديات هذا العصر ومساعدة الافراد على حل مشكلاتهم التى يعانون منها هو تكوين جماعة علاجية ترعاهم ، وتسهم في حل مشكلاتهم المتشابهة على أسس وقنيات ومهارات ارشادية وعلاجية، يديرها ويشرف عليها ممارسون متخصصون في الارشاد والعلاج النفسى على أعلى مستوى من الكفاءة المرجوة .

تسايرين للمناقشة

أولا : «أثار تعريف الجماعة جدلا بين كثير من المفكرين والمؤلفين في مجالى علم النفس وعلم الاجتماع» .

■ ناقش هذه العبارة ، مستعرضا وجهات النظر المختلفة التى تناولت تعريف الجماعة .

ثانيا : «يعنى مفهوم الجماعة أكثر مما يظن البعض فى أنها تجمع من عدد من الاشخاص تربطهم علاقات معينة ، حيث تتضمن عناصر أساسية ولازمة لتكوينها» .

■ تناول هذه العناصر بشئء من التفصيل .

ثالثا : «وجدت الجماعات فى تصنيفات شتى منذ فجر التاريخ وحتى هذا الوقت من القرن الحالى» .

■ تناول المرد التاريخى لتصنيف الجماعات منذ ولد الانسان على سطح الارض وحتى هذه اللحظة» .

رابعا : «يعتمد تصنيف الجماعات الاولى والجماعات الثانوية على طريقة الاتصال بين الاعضاء داخل الجماعة ، ونوعية العلاقات والمشاركة التى تمارس بينهم فيها» .

■ اشرح كلا من الجماعتين بالتفصيل .

خامسا : «يهتم علماء الاجتماع بتصنيف المؤسسات والمنظمات المنتشرة فى المجتمع وفقا لطريقة تكوينها وانشائها حيث يوجد منها ماهو رسمى التكوين ، وما هو غير رسمى التكوين» .

■ تناول الفروق الاساسية بين هذين التصنيفين بشئء من التفصيل .

سادسا : «تصنف بعض الجماعات على انها جماعات مغلقة ، ويصنف البعض الاخر على انها جماعات مفتوحة بناء على خصائص معينة تميزها عن غيرها» .

■ استعرض خصائص كل من هذين التصنيفين .

مباها : «توجد فروق واضحة بين الجماعات الاجتماعية وبين الجماعات
السيكولوجية تحدد معالم كل منها»

■ بين هذه الفروق بين الجماعات الاجتماعية والجماعات السيكولوجية
بشيء من التفصيل .

ثامنا : «تتكون الجماعات العلاجية من الافراد المضطربين انفعاليا،
والذين يسعون الى تحقيق اتزانهم النفسي» .

■ عرف الجماعة العلاجية ، موضحا خصائصها التي تميزها عن
غيرها من الجماعات بشيء من التفصيل .

تاسعا : «أصيب كثير من الافراد بكثير من الاضطرابات النفسية التي
تتصف بالخوف والفرع وعدم الاستقرار في هذا القرن من الزمان،
مما يستلزم تكوين جماعة منهجية تساعدهم على التغلب على هذه
الاضطرابات» .

■ ناقش هذه العبارة موضحا رأيك الشخصي في أهمية هذه الجماعة
لمساعدة هؤلاء الافراد المضطربين انفعاليا .

الفصل السابع

ديناميات الجماعة

Group Dynamics

- الديناميات الداخلية •
- الديناميات الخارجية •
- بناء الجماعة العلاجية •
- مراحل بناء الجماعة •
- البناء الاجتماعي للجماعة •
- المقاييس الاجتماعية (السوسيوميترية) •
- الاختبار الاجتماعي (السوسيوميترى) •
- المصفوفة الاجتماعية (السوسيوميترية) •
- التخطيط الاجتماعي (السوسيوجرام) •
- الخلاصة •
- تمارين للمناقشة •

ارتبط مفهوم ديناميات الجماعة بأسم العالم الألماني كيرت ليفين (Kurt Lewin) منذ عام ١٩٤٣ حيث أوضح أن النظرية في مجال علم النفس يجب أن ترتبط بالتطبيق العملي في الميدان المتعلق بها بصورة منهجية في اطار مفهوم ديناميات الجماعة مما يسهم في تقديم حلولاً منطقية للمشكلات النظرية كرد فعل طبيعي لتقوية الاستيعاب العقلي للمشكلات الاجتماعية على أسس تجريبية تعتبر الجوهر الاساسي في حلها .

وتدعيماً لمفهوم ديناميات الجماعة ، أنشأ ليفين (Lewin) مركزاً للبحوث التي تتعلق بها في معهد ماساشوسيتس للتكنولوجيا عام ١٩٤٥ الذي انتقل بعد ذلك الى معهد البحوث الاجتماعية في جامعة ميتشيغان (University of Michigan) بمدينة ان آربر (Ann Arbor) الأمريكية عام ١٩٤٨ . وقد ربط ليفين البحوث النظرية فيما يتعلق بانتاجية الجماعات ومدى تقدم أفرادها الحركي في أي وضع مكاني ، سواء أكان ذلك في مدرسة أم في مصنع ، والعوامل المؤثرة على حركة هؤلاء الأفراد في أماكن تجمعاتهم المهنية، سواء أكانت تتسم بالصدافة أم تتصف بالعداوة ، وتأثير ردود الفعل الناتجة عنها على مدى التقدم والتطور في الانتاج ، بالدراسات التجريبية المنهجية لكل منها في محاولة لاستثمار نتائجها في تطبيقات ميدانية مفيدة . ومن ثم ، مفهوم ديناميات الجماعة عند ليفين يشير الى ربط التحليل النظري بالدراسة التجريبية لمشكلات الحياة الاجتماعية المتغيرة من أجل استثمار نتائجها في تطبيقات عملية مفيدة .

وقد عرف شرتزر وستون (Shertzer & Stone, 1981) ديناميات الجماعة على أنها القوى المتفاعلة داخل الجماعات والتي تنظم وتدير العمل فيها من أجل تحقيق أهدافها . كما استخدم جينكينز (Jenkins, 1950) هذا المفهوم ليشير الى عمليات الجماعة وادوار الاعضاء التي يمارسونها فيها . وفي محاولة لتوضيح مفهوم ديناميات الجماعة ذكر كارترايت وزاندر (Cartwright & Zander, 1968) استعمالاً ثلاثة شائعة بين المشتغلين في مجال علم النفس الاجتماعي هي :

١ - تدل ديناميات الجماعة على إيديولوجية سياسية معينة تتعلق بطرق تنظيم وإدارة الجماعات ، حيث تؤكد هذه الإيديولوجية على أهمية القيادة الديمقراطية ، ومشاركة الاعضاء في اتخاذ القرارات ، واستفادة كل من الأفراد والمجتمع الذي يعيشون فيه مما تثمره الأنشطة المتعاونة بين كل جماعة منها .

٢ - تدل ديناميات الجماعة على مجموعة معينة من الاساليب الفنية المستخدمة في البرامج التدريبية التي تستهدف تنمية التفاعلات الاجتماعية بين أعضاء الجماعة الواحدة وتدعيم التواصل الجيد بينهم من أجل التوصل الى وحدة فكر بداخلها وامكانية اتخاذ القرار الجماعى عن اقتناع تام به . ومن هذه الاساليب الفنية المستخدمة : تمثيل الادوار ، الملاحظة ، المقابلات الحرة ، والتغذية الرجعية .

٣ - تدل ديناميات الجماعة على ميدان استطلاعى يستهدف تحصيل المعرفة حول طبيعة الجماعات المختلفة ، وقوانين نشاطها وتكوينها وتطورها وتنميتها ، واساليب العلاقات الاجتماعية المتداخلة بين أعضائها من جهة ، وبينها كوحدة لها مكان مستقل وبين غيرها من مؤسسات المجتمع .

ويستخدم مفهوم ديناميات الجماعة في هذا المؤلف ليجل على القوى المتفاعلة ، سواء اكانت قوى داخلية ام قوى خارجية ، التى تؤثر على سلوكيات الاعضاء وادوارهم التى يمارسونها في محيط البيئة السيكولوجية التى تحيط بهم داخل نطاق الجماعة العلاجية (Cherapeutic group) مستثمرة التأثيرات الانسانية المتبادلة بينهم في تحقيق الهدف العام الذى من أجله تكونت هذه الجماعة من أصلها . ومن ثم ، يمكن التوصل الى فهم دقيق لمفهوم ديناميات الجماعة بعد شرح وتحليل مفهوم الديناميات الداخلية والديناميات الخارجية للجماعة العلاجية ، كما يتضح فيما يلى في السطور القليلة القادمة .

الديناميات الداخلية

Internal Dynamics

تشكل حياة الفرد ، في جزء منها على الأقل ، وفقا للخبرات السابقة التى مر بها منذ مولده وخلال ممارساته لادواره المختلفة في حياته العادية بصورتها الواقعية ، وذلك نتيجة للتفاعل والاحتكاك بين ما ولد به من خصائص فطرية وبين ما احيط به من مثيرات في بيئته الاجتماعية ، الامر الذى اكسبه الفروق الفردية التى تتميز بها شخصيته عن شخصيات غيره من البشر .

فمثلا ، تحدد الفروق البيولوجية جنس الانسان وعمره ، وتحدد الفروق العضوية قدرته على التحمل أو عدمها ، وتحدد الفروق الاجتماعية مدى ثقافته وما يترتب عليها من مركز اجتماعي ومستوى مادي . وتبعاً لما يتميز

به الفرد من فروق فردية تختلف عما يتميز به غيره ، فإن كل عضو يأتي الى الجماعة لينضم اليها وهو يمثل نفسه فقط بشخصيته الفريدة عن غيره، والمختلفة تماما عن شخصيات الآخرين .

لذلك ، يمثل كل عضو في الجماعة التي ينضم اليها كيانا مستقلا عن العضو الاخر فيها فيما يتعلق بنظم القيم الذي يؤمن به ويسير عليه وينتهج نهجه لان لكل عضو من أعضاء الجماعة مبادئه الخاصة به ومثله وقيمه وميوله واهتماماته واتجاهاته وحاجاته ورغباته وأمنيته ، وخلافها التي تختلف بالفطرة والاكتماب من عضو لآخر داخل الجماعة الواحدة .

ومهما كانت الفروق بين انسان وآخر، فإن تاريخه الشخصي الذي يسرد حقائق خبراته السابقة والناجئة من تفاعل خصائصه الفطرية مع بيئته الاجتماعية سوف يؤثر بشكل أو بآخر على سلوكياته العامة وعلى الاموار الخاصة التي يقوم بها ، سواء أكانت في سبيل اشباع حاجاته الفردية ، أم في سبيل تلبية مطالب الجماعة الكلية .

وقد اطلق على هذه القوى التي تتضمنها خبرات الفرد السابقة والتي تؤثر على سيكولوجياته وإدواره الحالية في مجموعتها وتفاعلها مع بعضها مصطلح الديناميات الداخلية . ومن ثم ، فإن أي فرد يأتي للانضمام الى عضوية جماعة ما لا يمكنه أن يطلع هذه الديناميات الداخلية عن كيانه وذاته وشخصيته ، وأن يتركها خارج غرفة المقابلة الجماعية التي يتم فيها المناقشات وتبادل الحوار بين أعضائها ليحلل اليهم مجرداً منها . فكل فرد يحمل معه كيانه ودينامياته الداخلية المتصلة بذاته والمطبوعة في شخصيته أينما ذهب وإينما يقيم . لذلك فمن المتوقع أن تؤثر هذه الديناميات الداخلية على سلوكيات الفرد وإدواره التي يمارسها بصفة مستمرة ودائمة خارج الجماعة ودخلها .

ويمكن عرض الديناميات الداخلية بصورة تفصيلية من خلال شرح وتحليل محاورها الثلاثة التي سبق الإشارة إليها ضمناً في السطور القليلة السابقة وهي : (١) السمات الانشخصية للفرد ، (٢) البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها وتحيط به ، و (٣) الخبرات السابقة له في العمل الجماعي . وفيما يلي السرد التفصيلي لكل محور من هذه المحاور الثلاثة .

اولا - سمات الشخصية Personality Traits :

بينما يبدو لأول وهلة أن سمات الشخصية تعبر عن خصائص معينة يتصف بها الفرد وتميزه عن غيره ، إلا أنها في الحقيقة تعبر عن تفاعلاته

الاجتماعية مع الآخرين مؤثرا فيهم ومثارا بهم بما يدل على الانعكاسات الشخصية المتبادلة بينه وبينهم . ومن المسلم به أنه من غير المتوقع أن الشخص العدوانى في حياته بصورة عامة سوف يتحول فجأة الى شخص آخر سالم عندما ينضم الى جماعة ما في أول مقابلاته في بداية تكوينها ، ولكنه من الممكن أن يبدأ نوعا من المسألة تجاه الجماعة في بدء انضمامه اليها لانخفاض سمته الشخصية التى تتسم بالعدوانية حتى لايتخذوا منه موقفا معاديا في اللحظات الاولى لتفاعلهم معه . كما أن الشخص الاتكالى في حياته بشكل عام لن يتغير فجأة بين يوم وليلة ليصبح شخصا آخر مستقلا بذاته ومعتمدا على نفسه عندما ينضم الى جماعة معينة في مراحلها الاولى من التكوين والمقابلات ، غير أنه قد يبسدى نوعا من الاستقلالية أمام زملائه الاعضاء في الجماعة ليخفى احساسه بسمته الشخصية التى تتصف بالاتكالية حتى لايصدم برد فعل مضاد منهم ، يجعلهم ينصرفون عنه في اللحظات الاولى لتفاعلهم معه .

وبناء عليه ، ان خصائص الفرد هذه التى يتصف بها وتميزه عن غيره يكون لها اكبر الاثر في تفاعلاته الاجتماعية مع بقية الاعضاء في أية جماعة ينضم اليها حيث يستجيب له كل منهم حسب ماييديه هو من سلوكيات نحوهم ، وبناء على مدى تقبلهم لهذه السلوكيات ومدى رفضهم لها . ومما تجسدر الاشارة اليه ، أن هذه السمات التى يتصف بها الفرد قد تتغير وتتعدل الى الافضل بعد مضى فترة زمنية على انضمامه الى الجماعة ولاسيما اذا كان هدفها الاساسى تنمية شخصية العضو وتعديل سلوكه نحو الافضل بناء على استراتيجيات ارشادية وعلاجية مدروسة تنفذ بكفاءة من مرشد ومعالج نفسى كفء في عمله وخبير في ممارسته المهنية بما يمكنه من ادارة جماعته التى يشرف عليها على خير وجه .

وقد اقترح ستوك وثلن (Stock & Thelen, 1963) ان سمات الشخصية التى يتصف بها الفرد قد تدفعه الى أن يسلك سلوكا مختلفا في ثلاثة مجالات أساسية هي : (١) مجال القلق الشخصى ، (٢) مجال التفضيل البيئى للفرد ، (٣) مجال الاتجاه التائىرى المتبادل بين العضو والجماعة .

وفىما يتعلق بمجال القلق الشخصى ، يأتى الفرد للانضمام الى عضوية جماعة ما وهو يشعر فى داخله بقلق شخصى حول ماينتصف به شخصيته من سمات غير مرغوب فيها مثل العدوانية او الاتكالية . وبالرغم أن شعوره هذا يكون غالبا مخفيا وغير ظاهر ، الا أنه يسلك سلوكا مضادا لهذه السمات يخفى به شعوره بالقلق نحوها ، ليثبت به عكس مايخفيه من شعور . لذلك ،

فهو يحاول دائما انكار ما تتصف به شخصيته من سمات سلبية بسلوكيات عملية مضادة لها ليؤكد بها سمات شخصية ايجابية غير موجودة فيه اصلا .

وفيما يتعلق بمجال التفضيل البيئي للفرد ، يختلف كل فرد عن الآخر في تفضيلاته الشخصية للبيئة التي يميل اليها ويحب أن يعيش في ظلها في حياته العادية اليومية ؛ فمثلا قد يفضل شخص ما أن يعيش في جو عاطفي مشحون بالانفعالات والمشاعر والعواطف التي تمس القلب وتداعب الاحساس فتترهقهما لحد الرقة في التعبير والرقة في المعاملة والتعامل مع الآخرين . بينما يفضل شخص آخر أن يعيش في جو عقلاني يتصف بالمنطق الذي يرد كل السلوكيات الى العقل ويحكمه فيها . ومن ثم يحاول كل منهما أن يوفر الجو البيئي الذي يميل اليه ويرتاح فيه بأن يسلك سلوكا مميزا لهذا التفضيل البيئي داخل الجماعة التي ينضم اليها ، أملا في فرضه على الآخرين ، وفي نشره بينهم .

وفيما يتعلق بمجال الاتجاه التائري المتبادل بين الفرد والجماعة التي ينضم اليها ، شئنا عن القول أن تفاعلات الاعضاء داخل الجماعة تتأثر الى حد كبير بسمات الشخصية التي يتصف بها كل منهم . أن سمات الشخصية هذه تكون مجردة عديمة التأثير إن لم توجه نحو الغير ، ولكن تأثيرها يبدو واضحا على سلوكيات الآخرين إذا وجهها الفرد نحوهم ، واستقبل ردود فعلهم عليها . فمثلا الشخص العدوانى يوجه عدوانيته نحو الآخرين ، فلا تحدد هذه السمة سلوك الفرد فقط نحو الغير ، ولكنها تعكس أيضا ردود فعلهم على عدوانيته ممثلة في سلوكياتهم نحوه . وقد يكون سلوكياتهم في شكل ايجابي يتصف برد العدوان بالعنوان ، أو يكون في شكل سلبي يتصف برد العدوان بالانزعان . لذلك ، فإن سلوك أى فرد نحو الفرد الآخر يعكس رد فعل الآخر في سلوك موجه نحو الاول . ومن ثم ، فإن سلوك الاعضاء داخل الجماعة يكون انعكاسا تلقائيا ، ايجابيا أو سلبيا ، كرد فعل طبيعى لسلوك أحدهم نحوهم .

ثانيا - البيئة الاجتماعية : Social Environment

مما لا شك فيه ، أن البيئة الاجتماعية التي يعيش فيها الفرد تلعب دورا كبيرا في التأثير على سلوكيات الاعضاء وأدوارهم داخل أية جماعة ينتمون اليها . فكل عضو يأتى للانضمام الى الجماعة وهو حامل معه أدواره الفعلية التي يمارسها في حياته العادية اليومية ، متميزة بالثقافة التي يتحلى بها ، والفلسفة التي يتبعها ، والمهنة التي يزاولها ، والديانة التي يعتنقها ، والحالة الاجتماعية والمادية التي يعيش فيها .

فمثلا ، لا ينتظر من جماعة افتراضية تتكون من خليط غير متجانس من الأعضاء بينهم الطبيب ، والمهندس ، والمدرس ، وبائع اللحوم ، والخباز ، والسباك ، والعاطل عن العمل ، وربة البيت ، وطالبة الجامعة ، وطالب المرحلة الثانوية ، أو يتوفر فيها التوازن في القوى المؤثرة على سلوكياتهم وأدوارهم داخلها ، والتي يقصد بها الديناميات الداخلية لهذه الجماعة الافتراضية . ولا يعتقد أحد أن أدوارهم الفعلية التي يمارسونها في حياتهم العادية اليومية لن تؤثر بشكل أو بآخر على أدوارهم وسلوكياتهم داخل هذه الجماعة ، حيث كل عضو منهم يحاول أن يسلك سلوكا معينا فيها متأثرا بأدوارهم الحقيقية التي يمارسها فعلا خارجها في حياته الخاصة . فقد يفرض الشخص الذي يتمتع بمكانة اجتماعية عالية في بيئته الاجتماعية خارج الجماعة التي ينتمي إليها وضعه ومركزه الاجتماعي هذا في داخلها متوهما بأنه يجب أن يكون عظيما في نطاقها بسبب منصبه الذي يشغله خارجها . وقد ينتظر الطبيب أن ينال احتراماً أكثر من المتعطل عن العمل أو من طالب المرحلة الثانوية في إطار هذه الجماعة الافتراضية . وقد يتوقع العاطل عن العمل أو الطالب أن ينظر إليه داخل الجماعة نظرة دونية متصفة بالخضوع والذلة . وهكذا ، تؤثر الأدوار الحقيقية التي يمارسها الأعضاء في حياتهم العادية اليومية تأثيراً كبيراً على سلوكياتهم وأدوارهم داخل أية جماعة جديدة ينضمون إليها .

ثالثاً - الخبرات الجماعية السابقة للفرد Past Group Experiences :

وغنى عن القول ، أن أي فرد يأتي للانضمام إلى عضوية أية جماعة جديدة يكون لديه خبرة سابقة عن العمل الجماعي حتى لو كانت خبرة قليلة . فمنذ أن يولد الطفل وحتى أن يوارى جثمانه الثرى بعد انقضاء أجله ، باذن الله فهو عضو في جماعة ما ، سواء أشاء ذلك أم أبى . وتعتبر جماعة الأسرة أولى الخبرات الجماعية التي يكتسبها الفرد بانضمامه إليها تلقائياً منذ لحظة ميلاده حيث يتفاعل مع أعضائها من أب وأم وأخوة وأخوات ، متأثراً بسلوكياتهم نحوه ، ومؤثراً فيهم بسلوكياته نحوه ، مكتسباً بذلك خبرات جماعية محددة بالاتجاهات والعادات والتقاليد والقيم والمثل السائدة في الأسرة والتي تعتبر جزءاً من المجتمع الأشمل الذي تنتمي إليه هذه الأسرة .

وينضم الفرد بعد ذلك إلى جماعات جديدة ممثلة في جماعة الأقران وجماعة الجيرة السكنية وجماعة الدراسة وجماعة العمل ، حاملاً معه خبراته الجماعية السابقة المترابطة من كل جماعة انضم إليها حيث ينقلها

من الجماعات القديمة النى سبق أن انضم اليها الى الجماعات الجديدة التى يلتحق بها . وقد يراكم هذه الخبرات كما هى وقد تعربل وفق ادراك الفرد ووعيه وخلفيته الثقافية والاجتماعية لتنفيتها من السلبيات واستخلاص الافضل منها ، مؤثرة فى النهاية على سلوكياته فى نطاق كل جماعة جديدة ينضم اليها .

ويجب ألا تؤثر الخبرات الجماعية السابقة للفرد مهما كانت درجة ايجابيتها بشكل مطلق على الخبرات الجماعية الجديدة مما يعرقل الاستفادة منها، بل يجب أن تتفاعل خبرات الماضى للفرد مع خبرات الحاضر فى مرونة تسمح للخبرات الجديدة أن تقوم وتغير وتعديل الخبرات السابقة لما فيه صالح الفرد وصالح الجماعة .

الديناميات الخارجية

External Dynamics

لا يمكن لحياة الفرد أن تتشكل أو تنمو وتتطور بمعزل عن قوى خارجية تؤثر فيها فى كل مرحلة من مراحل نموها وتطورها . ومن ثم ، فإن هذه القوى التى تسمى بالديناميات الخارجية تؤثر على السلوكيات والادوار التى يمارسها الفرد سواء أكانت فى حياته العادية اليومية ، أم فى داخل أية جماعة ينتمى اليها . فإن دور العامل فى المجتمع مثلا سوف يتأثر بمدى علاقته بصاحب العمل ونوع معاملته له ، ودور النمى فى المدرسة سوف يتأثر بطرق التدريس وأسلوب تعامل المدرسين والإدارات المدرسية معه ، وعلى هذا المنوال يكون القياس .

كما أن ما يسمى بحضارة المجتمع (Culture of Society) والتى تتضمن فلسفته واتجاهاته وعاداته وتقاليده وعقائده ونظمه السياسية والاجتماعية والاقتصادية والعسكرية تؤثر تأثيرا مباشرا على سلوكيات افراده وأدوارهم التى يمارسونها فى أى موضع يشغلونه فيه مثلما تؤثر تأثيرا كبيرا على سلوكياتهم وأدوارهم فى نطاق الجماعات الصغيرة التى ينتمون اليها .

فمثلا ، بينما أكدت الحضارة والثقافة الاسلامية على تحريم الاختلاط بين الذكور والإناث ، وعلى ضرورة الفصل بينهم فى المراحل العمرية المختلفة سجد أن الحصرات والثقافات الغربية سمحت بهذا الاختلاط فى كافة مجالات الحياة . وبينما ترايدت سبة شرور وهروب الأبناء من بيوتهم ، وارتفاع سبة الانتحار بين المراهقين و المراهقات فى المجتمع الغربى نتيجة لتفكك

الروابط الاسرية ، نادرا ما تظهر هذه السلوكيات في المجتمع الاسلامى نظرا ل تماسك وتلاحم الروابط الاسرية وفقا لما جاء في القرآن والسنة . وبينما يتخلص الابناء من الالباء وهم في سن الشيخوخة بوضعهم في بيوت رعاية المسنين والعجزة في البلاد الغربية ، نجد أن الدين الاسلامى الحنيف يؤكد على ضرورة التكفل برعايتهم وعدم المساس بكرامتهم وعدم خدش مشاعرهم حيث جعل الله عز وجل رعاية الوالدين في المرتبة الثانية بعد عبادته مباشرة كما جاء قول الحق سبحانه وتعالى في سورة الامراء ، الايتان ٢٣ ، ٢٤ : «وقضى ربك ألا تعبدوا الا اياه وبالوالدين احسانا اما يبخلن عندك الكبير أحدهما أو كلاهما فلا تقل لهما أف ولا تنهرهما وقل لهما قسولا كريما ، واخفض لهما جناح الذل من الرحمة وقل رب ارحمهما كما ربياني صغيرا» صدق الله العظيم .

وبناء عليه ، فإن سلوكيات الفرد والادوار التي يمارسها في حياته الفعلية اليومية ، أو في نطاق أية جماعة ينتمى اليها تتأثر تأثيرا مباشرا بحضارة وثقافة المجتمع الذي يعيش فيه ، وسلوكيات من هم اكبر منه سنا ، أو من هم أعلى منه مركزا ، أو من هم يلعبون ادوار التوجيه والرعاية ، وادوار القيادة والزعامة ، في أى مجال من مجالات الحياة سواء اكان ذلك في نطاق الأسرة أم في مجال الدراسة والعمل . وعند البحث في مدى تأثير الديناميات الخارجية على سلوكيات الافراد وادوارهم في الحياة وفي أية جماعة ينتمون اليها ، فإن أهم مايمكن ذكره في هذا الخصوص هو تأثير خصائص الجماعة نفسها ، وتأثير الخبرات السابقة لرائدها ، كما يتضح فيما يلي :

أولا - خصائص الجماعة : Characteristics of the Group :

تتأثر سلوكيات الاعضاء وادوارهم التي يمارسونها في نطاق أى جماعة ينتمون اليها بخصائصها التي تتميز عن غيرها كوحدة مستقلة عن أعضائها . فمفند أن تتكون الجماعة على أى شكل يكون تتحدد خصائصها التي ترسم أنماط التقبل السلوكى من أعضائها داخلها . فبناء على لوائحها واجراءاتها وقواعدها وسياستها وخططها ، يلتزم أعضاؤها بسلوكيات وادوار معينة يقومون بها في نطاقها بحيث تكون مقبولة ومتفق عليها من الجميع .

ومن ثم ، فإن هذه السياسة والخطط واللوائح والقواعد والاجراءات والقوانين تسهم في مجموعها الى حد كبير في جذب الافراد للانضمام الى عضوية الجماعة التي تصوغها وتسنها لنفسها اذا كانت مقبولة منهم ، كما انها تسهم الى حد كبير في رسم وتحديد الادوار التي يقومون بها داخلها مترجمة الى أنماط سلوكية يتقبلها الاعضاء بالاجماع .

ومن المنطق أن تكون سياسة كل جماعة وخططها ولوائحها وقوانينها التي تسنها لنفسها علانية وواضحة للجميع منذ بدء تكوينها وقبل انضمام الاعضاء لها حتى لا يندفع أى منهم بما لا يؤمن به ، ولا يفاجأ بما لا يعتقد فيه ، ولا تتورط فيما لا يميل اليه . كما أن علانية هذه السياسة تبعث على الارتياح والثقة في العمل الجماعى ككل ، وتدعم الالتزام بما يتطلبه ، كما أنها تتيح الفرصة لتغيير وتبديل ما لا يتقبله أغلبية الاعضاء منها . ومن ثم ، فإن خصائص الجماعة تسمح بالمرونة في تقبل الاعضاء لأدوارهم داخلها حيث يقبلها من يوافق عليها منهم ، ويعدلها ويغيرها من يعتقد بأنها لا تتوافق معه ، لكى تتوفر البيئة العلاجية المطلوبة لمساعدة الاعضاء على تعديل سلوكياتهم نحو الأفضل .

ثانياً - الخبرات السابقة للرائد : Past Experiences of the Leader

تعتبر الخبرات السابقة للرائد في العمل الجماعى أهم ما يؤثر على أدوار الاعضاء وسلوكياتهم داخل الجماعة . فإذا كانت هذه الخبرات قد مرت بتجارب فاشلة غير منتجة ، أثناء ريادته لجماعات سابقة ، فإن ذلك سوف يخلق جواً من القلق يحيط به يتسبب في اضطرابه بما يؤثر على سلوكه داخل الجماعة تجاه أعضائها ، وبالتالي ستتأثر أدوارهم وسلوكياتهم سلبياً تبعاً لذلك . وإذا كانت هذه الخبرات قد مرت بتجارب ناجحة مثمرة أثناء ريادته لجماعات سابقة ، فإن ذلك سوف يخلق جواً من الطمأنينة يحيط به يكسبه الثقة في نفسه وفي دوره الريادى بما يؤثر على سلوكه داخل الجماعة تجاه أعضائها ، وبالتالي ستتأثر أدوارهم وسلوكياتهم إيجابياً تبعاً لذلك . ومن ثم ، فإن سلوكيات الاعضاء وأدوارهم داخل أية جماعة ينتمون إليها تتأثر بخبرات الرائد السابقة في العمل الجماعى ، فإن كانت خبرات سارة جيدة فيكون تأثيرها على الاعضاء تأثيراً إيجابياً ، وإن كانت خبرات مؤلمة مأساة فيكون تأثيرها على الاعضاء تأثيراً سلبياً .

ومن جهة أخرى ، يؤثر اتجاه الارشاد والعلاج النفسى الجماعى الذى يتبعه ورائد الجماعة السيكولوجية العلاجية على سلوكيات الاعضاء وأدوارهم التى يمارسونها فى داخلها . فمثلاً ، إذا كان الرائد يتبع اتجاه الجشطلت فإنه سوف يركز على استراتيجيات (هنا - و - الآن) (Here - And - Now) مشجعاً أعضاء جماعته على القيام بالأدوار والسلوكيات التى تركز على الوعى الحاضر (Present awareness) لحالة كل منهم ، متجاهلين البحث فى أسبابها ، ومهملين الشرح والتفسير لمسيباتها . وإذا كان الرائد يتبع الاتجاه الانسانى (Humanistic Approach) فإنه يوجه أعضاء جماعته لممارسة

الادوار والسلوكيات التى تبين على استراتيجيه (اذا - حينئذ) (Of - Then) بمعنى اذا اهتم رائد الجماعة العلاجية باعضائها وتقبلهم كما هم ، وفهم حالتهم ، فان كل عضو فيهم حينئذ سيقدر على فهم نفسه وتطويرها بما يسهم في تعديل سلوكه نحو الافضل . وبناء عليه ، فان كل رائد سوف يوجه اعضاء جماعته السيكلوجية العلاجية التى يتولى ريادتها لممارسة الادوار والسلوكيات التى تتبع الاستراتيجيات والمهارات التى يستخدمها .

بناء الجماعة العلاجية

Structure of Therapeutic Group

تناول كثير من الكتاب والمؤلفين بناء الجماعة العلاجية من وجهات نظر متباينة ، كل حسب الاتجاه الارشادى والعلاجى الذى يتبعه في ريادتها .
فمثلا : روجرز (Rogers, 1970) حدد ١٥ مرحلة يجب أن تمر بها الجماعة العلاجية لكي تستكمل بنائها ، في حين أنه من الممكن اختصارها الى عدد اقل بكثير من المراحل التى قد تصل الى ثلاث فقط . وقد حدد شابيرو (Shapiro, 1978) ٣٧ مرحلة يجب أن تمر بها الجماعة العلاجية حتى تكون في بنائها الامثل ، بينما جمعهم في اربعة اطوار عامة فقط . غير أن هانسن ، وارنر ، وسميث (Hansen, Warner, Smith, 1980) حددوا خمس مراحل اساسية لبناء الجماعة العلاجية .

ويرى كاتب هذه السطور أنه ليس من المهم أن يشغل رائد الجماعة العلاجية نفسه بعدد المراحل التى يجب أن تمر بها حتى تستكمل بنائها ولكن المهم هو التركيز على متضمناتها الاساسية التى لاغنى عنها في بنائها ، وتدعيمها وتطويرها . ومن ثم ، على رائد الجماعة العلاجية أن يراعى عدة اعتبارات هامة يجب أن تؤخذ في الحسبان عند التفكير في بناء الجماعة العلاجية .

يجب على رائد الجماعة العلاجية عند التفكير في بنائها وقبل البدء في تكوينها أن يخلط لها على أسس سيكلوجية واجتماعية سليمة ، وذلك بأن يحدد خطته بحيث تكون شاملة لكثير من الاعتبارات الهامة مثل : (١) الاهداف التى من أجلها ، يسعى الى تكوينها ويرغب في بنائها من حيث كونها أهداف وقائية (preventive) ، أو أهداف اصلاحية (remedial) ، (٢) طريقة اختيار عضويتها التى تشكل تكوينها ونوعيتها من حيث كونها عضوية اجبارية أو عضوية اختيارية ، (٣) مدى استفادة أعضائها من بنائها ومن الخدمة التى تقدمها لهم خلال عضويتهم بها ، (٤) حجم العضوية من

حيث عدد الاعضاء التي يكونونها ، (٥) المكان الذي سيتم فيه مقابلتهم بصفة مستمرة ودائمة ، (٦) مدة بنائها المستغرقة في استمراريتها منذ بدء تكوينها وحتى نهايتها ، (٧) الفترة الزمنية المستغرقة في كل مقابلة من مقابلاتها الدورية الاسبوعية ، (٨) عدد تكرار مقابلاتها الدورية الاسبوعية من حيث كونها مرة أو أكثر في كل أسبوع ، (٩) طريقة تكوينها من حيث تصنيفها على اعتبار أنها جماعة مفتوحة أو جماعة مغلقة ، (١٠) سماتها العامة المميزة لها من حيث كونها جماعة متجانسة أو غير متجانسة ، (١١) أساس التجانس المميز لها من حيث كونه يتعلق بالجنس ، أو السن ، أو تشابه المشكلات ، أو الخلفية الثقافية والتعليمية ، أو المستوى الاجتماعي والمادي ، (١٢) الاعلان والدعاية على تكوين الجماعة العلاجية في المؤسسة التي يعمل بها الرائد الذي سيتولى ريادتها فيها ، وتشجيع الافراد على الانضمام اليها ، (١٣) عقد مقابلات فردية مع كل عضو على حده يريد الانضمام للجماعة العلاجية لتصنيفه وفقا لخصائصه العامة وسماته الشخصية الخاصة . (١٤) وضع اللوائح والقوانين المنظمة لعضوية الجماعة والعمل بها ، (١٥) المعلومات اللازمة عنهما وعن كل ما يتعلق بها بحيث تكون متاحة للجميع وفي متناول يد كل من يطلبها . ثم بعد ذلك تتكون الجماعة . وتتشكل وتتم بمرحل بناءها المختلفة التي يقترحها المؤلف في هذا المجلد على النحو الذي سيورد ذكره في المبحث التالي مباشرة .

مراحل بناء الجماعة

Stages of Group Structure

تمر الجماعة بعدد من المراحل الاساسية اللازمة لبنائها حتى تكون في مركز قوة يمكنها من التأثير على اعضائها بما يحقق أهدافها العامة المنشودة التي من أجلها تكونت من أصلها ، والتي من أجلها تدعم مراحل بنائها . ويمكن عرض هذه المراحل بشيء من التفصيل على النحو التالي :

أولاً - المرحلة التمهيدية Initial Stage :

تتصف هذه المرحلة بأنها الاساس الذي يقوم عليه الصرح البنائي لأي جماعة ميكولوجية علاجية متضمنة بقية المراحل البنائية التالية لها . فلما كانت هذه المرحلة قوية متينة جيدة ذات خبرات سارة مثمرة لأعضائها ، فإن الجماعة تنتقل بسهولة ويسر منها إلى المرحلة التالية لها ، ثم تستمر في استكمال بنائها ، حتى تستقر بعده وتستمر إلى أن يحين أجلها ، موعد انتهاء نشأتها وتكوينها . وإذا كانت هذه المرحلة ضعيفة هزيلة مؤلة ذات خبرات سيئة غير مجزية لأعضائها ، فإن الجماعة ستتهار في بداية تكوينها

تهدم البنيات الاولى في صرحها . لذلك يقع على رائد الجماعة السيكولوجية العلاجية العبء الاكبر ، والمسئولية المهنية في تدعيم هذه المرحلة بما يقربها ويثبت دعائمها لتثمر بما يفيد أعضاء الجماعة ويجعلهم مرتاحين لعضويتهم بها ، راغبين في استكمال مشوارهم معها ، أملين في استمراريتها حتى تحقق أهدافها .

ويواجه هذه المرحلة ، عدد من العراقيل والصعوبات التي قد تعوق مسيرتها ، وتحول دون الاستمرار فيها واستكمالها . وتتمثل هذه العراقيل في عدد من المفاهيم الخاطئة والأفكار الشاردة والتساؤلات الصائرة والاستفسارات الضالة التي تحتل عقول أعضاء الجماعة منذ لحظة انضمامهم اليها تتعلق بمهمة الجماعة ووظائفها وانجازاتها ، ومدى تحقيق أهدافهم الفردية الخاصة لكل منهم ضمن الاطار العام للهدف المشترك الموحد لهم جميعا ، والذي يعتبر هدفا عاما للجماعة ككل باعتبارها وحدة اجتماعية ذات كيان مستقل عن أعضائها ، مدى توقعاتهم من انضمامهم اليها ، وما يمكن تحقيقه بالفعل من عضويتهم لها ، مدى تقبلهم من زملائهم واحترامهم لهم ولارائهم ووجهات نظرهم ، أو مدى نبذهم منهم وإهمالهم لوجودهم والسخرية من سلوكياتهم والتسفيه لأفكارهم ، صورة الجماعة الفعلية في نظرهم ومدى اتفاقها مع تصورهم السابق لها ، مدى الفصل بين هوية كل منهم الشخصية وبين هوية الجماعة الكلية المستقلة عنهم .

وبناء عليه ، لاتخلو أية جماعة في بداية تكوينها وفي المرحلة الاولى لبنائها من التعرض لحو من الخوف والقلق والتوتر يسود بين أعضائها حيث يشعر كل منهم وكأنه هبط لأول مرة على أرض جديدة عليه لم تطئها قدماه قبل لحظة انضمامه للجماعة ، مما يجعل بعضا منهم يتعامل مع الآخرين بحذر وحرص شديدين ، ويجعل البعض الآخر ينسحب منهم وينعزل عنهم سواء اكان ذلك الانسحاب والانعزال عضويا أم ذهنيا ، ويجعل غيرهم يبدى المظاهر السلوكية المقاومة للعمل الجماعي ممثلة في الصمت المطبق ، وعدم الاشتراك في أية مناقشات تدور داخل الجماعة ، وعدم الاجابة والاستجابة على مايوجه اليهم من تساؤلات واستفسارات ، والتغيب المتعمد المستمر عن حضور مقابلاتها الدورية بدون أى عذر ، وبلا أى سبب معقول .

ومن ثم ، فان رائد الجماعة الكفاء في عمله يبذل قصارى جهده لتنتيقه جو المقابلات الجماعية في بداية تكوينها ، وفي المرحلة التمهيدية لبنائها من أية تعديلات لأمن أعضائها بصرف النظر عن مصدرها أو نوعيتها أو نتائجها حتى يزيل حالات الخوف والقلق والتوتر التي تمود بينهم وتنتابهم منذ

اللحظات الاولى لانضمامهم . لذلك ، يسعى رائد الجماعة في عمله جاهدة باستمرار الى تصحيح المفاهيم الخاطئة في اذهان اعضائها أولا بأول ، وغرس بذور الثقة في انفسهم وفي زملائهم ، ومساعدتهم على التخلص من سلبياتهم وسمايتهم الرديئة التي يحملونها بداخلها وينقلونها معهم الى جو المقابلات الجماعية ، حتى لاتعكر صفوها ، ومساعدتهم على مناقشة امورهم وحل مشكلاتهم بالانفتاح على انفسهم في جو من العلانية بموضوعية ومنطقية وعقلانية ، ومساعدتهم على تحقيق اهدافهم الفردية الخاصة اذا كانت مشروعة وممكن تحقيقها في اطار العمل الجماعي الكلي ، ومساعدتهم على فهم انفسهم وتأكيد ذواتهم وتحديد هوياتهم بما يسهم في توضيح وتحسين صورة الجماعة في رؤيتهم وتدعيم هويتهم المنفصلة عنهم . وان يتبنى لرائد الجماعة السيكلوجية العلاجية ان يحقق كل ذلك الا بتدعيم وتنمية التفاعل الاجتماعي الدينامي بينهم حتى يتميز هذا التفاعل بالاجابية اللفظية وغير اللفظية في تواصلهم مع بعضهم بما يوفر المحبة والمودة والاحترام والتقبل بينهم خلال عمليات التوعية والتعليم المتكررة والمستمرة من جانب الرائد لهم ، حيث انها تميز هذه المرحلة دون غيرها من المراحل البنائية الاخرى .

ثانيا - مرحلة العمل الجماعي Group Work Stage

يدخل بناء الجماعة في هذه المرحلة عادة وهو مازال متأثرا ببعض ما يشوبه من رواسب غير جيدة متبقية من المرحلة التمهيدية السابقة حيث تكون قد تسربت اليها ، اما عن قصد من الرائد نفسه ، حرصا منه على وقت الجماعة وعدم رغبته في استنفاد أكبر قدر منه في المرحلة الاولى دون الانتقال الى المرحلة التالية لها ، ولاسيما اذا تعدى الحدود المتفق عليها ، وعن ثقة في أنه كفيل بمعالجة هذه الشوائب في بداية هذه المرحلة وبأقصى سرعة ممكنة ، واما في غفلة منه نتيجة لتسريعه في الانتقال من المرحلة التمهيدية الى مرحلة العمل الجماعي دون أن تستوفي المرحلة الاولى حقها في استنفاد الوقت المخصص والمحدد لها ، وقيل أن تحقق أهدافها ، او نتيجة لقلة خبرته في زيادة الجماعات السيكلوجية العلاجية التي تتميز بطابع خاص يختلف عن غيرها من الجماعات الاجتماعية الاخرى ، مما يجعله لا يدرك كيفية وأهمية الانتقال من مرحلة بنائية الى أخرى في الوقت المناسب دون تكبير وبلا تأخير .

لذلك ، لاتفقد هذه المرحلة من بعض العراقيل والصعوبات التي تعوق حركة رائد الجماعة في بدايتها ، وتحول دون استمراريتها من أجل تطويرها وتميمتها بما يحقق أهدافها والوصول الى نهاياتها ، وتتمثل هذه العراقيل

والصعوبات في وجود بعض الصراعات والمواجهة الحادة بين الاعضاء، معبرين عنها بالمظاهر السلوكية المتصفة بالانكار والدفاع والتحدى والهجوم والطرح والاسقاطات والتبرير واللوم والتوبيخ والتأنيب وغيرها ، سواء اكانت هذه المظاهر السلوكية تمارس من جانبهم ضد رائد الجماعة التي ينضمون اليها، أم تمارس من جانبهم ضد بعضهم . ولذا كان رائد الجماعة ، لسبب أو لآخر سمح بهذه العراقل أن تنتقل من المرحلة الاولى دون معالجتها الى المرحلة الثانية ، فانه يتحمل مسؤولية التعامل معها باقصى سرعة ممكنة وباعلى قدر من الكفاءة في الممارسة المهنية حتى يقضى عليها ويتخلص منها نهائيا من أجل البتفرغ الكامل للتعامل مع متضمنات المرحلة الثانية لكي يحقق اهدافها على اكمل وجه ممكن في اطار الفترة الزمنية المسموح بها وحتى لا تغطي على الفترة الزمنية التي تختص بالمرحلة التالية لها .

وغنى عن القول، يجب على رائد الجماعة أن يحترم مظاهر السلوكيات المقاومة التي يبديها الاعضاء تجاه العمل الجماعي ككل ، ولكنه لا يتركها دون أن يتعامل معها بما يسهم في تغييرها وتعديلها لصالح الاعضاء بالدرجة الاولى ، ولمصلحة الجماعة الكلية بعد ذلك . وعندما يدرك رائد الجماعة أن سلوكيات الاعضاء المقاومة والمتصفة بالخوف والقلق والتوتر والتردد والشك وعدم الثقة في العمل الجماعي حق مكتسب لأي عضو في الجماعة، فانه سوف يسعى جاهدا لمساعدتهم جميعا على التخلص منها باقصى سرعة ممكنة . ويتحمل دائما رائد الجماعة الكفاءة في عمله مسؤولية امتصاص غضب الاعضاء وثورتهم عليه وعلى بعضهم وعلى العمل الجماعي كله .

ولا يخلج كثير من الاعضاء في اظهار تحدياتهم له بل وقد يصل بهم الامر الى الهجوم عليه شخصيا ومهنيا بامساكهم لفظية وغير لفظية . ويتمثل تحدى الاعضاء لرائدهم في عدم الاستجابة اليه كلية ، وعدم الاكتراث بما يقوله أو يفعله ، وعدم الامتثال لتوجيهاته وارشاداته ومطالبه من أجل مصالحهم ، بينما يتمثل الهجوم اللفظي في قذفه ببعض العبارات النابية التي تنال من شخصه ومن مهنته مثل : «أنت دائما هكذا!!» ، «ولن نرى خيرا على يدك!!» ، «ونحن لسنا في حاجة الى مساعدتك!!» ، «تفضل قل ما تريده وخلصنا!!» ، «هل تظن نفسك أقدر منا على حل مشاكلنا!!» ، «هل تعتقد أن مؤهلاتك ووظيفتك تعطيك الحق في قيادتنا وزعامتنا!!» ، ويتمثل الهجوم غير اللفظي في تعبيرات الوجه العابسة ، ونظرات العيون الحذرة المتطلعة ، وتقطيع الحواجب المستاءة الرافضة .

ولا يستطيع الكثير منهم اخفاء حيلهم الدفاعية التي يمارسونها لاشعوريا

بتلقائية ولاسيما حيل الطرح والاسقاط (Transference and Projection) ممثلة في عبارات لفظية مثل : «انك تذكرني بزوجي السابق !!» ، «انك تتحدث وكأنك ابي !!» ، «افكارك لا تختلف كثيرا عن افكار امي !!» ، «لن يوفقك عند حدك الا زوجتي !!» ، «انت ورئيسي في العمل تتصرفان بنفس الطريقة !!» ، «انا لم اترك حماتي لاراك انت ممثلا عنها هنا !!» ، وغيرها من العبارات التي تدل على حيلة الطرح . وتتمثل العبارات اللفظية التي تعبر عن الاسقاطات في : «نامرون الناس بالبر وتنسون انفسكم !!» ، «حل مشاكلك أولا ثم تعال لتحل مشكلتنا !!» ، «انت تريد ان تكتسب شهرة وسمعة طيبة على حسابنا !!» ، «نحن لسان فئران في مختبر تجاربك !!» ، وغيرها من العبارات التي تدل على حيلة الاسقاط .

وبناء عليه ، يقع على رائد الجماعة ، في بداية هذه المرحلة ، العبء الاكبر في مساعدة اعضائها على مواجهة هذه الصعوبات ، والتغلب على هذه العراقيل حتى يتمكن من تنقية جو المقابلة الجماعية من شوائبها لممارسة مهامه على أعلى قدر من الكفاءة المهنية لتحقيق اكبر قدر من الفائدة المجنية التي تسهم في تدعيم العمل الجماعي من اجل حل مشكلات الاعضاء وتنمية شخصياتهم وتعديل سلوكياتهم نحو الافضل . ومن ثم ، فانه يمارس عددا من المهارات والفنيات التي تمكنه من ذلك ، يمكن سرد بعضها فيما يلي على النحو التالي :

اولا : تشجيع الاعضاء على اظهار مشاعرهم واحاسيسهم ، واطلاق افكارهم وآرائهم ، وايداء وجهات نظرهم ، والتعريف على مخاوفهم وقلقهم ، ومناقشتهم فيها بموضوعية وحكمة ، ومساعدتهم على الاستبصار بها ورؤيتها بمنطقية والتعامل معها بعقلانية .

ثانيا : توضيح السلوكيات المقاومة التي يبدونها بعضهم ضده شخصيا ومهنيا ، وضد زملائهم بما يؤكد انها ظاهرة صحية ، وردود فعل طبيعية ، لاضرر منها طالما استخدمت كتدفيس انفعالي يمارسه الاعضاء في بداية هذه المرحلة على ان يدركوا خطورة الاستمرار فيها وعدم الاقلاع عنها ، مما يحتم عليه تشجيعهم على الكف عنها بخلق جو من المحبة والمودة والتعاطف واللفة المتبادلة بينهم .

ثالثا : استخدام فنيات الاسترخاء الجماعي الدائري ، بان تقسم الجماعة الى مجموعتين ، يجلس افراد احدها على محيط دائرة في حالة استرخاء مقفلين لعيونهم ، ويقف كل عضو من اعضاء المجموعة الثانية خلف كل فرد

من أفراد المجموعة الاولى الجالسة ، وفي جو من الاضائة الخاصة والموسيقى الهادئة يدور الاعضاء الواقفون حول أفراد المجموعة الجالسة حيث يهمس كل عضو واقف في اذن كل فرد جالس امامه بكلمات تعزز وتدعيم مثل : «أنت محبوب من الجميع هنا» ، «نحن في أشد الاحتياج اليك داخل الجماعة» ، «أنت جئت لتساعدنا» ، «نحن جئنا هنا من أجلك» ، وهكذا ثم تتبادل المجموعتان وضعيهما بحيث يجلس أعضاء المجموعة الواقفة ، ويقف أفراد المجموعة الجالسة بنفس الطريقة الاولى ويكررون ما فعله زملائهم معهم . وهذا مايسميه كاتب هذه السطور ب تقنية الاسترخاء الجماعى الدائرى (Circular Group Relaxation Technique) .

بعد ذلك ، يبدأ أعضاء الجماعة في التعرف على مسؤوليتهم تجاه العمل الجماعى ، وعلى احوالهم فيه ،وعلى سلوكياتهم التى يجب أن يمارسونها لتدعيمه ، مما يجعل كل منهم يشعر بادراكه الانتمائى لها ، ويانه هو وحده المسئول عن امكانية حل مشكلاته وتنمية شخصيته وتعديل سلوكه ، وذلك بالبدء فى اتخاذ خطوات ايجابية نحو نفسه ونحو الاخرين داخل الجماعة بما يسهل ويدعم عمليات التفاعل الاجتماعى الدينامى ، وتبادل التأثيرات الانسانية بينهم . الامر الذى يجعل هذه المرحلة البنائية تتميز بما يسمى بالنضج الاجتماعى (Social maturity) الذى يسهم الى حد كبير فى المحافظة على العمل الجماعى (maintenance of group work) ، بما يدعو الاعضاء الى صياغة وتحديد معايير اجتماعية تصونه وتحميه من التفكك والانحيار ، والزام بعضهم بعضا بما جاء فيها وعدم الخروج عليها لانها الدرع الواقى لهم من التسيب والانفلات والانتكاس والعودة مرة أخرى الى ماكانوا عليه فى بداية هذه المرحلة - ويطلق البعض على هذه المرحلة اسم المرحلة الوقائية (the protective stage) لحرص الاعضاء جميعاً على القيام بادوارهم داخل الجماعة على خير وجه بما يكفل سلامة العمل الجماعى وتوفير أسس الحماية لهم .

وعندئذ ، تصبح سلوكيات الاعضاء داخل الجماعة سلوكيات مساعدة تتسم بروح عمل الفريق (team work) حيث يسعى كل منهم جاهدا الى مساعدة زميله على مقهم نفسه وغرس الثقة فيها ، وعلى اكتساب العادات الحسنة والاقلاع عن العادات السيئة ، وعلى الاستجابة التلقائية لمطلب الجماعة ككل باعتبارها وحدة اجتماعية ذات كيان مستقل ، وعلى التعامل مع بعضهم على مستوى الواقع الذى يعيشون فيه ، سواء اكان ذلك فى حياتهم العادية اليومية ، او فى حياتهم العلاجية بصورتها الجماعية ، وعلى

ممارسة فنيات التغذية الرجعية من جانبهم لبعضهم وتقبلها من رائدها لهم، ومحاولة كل منهم حل مشكلات الآخر بالمساهمة والمشاركة في المناقشات التي يديرها رائد الجماعة ، ومشاركته أحيانا في ريادتها بناء على نمط الاستراتيجيات التي يستخدمها في إدارة العمل الجماعي ، ومحاولة التمثل بالنماذج الحسنة الجيدة ليكون كل منهم قدوة للآخر في ممارسة السلوكيات السوية: بكل ذلك يمثل في مجموعة العمل الجماعي المتكامل الايجابي الذي يحدد للجماعة وظيفتها الاساسية وهي المحافظة على تكوينها وبنائها من أجل تحقيق أهدافها .

ثالثا - مرحلة تماسك الجماعة Group Cohesion Stage :

بعد ذلك يصل الاعضاء في نهاية المرحلة الثانية الى حالة من التفاهم المشترك ، والتعاون المثمر ، والتفاعل الدينامي ، والتأثير الانساني المتبادل بينهم ، بما ينمي عندهم المشاعر والاحاسيس العميقة بضرورة وأهمية اتخاذ الخطوات الايجابية لمساعدة كل منهم الآخر في مناخ علاجي يعم المقابلة الجماعية ، مما يجعلهم يقدرون الادراك الانتمائي للجماعة والعمل على تدعيمها ، والمحافظة على كيانها وبنائها ، فانهم سيجدون أنفسهم متجانسين تلقائيا لبعضهم البعض في تلاحم قوى متين كالبنيان المرصوص يشد بعضه بعضا ، باذلين الجهد بكل جد ، منكرين الذات ومتسامحين في الهفوات، متحدين على ما تفوقوا عليه وعازرين بعضهم فيما اختلفوا فيه . ومن ثم ، يتحقق مفهوم تماسك الجماعة الذي اجمع الكتاب والمؤلفون على أنه يشير الى مدى قوة جذب الجماعة لأعضائها ، ومدى قوة احساسهم وادراكهم بالانتماء اليها حتى يصل الامر بهم الى أن يستبدل كل منهم أسلوبه الفردي في التخاطب والحديث بالأسلوب الجماعي ، فمثلا بدلا أن يعبر عن نفسه بكلمة «أنا» فإنه يعبر عن نفسه بكلمة «نحن» ، لانه أصبح في اعتقادهم أن الكل للفرد الواحد ، وأن الفرد الواحد للكل .

ويرى أبو علام ، ١٩٨٤ أن تماسك الجماعة عملية يعجب السيطرة عليها ، وقد عرض ثلاثا من أهم الخصائص الاساسية للجماعات المتماكة وهي : (١) محبة الاعضاء بعضهم لبعض ، (٢) اشباع الجماعة لحاجات أعضائها ، (٣) التفاعل المستمر بين أعضائها داخلها . وقد سرد كوري (Corey, 1981) العوامل التي تساعد على تماسك الجماعة في نقاط محددة منها : (١) الثقة والتقبل ، (٢) التعاطف والرعاية ، (٣) الامل والموودة ، (٤) الانفتاح على النفس ، (٥) الالتزام بالتغيير للأفضل ، (٦) المواجهة مع النفس ، (٧) التغذية الرجعية بين الاعضاء . ويقترح هانسن وآخرون

(Hansen & Others, 1980) أربع خطوات يمارسها الرائد لتدعيم التماسك بين أعضاء الجماعة هي : (١) تعريف السلوكيات التي تدل على الثقة والتماسك بين الأعضاء ، (٢) تحديد مستوى التماسك داخل الجماعة ، (٣) عرض سلوك نموذجي للتماسك كقدوة أمام الأعضاء ، و (٤) تقدير أسلوب قيادة الجماعة فيما يتعلق بخلق روح التماسك فيها .

وغنى عن القول ، أن العبء الأكبر يقع على رائد الجماعة ، في جذب الأعضاء إليها ، وجذبهم بعضهم لبعض بما يحقق تلاحم كل منهم مع الآخر حتى يتوفر المناخ العلاجي المناسب الذى يساعدهم على تنمية شخصياتهم وتعديل سلوكياتهم في الاتجاه المرغوب . ولما كان أغلب الأعضاء غرياء عن بعضهم ، فإن أنظارهم ستكون موجهة الى الرائد بالدرجة الاولى حيث يتم التواصل المبدئى الاولى بينه وبين كل منهم داخل الجماعة قبل أن يتطور وينمو فيتم بينهم . ومن ثم ، يبدأ الرائد بنفسه كقدوة لهم فيمارس السلوكيات السوية الجيدة التي تخلق الثقة والمحبة والمودة والتعاطف والامل والتقبل والرعاية والانفتاح على النفس والمواجهة مع الذات والتي من شأنها تنمية التواصل الجيد بين الأعضاء بما يحقق ادراكهم الانتمائى للجماعة فيدعم التماسك فيها . ومن العوامل التي تدعم التماسك بين الأعضاء، توافر التجانس بينهم فيما يتعلق بالجنس والسن والخلفية الثقافية ، والمستوى التعليمي ، والمستوى الاجتماعي ، وطبيعة المشكلات التي يعانون منها . وعندما تصل الجماعة الى هذه المرحلة من بنائها ، فإن الأعضاء يتقدمون بخطى ثابتة نحو تحقيق أهدافها .

رابعاً - مرحلة النهاية Termination Stage :

لأنقل أهمية مرحلة الانتهاء من بناء الجماعة عن أهمية أية مرحلة أخرى سابقة عليها حيث أنها قد تترك آثارا سيئة في نفوس أعضائها ان لم تحظ باهتمام رائدها ورعايته لها ، مما يكسبهم خبرات مؤلمة في العمل الجماعي تصدهم وتبعدهم عن طلب أية مساعدة في المستقبل من أى فرد كان ولاسيما في النطاق الجماعي . وعندما يمارس رائد الجماعة مهاراته وفتياته بأعلى قدر من الكفاءة المهنية في تصميم وتنفيذ الخطوات النهائية في بناء الجماعة العلاجية ، فإن ذلك كفيل بتدعيم الثقة عند أعضائها في العمل الجماعي ، وثبات هذه الثقة عندهم على مر السنين خلال مراحلهم العمرية المتتالية .

وترجع خطورة هذه المرحلة من مراحل بناء الجماعة الى أنها محلك فعلي لاختبار مدى فهم كل عضو من أعضائها لنفسه ، ومدى تقديره لذاته ،

ومدى قدرته على اتخاذ قراراته ، كما أنها تعتبر محكا عمليا لاختبار ما اكتسبه الاعضاء من مهارات في التفاعل الاجتماعي الدينامي الإيجابي، ومهارات في التواصل اللفظي وغير اللفظي فيما بينهم داخل الجماعة وفيما بينهم وبين الآخرين خارج نطاقها . وفي النهاية تعتبر المحك القياسي لاختبار مدى ملحقه كل منهم من تنمية في شخصيته ومن تعديل في سلوكه نحو الأفضل . ومن جهة أخرى ، فإن هذه المرحلة تعتبر محكا تقويميا لكفاءة رائد الجماعة لتقدير مدى انجازاته ، واختبار نتائج ممارساته المهنية بما تضمنته من مهارات وفنيات واستراتيجيات وأساليب واتجاهات في مجال الارشاد والعلاج النفسي الجماعي، ومدى اسهامها في تحقيق أهداف الجماعة .

ويعترض هذه المرحلة عدد من العراقيل والصعوبات التي تعوق حركة رائد الجماعة في ريادتها ، بما يدفعه الى تكثيف جهده من اجل ازالها وتنقيتها منها . ولعل أهم هذه العراقيل والصعوبات ، تحاللات القلق والاكنتاب والتوتر التي قد تنتاب الكثير من أعضاء الجماعة كلما اقترب موعد الانتهاء من ممارسة سلوكياتهم وادوارهم داخلها ، وكلما اقتربت المدة من حلها واخلاء سبيلهم حيث يتفرق كل منهم عن الآخر، وذلك لانهم تعودوا على وجودهم الجماعي مع بعضهم، وتعودوا على ممارسة التفاعل الاجتماعي فيما بينهم ، وممارسة التواصل الانساني المؤثر فيهم والمتأثر بهم . ويحدث ذلك عادة في الجماعات العلاجية المغلقة التي يعاني أعضاؤها من مشكلات متشابهة تتعلق بالوحدة أو الحاجة الى الانتماء، أو الحاجة الى تأكيد الذات ولاسيما اذا كانوا من المسنين ، أو المطلقين ، أو الارامل .

ويعتبر الطرح (transference) ، والطرح العكسي (Countertransference) من العراقيل والصعوبات التي تواجه رائد الجماعة والاعضاء على حد سواء . فقد يشعر بعض الاعضاء بالحب الشخصي (personal love) والمودة الزائدة عن حدها نحو رائد الجماعة ولاسيما اذا كان مختلفا معهم في الجنس ، وهذا ما يعرف بالطرح (transference) . وقد يزداد الامر سوءا عندما يبادلهم الرائد نفس المشاعر والاحاسيس التي لا يستطيع التخلص منها ولا يمكن فصلها عن علاقاته المهنية الانسانية فيميزجها بها ، بما يجعله أكثر ارتباطا بهم وتمسكا بوجودهم معه ، وهذا ما يعرف بالطرح العكسي .

ومن ناحية أخرى ، يشعر كثير من الاعضاء بمشاعر الضياع وقسوة النبذ والاهمال ، ومساوئ الاتكالية والسلبية ، وهواجس الانتحار والموت عندما يقترب موعد الانتهاء من بناء الجماعة وتكوينها وكلما اقتربت من نهايتها وحلها ، وذلك لخوفهم الشديد من عدم قدرتهم على مواجهة تحديات

المجتمع الخارجى ، وعدم ثقتهم فى امكانية انجاز اى دور مفيد ومهم فى حياتهم العادية اليومية اثناء اختلاطهم بالبشر العاديين خارج نطاق الجماعة العلاجية التى ينتمون اليها، ولا سيما اذا كانوا من المرضى العصبيين والذهانين الذين يملكون لفترات ليست بالقصيرة فى جماعات علاجية مغلقة بصفة دائمة فى العيادات الداخلية بمستشفيات الصحة النفسية ومراكز الارشاد والعلاج النفسى .

ومن ثم ، يجب على رائد الجماعة أن يكون كىما فطنا لهذه العراقيل والصعوبات ، وأن يكون مدركا لخطورتها على الاعضاء ان لم يعمل على ازالتها والتخلص منها نهائيا - لذلك ، فان رائد الجماعة الكفاء فى عمله يكون دائما حذرا من هذه العراقيل ، وأن يسعى جاهدا باستمرار لعدم خلقها من اصلها ، والتخلص منها وهى فى مهدها كلما أمكن ذلك ، او ازالتها أولا بأول كلما ظهرت ملامحها فى جو المقابلات الجماعية حتى لا تتراكم وتتعدد الامور مما يستلزم استنفاد الوقت والجهد فى مقاومتها والغلب عليها . واذا خلقت هذه العراقيل وتكونت وتراكمت ، فان رائد الجماعة ينبه اليها ويحذر منها ، ويمهد لتعامله معها وعلاجه لها حتى لا يكون أسلوبه فى ذلك مفاجئا للاعضاء فينتج عنه آثارا جانبية أو ردود فعل عكسية .

وبناء عليه ، فان رائد الجماعة يجب عليه ممارسة المهارات والفنيات التى تساعده على التخلص من هذه العقبات والصعوبات حتى يتوج عمله الكلى بالنجاح ، وذلك بالتركيز على تأهيل واعداد وتهئية الاعضاء لمواجهة تحديات العالم الخارجى التى تنتظره بعد الانتهاء من انضمامهم لعضوية الجماعة ، وبعد تحقيق أهدافها وحلها ، ولا سيما اذا كانت جماعه مغلقة فى مستشفى الصحة النفسية ، أو فى مركز للارشاد والعلاج النفسى . وتتضمن طريقة اعداد هؤلاء الاعضاء وتهيتهم للعالم الخارجى عددا من المهارات والفنيات التى لاغنى عن ممارستها من قبل رائد الجماعة الكفاء فى عمله ، ويمكن سرد بعضها على النحو التالى :

أولا : تشجيع تبادل التغذية الرجعية بين الاعضاء مع بعضهم من جهة ، وبينهم وبين رائدهم من جهة أخرى ، فيما يتعلق بكل ما تعرضوا له وتوصلوا اليه خلال مقابلاتهم الجماعية فى المراحل البنائية السابقة للجماعة بطريقة تقويمية لها ولكل متضمناتها ، موضحين مدى استفادتهم منها ، ومدى تأثيرها عليهم ، ومدى اثباعها لحاجاتهم ، ومدى تحقيقها لاهدافهم .

ثانياً : التعرف على الاعمال الجماعية غير المستكملة ، التي لم تستكمل في المراحل البنائية السابقة ، ومحاولة استكمالها بقدر الامكان أو طرح بدائل لها لانجازها بدلاً عنها من أجل اشباع حاجات الاعضاء الفردية الخاصة بما يتحقق الهدف العام من بناء الجماعة الكلية . فقد يوجد أحد الاشباع لم يتحقق لعضو ما لسبب أو لآخر ، فإن رائد الجماعة يسعى لتحقيقه بالذات ، أو تحقيق اشباع آخر بديل عنه ، وذلك قبل حل الجماعة والانتهاء منها .

ثالثاً : تشجيع الاعضاء على تمثيل الادوار التي يمارسونها في حياتهم العادية اليومية خارج نطاق الجماعة ، وتدريبهم عليها وعلى السلوكيات السوية الجيدة التي يجب ممارستها في المواقف الاجتماعية المتباينة التي قد يتعرضون اليها أثناء احتكاكهم البشرى بالآخرين ، مع الاستفادة من توجيهات رائد الجماعة وبقية الاعضاء فيما يتعلق بهذا الخصوص في اطار التغذية الرجعية المباشرة التي تنقى هذه الادوار والسلوكيات من شوائبها أولاً بأول .

رابعاً : اختبار مدى تأثير العمل الجماعي على كل من أعضاء الجماعة ، وذلك بالتعبير عن مشاعرهم نحو انضمامهم اليها ، سواء أكانت تعبيراتهم هذه ايجابية لصالحه أم سلبية تنتقده . وقد تكون هذه التعبيرات في صورة لفظية ممثلة بكلمات الاستحسان والامتنان اذا كانت ايجابية ، أو ممثلة بكلمات الاستياء والتبرم اذا كانت سلبية . وقد تكون هذه التعبيرات في صورة غير لفظية ممثلة في ابتسامات تملو الشفاه ونظرات فرحة مستبشرة تستقر على الوجوه اذا كانت ايجابية ، أو ممثلة في عبوس واقتضاب اذا كانت سلبية . وقد تكون هذه التعبيرات عن مشاعرهم نحو الجماعة والانضمام اليها في صياغة مكتوبة ممثلة في خطابات شكر موجهة منهم ، أو من بعضهم الى رائدهم على ما بذله من جهد مشكور معهم لمساعدتهم ، أو بالاستجابة الى بنود استمارة تقويم للمقابلات الجماعية تؤكد مشاعرهم نحو الجماعة وكل ما يتعلق بها .

خامساً : تشجيع الاعضاء على ممارسة كل ما تعلموه واكتسبوه من سلوكيات جيدة سوية داخل الجماعة ، دون خوف وبلا خجل ومن غير تردد في أي موقف خارجها يكون جديداً عليهم يتعرضون له . وتدعيم هذه التغيرات والتعديلات الجديدة الجيدة السوية التي طرأت على سلوكياتهم بصفة مستمرة ، وذلك لمساعدتهم على تطبيقها وممارستها في حياتهم العادية اليومية .

سادسا : مساعدة الاعضاء على وضع ورسم وتنفيذ خطط أساسية وخطط بديلة تتعلق بمستقبلهم ومواجهة ماينتظرهم بعد انتهائهم من عضويتهم للجماعة التى ينتمون اليها ، وذلك تحت اشراف رائد الجماعة وتوجيهاته المستمرة لهم بحيث تتلاءم هذه الخطط مع سماتهم الشخصية الجيدة التى اكتسبوها من العمل الجماعى من جهة ، ومع الموارد المتاحة فى البيئة التى سيعيشون فيها من جهة أخرى .

سابعا : توفير أسس المتابعة الجيدة التى تذكرهم دائما بما تعلموه واكتسبوه فى نطاق الجماعة ، والتى تضمن استمراريتهم فى تطبيقه بصورة دائمة مع المخالطين لهم فى حيلتهم العادية اليومية .

البناء الاجتماعى للجماعة

Social Structure of the Group

مما لاشك فيه ، أن أى فرد كائن يعتبر عضوا فى أكثر من جماعة فى نفس الوقت سواء أشاء ذلك أم أبى ، حيث أنه عضو فى جماعة الأسرة ، وعضو فى جماعة الجيرة السكنية ، وعضو فى جماعة الرفاق فى المدرسة ، أو عضو فى جماعة الزملاء فى العمل ،،،، وهكذا . ومن ثم ، فإن هذا الفرد يجد نفسه ضمن نسج متشابك من التفاعلات الشخصية الثنائية والعلاقات الاجتماعية الجماعية مع غيره من البشر سواء أحبهم أم كان كارها لهم ، مما يشكل ديناميات ضاغطة على سلوكياتهم العامة ، وموجهة للتأثيرات الانسانية المتبادلة بينه وبينهم . ويعتبر هذا النسج المتشابك بمثابة البناء الاجتماعى لاية جماعة ينتمى اليها الفرد . ويصف عبد الرحمن ، ١٩٨٣ البناء الاجتماعى للجماعة بأنه محصلة العلاقات الاجتماعية السائدة فى الجماعة والتى تتأثر بكل ابعاد العملية الاجتماعية للمنظمة للتقاليد والعادات والاتجاهات والمثل والقيم التى تنظم هذه العلاقات . ويصف شرتزر وليندن (Shertzer & Linden, 1979) البناء الاجتماعى للجماعة بأنه عبارة عن القوى الاجتماعية المؤثرة على الادراك الذاتى للفرد والموجه لسلوكياته العامة والناجمة عن تفاعلاته مع الآخرين ووجود فعلهم عليها .

ولا يستغنى رائد اية جماعة عن حراسة البناء الاجتماعى للجماعات المختلفة التى ينتمى اليها الاعضاء فى حيلتهم العامة والخاصة ، وذلك اثناء ريادته للجماعة العلاجية التى ينضمون اليها من أجل مساعدتهم على حل مشكلاتهم التى يعانون منها حيث أن أكثر المشكلات التى تدفعهم الى الانضمام لعضوية الجماعات العلاجية تندرج تحت العلاقات الاجتماعية بينهم

وبين غيرهم من البشر . لذلك ، أصبح أكثر ما يشغل تفكير الكثيرين من الرواد في مجال الارشاد والعلاج النفسي وفي مجال الخدمة الاجتماعية، وأكثر ما يثير اهتمامهم ، تلك التأثيرات الاجتماعية المتباينة التي تسيطر على سلوكيات الافراد وتوجهها والتي تتضمن قوى الجذب والتنافر بينهم في حياتهم العادية اليومية والتي تعكس ديناميات الجماعات التي ينتمون اليها .

وبناء عليه ، تفيد دراسة البناء الاجتماعي للجماعة في مساعدة الرواد على فهم واستيعاب القوى والمؤثرات الاجتماعية التي تشكل سلوك كل عضو ينضم الى جماعاتهم . كما أنها تساعد على فهم أدواره المختلفة التي يمارسها في حياته العادية اليومية لتحديد ما اذا كانت ايجابية أو سلبية ، ومدى مهاراته في تواصله مع غيره ، ومدى قدرته على تفاعله المستمر في نطاق أية جماعة ينتمى اليها ، ومدى استجابته الايجابية لسلوكيات بقية الاعضاء فيها ، ومدى انجذابه وحبه لهم ، أو نفوره وكرهه لاي منهم ، ومدى تمسكه بمعايير الجماعة ، أو اهماله لها ، بالإضافة الى دراسة أية اضطرابات سلوكية تجدد على علاقاته مع الآخرين .

ومن ثم ، تسهم دراسة البناء الاجتماعي لأية جماعة في مساعدة أعضائها للوقوف على حقيقة ذات كل منهم ، حيث يمكن لكل عضو فيها أن يتعرف على نفسه جيداً ، ويتعرف على وضعه ومكانه بل أقرانه من رفقاء سنه ، زملاء دراسته أو عمله ، أو جيران سكنه ، وماشابههم لتحديد مدى تقبلهم له معهم ، ومدى ارتياحهم لوجوده بينهم . لذلك ، تستخدم هذه الدراسة بكثرة في المعاهد العلمية على اختلاف مراحلها الدراسية ، في المؤسسات والمنظمات والهيئات والجمعيات الحكومية والاهلية ، في قطاعات الشرطة والامن والقطاعات الحربية ، في القطاعات الشعبية والحزبية والسياسية ، وغيرها من أجل تحديد كثير من الخصائص التي تصف العلاقات الاجتماعية بين أعضائها مثل : الجذب والتنافر ، التماسك والتفكك ، الصداقة والعداء ، المسالة والعدوانية ، الانفتاح والانطوائية ، القيادة والتبعية ، وماشابهها .

المقاييس الاجتماعية

Sociometric Measures

قام العديد من الباحثين الاجتماعيين والسيكولوجيين بدراسة البناء الاجتماعي للمجموعات المتباينة في القطاعات المختلفة للمجتمعات التي يعيشون فيها ، غير أن أشهرها وأقدمها كان في عام ١٩٣٤ على يد جاكوب مورينو (Moreno, 1934) عندما نشر مجموعة دراساته الاجتماعية تحت

عنوان «من الذى سيبقى حيا» (Who Shall Survive) سجل فيها خصائص العلاقات الاجتماعية بين الافراد المنتمين للجماعات المتباينة التى أجرى عليها دراساته باستخدام طريقة خاصة فى جمع وتحليل وتفسير البيانات والمعلومات حول أعضائها ، أطلق عليها مصطلح الاختبار الاجتماعى (Sociometric Test) .

وظهر بعد ذلك العديد من الطرق والفنيات والاساليب والمواصفات والاختبارات التى استخدمت فى قياس العلاقات الاجتماعية بين اعضاء الجماعات المختلفة لتحديد خصائص البناء الاجتماعى لكل منها ، مثل : التخطيط الاجتماعى (Sociogram) ، المصفوفة الاجتماعية (Sociomatrix) فنيات خمن من هو ؟ (The Guess - Who Techniques) ، مقياس البعد الاجتماعى والتقبل (Social Distance/Acceptance Scale) ، مقياس الوضع الاقتصادي الاجتماعى (Measure of Socioeconomic Status) ، ومقياس العلاقات الزوجية والاسرية (Measure of Marital and Family Relationship) وغيرها الكثير . وسيتناول هذا المبحث ان شاء الله بعضا من هذه المقاييس الاجتماعية لتوضيح الهدف منها ، كما يتضح فى السطور القليلة القادمة .

الاختبار الاجتماعى The Sociometric Test

صمم الاختبار الاجتماعى (الاختبار السوسيومترى) لقياس خصائص العلاقات الاجتماعية بين اعضاء أية جماعة كانت ، ويعتمد هذا الاختبار أساسا على حرية عضو الجماعة فى التعبير عن مشاعره وأحاسيسه نحو الاعضاء الآخرين المنتمين لها ، وذلك باختباره الحر للاعضاء الذين يرغب فى التقرب منهم وتقبلهم والتعاون معهم فى المواقف الاجتماعية المتباينة. سواء كان ذلك ممثلا فى التقارب المكانى بينهم حيث يرحب بجلوسهم معه واقامتهم بجواره ، أو ممثلا فى المشاركة الفعلية الايجابية لانجاز عمل معين حيث يرحب بتعاونهم معه فى أدائه . ويتكون غالبا هذا الاختبار من بنود تقيس مدى تقبل العضو لغيره أو رفضه له فى المواقف الاجتماعية المختلفة التى تجمعهم مع بعضهم ، وذلك بناء على استخدام اختبارات متدرجة تتراوح عادة فى المتوسط من (١) الى (٥) حيث يمثل أحد طرفى التدرج أقصى درجة للتقبل ، ويمثل الطرف الاخر أقصى درجة للرفض ، وتمثل الدرجات المحصورة بينهما مشاعر العضو وأحاسيسه المتنوعة والمتدرجة فى التفضيل بين التقبل والرفض .

ويفضل في كثير من الاحيان تقليل عدد الاختيارات من خمسة الى ثلاثة ولاسيما في حالة استعمال هذا الاختبار مع الاطفال نظرا لصعوبة تحديد المدى الذي يحدد عنده الطفل تفضيله لزميله أو رفضه اذا تعددت الاختيارات وكثر تدرجها ، كما أن استخدام ثلاثة اختيارات فقط يسهل عمليات تطيل النتائج وتفسيرها وعرضها تخطيطيا وبيانيا . ويفضل أن تكون بنود المقياس قصيرة ومحددة وواضحة وموجبة كلما أمكن ذلك .

اختبار مورينو Moreno Test :

تعتبر طريقة مورينو في تصميم الاختبار السوسيومترى من أبسط الطرق الشائعة في مجال القياس الاجتماعي وأسهلها ، غير أنه وضع عددا من الشروط الواجب توافرها مجتمعة عند تصميم هذا الاختبار لضمان تحقيق الاهداف المرجوة من استخدامه وتطبيقه على أية جماعة كانت . ويمكن سرد هذه الشروط فيما يلي :

أولا : ضمان السرية الكاملة والمطلقة لاستجابات المفحوصين على بنود الاختبار وعدم تعرض أى منها للأشياء أو الاعلان عنها ، وغرس الثقة الكاملة في نفوسهم مثل البدء في تطبيقه عليهم في أن أسماءهم واستجاباتهم لن يطلع عليها أى فرد كان غير الباحث نفسه ومن يساعده من أهل الخبرة والثقة في اضيق الحدود الممكنة .

ثانيا : توفير الحرية الكاملة للمفحوصين للتعبير عن مشاعرهم وأحاسيسهم الصادقة نحو الافراد المراد الاستفسار عن مدى تقبلهم لهم أو مدى رفضهم دون تحديد لعدددهم ، غير أنه عدل هذا الشرط بعد ذلك حيث يحدد الباحث عدد الافراد المستفسر عنهم .

ثالثا : تحديد نطاق الجماعة التي يطبق على أعضائها هذا الاختبار بحيث تكون واضحة المعالم بالنسبة للباحث نفسه ، وبالنسبة للمفحوصين حتى لا يخرج عن حدودها بأن يضع بالاختبار بنودا تنطرق الى نطاق جماعة أخرى . فمثلا ، اذا كان الاختبار يطبق على جماعة من العمال في عنبر للتشغيل بمصنع ما ، فيجب ألا تتضمن بنوده أية استفسارات أو تساؤلات حول العلاقات الاجتماعية بينهم وبين جيرانهم في النطاق السكنى .

رابعا : تحديد الموقف الاجتماعي المراد الاستفسار عنه بصورة واضحة وقاطعة دون لبس ، وبلا شمولية ، وبلا عمومية ، بأن يعين مثلا نوع النشاط المراد المشاركة فيه ، أو المكان المراد التجاور والتقارب عنده ، على شرط

أن يكون هذا الموقف الاجتماعى واقعيا حقيقيا مرتبطا بطبيعة الجماعة وأنشطتها العادية اليومية . ويجب ألا يتحدد هذا الموقف الاجتماعى على أساس افتراضى غير واقعى ، بأن يسأل المفحوص مثلا عن مشاعره وأحاسيسه نحوه اذا وجد هذا الموقف ، أو عندما يكون هذا الموقف ، أو كان هذا الموقف موجودا .

خامسا : الاستفادة من النتائج المتحصل عليها من هذا الاختبار فى إعادة تنظيم الجماعة ، وفى إعادة بنائها الاجتماعى بواسطة توفير امكانية التجمع والتقارب والمشاركة والتعاون بين الاعضاء المتجانسين فى سماتهم الشخصية ، وفى قدراتهم العقلية ، وفى مستوياتهم الاجتماعية ، وفى خلفياتهم الثقافية بما يدعم تقبلهم لبعضهم . ومن ناحية أخرى ، يمكن الاستفادة من نتائج هذا الاختبار فى التعرف على الافراد غير المرغوب فيهم والمرفوضين منهم ، والبحث عن اسباب هذا الرفض ، ومحاولة مساعدتهم جميعا على ايجاد الحلول المناسبة التى توفر التوافق الاجتماعى بينهم ، أو عزلهم وابعادهم عنهم لذا تعذر علاج الموقف بصورة جيدة .

نموذج لاختبار سوسيو مترى :

أولا - التعليمات :

أمامك مجموعة من البنود التى تقيس مدى تفضيلك لخمسة زملاء لك فى القسم الذى تعمل به فى مكان عملك بدرجة أكبر من زملائك الآخرين . والمطلوب منك أن تكتب أسماءهم بالكامل بالترتيب حسب درجة تفضيلك لكل منهم ، مبتدئا بكتابة اسم زميلك الذى تفضله عنهم جميعا بدرجة أكبر منهم ، وذلك أمام الاختيار رقم (١) ، ثم كتابة اسم زميلك الثانى الذى تفضله بعده بدرجة أقل منه أمام الاختيار رقم (٢) ، ثم كتابة اسم زميلك الثالث الذى تفضله بعد ذلك أمام الاختيار رقم (٣) ، وهكذا حتى تصل الى كتابة اسم زميلك الذى تفضله بأقل درجة عنهم جميعا أمام الاختيار رقم (٥) .

رجاء الاستجابة لبنود هذا الاختبار بصراحة تامة وبدقة متناهية ، مع العلم بأن المرية المطلقة مكفولة لكل استجاباتك على هذه البنود ، ولن يطلع عليها أحد غير الباحث نفسه ، أو من يساعده فى بحثه من أهل الخبرة والاختصاص والثقة .

ثانياً - بنود الاختبار :

- (١) من تفضله من زملائك في القسم الذى تعمل به تحب أن يشترك معك في إنجاز مهمة معينة تتعلق بمهام وظيفتك .

..... (١)
..... (٢)
..... (٣)
..... (٤)
..... (٥)

- (٢) من تفضله من زملائك في القسم الذى تعمل به تحب أن يتبادل معك الزيارات العائلية .

..... (١)
..... (٢)
..... (٣)
..... (٤)
..... (٥)

- (٣) من تفضله من زملائك في القسم الذى تعمل به تحب أن يسكن بجوارك في منطقتك السكنية .

..... (١)
..... (٢)
..... (٣)
..... (٤)
..... (٥)

- (٤) من تفضله من زملائك في القسم الذى تعمل به تحب أن يقضى معك أمسية معتمة ، أو سهرة طويلة .

..... (١)
..... (٢)
..... (٣)
..... (٤)
..... (٥)

- (٥) من تفضله من زملائك في القسم الذى تعمل به تحب أن يشترك معك في رحلة ترفيهية أو نزهة خلوية .

- (١)
- (٢)
- (٣)
- (٤)
- (٥)

(٦) من تفضله من زملائك في القسم الذي تعمل به تحب أن تفضي له
بإسراءك الخاصة ، أو تخبره عن مشكلاتك .

- (١)
- (٢)
- (٣)
- (٤)
- (٥)

(٧) من تفضله من زملائك في القسم الذي تعمل به تحب أن تقتصر منه
أو تقرضه بعض النقود وقت الحاجة .

- (١)
- (٢)
- (٣)
- (٤)
- (٥)

ملاحظة هامة :

يلاحظ في هذه البنود السبعة تكرار بداية كل منها بهدف التأكيد على معنى
التفضيل نطاق جماعة معينة محددة في إطار القسم الذي يعمل به الشخص
المفحوص لضمان الحصول على الاستجابات الصحيحة لكل البنود التي
يشتمل عليها الاختبار الموسيومتري .

ثالثاً - حساب النتيجة الموسيومتريّة :

تعطى أوزان مختلفة للاختيارات الخمسة المطروحة أمام المفحوصين
بحيث يعطى أعلى وزن وقدره (٥) لأعلى تفضيل أمام الاختيار الأول ،
ويعطى وزن قدره (٤) للتفضيل الذي يليه أمام الاختيار الثاني ، ويعطى
وزن قدره (٣) للتفضيل الثالث أمام الاختيار الثالث ، ويعطى وزن قدره
(٢) للتفضيل الرابع أمام الاختيار الرابع ، ويعطى وزن (١) للتفضيل

الخير امام الاختيار الخامس ، وذلك بالنسبة لكل بند من بنود الاختيار كل على حدة .

تفرغ هذه الاوزان المتحصل عليها من كل المفحوصين امام اسم كل عضو من أعضاء الجماعة المستفسر عن مدى تفضيلهم لهم في جدول خاص يتضح فيما يلي ، على أن يحسب الوزن الكلي امام اسم كل عضو بتجميع الاوزان التي تمثل الاختيارات المطروحة بالنسبة للبنود كلها التي يشتمل عليها الاختيار . يقسم الوزن الكلي على عدد بنود الاختيار للحصول على متوسط نتيجة كل عضو على حدة .

اسم العضو رقم البند	أ				ب		ج		د		هـ	
	مجموع الاوزان				مجموع الاوزان		مجموع الاوزان		مجموع الاوزان		مجموع الاوزان	
١	٣+١+٤+٥											
٢	٤+١+٢+٣											
٣	٥+١+١+١											
٤	١+١+٥+٥											
٥	٤+١+٢+٣											
٦	٢+٣+٤+٥											
٧	٤+٣+٢+١											
المجموع الكلي للاوزان	٧٥											

جدول رقم (٣)
جدول التفريغ السوسيومترى

لتوضيح مفهوم حساب النتيجة السوسيومترية ، يفترض أن عضو الجماعة يسمى (١) حصل على وزن قدره (٥) من الاختيار الاول ، ووزن قدره (٤) من الاختيار الثانى ، ووزن قدره (١) من الاختيار الاخير ، ووزن قدره (٣) من الاختيار الثالث من مفحوصين عددهم أربعة اشخاص فقط ، فيصبح مجموع الاوزان (١٣) بالنسبة للبند الاول . وبالمثل ، يصبح مجموع الاوزان (٨) بالنسبة للبند الثانى ، ومجموع الاوزان (٨) للبند

الثالث ، ومجموع الاوزان (١٢) للبند الرابع ، ومجموع الاوزان (١٠) للبند الخامس ، ومجموع الاوزان (١٤) للبند السادس ، ومجموع الاوزان (١٠) للبند السابع . ومن ثم ، يكون المجموع الكلى للاوزان المتحصل عليها من اربعة مفحوصين بالنسبة للبند السبعة هو (٧٥) .

وبناء عليه ، متوسط نتيجة عضو الجماعة المسمى (١) $= 7 \div 75 = 0.093$

يكرر هذا التفريغ والعمل بالنسبة لبقية الاعضاء وفقا لما ذكره المفحوصين ، ويحسب متوسط نتيجة كل منهم بنفس الطريقة السابقة ، ويدل متوسط النتيجة الاعلى على اولوية التفضيل للعضو الذى حصل عليه ، ويدل أدنى متوسط للنتيجة السوسيومترية على أن العضو الذى حصل عليه يأتى فى المرتبة الاخيرة من التفضيل ، وتدل متوسطات النتيجة السوسيومترية المحصورة بينهما على الوضع التفضيلى بالنسبة لاصحابها ، اما متميزا بقوة التفضيل ، او متصفا بضعفه .

ملاحظة هامة :

لايعتد كثيرا بصدق الاختبار السوسيومترى وثباته لانه يعتبر وسيلة توضيحية أكثر من كونها وسيلة قياسية نفسية ، وذلك لعدم توفر الادلة الكافية التى تقيد فى تحديد صدقه وثباته ، غير أن بعض الباحثين ينصحون باستخدام طريقة التناسق الداخلى بواسطة حساب الارتباط بين بنود الاختبار لتحديد ثباته .

المصفوفة الاجتماعية

The Sociom Trix

يمكن قياس مدى العلاقات الاجتماعية بين أعضاء الجماعة بناء على استجاباتهم الكلية لبنود أى اختبار اجتماعى بحيث توزع افضلية الاختيارات بينهم حسب اولوياتها بدون اعطاء اوزان لأى منها فى جدول بياني خاص يسهل التعرف عليها ، ويسهل حساب النتيجة السوسيومترية للاختبار وتفسيرها وتسمى هذه الطريقة بالمصفوفة الاجتماعية ، أو المصفوفة السوسيومترية . ويمكن تفسير وتحليل كل بند من بنود الاختبار السوسيومترى بمصفوفة سوسيومترية خاصة به على حده ، كما يتضح فى الشكل التالى :

(الاختيارات التفضيلية المستقبلية)

الاسم	الرقم	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠
أحمد	١	٥			٢		١		٣		٤
محمد	٢		١		١	٥		٢		٤	٣
خديجة	٣	٥					٢		٤		٣
عائشة	٤		٣								
زينب	٥										
محمود	٦										
على	٧										
عبد الله	٨					٢					
مريم	٩										
فاطمة	١٠							٣			

شكل رقم (٣)

المصفوفة الموسيومترية .

(الاختيارات التفضيلية المرسله)

وصف وتحليل المصفوفة الموسيومترية :

عند فحص الجدول البياني المبين في شكل رقم (٣) الذي يمثل المصفوفة الموسيومترية ، يلاحظ ضرورة كتابة أسماء أعضاء الجماعة المراد دراستها، وقياس مدى ونوعية العلاقات الاجتماعية بين أعضائها في عمود رأسى على الجانب الايمن من هذا الجدول على أن ترقم هذه الاسماء حسب عددهم وليكن من رقم (١) الى رقم (١٠) حيث يمثل هذا الجانب مجموع الاختيارات التفضيلية المرسله التي يمنحها كل عضو منهم الى غيره من بقية الاعضاء . ويعد كتابة هذه الارقام بالترتيب في عمود أفقى يحتل أعلى الجدول بحيث يدل كل رقم منها على اسم العضو الذى يأخذ الاختيارات التفضيلية من زملائه أعضاء الجماعة . وبالتالي يمثل هذا الجانب مجموع الاختيارات التفضيلية المستقبلية التى يحصل عليها كل عضو منهم .

ويتكون هذا الجدول من مربعات تمثل خلايا محصورة تبين علاقة كل عضو من أعضاء الجماعة مع غيره من بقية زملائه في نطاقها . وتكون

المربعات التي تمثل الخلايا القطرية في الجدول مقللة غير مستعملة لانها تمثل علاقة العضو مع نفسه ، وهذا يقع خارج المستويات التفضيلية المستفسر عنها في الاختيار السوسيومترى . ويسجل في كل مربع من هذه المربعات مستوى الاختيار التفضيلي الممنوح من العضو المسجل في الجانب الايمن من الجدول الى زميله العضو الذي يدل عليه رقمه المسجل في العمود الافقى أعلى الجدول . ويمثل رقم (١) مستوى الاختيار التفضيلي الاول ، ويمثل رقم (٢) مستوى الاختيار التفضيلي الثاني ، ويمثل رقم (٣) مستوى الاختيار التفضيلي الثالث ، ويمثل رقم (٤) مستوى الاختيار التفضيلي الرابع ، ويمثل رقم (٥) مستوى الاختيار التفضيلي الخامس من جانب كل عضو مكتوب اسمه في العمود الرأسى في الجانب الايمن الى بقية زملائه الدالة عليهم أرقامهم المسجلة في العمود الافقى أعلى الجدول . ويوضع الرقم الدال على مستوى التفضيل داخل دائرة في المربع اذا كان الاختيار التفضيلي متبادلا بين العضوين بما يدل على قوة العلاقة الاجتماعية بينهما بصرف النظر عن مستوى تفضيل أى منهما للآخر . ولايوضع الرقم الدال على مستوى التفضيل داخل دائرة ، بل يكتب الرقم في المربع فقط اذا كان التفضيل من جانب واحد فقط دون أن يبادله العضو الذي يفضله هذا التفضيل .

من الجدول الموضح في شكل رقم (٣) ، يتضح أن العضو رقم (١) الذي يسمى أحمد يفضل زملاءه محمود ، وعائشة ، وعبد الله ، وفاطمة ، ومحمد الدالة عليهم أرقامهم (٦) ، (٤) ، (٨) ، (١٠) ، (٢) بالتوالى على الترتيب حسب مستويات أفضليته لهم . ويتضح أيضا أن العضو أحمد رقم (١) يتبادل اختياره التفضيلي مع العضو محمود رقم (٦) على المستوى الاول من الاختيار التفضيلي لكل منهما . ويتضح أن العضو أحمد رقم (١) يتبادل اختياره التفضيلي مع العضو عائشة رقم (٤) ، ولكن على مستويين مختلفين من الاختيار التفضيلي حيث يفضل أحمد عائشة ، بناء على مستوى الاختيار التفضيلي الثاني ، وتفضل عائشة أحمد بناء على مستوى الاختيار التفضيلي الثالث . كما أن العضو أحمد رقم (١) يفضل العضو عبد الله رقم (٨) على مستوى الاختيار التفضيلي الثالث دون أن يبادله هذا التفضيل ، ويفضل العضو فاطمة على مستوى الاختيار التفضيلي الرابع دون أن يتبادله هذا التفضيل ، ويفضل العضو محمد رقم (٣) على مستوى الاختيار التفضيلي الخامس دون أن يبادله هذا التفضيل . وبالمثل يمكن تفسير وتحليل العلاقات الاجتماعية التي تمثلها مستويات الاختيار التفضيلي بين الاعضاء ويعضهم بالنسبة لبقية الاسماء التي يتضمنها هذا الجدول . ويمكن تحويل مستويات الاختيار التفضيلي هذه الى أوزان مقابلة لها بحيث يمثل الاختيار

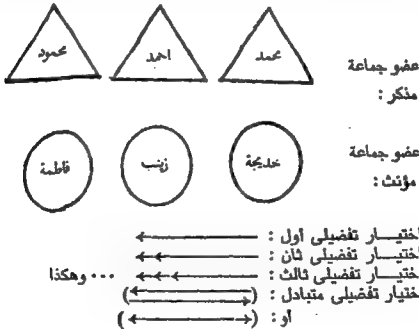
الاول الوزن (٥) ويمثل الاختيار الاخير الوزن (١) ، وهكذا حتى يتم حساب النتيجة للسوسيومترية بنفس الطريقة التي تحسب بها عند تطبيق الاختبار السوسيومتري التي سبق شرحها .

التخطيط الاجتماعي

The Sociogram

يعتبر التخطيط الاجتماعي (the sociogram) بمثابة خريطة توضح وضع كل عضو داخل الجماعة بالنسبة لغيره ، بناء على استجابة كل الاعضاء لبند اختبار اجتماعي محدد (Sociometric test) يقيس مدى علاقاتهم الاجتماعية مع بعضهم في مواقف اجتماعية مقصودة بذاتها في وقت معين . ويوضح الاختبار على حده بما يدل على اختياره المفضل لغيره من أعضاء الجماعة فيما يتعلق بالبند المستفهم عنه فقط .

وقد اتفق على استخدام رموز معينة تدل على مضمون السوسيوجرام عند تخطيطه بما يسهل دراسته وفهمه ، فمثلا يستخدم المثلث ليدل على عضو الجماعة المذكور على أن يكتب اسمه أو رقمه أو مايدل عليه داخل هذا المثلث . وتستخدم الدائرة لتدل على عضو الجماعة المؤنث على أن يكتب اسمها أو رقمها أو مايدل عليها داخل هذه الدائرة . وتستخدم الاسهم الموصلة بين هذه المثلثات والدوائر لتدل على مدى العلاقات الاجتماعية التي تربط الاعضاء ببعضهم بناء على اختياراتهم المفضلة ، كما يتضح فيما يلي :

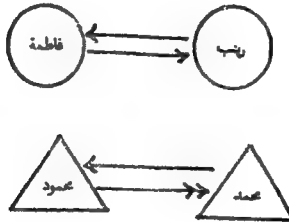


العلاقات السوسيومترية Sociometric Relationship

لتوضيح مفهوم العلاقات السوسيومترية ، سيتعرض هذا المبحث الى تخطيطات اجتماعية فرعية (سوسيوگرامات جزئية) ليبدل كل منها على نوع معين من الاختيارات التفضيلية الشائعة التي تسهم في بناء السوسيوگرام الكلى الذى يضم كل الاعضاء المنتمين لاية جماعة كانت . وستستخدم الرموز التي تدل على جنس واحد فقط من الاعضاء ذكورا كانوا ام اناثا في كل نوع من هذه الاختيارات التفضيلية بقصد تسهيل تفسير المفهوم العام للسوسيوگرام ، كما يتضح من العرض التالى :

اولا - الاختيارات التفضيلية المتبادلة Mutnal Preferential Choices

وهى عبارة عن أن كل عضوين من أعضاء الجماعة يفضلان بعضهما البعض بصرف النظر عن كون هذا التفضيل يمثل اختيارا تفضيليا (أول) ، أو اختيارا تفضيليا (ثان) أو اختيارا تفضيليا (ثالث) ، وهكذا ، بشرط - أن يكون هذا التفضيل متبادل بينهما مهما كانت درجته ، كما يتضح فيما يلى فى شكل رقم (٤) .



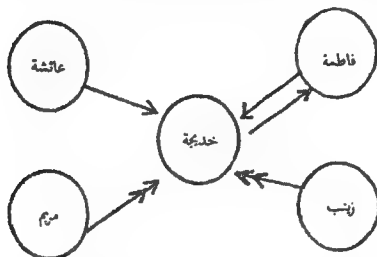
شكل رقم (٤)

الاختيارات التفضيلية المتبادلة

ثانيا - الاختيارات التفضيلية النجمية Star Preferential Choices

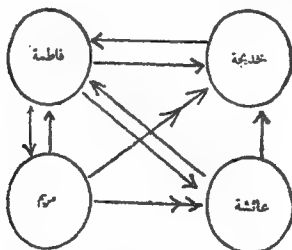
وهى عبارة عن أن أغلب الاعضاء فى الجماعة يفضلون عضوا معينا بينهم أكثر من غيره بحيث يحصل على أكثر الاختيارات التفضيلية من بقية زملائه الاعضاء فى نطاق الجماعة التى ينتمون اليها ، بصرف النظر عن كونها تمثل

اختيارا تفضيليا أول . أو اختيارا تفضيليا ثان ، أو اختيارا تفضيليا ثالث ،... وهكذا . ولا يشترط أن يتبادل هذا العصبو اختياره التفضيلي مع كل منهم ، كما يتضح فيما يلي في شكل رقم (٥) .



شكل رقم (٥) الاختيارات التفضيلية النجمية

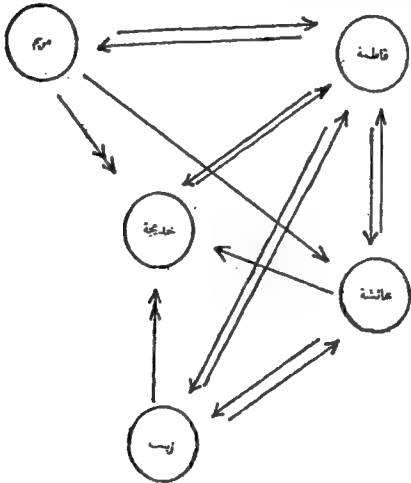
ثالثا - الاختيارات التفضيلية المهملة Negligible Preferential Choices
وهي عبارة عن أن أغلب الاعضاء يهملون عضوا معينا معهم حيث أنه يحصل على أقل عدد من الاختيارات التفضيلية من بقية زملائه الاعضاء في نطاق الجماعة التي ينتمون اليها ، مما يجعله يكاد يكون منسيا بينهم ، بصرف النظر عن كونه يفضلهم جميعا ، أو يفضل بعضهم ، كما يتضح فيما يلي في شكل رقم (٦) :



شكل رقم (٦) الاختيارات التفضيلية المهملة

السوسيوجرام الكلى The Whole Sociogram

عند تجميع الاشكال الثلاثة رقم (٤) ، ورقم (٥) ، ورقم (٦) التى تمثل الاختيارات التفضيلية المتبادلة ، والاختيارات التفضيلية النجمية ، والاختيارات التفضيلية المهملة على التوالى ، يكتمل بناء السوسيوجرام الكلى الذى يوضح مفهوم العلاقات السوسيوميتريّة السائدة بين جميع الاعضاء فى الجماعة التى ينتمون اليها ، بناء على اختياراتهم المفضلة فيما يتعلق بموقف اجتماعى محدد فى وقت معين ، كما يتضح فى الشكل العام للسوسيوجرام الكلى رقم (٧) .



شكل رقم (٧)
السوسيوجرام الكلى

ملاحظة هامة :

يجب على الزميل الذى يدرس هذا البحث أن يناقش طلابه فى تفسير وشرح كل شكل من هذه الاشكال : رقم (٤) ، ورقم (٥) ، ورقم (٦) ، ورقم (٧) ، موضحا مفاهيم الاختيارات التفضيلية المتبادلة ، والاختيارات التفضيلية النجمية ، والاختيارات التفضيلية المهمة ، والمفهوم العام للموسيوجرام الكلى ، مع الاخذ فى الاعتبار أهمية وضع كل عضو من الاعضاء داخل هذه الجماعة ومدى علاقته الموسيوميتريه بغيره فى نطاقها . ويفضل تدريب الطلاب على هذه الاشكال وتفسيرها وتحليلها فى نطاق الواجبات والوظائف المنزلية التى تطلب منهم . ويفضل استخدام سهم واحد فقط ذى نهايتين عكسيتين للدلالة على الاختيار التفضيلى المتبادل ولاسيما فى حالة رسم الموسيوجرام المتعدد الاعضاء والذى يحتوى على علاقات اجتماعية كثيرة ومتشابكة بينهم مثل : (← →) بدلا من استخدام سهمين منفصلين لهما نهايتان عكسيتان مثل ← → وذلك لتوضيح الرسم .

الخلاصة

ارتبط مفهوم ديناميات الجماعة باسم العالم الالماني كيرت ليفين منذ عام ١٩٢٤ . وقد ربط ليفين البحوث النظرية بالدراسات المنهجية التجريبية حيث يشير مفهوم ديناميات الجماعة الى ربط التحليل النظرى بالدراسة التجريبية لمشكلات الحياة الاجتماعية المتغيرة من أجل الاستفادة من نتائجها في تطبيقات عملية مفيدة . ويستخدم مفهوم ديناميات الجماعة هنا ليدل على القوى المتفاعلة ، داخلية كانت أو خارجية التى تؤثر على سلوكيات الأعضاء وأدوارهم التى يمارسونها فى محيط البيئة. السيكولوجية حولهم فى نطاق الجماعة العلاجية التى ينتمون اليها .

وتتمثل الديناميات الداخلية فى مجموعة من القوى تضمنتها خبرات الفرد السابقة والتى تؤثر على سلوكياته وأدواره الحالية فى مجموعها ، وتفاعلها مع بعضها وهى : (١) السمات الشخصية للعضو ، (٢) البيئة الاجتماعية التى يعيش فيها ، و (٣) الخبرات الجماعية السابقة له بحلها ومرها .

وتتمثل الديناميات الخارجية فى مجموعة من القوى المرتبطة بثقافة المجتمع وأنظمته السياسية والاقتصادية والاجتماعية ، وهى التى تؤثر على سلوكيات الفرد وأدواره التى يمارسها فى حياته العادية اليومية ، وفى نطاق أية جماعة ينتمى اليها . ومن هذه الديناميات الخارجية : (١) خصائص الجماعة التى ينتمى اليها الفرد باعتبارها وحدة لها كيان مستقل عن كيان أعضائها ، (٢) الخبرات السابقة لرائدتها سواء أكانت خبرات مهنية أم شخصية ، وسواء أكانت خبرات سارة أم ضارة .

وعند بناء الجماعة العلاجية ، يجب على رائدها أن يأخذ فى اعتباره أن يخطط لها على أسس سيكولوجية واجتماعية سليمة بحيث تكون مشتملة على : (١) الاهداف التى من أجلها يرغب فى بنائها ، (٢) طريقة اختيار أعضائها ، (٣) مدى استفادة الاعضاء من بنائها ، (٤) حجم العضوية من حيث عدد الاعضاء المنتمين اليها ، (٥) المكان الذى سيتم فيه مقابلاتهم العلاجية الجماعية ، (٦) مدة بنائها منذ بدئها وحتى نهايتها، (٧) الفترة

الزمنية المستخرقة في كل مقابلة من مقابلاتها ، (٨) عدد تكرار مقابلاتها الدورية ، (٩) طريقة تصنيفها ، (١٠) سماتها وخصائصها العامة ، (١١) أساس تجانسها ، (١٢) الاعلان عنها والدعاية لها حتى تجذب الأفراد لعضويتها ، (١٣) عقد مقابلات فردية مع كل عضو قبل الانضمام اليها ، (١٤) وضع اللوائح والقوانين المنظمة لها ، (١٥) توفير المعلومات حولها لتكون في متناول من يطلبها .

وتمر الجماعة ولاسيما الجماعة العلاجية بعدد من المراحل الاساسية اللازمة لبنائها حتى تكون في مركز قوة يمكنها من التأثير على أعضائها مما يحقق أهدافها . وهذه المراحل هي : (١) المرحلة التمهيدية ، (٢) مرحلة العمل الجماعي ، (٣) مرحلة تماسك الجماعة ، و (٤) مرحلة النهاية .

يعتبر البناء الاجتماعي (السوسيومتري) للجماعة بمثابة نسج متشابك من التفاعلات الثنائية والعلاقات الاجتماعية . لذلك ، يعتبر البناء الاجتماعي محصلة للعلاقات الاجتماعية السائدة في الجماعة . وتفيد دراسة البناء الاجتماعي لأي جماعة في مساعدة رائدها على فهم واستيعاب القوى والمؤثرات التي تشكل سلوك العضو ، وفهم واستيعاب أدواره المختلفة ، ومدى تواصله وتفاعله مع غيره في حياته العادية اليومية . كما تفيد الدراسة البناء الاجتماعي لأي جماعة في مساعدة العضو نفسه على فهم ذاته والتعرف على وضعه بين أقرانه .

بدأت المقاييس السوسيوميتريية على يد جاكوب مورينو في عام ١٩٣٤ عندما نشر دراساته الاجتماعية المبنية على استخدام الاختبار الاجتماعي لأول مرة . ثم ظهرت بعد ذلك عدة مقاييس اجتماعية تضمنت الكثير من الوسائل والطرق والعنيتات التي تقيس العلاقات الاجتماعية بين الأفراد ، منها على سبيل المثال - الاختبار الاجتماعي ، المصفوفة السوسيوميتريية ، والسويجرام .

تمارين للمناقشة

أولاً : «ارتبط مفهوم ديناميات الجماعة باسم العالم الألماني كيرت ليفين منذ عام ١٩٣٤» .

■ ناقش هذه العبارة في ضوء اسهاماته في ارساء قواعد ديناميات الجماعة، موضحاً التعاريف التي تناولها من قبل العلماء الاخرون .

ثانياً : «تتضمن الديناميات الداخلية ثلاثة محاور أساسية تشكل حياة الفرد بصورة أساسية» .

■ تناول هذه المحاور الثلاثة بالشرح والتحليل ، مع ذكر الامثلة التوضيحية اللازمة .

ثالثاً : «يتأثر سلوك الفرد بمجموعة من القوى التي تسمى بالديناميات الخارجية» .

■ استعرض هذه الديناميات الخارجية بشئ من التفصيل ، مع ذكر الامثلة المناسبة لتوضيحها .

رابعاً : «يجب على رائد الجماعة العلاجية أن يراعى عدة اعتبارات هامة عند التفكير في بنائها» .

■ اسرد عشرة اعتبارات فقط منها .

خامساً : «تمر الجماعة بصورة عامة ولاسيما الجماعة العلاجية بعدد من المراحل الاساسية اللازمة لبنائها حتى تكون في مركز قوة يمكنها من التأثير على أعضائها لتحقيق اهدافها» .

■ تكلم عن هذه المراحل باختصار ، موضحاً أهم ما يميز كلا منها، مع ذكر الامثلة المناسبة لها .

سادساً : «يمارس رائد الجماعة العلاجية عددا من الفنيات والمهارات التي تمكنه من مساعدة الاعضاء على التخلص من سلوكياتهم المقاومة للعمل الجماعي» .

■ اذكر هذه الفنيات والمهارات ، مع توضيح مدى تأثيرها على الاعضاء بعد ممارستها .

سابعا : «يمارس رائد الجماعة العلاجية عدد من الفنيات والمهارات التي تمكنه من اعداد وتاهيل الاعضاء لمواجهة العالم الخارجى بعد شفائهم باذن الله» .

■ تعرض لهذه الفنيات والمهارات بشيء من التفصيل ، مع ذكر الامثلة التي تدعم اجابتك .

ثامنا : «لايستغنى رائد أية جماعة عن دراسة البناء الاجتماعى للمجماعات المختلفة التي ينتمى اليها الاعضاء في حياتهم العامة والخاصة» .

■ وضح الاسباب التي تكمن في أهمية دراسة البناء الاجتماعى للمجماعة للرائد والعضو على حد سواء .

تاسعا : «يعتبر اختيار مورينو السوسيومتري من أقدم المقاييس السوسيومترية التي استخدمت لقياس العلاقات الاجتماعية بين أعضاء الجماعة» .

■ تكلم عن الشروط الواجب توافرها عند تصميم هذا الاختبار ، مع عرض نموذج مصغر له ، وشرح كيفية حساب نتيجته النهائية .

عاشرا : تستخدم المصفوفة السوسيومترية لتوضيح وتفسير الاستجابات على بنود الاختبار السوسيومتري» .

■ تناول المصفوفة السوسيومترية بالوصف والتحليل ، مع ذكر الامثلة التوضيحية اللازم باستخدام الجدول البياني المناسب .

حادى عشر : إمامك تخطيط اجتماعى (سوسيوجرام) يمثل عددا من الاعضاء في جماعة ما ، والمطلوب منك أن توضح كل مما يأتى :

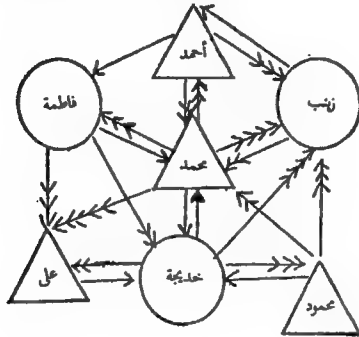
(١) مستويات الاختيارات التفضيلية التي يتضمنها السوسيوجرام والتي يمنحها كل عضو في الجماعة الى غيره من زملائه بقية الاعضاء ، كل على حده .

(٢) الاختيارات التفضيلية المتبادلة بين الاعضاء، ومستوى اختيار كل منها .

(٣) الاختيارات التفضيلية النجمية، معلا السبب في كونها نجمية .

(٤) الاختيارات التفضيلية المهمة، معلا السبب في كونها مهمة .

(٥) اكتب تعليقك المناسب الذي يوصف ويحلل هذا الموسيوجرام
 ككل باعتباره تخطيطا اجتماعيا يمثل وحدة اجتماعية كاملة •



الفصل الثامن

عضوية الجماعة

Group Membership

- ❑ اختيار الاعضاء
- ❑ العوامل التي تحدد اختيار الاعضاء
- ❑ اعداد الافراد لعضوية الجماعة
- ❑ ادوار عضوية الجماعة
- ❑ تصنيفات ادوار الاعضاء في الجماعة
- ❑ سلوكيات أعضاء الجماعة
- ❑ السلوكيات المقاومة
- ❑ السلوكيات التائدية
- ❑ السلوكيات المساعدة
- ❑ السلوكيات الانفعالية
- ❑ الخلاصة
- ❑ تمارين للمناقشة

لا يمكن لجماعة ما أن تتكون بدون أعضاء ، ولا يمكن لأي فرد كان أن يكون جماعة مع نفسه من عضويته هو فقط ، لذا اقترح بعض الكتاب والمؤلفين أن يكون الحد الأدنى لعضوية الجماعة شخصين، بينما أكد غالبيتهم على ضرورة وجود ثلاثة أفراد كحد أدنى لعضويتها . ومن ثم ، يعتبر الأعضاء أساسا لتكوين الجماعة بلا جدال ، الذين يتوقف على عضويتهم فيها ، نجاح الجماعة ككل أو فشلها ، تقدم العمل بها أو تأخره ، تحقيق الهدف من تكوينها أو عدم بلوغه ، حيث لا يمكن استمرارية تكوينها إلا بقدرة أعضائها على التفاعل الدينامي خلال مراحل بنائها . وقد أشار دينيكماير ومورو (Dinkmeyer & Muro, 1971) إلى أهمية أعضاء الجماعة في اعتمادها كلية على قدرات كل عضو فيها وقراراته في المساهمة بأدراكه الانتمائي لها ، وفي تشجيعه للأعضاء الآخرين للحدو مثله .

وغنى عن القول ، أنه لا يوجد ما يمكن أن نسميه بالعضو المثالي ، ولكن من الممكن أن نتعرف على سمات عامة لشخصية العضو التي تؤهله للقيام بدور فعال داخل الجماعة . ولما كان مستحيلا أن نعدد هذه السمات، فإنه من الممكن أن نوصف العضو الفعال بسمة عامة واحدة تتميز بقدرته على التفاعل مع بقية الأعضاء والانطلاق في نطاق الجماعة . لذلك فإن الفطرة الاجتماعية التي خلق الله عليها الإنسان تعتبر جوهرية في تدعيم هذا التفاعل الدينامي مما يعود عليه بالفائدة ، ويسهم في نجاح العمل الجماعي ككل . ومن ثم ، لا يؤخذ في الحساب العضو الانطوائي غير الاجتماعي أو شديد الخجل لافتقاره إلى القدرة الاجتماعية التي تمكنه من أداء دورا فعالا داخل الجماعة، فيكون عبئا عليها . فهذا العضو يكون في أشد الاحتياج إلى العلاج أو الإرشاد النفسي الفردي أولا ، ثم يحول إلى الجماعة بعد التخلص من انطوائيته أو خجله . كما أن بعض المعالجين والمرشدين النفسيين يستبعدون الأفراد الذين يتصفون بأنهم شديدي العدوانية أو هؤلاء الذين يتصفرون بأنهم ذوو شخصية احتوائية من عضوية الجماعة العلاجية ، حرصا منهم على انسجام العمل داخلها ، وتوفيرا للأمن بين أعضائها .

ويرى البعض ومنهم كاتب هذه السطور أنه لا يجوز حرمان أي عضو من جماعة ما تستهدف الصالح العام للفرد ، ولكن من الممكن أن ينقل العضو غير المرغوب فيه من جماعته إلى جماعة أخرى تكون أكثر تقبلا له . فمثلا،

العضو شديد العدوانية أو احتسوائى الشخصية ، من الممكن مساعدته اذا سمح له بالانضمام الى جماعة يكبره فيها أعضاؤها سنا . كما أن العضو شديد الخجل أو الانطوائى ، من الممكن مساعدته اذا سمح له بالانضمام الى جماعة يصغره فيها أعضاؤها عمرا . وبذلك يمكن لكل عضو أن يتفاعل ديناميا مع بقية الاعضاء داخل الجماعة التى تتوافق مع سمات شخصيته ومع ظروفه وقدراته واستعداداته واهتماماته وميوله .

اختيار الاعضاء

Selection of the Members

يجب على الفرد الذى يقع عليه الاختيار ليكون عضوا فى جماعة علاجية أن يقنع نفسه أولا بأنه مستعد لهذه العضوية ، ثم يدرك أهميتها فى تعديل سلوكه نحو الأفضل . ومنذ بداية انضمامه لعضوية الجماعة ، يجب أن يتعرف على مسئولياته تجاه نفسه ونحو نموه الشخصى ، كما يجب عليه أن يتحمل المسئولية كاملة فى تطوير واستمرارية المناخ العلاجى للجماعة ككل . ولعل أهم الاعتبارات التى يجب أن تؤخذ فى الحسبان عند اختيار الاعضاء لجماعة علاجية هى :

أولا : ارادتهم الشخصية ورغبتهم الشديدة فى مناقشة مشكلاتهم فى جو من العلانية ، حيث يعرض كل منهم مشكلته أمام الآخرين ويناقشها معهم بحرية تامة وعلانية مفتوحة دون خجل أو خوف أو رهبة .

ثانيا : إيمانهم الكامل وثقتهم البالغة فى قدرتهم على تغيير سلوكهم وتوجيهه فى مسارات محددة بما يتوافق مع القيم والمثل السائدة فى المجتمع الذى يعيشون فيه .

ثالثا : ارادتهم الشخصية ورغبتهم الشديدة فى مساعدة الآخرين مثلما يساعدون أنفسهم فى تغيير سلوكهم وتعديله وتوجيهه فى المسارات السوية المنكيفة مع المجتمع .

بالإضافة الى ذلك ، يجب مراعاة عدة اعتبارات أخرى ذكرها عدد من علماء النفس فيما يختص باختيار الافراد لعضوية الجماعة العلاجية ، نذكر منها مايلى على النحو التالى :

أولا : يجب على العضو أن يصبح مشتركا مع الآخرين فى ذلك الجانب من الشخصية المسمى (الإننا - ego) . (البورت - Allport, 1960) .

ثانيا : يجب على العضو أن يتعاطف مع الآخرين وينمى علاقته بهم ، كما عليه أن يؤجل اشباع حاجاته الخاصة في سبيل مساعدة الغير ، ويكتسب الرضا من اشباع الآخرين لحاجاتهم . (ريان - Ryan, 1958)

ثالثا : يجب على العضو أن يبحث عن المساعدة بنفسه وأن يتطوع بالمشاركة بعضويته في الجماعة ، حيث ينضم الى عضويتها برغبته وليس قسرا . (بك - Beck, 1958) ، (ايوينج وجيلبرت Ewing & Gilbert, 1967 (جونسون - Johnson, 1963) ، (ريكارد - Rickard, 1965)

لذا يقترح غالبية علماء النفس ، أن يجرى المعالج أو المرشد النفسى مقابلة أولية مع الافراد قبل اختيارهم لعضوية الجماعة العلاجية من أجل تفسير وتوضيح كل مايتعلق بها ، مركزا على خصائص عضويتهم فيها والتي يجب أن يعتبرونها ويقتنعون بها حتى يكون كل منهم على بينة منها ومن أمر نفسه ، ومن ثم يسهم كل منهم في تكوين الجماعة بمشاركته التطوعية في عضويتها عن رغبة أكيدة واردة قوية في تغير سلوكه خلال مراحل بنائها ،

ويرى المؤلف أن قضاء ٥ دقائق في مقابلة فردية يعقدها المرشد النفسى مع الفرد الذى يرغب في الانضمام الى عضوية الجماعة العلاجية تعتبر فرصة جوهرية للتعرف على شخصيته وخصائصها التى تحدد ما اذا كان يصلح لعضوية هذه الجماعة أم يفضل تحويله الى جماعة أخرى أكثر توافقا معه ، كما يمكن للمرشد النفسى أن يقرر بناء على هذه المقابلة ما اذا كان الارشاد النفسى الجماعى انسب له ولظروفه وأكثر توافقا مع شخصيته وخصائصها . من الارشاد النفسى الفردى أم العكس هو الصحيح . ويضع داي (Dye, 1968) سؤالاين هامين تحت نظر المرشد النفسى عند مقابلة الفرد المراد اختياره لعضوية الجماعة العلاجية على النحو التالى :

(١) كيف يمكن لهذا الفرد أن يؤثر في الجماعة وأعضائها ؟

(٢) كيف يمكن للآخرين أن يؤثروا في هذا الفرد ؟

العوامل التى تحدد اختيار الاعضاء لعضوية الجماعة العلاجية

أولا - نوعية المشاركة Kind of Participation :

من المؤكد أن المشاركة التطوعية في عضوية الجماعة العلاجية يكون لها اكبر الاثر في تدعيم تكوينها واستمراريتها . ان الاعضاء المتطوعين يقدمون كل ما يملكون من جهد ومهارة في سبيل تقدم مراحلها البنائية أكثر مما

يقدمه المجبرين على عضويتها . كما أنهم يفاضلون بين البدائل والخيارات المطروحة لانجاز أعمالها من أجل اختيار الأفضل منها بصدر رجب ورضاء تام ، على خلاف الاعضاء المجبرين الذين يرفضون كل بديل أو خيار ، مبدئين عدم الرضا عن أية فكرة تطرح أو رأى يقال . وتتميز المشاركة التطوعية باقبال الاعضاء على حضور جلساتها دون تخلف عن احداها لاي سبب كان ، وعلى حماية مراحلها البنائية من أى خلل أو تخريب ، بينما يغلب على الاعضاء المجبرين صفة الانسحاب من جلساتها والتفريط عنها ، وروح العداء لها والتخريب لمراحل بنائها . وبالرغم أن المشكلات الناتجة عن المشاركة الاجبارية في عضوية الجماعة العلاجية شائعة الانتشار ومعترف بها من أغلب علماء النفس ، الا انها واسعة الانتشار في المراحل التعليمية المختلفة لانه لايدل لها في المجال المدرسي .

وقد أكد ماهلر (Mahler, 1969) على ضرورة حل مشكلات الافراد ذات الطابع المشترك خلال تكوين الجماعات العلاجية سواء تميز اعضاؤها بالمشاغبية والعذوانية ، أو بصعوبة التكيف مع الاوضاع التي وجدوا أنفسهم فيها . وقبله ، وناقش جازدا (Gazda, 1968) العضوية التطوعية والعضوية الاجبارية على نحو أكد فيه على ضرورة احساس الفرد بقدرته على تنمية الرغبة في تغيير سلوكه منذ لحظة انضمامه لعضوية الجماعة . أما العضو المجبر ، فمن الممكن مساعدته ، اذ ظل فترة أطول من غيره في الجماعة تمكنه من اختبار التأثيرات الانسانية المفيدة التي حصل عليها خلال جلساتها المتكررة دوريا . ولكن ، يجب الإشارة الى انه من الافضل أن يكون هناك نوعان منفصلان من الجماعات : جماعات تبني عضويتها على تطوعية أعضائها ، واخرى يجبر الافراد فيها على عضويتها ، بشرط ألا تبني عضوية جماعة ما من خليط من أفراد متطوعين وآخرين مجبرين حتى لا يحدث خلل في الاتزان البنائي لمراحلها .

ثانيا - الجنس Sex :

مما لا ريب فيه ، أن عامل الجنس يتوقف على القيم السائدة في المجتمع الذي تتكون فيه الجماعات العلاجية . ففي المجتمع الاسلامي ، يحرم الاختلاط بين الجنسين ، فلا يجوز أن تتكون جماعة ما من أعضاء مختلطين من أنذكور والاناث مهما كان الهدف من تكوينها ومهما كان المردود العلاجي منها ، حيث ينظر الى عامل الجنس من وجهة نظر دينية بحتة بصرف النظر عن أى اعتبار فلسفي وأن كان مغلفا في اطار علاجي . وقد قال الله تعالى في سورة الاحزاب ، الآية رقم ٥٣ : «واذا سألتموهن متاعا فاسألوهن من وراء حجاب» . فلا يجوز لاحد من الرجال أن يطلب طلبا ما من أية

امراة الا وهو غاض البصر عنها ، غير محاصر لها بنظراته المستطلعة المتفحصة . واذا رغب في تلبية حاجة له ، فلا يطلبها الا من وراء حجاب حتى لا يراها ولا يختلط بها . وعن عقبة بن عامر رضى الله عنه ان رسول الله ﷺ قال : «اياكم والدخول على النساء» متفق عليه . فان الضرر الناشئ عن الاختلاط اكبر من العلاج المراد منه ، ان كان هناك ثمة علاج يما يغضب الله ورسوله .

وفي المجتمعات الغربية ، ينظر الى عامل الجنس من وجهة النظر العلاجية فقط . حيث تدرس أهمية اختلاط الجنسين الذكور والاناث معا في عضوية الجماعات العلاجية ، أم عدم جدواه ، حسب الاهداف التي من أجلها تتكون هذه الجماعات . وبالرغم من وجود نوع من الاعتراض على اختلاط الجنسين معا في الجماعات العلاجية لدى عدد من المرشدين النفسيين ، الا ان الرأى السائد عند أغلب الكتاب والمؤلفين يرجح تقييد عامل الجنس وربطه بالفروق العمرية بين الاعضاء . فقد جاء فيما نشره ، ان تحسدد عضوية الجماعة العلاجية على أساس اختلاط الجنسين معا في المراحل العمرية المبكرة من مرحلة ما قبل المدرسة وحتى سن التاسعة اذا كانت المشكلات ذات طابع مشترك بين الاطفال من الجنسين . ومن الافضل فصل الجنسين ، الذكور عن الاناث في الجماعات العلاجية خلال فترة الكون الجنسي (Sexual latency) من سن ٩ سنوات الى سن ١٣ سنة ، حيث يبحث كل من الاولاد عن هويتهم الرجولية والبنات عن هويتهم الانثوية في تلك الفترة . ويرى الكثير ضرورة اختلاط الجنسين معا في الجماعة العلاجية خلال مرحلة المراهقة من أجل التعود على تكوين الاتجاهات السليمة عند الشباب والشابات ، كل جنس نحو الآخر ، وتنمية قدراتهم على بناء العلاقات الاجتماعية السوية التي يجب ان تسود بين الذكور والاناث؛ وذلك خلال تعلمهم وتدريبهم اثناء عضويتهم المختلطة في هذه الجماعات . وقد دعم البعض فكرة الاختلاط في مرحلة المراهقة على أساس انها تشكل دافعا قويا للمراهقين والمراهقات لعضوية هذه الجماعات عن تطوعية مطلقة ورغبة شديدة فيها . ومن أنصار عامل الاختلاط بين الجنسين في الجماعات العلاجية ولاسيما في مرحلة المراهقة ، أولهسن (1977) (Ohlsen) حيث أوضح ان المراهقين والمراهقات عليهم ان يتعلموا بسرعة كيفية المناقشة فيما يتعلق بنمو علاقاتهم الجنسية في الاطار الاجتماعي بانفتاح ، كما ان اختلاطهم في الجماعة يتيح لهم الفرصة للتدريب على المهارات المطلوبة التي تساعد كل جنس منهم على تمثيل الادوار التي يمارسونها بأسلوب أكثر توثيقا ومقبولة معا لو كان كل جنس يشكل جماعة خاصة به منفصلة عن جماعة الجنس الآخر .

ثالثاً - العمر Age :

بالرغم من أن تجانس العمر يعتبر عاملاً محدداً في اختيار الأفراد لعضوية أغلب الجماعات العلاجية ، غير أن كثير من الكتاب والمؤلفين ومن بينهم أولهسن (Ohlsen, 1977) يركزون على خاصية النضج الاجتماعي التي تتميز بها شخصيات الأعضاء بدرجة أكبر من تركيزهم على عامل التجانس بين أعمارهم . وقد اقترح ردل (Redl, 1966) أنه يجب أن يؤخذ في الحسبان العوامل المتعلقة بالعمر الزمني للفرد وعمره العقلي ونموه الاجتماعي عند اختياره ليكون عضواً في الجماعة وعموماً يميل الأفراد إلى عضوية الجماعة التي تتكون من أعضاء مماثلين لأعمارهم مما يجعلهم أكثر توافقاً معهم . وقد حذر كيت (Keat, 1974) من عدم الأخذ بعامل تجانس العمر الزمني للأعضاء كمبدأ مسلم به في تحديد اختيارهم لعضوية الجماعة ، حيث دعا إلى مراعاة بعض الاعتبارات الانمائية مثل التماثل في حدود فترة زمنية تقدر بعامين بالنسبة لأعمار الأطفال في المرحلة الابتدائية .

اعداد الافراد لعضوية الجماعة

Preparation of Individuals for Group Membership

إن وظيفة الأعضاء الاساسية داخل الجماعة هي المشاركة في النجاح العمل بها والحفاظ على استمرارية تكوينها حتى تحقق الهدف الذي من أجله أنشأت وتكونت . لذلك يركز الاهتمام على تدريب الأفراد خلال جلساتها الأولى على كيفية اكتساب المهارات التي تمكنهم من القيام بهذه الوظيفة على أكمل وجه . ويميل أغلب الرواد في مجال الإرشاد النفسي الجماعي إلى إعداد الأفراد المراد اختيارهم لعضوية الجماعات العلاجية بواسطة تدريبات خاصة تتم في مقابلات فردية تعقد معهم ، تسبق الاختيار النهائي لهم . ويميل بعض هؤلاء الرواد إلى تطبيق اختبارات ومقاييس خاصة تتعلق بالعلاقات الاجتماعية بين الأفراد وتفاعلهم مع الآخرين ، على على الأفراد المراد اختيارهم لعضوية الجماعة ، وذلك من أجل أخذ فكرة واضحة عن مدى النضج الاجتماعي الذي تتميز به شخصية كل منهم . والنتيجة واحدة في أي من الأسلوبين ، فكل منهما يعطى خبرة جيدة للفرد عن كيفية العمل داخل الجماعة ، كما أنه يعطى فكرة واضحة لرائد الجماعة عن سلوك كل منهم . وبالتالي يمكن إعداد الأفراد المراد اختياره لعضوية للجماعة بما يتناسب مع دوره الذي سوف يمارس فيها .

وقد اقترح جولد ستين ، هيلر ، ومشرست (Goldstein, Heler, and Sechrest, 1966) استخدام أي من الجماعة الفاحصة (trail group)

أو الجماعة الظاهرية (الكاذبة) (Simulated group) لمساعدة المرشد النفسى على اعداد الافراد لتقبل العمل الجماعى بإدراك وفهم ، ومساعدته فى اختيار الاصلح منهم لعضوية الجماعة العلاجية المزمع تكوينها. فى الجماعات الفاحصة ، مشترك الافراد المرشحين لعضوية الجماعة العلاجية فى تكوين جماعات مؤقتة تعقد عدة جلسات قصيرة ، ويلاحظ خلال سلوكهم وتفاعلهم مع بعضهم . وبناء على هذه الملاحظة ، يختار الافراد الذين أثبتوا مهارات خاصة تمكنهم من نجاحهم فى عضوية الجماعات العلاجية المنتظمة. ويعتقد أن وضع الافراد داخل جماعات تناقش مشكلات عامة بأسلوب جماعى فى اطار العمل فى المؤسسات التى تضم عددا لا يأس به من الافراد مثل المدارس والمستشفيات ، يعتبر محكا صحيا لفحص سلوكهم وعلاقتهم وتفاعلاتهم كل مع الآخر مما يسهم فى تدريبهم واعدادهم للعمل المنتظم داخل الجماعة العلاجية ، وفى اختيار الاصلح منهم لعضويتها .

وتكون الجماعات الظاهرية (الكاذبة) فى حالة قلة عدد الافراد المراد اختيارهم لعضوية الجماعات العلاجية ، حيث يمكن تدريبهم واعدادهم خلالها على أسلوب العمل الجماعى المنظم ، ومن ثم يمكن اختيار الاصلح منهم بناء على ملاحظة سلوكهم فيها ونقلهم الى الجماعات النهائية التى تتلام مع احتياجاتهم وتعمل على حل مشكلاتهم . وفى أثناء انعقاد جلسات تلك الجماعات الظاهرية المؤقتة (الكاذبة) ، يطلب من الافراد المرشحين لعضوية الجماعات العلاجية الاستماع الى شرائط التسجيل السمعى أو رؤية شرائط التسجيل المرئى (الفيديو) التى تعرض عليهم نماذج من مقابلات جماعية ، ثم يطلب منهم التصرف تلقائيا نحوها كما لو كانوا أعضاء فيها، متفاعلين مع أعضائها فيها ، وفيما بينهم وبين العمل الممارس داخلها. ومن ثم ، يمكنهم اكتساب المهارات التدريبية اللازمة لاعدادهم لعضوية الجماعات النهائية التى سوف ينقل اليها الاصلح منهم والذى سيتم اختياره بناء على ملاحظة سلوكه واستجاباته خلال تلك الجماعات المؤقتة .

ومما يجدر الاشارة اليه ، أنه مهما كانت الوسيلة المقترحة لتدريب الافراد واعدادهم لعضوية الجماعة العلاجية ، وبأهيلهم لتقبل أدوارهم فيها ، فإن هناك عدة اعتبارات يجب أن تؤخذ فى الحسبان عند استخدام وسيلة ما لهذا التدريب والاعداد ، سواء أكانت عن طريق المقابلة الفردية مع الافراد المرشحين لعضوية الجماعة العلاجية ، أو بتطبيق المقاييس والاختبارات المتعلقة بالعلاقات الاجتماعية عليهم ، أو عن طريق عضويتهم لى من الجماعات المؤقتة ، فاحصة كانت أم ظاهرة (كاذبة) . هذه

الاعتبارات هي : (توقعات الاعضاء ، التزامات الاعضاء ، تقدير المرشد النفسي) .

أولاً - توقعات الاعضاء Expectations of Members

إن عملية تدريب الافراد واعدادهم لعضوية الجماعة العلاجية تعتمد اساساً على مايقدمونه من تساؤلات حول كل ما يتعلق بها ، وما يعتبرونه من توقعات واقعية حول أسلوب العمل الجماعي . وقد أوضح أوغلسن (Ohlsen, 1970) أهمية مايتكتسبه الاعضاء من عضويتهم للجماعات العلاجية اذا تفهموا ماهو متوقع منهم قبل أن يقرروا الانضمام اليها . كما أكد دينكماير ومورو (Dinkmeyer & Muro, 1971) على ضرورة أن يفهم الاعضاء ماهو متوقع منهم من عمل تجاه تبادل النمو الشخصي الاجتماعي وذلك قبل انضمامهم لعضوية جماعة ما . ويجب أن يتعلم الاعضاء أن الجماعة سوف تتيح لهم الفرصة لمناقشة مشكلاتهم الشخصية وعلاقاتها بمشكلات الآخرين بتعبير حر يتصف بالامانة والعلانية في جو من العلاج البنائى لشخصياتهم .

ثانياً - التزامات الاعضاء Commitment of Members :

أكد غالبية الكتاب والمؤلفين على ضرورة توضيح الالتزامات التي يجب أن يكتسب بها الافراد قبل انضمامهم لعضوية الجماعة العلاجية . فان كانت المقابلات الفردية معهم أو المقياس والاختبارات الاجتماعية التي تطبق عليهم لا تفي بهذا الغرض ، فان الجماعات المؤقتة ، الفاحصة أو الكاذبة قد توضح هذا الاعتبار الهام في تدريب واعداد الافراد المرشحين لعضوية الجماعة العلاجية . غير أن عدداً من المشتغلين بالارشاد والعلاج النفسى الاجتماعى أكد على ضرورة توضيح هذه الالتزامات خلال الجلسات الافتتاحية (الابتدائية) للجماعة العلاجية قبل الانتقال الى المراحل البنائية الأخرى ، حتى يكون كل عضو على بينة من دوره داخل الجماعة . وبذلك يمكن غريلة الافراد من عضويتها ، فيبقى من سعى جادا لعضويتها وينسحب من لارغبة له فيها . وقد أكد أوغلسن (Ohlsen, 1970) على أهمية التزام الاعضاء بالتعرف على حاجاتهم وتقبلها للمساعدة خلال احاديثهم الصريحة ومناقشاتهم العلنية حول مشكلاتهم الشخصية ، ومحاولة حلها خلال العمل الجاد على تغيير وتعديل سلوكهم . كما أكد دينكماير ومورو (Dinkmeyer & Muro, 1971) على ضرورة توعية الافراد بمسؤولياتهم والزاماتهم حول مساعدة انفسهم ومساعدة الآخرين على تغيير وتعديل سلوكهم نحو الافضل .

ثالثاً - تقدير رائد الجماعة Group Leader Assessment :

من وجهة نظر رائد الجماعة ، يجب أن يقدر استعداد الفرد وتأديبه

المعضوية في الجماعة العلاجية ، والعمل على خلقه ان لم يكن موجودا ، وتقويته ان كان ضعيفا ، باذلا جهده في جمع المعلومات الممكنة وتقديم التفسيرات اللازمة ، والرد على الاستفسارات المقدمة من أجل تسهيل عملية تدريب الفرد واعداده لمعضوية الجماعة العلاجية ، ومن أجل التعرف على نوعيته ومدى استعداده لها وتأهبه للعمل بجدية خلالها . ومما يجدر الإشارة اليه ، أن المرشد النفسى لايقدم أى نوع من الارشاد النفسى في هذا الخصوص ، انما يقتصر دوره على التفسير والتوضيح وتقديم المعلومات التى من شأنها تسهيل اتخاذ القرارات فيما يتعلق بعضوية الافراد للجماعات العلاجية . وفي هذا الخصوص فقط ، يمكن أن يؤخذ في الحسبان الحكم الشخصى للمرشد النفسى على هؤلاء الافراد عند مراعاة تأثير كل منهم على الآخرين كافراد وعلى الجماعة كوحدة مستقلة عنهم .

ادوار عضوية الجماعة

Roles of Group Membership

مما لا ريب فيه ، أن الادوار التى يقوم بها الاعضاء داخل الجماعة لها أهمية خاصة كمصادر علاجية تستخدم في مساعدة الاعضاء على حل مشكلاتهم . وقد ركز علماء الاجتماع على نوعين أساسيين من الادوار هما الدور الترقبى (التوقعى) Role Expectation والدور الانجازى Role Performance ويعرف الدور الترقبى (التوقعى) على أنه الدور المنتظر من العضو أن يقوم به مستقلا ، أو المتوقع منه القيام به بناء على ضرورة ملحة تدعو اليه . أما الدور الانجازى فهو الدور الذى يؤديه العضو فعلا وفق قدراته واستعداداته وبناء على الظروف التى تمكنه من القيام به . مثلا قد يستدعى مرض الأم ضرورة سفر ولدها الغائب عنها والذى يعمل في بلد اخر غير موطنه الاصلى حيثما تعيش هى ، وذلك لرؤيتها والاطمئنان عليها . فان الدور الترقبى (التوقعى) ، أو الدور المتوقع منه هو السفر من حيثما يعمل الى حيثما تعيش الأم . ولكن قد لايتمكن من السفر لآى سبب كان ، فيكتفى بالسؤال عنها هاتفيا او عن طريق برقية او رسالة . فان الدور الانجازى الذى قام به هو استخدام الهاتف للاطمئنان على والدته او ارسال برقية لها . ويذهب نفر من علماء النفس الى حد القول بأنه كلما انفق الدور الترقبى مع الدور الانجازى ، كان الفرد اكثر ايجابية ، بمعنى أنه اذا استطاع الفرد أن ينجز الدور الذى توقعه وترقبه منه الآخرون فانه يكون اكثر توافقا وتكيفا مع البيئة التى يعيش فيها . ولكن يجب عدم المغالاة في ترقب وتوقع ما لا يطيقه الفرد ولا يقدر على انجازه ، فكل قدراته واستعداداته التى تمكنه من انجاز مايتلاءم معها . وليس الفرد مسئولا

عما يتوقعه منه الآخرون ولكنه مسئول عن انجاز مايقدر عليه ويستطيعه . وقد أكد الاسلام على ضرورة القيام بالدور الانجازى بما يتلاءم مع قدرات الانسان وطاقاته في ابلغ آية حسنت الجعل بين ايجابية الفرد وسلبية فيما يتعلق بالدور المتوقع والدور الانجازى ، حيث قال الحق عز وجل في سورة البقرة ، الآية رقم ٢٨٦ : « لا يكلف الله نفسا الا وسعها » وقد عرف الفرد المؤمن قدراته وامكانياته التي تمكنه من انجاز مايتلاءم معها لذا دعا ربه كما جاء في سورة البقرة الآية رقم ٢٨٦ : « ربنا ولا تحملنا ما لا طاقة لنا به » وقد أوضح الصابونى في مختصر تفسير ابن كثير ، ١٩٨١ بان الله عز وجل الصابونى في مختصر تفسير ابن كثير ، ١٩٨١ بان الله عز وجل لا يكلف احدا فوق طاقته ، وهذا من لطفه تعالى وراقته بهم ، وقد دعا الانسان ربه الا يحمله باى تكليف لايقدر عليه ولا يستطيعه .

وعندما تناول مبحث الادوار المتعلقة بعضوية الجماعة العلاجية ، نجد ان عددا من المشتغلين في العمل الجماعى قد خلط بين الادوار التي يقوم بها الاعضاء في الجماعة وسلوكهم الناتج عن التبادل داخلها ، حيث استخدمت مفاهيم الدور ، والسلوك ، بالتبادل للدلالة على معانى متداخلة يمارسها الاعضاء خلال المراحل البنائية للجماعة العلاجية . غير انه من اجل توضيح كل مفهوم على حدة ، سوف يختص هذا المبحث بكل ما يتعلق بالادوار التي يتوقع ان يقوم بها الاعضاء ، بناء على تصنيفاتها الثلاثة الفرعية . كما سيختص المبحث الذى يليه بتوضيح مفهوم السلوكيات بانواعها بالتفصيل ان شاء الله .

تصنيفات ادوار الاعضاء في الجماعة

Classifications of Members Roles in Groups

بالرغم من تعدد القوائم التي تسرد الادوار المتوقعة من اعضاء الجماعات العلاجية ، والمتربط انجازها ، الا انها لا تخرج في مجموعها عن ثلاثة تصنيفات اساسية مهما تعددت مسميات تفرعاتها . ففي عام ١٩٤٨ ، صنفها بن وشيتس (Benne & Sheats, 1948) الى :

(١) ادوار الفرد ، (٢) ادوار مطلب الجماعة ، (٣) ادوار بناء الجماعة والمحافظة على كيانها . ولم يختلف كارتر (Carter, 1967) عنهما كثيرا حيث لخص نتائج الابحاث التي اجريت حول ادوار عضوية الجماعة في تصنيفات ثلاثة تتعلق بالمجالات الآتية : (١) بروز الفرد وعلوه ، (٢) تحقيق اهداف الجماعة ، (٣) العلاقات الاجتماعية داخل الجماعة . ففي

كل من مجموعتي التصنيفات المذكورة ، نجد التركيز واضحا على أهمية الدور الذي يلعبه الفرد داخل الجماعة والذي يشيع به بعضا من حاجاته للشخصية . فانه يحاول أن يقوم بالدور الذي يبرزه عن غيره كعضو فعال في الجماعة ، محققا بذلك الوضع اللائق الذي يامل فيه والذي يسعى لظهاره أمام الآخرين . كما أوضحت كل مجموعة من التصنيفات هذه أهمية الأدوار التي تمارس داخل الجماعة من أجل تلبية مطالبها ، والعمل على تقديمها نحو تحقيق أهدافها التي من أجلها تكونت وأنشئت . ولم تغفل كلا من المجموعتين وتصنيفاتها عن أهمية الأدوار التي تمارس داخل الجماعة من أجل بنائها والمحافظة على كيانها بواسطة دعوة الاعضاء وتجميعهم وحثهم على الانضمام الى عضويتها ، والعمل على تلاحمهم وتماسكهم في اطار من العلاقات الاجتماعية القوية داخل الجماعة .

التصنيفات الفرعية لأدوار الاعضاء في الجماعة :

لقد حاول عدد من الكتاب والمؤلفين تفصيل الأدوار الفرعية المنبثقة من التصنيفات الأساسية المتعلقة بالأدوار التي يمارسها الاعضاء داخل الجماعة ومهما اختلفت المسميات المعطاه لهذه الأدوار الفرعية الا أن محتواها لا يختلف من تصنيف الى آخر . وقد سرد غالبية الكتاب والمؤلفين في الارشاد والعلاج النفسي الجماعي ومنهم جونسون وجونسون (Johnson & Johnson, 1973) وهانسن ، وارنر ، وسميث (Hansen Warner & Smith, 1980) عددا من هذه الأدوار التي يمارسها الاعضاء ، تلبية لحاجاتهم الشخصية بصورة تلقائية قد تكون ايجابية او سلبية ، وذلك تحت تصنيف الأدوار التي يمارسها العضو من أجل مصلحته الشخصية بصرف النظر عن مصلحة الجماعة ككل حتى وإن كانت تتعارض معها . كما سردوا الأدوار التي يمارسها الاعضاء من أجل تقدم الجماعة وتنميتها ، ومن أجل تحقيق أهدافها التي دعت الى تكوينها ونشأتها ، وذلك تحت تصنيف الأدوار المتعلقة بمطلب الجماعة . وأخيرا سردوا الأدوار التي تمارس من أجل بناء الجماعة والمحافظة على كيانها واستمراريتها في اطار من التنمية الاجتماعية للعلاقات بين الاعضاء .

وسوف يذكر هنا عدد لا بأس به من هذه الأدوار الفرعية تحت كل تصنيف من هذه التصنيفات الأساسية الثلاثة على سبيل المثال والتوضيح .

أولا - أدوار الفرد : Individual Roles

تتميز الأدوار التي تتعلق بذاتية الفرد بإنها تمارس من أجل خدمة الفرد نفسه أكثر من كونها تمارس من أجل خدمة الجماعة ككل ، حيث

يحاول العضو أن يشبع كثيرا من حاجاته الشخصية عن طريق ممارسة ادواره فيها ، محاولا إبراز نفسه على غيره ، أملا في تحقيق الوضع البارز الذي ينشده . كما أنه يميل الى الاستفادة القصوى من عضويته للجماعة ، حيث ما يتوفر له من الاشباع الفردى لحاجاته الشخصية عن طريقها لا يمكنه أن يكتسبه من خلال علاقاته الثنائية مع الآخرين . لذلك نجده تلقائيا يمارس الادوار التي تبرزه كمتسلط ، احتكاري ، أو احتوائى ، أو باحشا عمن يتعرف عليه ويعترف بوجوده . وعلى رائد الجماعة أن يكون حساسا لهذه الحاجات الشخصية التي يحاول الاعضاء اشباعها من خلال عضويتهم لها ، فلا يتسبب في أى نوع من خيبة الأمل أو الإحباطات لهم ، انما يحاول بقدر الامكان أن يوازن بين هذه الحاجات حتى يجعلها لا تتعارض من عضو الى آخر ، أو من بعض الاعضاء الى الجماعة ككل . ومن أهم واجبات الرائد في هذا الخصوص ، هو مساعدة الفرد في التغلب على نزعاته الشخصية ومواجهتها ، أو تقليل ححتها الى أقل ما يمكن ، وبالتالي يمكن أن تخفض حالة التوتر الناشئة عن عدم تحقيقها الى حد الاستقرار ، ويمكن سرد عدد من هذه الادوار على النحو التالي :

(١) العدوانى Aggressor

يبرز هذا الدور ، الفرد في صورة عدائى لبقية الاعضاء ، حيث لا يدع فرصة الا ويثب فيها هجومه عليهم بلا سبب ، محاولا تجريحهم بلا مبرر ، ومقللا من قيمة اعمالهم بلا منطق . وهو بذلك لا يحترم مشاعر الآخرين ولا يتقبل منهم أى عمل يقدمونه في سبيل مساعدته كعضو معهم في الجماعة أو من أجل تنمية العمل الجماعى ككل .

(٢) المبرق Blocker

يبرز هذا الدور ، العضو في صورة معوقة للعمل الجماعى ، حيث يضع العراقيل والسدود أمام أى فكرة تطرح أو رأى يقلل وذلك بما يبدية من مقاومة ومعارضة شديتين لاية مناقشة تنفيذ الجماعة ككل وبدون ابداء أى سبب معقول . كما أنه يصبر على دفع الاعضاء الى الدخول في مناقشات غير مجدية حول أى موضوع كان ، مهما بدت تفاهمته ، أو يصبر على اعادة المناقشة فيه بعد الانتهاء منها ، أو رفضه .

(٣) المتسلط Authoritarian

يبرز هذا الدور ، الفرد في صورة استبدادية بعضوية الجماعة ، حيث لا يدع فرصة الا ويؤكد فيها سلطته على بقية الاعضاء بفرض رأيه عليهم أو

بإصدار الامر اليهم . وقد تتخذ التسلطية شكل المداينة والتملق لمن هم أعلى منه شأنًا أو أكبر منه مركزًا من أجل استمالتهم اليه لتعزيد موقفه الاستبدادى تجاه الآخرين .

(٤) المعترف بذاته Self-Confessor

يبرز هذا الدور ، العضو في صور قاستغالية للعمل الجماعى من أجل مصلحته الشخصية ، حيث يستغل فرص انعقاد الجلسات التى توفرها الجماعة ليستعرض مايعتقد أنه يتميز به عن غيره من إيجابيات وحسنات ، معبرا عن نفسه ومشاعره وأفكاره وفلسفته بمديح وخيلاء ، منتظرا الثناء عليه من الآخرين ، وذلك دون أن تستفيد منه الجماعة بشئ .

(٥) الباحث عن الاعتراف Recognition Seeker

يقوم العضو بحركات غريبة وتصرفات غير عادية من أجل جذب الانظار اليه ، محاولا اثبات وجوده في الجماعة بأى شكل حتى ولو كان ذلك على حساب الآخرين ، ساعيا الى وضع نفسه في مكان أعلى مما يستحق ولو بدون رغبة من بقية الاعضاء ورغما عن الجميع ، متجاهلا استيائهم من سلوكه ، وتبرمهم من تصرفاته .

(٦) المهرج Clown

يبرز هذا الدور ، العضو في صورة غير مهذبة من التهريج والصفب ، مغطيا عجزه عن الاشتراك في المناقشات الجماعية ، أو في انجاز المتطلبات التى يكلف بها ، بما يعلق به على كل ما يقال وماينجز بالفاظ بخيلة تتصف بالسخرية والاستهتار بقيمة العمل الجماعى ، وبأهمية المشتركين فيه من الاعضاء .

(٧) الباحث عن الرعاية Welfare Seeker

يبرز هذا الدور ، العضو في صورة العجز والذلة والمسكنة، حيث يحاول دائما أن يكسب عطف الآخرين عليه وتعاطفهم معه وذلك بإتهام نفسه وادانتها ولومها في أى شئ يقع له أو أية مشكلة يتعرض لها . وغالبا مايحط من قدر نفسه أمام الاعضاء في محاولة لاستمالة اهتمامهم به وكسب عطفهم عليه ، أو في محاولة لتحويل اتجاه الجماعة ككل الى العناية به والشفقة عليه .

ثانيا : أدوار مطلب الجماعة Group Task Roles

(١) البادىء Initiator (Starter)

يقوم العضو بالدور المبادر الى عضوية الجماعة ، معرفا بها ، مشجعا

غيره على الانضمام اليها ، مساهما في وضع أهدافها ومقسرا لها ، شارحا أهمية النتائج المترتبة منها ، مقدما الأفكار والمقترحات التي تسهم في بدء تشكيلها وتكوينها ، دافعا بقية الأعضاء الى اتخاذ الخطوات الحركية الاولى في عملياتها .

(٢) المولد للطاقة Energizer

يقوم العضو بدور المنبه والمحرك لبقية الأعضاء باستمرار حيث يذكرهم بما بدر منهم من أخطاء قد تؤثر على تقدم الجماعة ككل ، ويواجههم بما صدر منهم من قصور قد يعرقل تقدمها . كما أنه يقدم الأفكار والمقترحات الجديدة التي قد تساعد في تجنب الأخطاء الماثلة مستقبلا ، وفي منع القصور الذي قد يتكرر ثانية في جو من النقد البناء ، لا بأسلوب اللوم والتجريح . لذلك فهو يعتبر مولد للطاقة على العمل الجماعي باستمرارية ونجاح .

(٣) الباحث عن المعلومات والرأي Information and Opinion Seeker

يقوم العضو بدور المتعشش لكل جديد من خبرة ومعلومات قد تساعد في اسهامه نحو تحقيق أهداف الجماعة ، سائلا ومستفسرا عن الحقائق والآراء والمعلومات والأفكار والمشاعر والاحاسيس من بقية الأعضاء من أجل تنمية المناقشة الجماعية داخل الجماعة . والبحث عن المعلومات يتعلق بالمجالات الفكرية المجردة في محاولة لتوضيح الحقائق ، بينما البحث عن الرأي يتعلق بالاتجاهات والقيم في محاولة لتوضيحها .

(٤) المعطى للمعلومات والرأي Information and Opinion Giver

يقوم العضو بدور العالم ببواطن الامور من مركز قوة ، حيث يقدم الى بقية الاعضاء ما يميز به من معرفة شاملة للآراء والحقائق والأفكار والمقترحات والمعلومات التي قد تساعد في تقوية المناقشة الجماعية . لذا فان دوره يتسم بموقف الناصح الذي على حق دائما لما يملكه من معرفة يعتقد بانها صحيحة ومفيدة للجميع ، محاولا استخدامها كوسيلة للتأثير على اتجاهاتهم وتحويلها الى حيث يعلم هو ويعتقد .

(٥) المتقن والمنسق : Elaborator and Coordinator

يقوم العضو بدور المفسر المتقن لكل التفاصيل المتعلقة بإمكانية التنفيذ للأفكار والمقترحات المقدمة من الأعضاء ، ثم يعمل على التنسيق بينها بما لا يعارض بعضها مع بعض . ومن ثم يمكن ترجمة المتفق عليه منها الى أنشطة منسجمة تفيد الجماعة ككل . لذا يلقي عليه هذا الدور مسؤولية

التيقظ الدائب نحو التأكد من تجنب اغراق الجماعة في أوهام وأحلام تدفعها إلى طريق مسدود .

(٦) الشخص Diagnose

يقوم العضو بدور المستكشف للصعوبات التي تواجه العمل الجماعي داخل الجماعة التي قد تعرقل تقدمها ، حيث يتعرف على مصادر هذه الصعوبات التي قد تشكل خطرا على تحقيق أهدافها . لذا فإنه يقدم باستمرار إلى بقية الأعضاء كل ما يعرفه عما يمكن أن يكون حجر عثرة في طريق الجماعة مما يؤثر على نموها أو يتسبب في حلها .

(٧) المقوم والمختبر للواقع Evaluator and Reality Tester

يقوم العضو بدور المحكم في أعمال الجماعة فيما يتعلق بمدى تحقيق الاهداف التي من أجلها تكونت ، مقارنا بين القرارات التي تتخذ بواسطة أعضائها وما يتفق منها مع بلوغ أهدافها . كما أنه يختبر ويقوم مدى إمكانية تنفيذ الأفكار والمقترحات التي يقدمها الأعضاء بأساليب عملية تطبيقية تتناسب مع الواقع الذي تعيش فيه الجماعة ، الأمر الذي يجعلها مركزا باستمرار على تطبيق ما يسهم من هذه الأفكار والمقترحات في تحقيق أهدافها بصورة واقعية .

ثالثا - أدوار بناء الجماعة والمحافظة على كيانها :

Group Building and Maintenance Roles

(١) المشجع Encourager

يقوم العضو بدور المساعد للرائد (المُرشد النفسي الجماعي) حيث يشجع بقية الأعضاء على نشر روح الصداقة بينهم وتقوية الشعور بالأمن داخل الجماعة . كما يحاول أن يجعل كل عضو داخلها يشعر بأنه جزء منها لما يبديه من تجاوب وتقبل لكل ما يبدر من أي منهم .

(٢) حارس البوابة Gatekeeper

يقوم العضو بدور الحارس على الخطوات البنائية للجلسات الجماعية وأعبا لكل ما يدور فيها من أجل استمرارية الجماعة ، حيث يعمل كحارس أمين على حسن سير العمل داخلها نحو الاهداف التي أنشأت من أجل تحقيقها ، منبها الأعضاء إذا شردوا عن الاطار المرسوم لها ، بإذلا جهده في اعادتهم اليه من أجل استمرارية الجماعة وفق خطتها الموضوعية .

(٣) الموفق والمصلح Compromiser and Conciliator

يقوم العضو بدور الموفق بين آراء الاعضاء المتصارعة حيث يدعوهم الى تحليلها موضوعيا لوضع عناصر مشتركة وصيغة موحدة بينهم في محاولة للاستفادة من البدائل المقترحة في تقليل حدة هذه الصراعات . كما يقوم بدور المصلح بين الاطراف المتخاصمة في محاولة للسيطرة على الانفعالات الصادرة عنهم والتي قد تزيد من حدة التصارع بينهم .

(٤) ملاحظ الجماعة Group Observer

يقوم العضو بدور المرجع لكل كبيرة وصغيرة فيما يتعلق بأعمال الجلسات داخل الجماعة ، حيث يقدم تغذية راجعية الى أعضائها عن كل مايدور في جلساتها ، ملخصا أهم النقاط التي نوقشت فيها . كما أنه يستخدم ملاحظاته على عملياتها للمساعدة في اختبار تأثير العمل الجماعي على تنمية بنائها واستمرارية تكوينها .

(٥) المساعدة على الاتصالات Communication Helper

يقوم العضو بدور فعال في عرض مهارات الاتصال الجيدة بين الاعضاء من تقبل وفهم بروح من الود والتعاطف . كما أنه يتأكد من أن كل عضو في الجماعة يفهم ما يقوله الآخر ، وذلك بتفسير وشرح وتوضيح ماقد يكون غامضا في حديث بعض الاعضاء .

(٦) المنصت النشط Active Listener

يقوم العضو بدور المستمع لكل مايقال من الاعضاء ولكل ما يدور من احاديث بينهم خلال مقابلات الجماعة ، مبديا اهتماما واحتراما لكل كلمة تهر منهم ، ومستقبلا لافكارهم وآرائهم بصدر رحب بدون لوم، وبلا تجريح .

(٧) المدعم للثقة Trust Reinforcer

يقوم العضو بدور الشخص الموثوق فيه من الآخرين حيث يستمع الى مشكلاتهم التي قد يحارونها من كتبها في محاولة لتلمس العلاج لها، مدعما لهذه الثقة بأن يحزر هو أيضا مايكبه من مشكلات خاصة دون تحرج من عرضها على بقية الاعضاء داخل الجماعة .

سلوكيات اعضاء الجماعة

Behaviors of Group Members

ان الفهم العميق لسلوكيات الاعضاء داخل اية جماعة ينتمون اليها له

أثر كبير في المحافظة على كيانها ، وتدعيم استمرارها وتحقيق أهدافها التي من أجلها تم انشاؤها وبنائها . ومن الملاحظ أن الأعضاء يظهرون أنواعا متفاوتة من السلوك خلال عضويتهم للجماعة ، الأمر الذي يدعو إلى الجدية في دراستها وتحليلها ومتابعتها حتى يمكن ملافاة ماقد يصيب الجماعة من خلل في بنائها أو انهيار لكيانها ، أو حتى يمكن تدعيم ماقد يسهم ويساعد على تقويتها واستمراريتها .

وقد مرر أغلب المشتغلين في العمل الجماعي في ميدان الارشاد والعلاج النفسي وفي ميدان الخدمة الاجتماعية عددا لا بأس به من هذه السلوكيات بينما صنفها بعضهم إلى أربعة تصنيفات رئيسية بحيث يحتوى كل منها على عدد من السلوكيات الفرعية . وهذه التصنيفات الرئيسية هي: (١) السلوكيات المقاومة ، (٢) السلوكيات التائدية ، (٣) السلوكيات المساعدة ، (٤) السلوكيات الانفعالية . وسيتناول هذا المبحث كل من هذه السلوكيات الأساسية بشيء من التفصيل إن شاء الله على النحو التالي .

السلوكيات المقاومة

Resisting Behaviors

تعتبر السلوكيات المقاومة التي يظهرها بعض الأعضاء تجاه العمل مع بقية الأعضاء داخل الجماعة ولاسيما في المقابلات الجماعية الأولى ، من أكبر الصعوبات التي تواجه رائد الجماعة حيث أنها قد تتسبب في تحطيم العمل الجماعي ككل ، وفي انهيار عمليات الارشاد والعلاج النفسي الجماعي من أساسها . وقد وصفها أولسن (Ohlson, 1970) بأنها تعبير عن الفشل في تعاون بعض الأعضاء مع البعض الآخر خلال عمليات المساعدة الجماعية التي يقوم بها رائد الجماعة ، وأنها سبب عرقلة التطور والنمو العلاجي لهم في نطاق هذه الجماعة . ويقاوم بعض الأعضاء عمليات المساعدة الجماعية لأسباب كثيرة ، منها : (١) يخشى بعض الأعضاء المقاومين للعمل الجماعي من عدم تقبلهم من بقية زملائهم ، وعن عدم احترام كيانهم الانساني عندما يكتشفون أسرارهم التي تحيط بمشكلاتهم أمام غيرهم ، (٢) يخشى بعض الأعضاء المقاومين للعمل الجماعي من معاناة الآلام التي قد يتعرضون لها عند عرض مشكلاتهم أمام غيرهم ، (٣) يخشى بعض الأعضاء المقاومين للعمل الجماعي من مواجهة عجزهم وعدم قدرتهم على تغيير سلوكياتهم أو تعديلها نحو الأفضل خلال عمليات الارشاد والعلاج النفسي الجماعي . وتتخذ السلوكيات المقاومة أشكالا مختلفة ، منها ما يأتي .

أولاً - الصمت Silence :

قد يكون الصمت ايجابيا من العضو ، اذا كان يستهدف البناء العلاجي لما يتصف به من دفاء وتقبل منه نحو زملائه بقية الاعضاء . ويتيح الصمت الايجابى الفرصة للعضو لترتيب افكاره قبل عرضها على بقية زملائه . كما يتيح الصمت الايجابى الفرصة للعضو أن ينطلق في حديثه دون مقاطعته من احد في جو يتسم بالهدوء خال من الثرثرة . وقد يكون العضو هادئا بطبعه يتميز بقلة الكلام ، يوصف بأنه رجل ذو كلمات قليلة (A man of a few words) ولكنه ايجابى المشاركة في المناقشة ، يصمت لينصت لبيدى رايه فيما يعرض امامه بكلمات محدودة مؤثرة . ومن ثم لايمكن تصنيف هذا النوع من الصمت الايجابى على أنه من السلوكيات المقاومة (راجع كتاب المكافحة في الارشاد والعلاج النفسى للمؤلف للمزيد من المعلومات حول الصمت) .

وقد لايدل الصمت على السلوك المقاوم ، اذا كان صادرا من عضو مغترب عن موطن الجماعة التى انضم اليها ، حيث اختلاف اللغة والعادات والتقاليد بين موطنه الاصلى وبين الوطن المغترب فيه قد يكون دافعا للصمت وليس سلوكا مقاوما للعمل الجماعى . فمن لايجيد التحدث باللغة الانجليزية نظرا لعدم قدرته على التعبير عن نفسه وعن آرائه وافكاره بلغة الجماعة . وقد يصمت العضو مجبرا لعدم عطائه الفرصة للكلام حيث يبدى رغبته في المشاركة الكلامية دون أن يجد من يتيح له هذه الفرصة داخل وجماعة ومن ثم ، لايعتبر هذا النوع من الصمت دليلا على السلوك المقاوم .

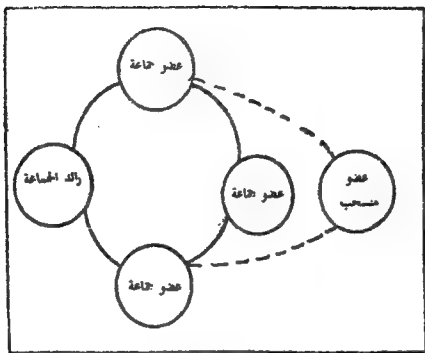
ولكن الصمت السلبي قد ينتج عن الخوف من كشف العضو لاسرارهِ التى تحيط بمشكلاته امام بقية الاعضاء ، أو قد ينتج عن شعوره بالقلق والاضطراب وفقدان الثقة وعدم الاطمئنان في جو الجماعة التى ينتمى اليها . وقد يكون الصمت السلبي تعبيرا عن كره العضو لرائد الجماعة ، أو قد يكون احتقارا منه لبقية الاعضاء . وقد يكون هذا النوع من الصمت سلوكا مقاوما عندما يصدر من عضو يريد الاختفاء عن انتظار بقية الاعضاء ، فلا يلتفت للنظر اليه بعدم اشتراكه في مناقشتهم داخل الجماعة . وقد يتحاشى العضو مواجهة الواقع والصراعات التى يعيشها ويحسها في أعماقه باللجوء الى الصمت كسلوك مقاوم للعمل الجماعى . وبناء على أى دافع كان الصمت السلبي ، فإنه يمثل معول هدم للكيان الجماعى ، وعسافلا مدمرا للعمل الجماعى العلاجي لانه يخلق جوا من التوتر يخيم على التفاعل الدينامى بين الاعضاء داخل الجماعة مما يعرقل مراحل بنائها ويضعف فاعلية الخطوات الجماعية العلاجية بها . كما أنه يلقي بأعباء ومسئوليات اضافية على عاتق رائد

الجماعة وبقية الاعضاء تتمثل في مطابقتين بالعمل على تعديل سلوك هذا العضو المقاوم لهم حتى يتقبلهم ويشارك في اعمالهم بايجابية وفاعلية، حتى يصبح متلاحما ومتماسكا مع بقية الاعضاء ، وذلك من أجل انقاذ الجماعة من الانهيار .

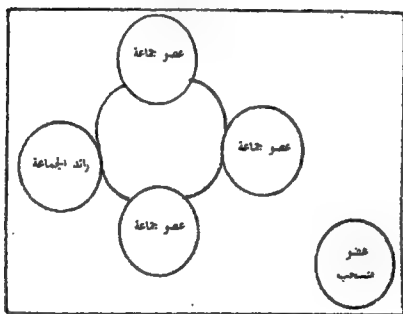
ومما هو جدير بالذكر ، أن مسؤولية الرائد مع بقية الاعضاء المتفاعلين في نطاق الجماعة نحو تحقيق أهدافها تحتم عليهم دفع العضو المقاوم لهم على الكلام ، وحثه على التحدث ، وتشجيعه على المشاركة في المناقشات التي تدور بينهم دون استخدام الاساليب الساخرة أو التآنيب والتوبيخ لتحقيق ذلك حتى لايجرح شعوره مما قد يتسبب في نتائج عكسية غير مرجوة تزيد من حدة المقاومة ولا تقللها ولا تقضى عليها ، ومن ثم ، يجب منححه الفرصة للكلام وأظهار الدفء له ، وإبداء روح التقبل لما يقوله ، وفتح باب المناقشة معه بتوجيه بعض الاسئلة المباشرة له ، أو باستخدام بعض العبارات المشجعة على ذلك مثل : «يا أخ أحمد ، يبدو أنك تريد أن تشاركنا في المناقشة بقول ما ، ياليتك تنضم إلينا حتى نستفيد من آرائك حول هذا الموضوع ؟» أو «مارأيك يا أخ على فيما قاله الآن الأخ أحمد ؟» أو «نريد أن نأخذ رأيك في شيء قد يصعب علينا اتخاذ قرار فيه» ، أو «هل تعتقد أننا نسير بالمناقشة في الطريق السليم ؟» ... وماشابه ذلك ، مع ملاحظة أن الأمر لن يكون سهلا على العضو المقاوم للتجاوب مع هذه العبارات بمرعة ، ولكن كثرة اللاحاح من الرائد ومن بقية الاعضاء بأسلوب لين وملس مع اہتسامة دافئة قد تكسر جدار الصمت بينهم وبينه .

ثانيا - الانسحاب والانعزال Withdrawal and Isolation

كثيرا مايقاوم العضو العمل الجماعي بانسحابه من دائرة جلوس الاعضاء ، وانعزاله بعيدا عنهم وعن مكان تجمعهم . ويحرص العضو المنسحب المنعزل على ابقاء مسافة كبيرة بين مكان جلوسه وحيثما يجلس بقية الاعضاء حتى يشعرهم بمقاومته لهم وعسدم رغبته في المشاركة فيما يتفاعلون فيه . وقد يكون الانسحاب غير كامل حيث يحتل العضو المقاوم مكانه على محيط الدائرة التي يجلس عليها بقية الاعضاء ولكن بانحراف عن دوراتها بشكل ملحوظ ، مما قد يوحي بأنه جزء من الجماعة ولكنه في الحقيقة منعزل عنها . وقد يكون الانسحاب كاملا حيث ينعزل العضو المقاوم عن محيط الدائرة كلية منزويا في أحد أركان انقرفة خارج نطاق الدائرة التي يجتمع على محيطها بقية الاعضاء كما هو واضح في شكل رقم (٨) ، وشكل رقم (٩) وهذا مايسمى بالانسحاب العضوى .



شكل رقم (٨)
انسحاب عضوي غير كامل



شكل رقم (٩)
انسحاب عضوي كامل

وقد يجلس العضو على نفس محيط الدائرة التي يجلس عليها بقية الاعضاء بحيث يكون منسجما في مكانه ووضعه مع زملائه ولا يكون بعيدا عن مكان جلوسهم ، وبذلك يكون قريبا منهم عضويا ، ولكنه شارد عنهم يفكره لا يعي مايقولونه ، ولا يتابع مايتناقشون فيه ، غير مبالي بأحاديثهم وأرائهم وهذا مايسمى بالانسحاب الذهني . ويمثل انسحاب العضو المقاوم ، سواء اكان انسحابا عضويا أم انسحابا ذهنيا ، تحديا صريحا للجماعة ككل ، ومعارضة واضحة لما يدور في مقابلاتها . وقد يشارك العضو المنسحب في المناقشة ، ولكنه غالبا ما يكون مجادلا ومعارضاً ورافضا لكل ما يقال وما يتخذ من قرارات .

وقد يكون السبب في انسحاب العضو عن الحضور العضوي والحضور الذهني في العمل الجماعي ، هو رغبة العضو في لفت الانتظار اليه لشعوره بالحاجة الى الاعتراف بوجوده وبكفاءته . وقد يكون السبب في انسحابه هو خجله وميله الى الانطوائية ، وعدم قدرته على التفاعل مع الآخرين . وعلى أية حال ، فان الانسحاب مرتبط بما يسمى بالمفهوم الذاتي السلبي (negative Self-Concept) وقد يكون الانسحاب نتيجة لتعالى العضو المقاوم على زملائه بقية الاعضاء أو تعاليه على رائده . وقد يكون نتيجة لكره لهم واحتقارهم كما هو الحال في الصمت . ومما تجدر الاشارة اليه ، قد يشير الصمت الى الانسحاب والانعزال ، ولكن الانسحاب ليس بالضرورة يعنى الصمت . ولا تختلف الوسائل العلاجية في التعامل مع الانسحاب والانعزال عنها في التعامل مع حالات الصمت التي سبق الاشارة اليها .

ثالثا - التغيب Absence :

يعتبر التغيب عن مقابلات الجماعة بصورة مستمرة من أكثر مظاهر السلوكيات المقاومة للعمل الجماعي شيوعا ، حيث يتحاشى العضو المقاوم الاجتماع بزملائه الاعضاء ومقابلتهم لما يشعر به من عدم الرضا عن الجماعة وما يدور خلالها ، الامر الذي يجعله يتغيب عن مقابلاتها باستمرار . وقد يكون التغيب ناتجا عن قصور في اهتمامات العضو المقاوم بأنشطة الجماعة ، أو ناتجا عن عدم الوفاء بالتزاماته نحو عضويته فيها . وقد يتعرض العضو للاحراج ، أو قد يصاب بما يجرح مشاعره اثناء تفاعله مع زملائه في نطاق الجماعة ، الامر الذي يدفعه الى التغيب عن حضور مقابلاتها الدورية . وقد يتخذ العضو المقاوم تغيبه عن المقابلات الجماعية وسيلة يختبر فيها مدى أهميته عند زملائه بقية الاعضاء ، ويختبر بها مدى تقبلهم له ومدى قلقهم عليه .

وننصح الرواد في مجال العمل الجماعي بضرورة احترام غياب العضو عن المقابلات الجماعية ، وعدم اتهامه بالسلبية والمقاومة دور غيابه ، وضرورة اعتباره موجودا لدخل الجماعة وعمل حاسبه في المناقشات الدائرة في المقابلات كما لو كان موجودا فيها على فرض أنه من الواجب أخذ رأيه فيها بأية صورة كانت ولو بالاتصال الهاتفى معه أو عبر الرسائل المتبادلة بينهم وبينه . وينصح رواد العمل الجماعي بضرورة اتباع المثل القائلى : « البعيد عن الرؤية ليس بالضرورة أن يكون بعيدا عن العقل » كما جاء فى ترجمة هذا المثل "out of sight" does not mean being out of mind () .

ويحاول الاعضاء تقليل نسبة غياب العضو المقاوم بإجراء الاتصالات معه لمعرفة أسباب تغيبه ، والعمل على تذليل الصعوبات التى تعوق حضوره وحثه وتشجيعه عليه ، وإطلاعهم على ماتم انجازه خلال فترات غيابه ، وتذكيره بالتزاماته نحو نفسه ونحو بقية زملائه الاعضاء فى الجماعة فيما يتعلق بالمواظبة على حضور المقابلات الجماعية وعدم التخلف عنها مهما كانت الأسباب حتى تحقق الجماعة أهدافها الكلية التى من أجلها تم انشاؤها وتكوينها .

وعموما ، يمكن التغلب على مظاهر السلوكيات المقاومة المختلفة بوسائل متفاوتة منها : نشر جو من المحبة والمودة بين الاعضاء ، وبعث الدفء وروح التعاطف فى علاقاتهم حيث يتقبل كل منهم الآخر بصدر رحب ، وعقل متفتح ، وقلب حنون ، منصتا اليه ، ومتفهما لما يقوله ، ومبديا اهتمامه بكل ما يصدر عنه من قول وعمل . وليكن شعارهم جميعا « الكل للفرد الواحد ، والفرد الواحد للكل » ، وليكن إيمانهم قويا بالقول الماثور فى العمل الجماعى : « فليتحد الجميع على ما اتفقوا عليه ، وليعذر بعضهم بعضا فيما اختلفوا فيه » ويجب على كل عضو جماعة ألا ينظر الى عيوب غيره من زملائه بقية الاعضاء بقصد التشهير بهم أو تجريحهم ، فطوبى لمن شغلته عيوبه عن عيوب الناس ، ولكن نظرته لهذه العيوب تكون بقصد المساعدة على التخلص منها وتلافيا .

وغنى عن القول ، أن تكرار الشرح التفصيلى يكون له أكبر الأثر فى تقليل مظاهر المقاومة الى الحد الأدنى منها ، حيث يسهم تكرار الشرح والتفسير فى إزالة ما قد يكون غامضا عند العضو المقاوم فيما يتعلق بالعمل الجماعى ، وفى تنقية ما قد يكون عالقا فى ذهنه من شوائب أو نواقص تشوه صورته ، أو تضعف من الثقة فيه . ويستخدم أسلوب المواجهة مع العضو المقاوم لوضعه فوق مقعد ساخن ينبهه لما بدر منه من سلوكيات مقاومة سواء

اكانت متخذة مظهر الصمت، أو الانسحاب أو الانعزال ، أو التغيب. ويمكن اجمال الاساليب الفنية المستخدمة في التقلب على سلوكيات المقاومة للارشاد والعلاج النفسى الجماعى فى بضع كلمات على النحو التالى (١) المحبة (Love) ، (٢) الدفء (Warmth) ، (٣) التقبل (Acceptance) (٤) الفهم (Understanding) ، (٥) التفسير (Interpretation) ، (٦) المواجهة (Confrontation) .

السلوكيات التائيرية

Manipulating Behaviors

يتصف السلوك التائيرى بأنه يسوس الاعضاء ويدفعهم للقيام بما يرضى العضو المؤثر ويشبع حاجاته الشخصية دون علمهم بذلك ودون أن يتعرفوا على حقيقة نواياه فيما يتعلق بهذا الخصوص . لذا يحاول دائما العضو المؤثر أن ينحرف باهداف الجماعة عن مسارها العام الاصلى ، ويجرفها لتكون فى اتجاهه وفى خدمته الذاتية حتى يحقق أهدافه الخاصة دون مراعاة للمصالح العام لبقية الاعضاء . ومن ثم ، فإن هذا النوع من السلوك يمثل اعتداء صريحا على حرية الاعضاء النفسية والاجتماعية ، وامتهانا لقدراتهم العقلية والعضوية حيث يجعلهم مسلوبى الارادة وغير قادرين على اتخاذ أى قرار بأنفسهم ويمحض ارادتهم الحرة . وبناء عليه ، يصاب الارشاد والعلاج النفسى الجماعى بعثرة لتطوره ونموه مما ينفذ الثقة فيه ، وبالتالى ينتج تفككا فى الروابط بين الاعضاء ، وانهيارا لتلاحمهم وتماسكهم .

ومن الطريف أن يقع رائد الجماعة نفسه فى مثل هذه التبيسات حيث يعتقد بعض الاعضاء فى اول الامر عند بدء العمل الجماعى الارشادى أو العلاجى فى جلساته الاولى بان رائد جماعتهم ذو شخصية تائيرية، وأنه سوف يسوسهم لما يرضيه ويدفعهم لعمل مايرغب فيه . قد يكون هؤلاء الاعضاء على حق اذا كان الرائد فعلا من هذا النوع (ويعتبر هذا السلوك من سلبيات رائد الجماعة اذا اتبعه فى خطئه العلاجية) ، وقد يكون هؤلاء الاعضاء على خطأ، حيث يتبينوا فيما بعد أن رائد جماعتهم ماهو إلا مرشد ومعالج ومحاييد لا يبتغى مصلحة شخصية من وراء العمل الجماعى الارشادى والعلاجى (يعتبر هذا السلوك من ايجابيات رائد الجماعة اذا اتبعه فى خطة ارشاده أو علاجه) .

ومما يجدر الاشارة اليه ، أنه ليس بالضرورة أن يظهر هذا السلوك التائيرى من مركز قوة ينصب بها العضو المؤثر ، بل فى بعض الاحيان يظهر

هذا السلوك من مناطق الضعف عند بعض الاعضاء . ولعل خير مثال يمكن عرضه للسلوك التائري النابع من نقطة ضعف يتصف بها العضو المؤثر : بكاء المرأة في احدى الجلسات الجماعية يعتبر دليلا على ضعفها وقلة حيلتها في امر ما ، او امام مشكلة خاصة بها ، الامر الذي يدفع بقية الاعضاء تلقائيا الى الاهتمام بها والالتفاف حولها وابداء الرغبات في مساعدتها . ومن ثم ، تكون تلك المرأة قد نجحت في تحويل الجماعية ككل من المفى في انجاز اعمالها وتحقيق اهدافها العامة الى رعاية مصالح المرأة (البائية) الشخصية وتحقيق اهدافها الخاصة ، وذلك دون علم منهم ، ودون مراعاة لمصالحهم العامة كاعضاء في جماعة لها اهداف رئيسية . وسوف نكتفى هنا بعرض مثلين على السلوكيات التائرية النابعة من مركز قوة ، ومثلين آخرين لهذه السلوكيات عندما تصدر عن نقطة ضعف .

اولا - السلوكيات التائرية النابعة من مركز قوة :

(١) سلوك الامومة Mothering Behavior :

سلوك الامومة الذي يتبناه العضو المؤثر يتصف ببلته حصن آمن ومصدر حماية لبقية الاعضاء ، حيث يظهر هذا العضو في صورة الدرع الواقى لهم في مواجهة أى هجوم عليهم ، او اية مصيبة تصيبهم ، او اية أزمة تعترضهم وانه المعين لهم على البلاء ، والدعم لموقفهم امام الآخرين . ومن ثم ، يخلق هذا السلوك روح الاتكالية عند بقية الاعضاء حيث يعتمدون عليه في كل كبيرة وصغيرة ، ويخضعون له في كل امر من امورهم ، املين في كسب رضاه ، محققين في مبيب ذلك كل رغباته وملبين له كل طلباته . لذلك فان هذا العضو الذى يتصف بسلوك الامومة يتصرف في امور الجماعة من مركز قوة كالام المسيطرة على ابنائها والمتصرفة في شئونهم ، مهتدة اياهم بنحرماتهم من أى عون تقدمه لهم اذا خالفوها أو خرجوا عن طوعها .

ويصف شوستروم (Shostrom, 1967) هذا العضو بأنه المدافع الرئيسى عن حقوق الاعضاء والراعى لمصالحهم . ومن ثم ، فهو فوق الجميع ، واملهم مطاعة ونواهيهم محرمة ، وبذلك لا حول ولا قوة لبقية الاعضاء الا باذنه . ويرى كرانزوا (Kranzow, 1973) انه لا يلبس بهذا السلوك اذا كان ايجابيا يتسم بالدفع وحنان الامومة مما يحقق رغبات الاعضاء ويشبع حاجاتهم بصرف النظر عن مصلحته الخاصة وبشرط الا يحرك الاعضاء في اتجاهه الشخصى وبشرط أن يسهم في تدريبيهم على اكتساب استقلالهم وتحمل مسؤولياتهم وممارسة حرياتهم كما تفعل الام الايجابية مع ابنائها .

(٢) السلوك الاجتماعي المفرح Socializable Behavior

مما لا ريب فيه أن سلوك الفرد يتحدد وفق التنشئة الاجتماعية التي شكلت شخصيته ورسمت معالمها، بالإضافة الى عوامل أخرى منها الفطرية ومنها المكتسبة ، والتي سبق شرحها سابقا . ولما كان الفرد اجتماعيا بطبعه فإنه يميل الى تكوين علاقات اجتماعية مع غيره بصورة أو بآخرى ، غير أن فردا ما قد يكون أكثر انعكاسا لتنشئته الاجتماعية من غيره ، وأكثر ميلا لممارسة اجتماعيته من أى فرد آخر . ويوصف الفرد الذي يمارس اجتماعيته بصورة ملفتة للانتظار بأنه شخص اجتماعى فوق العادة (Socializer) ويستغل العضو الاجتماعي هذا عضويته في الجماعة العلاجية في تكوين علاقات اجتماعية مع بقية الاعضاء لصالحه الشخصي بصرف النظر عن صالح المجموعة ، حيث انه ينحرف بالاعضاء المكونين للجماعة في علاقات اجتماعية قد تعرقل سيرها نحو تحقيق أهدافها . وقد وصفه شوستروم (Shostrom, 1967) بأنه شخص لطيف (Nice guy) يسيطر على سلوك الآخرين ويسوس حركتهم لما يتميز به من سرعة في تكوين الصداقات ودفع في العلاقات . كما وصفه بأنه شخص مرح بطبعه ، يتميز سلوكه بأنه مفرح للجميع لانه يشر السُرور والبهجة في أى مكان يوجد فيه . لذلك فهو محبوب من بقية الاعضاء ، لا يريد أحد منهم أن يصيبه ضرر أو اذى حيث يتنافس كل منهم في ارضائه وكسب صداقته ومحبة . ومن ثم يتمكن هذا العضو الاجتماعي المسرح من السيطرة عليهم وأن يسوسهم كيفما يشاء وفي أى اتجاه يريد .

وقد يلعب هذا العضو نموذجا اجتماعيا ايجابيا لبقية الاعضاء ان كان منهم من يتصف بالقصور في تكوين علاقات اجتماعية سليمة مع الآخرين ، حيث يقلدونه في سلوكه مما يكسبهم القدرة على تقوية روابطهم الاجتماعية التي توصف بالضعف ، بالإضافة الى تشجيعهم على ممارسة هذا السلوك الاجتماعي المفرح للغير خارج نطاق الجماعة مثلما تدربوا عليه داخلها . ومنذ أن تتحقق ممارستهم الاجتماعية الايجابية داخل الجماعة وخارجها ، يجب تذكيرهم وكذلك تذكير العضو الاجتماعي النموذج لهم بأهمية توجيه سلوكهم الاجتماعي الايجابي ليكون في صالح الجميع وليكون في سبيل تحقيق أهداف الجماعة ككل ، لا ليكون من أجل مكاسب شخصية يريد أن يحققها كل منهم بصرف النظر عن مصالح الآخرين ، وحرصا على الحرية الشخصية لكل فرد في ممارسة ادواره داخل الجماعة دون أن يساس من أحد .

ثانيا - السلوكيات التآثرية الصادرة عن نقطة ضعف :

(١) السلوك الاتكالى Dependent Behavior :

العضو الاتكالى يسوس بقية الاعضاء ويوجههم نحوه من نقطة ضعف

يظهرها باستمرار امامهم . فهو يظهر جهله وقلة خبرته في حل مشكلته ، مبدئيا حاجته الى الآخرين ليعلموه ويفسروا له كل خطوة يحتاجها في سبيل حلها . وعندما يعلن العضو الاتكالى عن حاجته لبقية الاعضاء لمساعدته في حل مشكلته ، فانه يشعرهم بانهم اكبر منه خبرة واكثر منه قدرة ، فيتناقسون تلقائيا على مساعدته في عرض ادق التفاصيل التى يحتاجها للرد على التساؤلات التى تؤرقه في علامات استفهام مميزة بماذا وكيف ولماذا ؟ ومن ثم ، ينمى الاعضاء انفسهم ، وينسون الاهداف الرئيسية للجماعة التى انضموا اليها ، ويصبحون تحت سيطرة هذا العضو الاتكالى الذى لا يدع فرصة الا واستفلا لصالحه مستفدا طاقاتهم في خدمته الذاتية .

وقد شبه شوستروم (Shostrom, 1967) العضو الاتكالى بالنبات المتسلق (Clinging vine) الذى يحتاج الى دعامة ليتسلق عليها اثناء نموه كنبات العنب ، حيث لا يستطيع هذا العضو أن يفعل شيئا دون اللجوء الى الآخرين لارشاده وتوجيهه وقيادته . ومن ثم ، يشعر بقية الاعضاء بمسئوليتهم تجاه هذا العضو الاتكالى فيكونون في خدمته تحت أى طلب او حاجة ، فتنعطل مصالحهم وتؤجل حاجاتهم وتأخر اهدافهم من أجل مساعدته . وبالتالي ، يأسون دون علمهم وفق امواته . لذلك ، على بقية الاعضاء ورائد الجماعة عدم تشجيع العضو على التماضى في اتكاليته ، وعدم تعزيزها بمساعدتهم المستمرة له ، وعليهم جميعا تعليمه مفهوم المسئولية من أجل الذات (Responsibility for self) ومن ثم ، يجب تشجيع العضو الاتكالى على المشاركة في السلوكيات الاستقلالية والتعود على عدم ممارسة السلوكيات الاتكالية ، والتدرب على اتخاذ القرارات بنفسه . ولعل من أفضل الاساليب الفنية المستخدمة في ذلك ، هو وضع العضو الاتكالى امام مسؤولياته لاتخاذ قراراته بنفسه في اختيار أفضل البدائل والخيارات المتاحة امامه عند حل مشكلة من مشكلاته .

(٢) السلوك الانعائى Submissive Behavior

تختلف الادعائية عن الاتكالية في أن العضو المستسلم الذى يذعن للآخرين لا يريد أن يعلمه أحد كيف يحل مشكلته فقط ، بل يريد من يحلها له نيابة عنه . لا يظهر العضو المستسلم الانعائى جهله وقلة خبرته في حل مشكلته فقط ، بل يظهر ضعفه وعجزه عن حلها تماما . لذلك فهو يستعطف الآخرين لحل مشكلته ، بينما يتفرج هو عليهم دون أن يشارك في أية خطوة من خطوات حلها أو دون أن يبدي أى رأى حولها . ويتصف العضو المستسلم بأنه مسلوب الإرادة لاحول له ولا قوة في تصريح أى شأن من شؤنه حياته ،

كما أنه عاجز عن تأكيد ذاته في أى وضع كان ، الامر الذى يدفع بقية الاعضاء تلقائيا للعطف عليه ومساعدته في كل أمر من أموره . وبالتالي كما هو الحال بالنسبة للعضو الاتكالى ، سوف يتنافس بقية الاعضاء على تقديم يد العون والمساعدة له ، فينسون أهداف الجماعة الرئيسية ويتجهون لتحقيق الاهداف الشخصية للعضو المستسلم ومن ثم ، يظهر السلوك التآخري من نقطة ضعف هذا العضو الذى يسوس بقية الاعضاء ويسيطر على سلوكهم داخل الجماعة مسخرا قدراتهم وطاقاتهم لمصلحته الشخصية دون مراعاة للصالح العام لهم ، وذلك يتم تلقائيا وبدون وعى منهم .

وعندما يصل الحال الى هذا المنوال ، على رائد الجماعة سرعة التدخل لوقف هذا التيار الذى يجرف بقية الاعضاء بعيدا عن الاهداف العامة الرئيسية للجماعة . كما ان عليه ان يستخدم الاساليب الفنية الممكنة واللازمة لعلاج هذا العضو المستسلم من خضوعه وتخليصه من حالة الاذعان التى يعيشها . ولعل أساليب تمثيل الادوار وعرض النماذج الايجابية تسهم في تدريب العضو المستسلم على تأكيد ذاته . كما ان التفاعل البناء خلال المشاركة في الانشطة الشخصية المتبادلة بين الاعضاء والتي يرسها لهم رائد الجماعة يكون لها اكبر الاثر في خلق وتطوير الاهتمامات الاجتماعية الايجابية نحو الآخرين ، ورعاية مصالحهم العامة ، وإنكار الذات في سبيل تحقيق أهدافهم الكلية . وتستخدم هذه الاساليب الفنية الارشادية والعلاجية خلال انعكاساته المودة والتعاطف والفهم والتقبل بين الرائد وأعضاء الجماعة من جهة وبين العضو المستسلم المذعن من جهة أخرى .

السلوكيات المساعدة

Helping Behaviors

مما لا ريب فيه ، أن السلوكيات المساعدة التى قد يمارسها الاعضاء خلال العمل الجماعى الارشادى والعلاجى يكون لها اكبر الاثر في تقدم الجماعة ككل نحو تحقيق أهدافها الرئيسية . ويقع على عاتق رائد الجماعة المسؤولية الاساسية في تدريب الاعضاء على كيفية ممارسة هذه السلوكيات من اجل مساعدة كل منهم الاخر فيما يفيد تقدمهم الارشادى والعلاجى، ان لاحظ أى قصور منهم في هذا الخصوص . وبالرغم من أنه يحتمل وجود عدد لا بأس به من الاعضاء يعملون لممارسة السلوكيات المساعدة فطريا وتلقائيا ، الا أنه يجب أن تدعم هذه السلوكيات باستمرار وتعزز من رائد الجماعة ومن بقية الاعضاء حتى تثمر في العمل الجماعى وحتى يتمكن كل الاعضاء على السواء من جنى ثمارها لما يفيد تقدمهم الارشادى والعلاجى .

ومن ثم ، لا ينكر أحد وجود علاقة طردية مباشرة بين ممارسة السلوكيات المساعدة وبين فاعلية الخطوات الجماعية العلاجية . وسوف نستعرض فيما يلي عددا من هذه السلوكيات المساعدة على سبيل المثال لا على سبيل الحصر:

أولا - المحافظة على السرية Keeping of Confidentiality :

تعتبر المحافظة على سرية كل ما يدور داخل الجماعة العلاجية من أهم السلوكيات المساعدة التي تدعم العمل الجماعي الإرشادي والعلاجي، والتي تسهم في تقدمه نحو تحقيق أهدافه في أقصر وقت ممكن . وقد أشار بوبين واثومبسون (Poppen & Thompson, 1974) الى أن أية ثثرة حول ما يدور داخل الجماعة العلاجية أمام غريباء عنها تعتبر عاملا مهددا للعمل الجماعي الإرشادي والعلاجي ، كما أنها تدل على قصور في التزامات الأعضاء وولائهم للجماعة ككل . وقد وصفاه بأنه سلوك عدائي ومخرب للثقة في أمانة الأعضاء . ومن ثم ، فإن المحافظة على سرية كل ما يكتشفه الأعضاء عن أنفسهم وما يبوحونه من أسرارهم داخل الجماعة العلاجية تعتبر أمانة في أعناقهم يتحملون مسئولياتها جميعا أمام أنفسهم وأمام رائد جماعتهم .

وغنى عن القول، أن أغلبية الأعضاء سوف يمتنعون عن كشف أسرارهم إذا شعروا بأن سرية ما يملكونه أمام بعضهم داخل الجماعة غير مكفولة، وأن أسرارهم سوف يتناقلها الغير خارج نطاق الجماعة . ولما كانت المحافظة على سرية العمل الجماعي تعتبر سلوكا فرديا من الصعب التحكم فيه ، لذا يجب التأكيد على كل عضو داخل الجماعة العلاجية بأن المحافظة على سريتها تعتبر من أهم عوامل بناء الثقة فيها وفيما تسعى لتحقيقه ، وأن هذه الثقة تتوقف بصورة أساسية ومباشرة على أمانة كل منهم والتزامهم وولائهم للعمل الجماعي . ومن ثم ، يجب أن يحترم كل عضو أسرار غيره من الأعضاء فلا يفشيها ولا يتشدد بها أمام من لا صلة له بالجماعة العلاجية .

ثانيا - الانفتاح على النفس Self-Disclosing

لا يمكن لأي عضو أن يستفيد من العمل الجماعي الإرشادي والعلاجي ان لم يكن منفتحا على نفسه ، معلنا لما يكتبه ، كاشفا لما يخفيه حتى يتخلص مما يرهقه ، ليجد من يساعده فيه . ويمكن تعريف الانفتاح على النفس بأنه قدرة الفرد على إتاحة الفرصة للآخرين لمشاركته في حل مشكلاته الشخصية، وإن فقد هذه القدرة ، فإن استفادته من الإرشاد والعلاج النفسي الجماعي في حل مشكلاته سوف لا تذكر . وقد عرف جونسنون (Johnson, 1972) الانفتاح على النفس على أنه كشف لكيفية استجابة الفرد لوضع حالي، معطيا

أية معلومات حول ماضية مفسر بها رد فعله عما يحدث له في الحاضر ومن ثم ، فإن الانفتاح على النفس يعتبر المحور الذي يجب أن يدور حوله كل عضو في الجماعة العلاجية من أجل الاستفادة القصوى من عضويتها .

ومما يجدر الإشارة إليه ، أن سلوك الانفتاح على النفس يجب أن يمارس في جو من الثقة والسرية والدفء والتقبل داخل الجماعة العلاجية حتى يمكن لكل عضو أن يقضى بكل ماعنده من أسرار دون خجل أو ريبة أو خوف ، مع العلم بأن هذا السلوك يعتبر سلوكا فرديا شخصيا يمارسه العضو عن نفسه فقط ولا يمكن له أن يمارسه عن الغير . فمن المسلم به ، أن أى عضو يمكنه أن يقضى بأسراره وهو والتي لايعلمها الا الله عز وجل وشخصه فقط ، والتي لا يعلم عنها شيئا أى فرد آخر . ومن المسلم به أيضا أنه لا يمكن لأى عضو أن يقضى بأسرار أى فرد غيره والتي من المفروض الا يعلم هو عنها شيئا . وذلك لأن المعلومات التي يكشف عنها النقيب أمام الاعضاء داخل الجماعة العلاجية تعتبر من خصوصيات العضو المكبوتة أو المختفية والتي لا يمكن لأى فرد آخر أن يكشفها الا العضو نفسه صاحبها .

ثالثا - التطابق Congruence :

يطلق على سلوك التطابق اسم التسوية (Leveling) بناء على ما يمارسه العضو من تسوية مجردة بين مايظهر به عن نفسه وبين ما يحسه فعلا، حيث يكون تعبيره الحر عن نفسه صادقا وفق مايظهر به ويحسه حقيقة ومجردا من التطرف في ذكر أية تفصيلات عنه . ويعتبر سلوك التطابق اسما للاتصالات المنفتحة والصادقة بين الاعضاء مما يؤكد مسئولياتهم نحو بعضهم في الجو الارشادي والعلاجي ، كما يؤكد التزامهم وولاءهم للجماعة ككل . ومن ثم ، فلا يعتبر سلوك التطابق علاجيا فقط ، بل يعتبر سلوكا انمائيا يسهم في انماء وتطوير الاتصالات بين الاعضاء . وقد عرفه روجرز (Rogers, 1962) بأنه تعبير عن وحدة الدوافع الداخلية مع التعبيرات الخارجية للفرد . ويفيد سلوك التطابق في كسر حالة الجمود التي قد تصيب العمل الجماعي الارشادي والعلاجي نتيجة لاجترار التعبير عن المشاعر والاحاسيس القديمة والمستهلكة ، حيث يدفع الاعضاء الى تنقية مشاعرهم مما يشوبها، والتعبير عن كل جديد يحسونه ويشعرون به بصدق وانفتاح .

السلوكيات الانفعالية

Emotional Behaviors

بميل العضو الذي ينمى بالسلوك الانفعالي عاليا الى التطرف في التعبير

عن شعوره تجاه العمل الجماعي ايجابيا أو سلبيا عن مستوى شعور العضو العادي داخل الجماعة . وبالرغم من أن ديناميات الجماعة تولد شعورا ايجابيا قويا تجاه العمل الجماعي الارشادي والعلاجي، الا أنه لا يصل الى حد المتطرف . وقد يبدو السلوك الانفعالي في تعبير لفظي خلال الكلمات التي يتفوه بها العضو تلقائيا بصرف النظر عن كونه يعنيها أو يطلقها لا شعوريا ، وسواء اكانت عبارات امتحان أو عبارات استياء حول الجماعة وأعضائها . وقد يتخذ السلوك الانفعالي شكلا عضويا قد يصل الى حد الاعتداء على الغير أو قد يصل الى حد النبذ له وإهماله . ومن ثم ، يجب العمل على توفير الثبات الانفعالي لسلوك العضو المتطرف في شعوره تجاه العمل الجماعي حتى لا يتسبب في تخريب الجماعة وفي الضرر بنفسه وبالغير . هذا مايجب أن يتولاه رائد الجماعة بمساعدة بقية الاعضاء . وسوف نستعرض فيما يلي مثلين أحدهما ايجابى والاخر سلبى على التطرف في السلوك الانفعالي تجاه العمل الجماعي .

أولاً - السلوك الانفعالي السلبى Negative Emotional Behavior

يبدى العضو المتطرف بسلوكه الانفعالي في الاتجاه السلبى نحو المجموعة وعضويتها شعورا متميزا بحسدة الغضب ، الكراهية الشديدة ، والعدوان اللفظي أو العضوى . وقد يكون هذا السلوك الانفعالي السلبى وليد موقف معين لا يصادف فيه سلوك الآخرين تقبلا منه ، لذا يعتبر موقفا يمكن التغلب عليه بالاساليب الارشادية والعلاجية الفنية كالتنفيس الانفعالى المجرد (mere emotional catharsis) ، المواجهة (confrontation) ، والتفسير (interpretation) مع التركيز باستمرار على هذا العضو ومتابعته وملاحظته في كل موقف يتطرق فيه بسلوكه الانفعالى الى السلبية حتى يمكن التقليل الى حد ما من تكرار هذا السلوك . وقد يكون السلوك الانفعالى السلبى مزما يتميز بالتراكمية نتيجة لخبرات سابقة مؤلمة تعرض لها العضو في مواقف جماعية مختلفة . وفي هذه الحالة يحتاج هذا العضو الى فترة ليست بالقليلة يعامل فيها معاملة خاصة حتى يعدل من هذا السلوك . ولعل أفضل الاساليب الفنية الارشادية والعلاجية المستخدمة في هذه الحالة هى فنيات التكيف مع المشكلة (Problem - Oriented techniques) حيث يتمكن العضو بالإضافة الى التنفيس المجرد لما يكبته في اللاشعور ، أن يفهم المشكلات التي دفعت به الى اتخاذ هذا السلوك السلبى نحو الجماعة ، مع وضع الخطة الصائبة المتضمنة للبدائل الممكنة التي يمكن لهذا العضو أن يمارسها بعبء ذنبي وروية بدلا من الاعتداء اللفظي والعضوى وعادة ، بعد أن يعبر العضو عن سلوكه الانفعالى السلبى تجاه الجماعة وعضويتها باية وسيلة

كانت لفظية أو عضوية ، فانه يشعر بالخجل والحرج أمام بقية الاعضاء الذين غالبا مايقتزمون بالصمت والهدوء أثناء ممارسته لهذا السلوك .

وعلى أية حال ، يجب أن تتاح الفرصة كاملة لهذا العضو حتى يمارس السلوك الانفعالي السلبي بالكيفية التي يراها مع التدخل الموجه من رائد الجماعة اذا قرب الحد من الاعتداء العضوي على أحد الاعضاء ، حيث انه من المسلم به أن ما يخرج العضو مما يكبته في اللاشعور يسهم الى حد كبير في بناء البيئة العلاجية للجماعة . ولما كان هذا العضو غالبا لا يعي مايقول ومايفعل أثناء ممارسته لهذا السلوك الانفعالي السلبي تجاه الاعضاء ، فان التغذية الرجعية منهم ومن رائدهم له مع مواجهته بما بدر منه من قول وعمل يكون لها أكبر الأثر في مساعدته على ممارسة التفكير العقلاني حول البدائل المتاحة التي يمكن أن يستخدمها للتعبير عن شعوره في موقف ما بدلا من الثورة اللفظية والاعتداء العضوي . ومن المؤكد ، أنه يجب التركيز على السلوك الانفعالي السلبي الذي يمارسه العضو داخل الجماعة وإرشاده وعلاجه بالاساليب الفنية الملائمة حتى يعدله ويعود به الى ثباته واتزانة ، وذلك بدرجة أكبر من التركيز على رد فعل هذا السلوك على بقية الاعضاء ومواساتهم وتطبيب خاطرهم لما أصابهم من اذى نتيجة لذلك .

ثانيا - السلوك الانفعالي الايجابي Positive Emotional Behavior

يبدى العضو المتطرف بسلوكه الانفعالي في الاتجاه الايجابي نحو الجماعة وعضويتها شعورا متميزا بالحب العميق ، المودة الزائدة ، الدفء في جميع العلاقات بينه وبين رائد الجماعة أو أحد أعضائها ، أو نحو عدد منهم . وقد يكون هذا السلوك الانفعالي الايجابي وليد موقف معين يصادف فيه سلوكه تقبلا ورعاية من الآخرين ، لذا يعتبر مؤقتا يمكن التغلب عليه بالاساليب الفنية الارشادية والعلاجية المناسبة كالانعكاس (reflection) ، الايضاح (Clarification) ، والتفسير (interpretation) مع التركيز على هذا العضو باستمرار ومتابعته وملاحظته في كل موقف يتطرق فيه بسلوكه الانفعالي الى الايجابية خشية أن يجرفه بعيدا عن المساهمة في تحقيق الاهداف الرئيسية للجماعة أو خشية أن يعزله عن البيئة العلاجية التي تكتنفها . ويجب التأكد من الدوافع الحقيقية التي يتضمنها هذا السلوك الانفعالي الايجابي المؤقت حيث انها قد تكون دوافع جنسية مستترة ولاسيما ان كانت الجماعة مختلطة من الجنسين ، الامر الذي قد يحول هذا السلوك من الشكل اللفظي الى صورته العضوية مما يؤدي الى نتائج عكسية قد تهدم البيئة العلاجية للجماعة من اصلها .

وقد يكون هذا السلوك الانفعالي الايجابي مزمنًا نتيجة لما قامى منه العضو من حرمان دائم من الحب والدفء والمودة خلال الفترات الزمنية السابقة على انضمامه لعضوية الجماعة العلاجية ومن ثم ، يجد هذا العضو ضالته المنشودة في شخصية رائد الجماعة ، أو أحد من أعضائها ، أو عدد منهم حيث ينقل اليهم مشاعره وأحاسيسه وأفكاره حول شخصية حرم منها ومن حبها ، وهذا مايسمى في مدرسة التحليل النفسى بالطرح (Transference) وفي هذه الحالة يحتاج العضو الى فترة زمنية ليست بالقليلة يعامل فيها معاملة خاصة حتى يعدل من هذ السلوك . ولعل أفضل الاساليب الارشادية والعلاجية المستخدمة في هذه الحالة هى التحليل والشرح (analysis and explanation) . وعلى رائد الجماعة العلاجية ألا يترك أية فرصة يظهر فيها هذا العضو سلوكه الايجابي المتطوف الا ويقدم له شرحا وتحليلا ، مشيرا الى ، ومذكرا بما يسمى «الحاضر مع الاشكال القديمة Present with old forms» حيث يرث العضو من طفولته الانعكاسات الانفعالية التى تسقط خبراته مع شخصيات فى الماضى على شخصيات أخرى تعيش معه فى الحاضر . وبذلك يمكن مساعدة هذا العضو على تفهم الدرجة التى أسقط عندها مشاعره وأحاسيسه حول تلك الشخصية التى حرم منها ومن حبها على آخرين فى حياته .

الخلاصة

لا يمكن لاية جماعة كانت أن تتكون بدون أعضاء ، ويقترح بعض الكتاب والمؤلفين أن يكون الحد الأدنى لعضوية الجماعة شخصين اثنين ، بينما يعرض غالبيتهم على ضرورة وجود شخص ثالث كحد أدنى لتكوين الجماعة ونشأتها . ومن ثم ، يعتبر الأعضاء أساسا لتكوين الجماعة بلا جدال . ولا يوجد ما يمكن تسميته بالعضو المثالي ، ولكن من الممكن أن نتعرف على سمات عامة لشخصية العضو التي تؤهله لممارسة دوره بفعالية داخل نطاق أية جماعة ينتمى إليها . ويتميز العضو الفعال في الجماعة بقدرته على التفاعل الايجابي مع زملائه بقية الأعضاء فيها . ويستبعد من عضوية الجماعة أي أعضاء يتصفون بالخجل والانطوائية أو بالسلوكيات العدوانية لانهم سيكونون في حاجة ماسة الى عمليات الارشاد والعلاج النفس الفردي لمساعدتهم على التخلص من صفاتهم غير المرغوب فيها أولا ثم تحويلهم الى عضوية الجماعة بعد ذلك . ويفضل عدم حرمان أي عضو من انضمامه لاية جماعة يرغب فيها ، ولكن من الممكن وضعه في جماعة تتلاءم مع سمات شخصيته بحيث تكون أكثر تقبلا له .

ويجب على العضو الذي يختار ليكون عضوا في جماعة ما أن يكون مستعدا لها وأن يتعرف على مسؤولياته نحوها مع الأخذ في الاعتبار عوامل هامة هي : (١) ارادته الشخصية في مناقشة مشكلته في جو من العلانية ، (٢) ايمانه الكامل في قدرته على تغيير سلوكه نحو الأفضل ، (٣) ارادته الشخصية في مساعدة الآخرين . ويفضل عقد مقابلات شخصية فردية مع الأعضاء الراغبين في الانضمام الى عضوية جماعة ما لاختيار الانسب منهم لها . ويتوقف اختيار الأعضاء لعضوية الجماعة العلاجية على عوامل هامة هي : (١) نوعية المشاركة ان كانت تطوعية أو اجبارية ، (٢) جنس الأعضاء ، (٣) عمر الأعضاء حتى تكون الجماعة متجانسة نوعا ما ، ويمكنها تحقيق أهدافها . ويفضل اعداد وتاهيل الافراد قبل انضمامهم الى عضوية الجماعة العلاجية حتى يمكن تكيفهم بسهولة في نطاقها . ويجب على رائد الجماعة أن يأخذ في اعتباره عدة عوامل عند اعداده لهؤلاء الافراد هي : (١) توقعات الأعضاء من انضمامهم للجماعة ، (٢) التزامات الأعضاء نحو العمل الجماعي ، و (٣) تقدير رائد الجماعة لاستعدادهم وتاهبهم لعضوية الجماعة .

مما لاشك فيه ، أن الأدوار التي يقوم بها الأعضاء داخل الجماعة لها أهمية خاصة كمصادر علاجية تستخدم في مساعدة الأعضاء على حل مشكلاتهم ، وهي تتكون من ثلاثة تصنيفات أساسية ممثلة في (١) أدوار الفرد ، (٢) أدوار مطلب الجماعة ، و (٣) أدوار بناء الجماعة والمحافظة على كيانها . وتتضمن أدوار الفرد ما يتعلق بذاتيته لأنها تمارس من أجله ، ومن أجل إشباع حاجاته الشخصية بصرف النظر عن أهميتها بالنسبة للجماعة ككل وهي : (١) الدور العدواني ، (٢) دور المعرقل ، (٣) دور المتسلط ، (٤) دور المعترف بذاته ، (٥) دور الباحث عن الاعتراف ، (٦) دور المهرج ، و (٧) دور الباحث عن الرعاية . وتتضمن أدوار مطلب الجماعة كل من (١) دور الباديء ، (٢) دور المولد للطاقة ، (٣) دور الباحث عن المعلومات والرأي ، (٤) دور المعطى للمعلومات والرأي ، (٥) دور المتقن والمنسق ، (٦) دور المشخص ، و (٧) دور المقوم والمختبر للواقع . وتتضمن أدوار بناء الجماعة والمحافظة على كيانها كل من : (١) دور المشجع ، (٢) دور حارس البوابة ، (٣) دور الموقف والمصلح ، (٤) دور ملاحظ الجماعة (٥) دور المساعدة على الاتصالات ، (٦) دور المنصت النشط ، و (٧) دور المدعم للثقة .

إن الفهم العميق لسلوكيات الأعضاء داخل أي جماعة ينتمون إليها له أثر كبير في المحافظة على كيانها وتدعيم استمرارها . وتتضمن سلوكيات الأعضاء أربعة تصنيفات أساسية هي : (١) السلوكيات المقاومة ، (٢) السلوكيات التائية ، (٣) السلوكيات المساعدة ، و (٤) السلوكيات الانفعالية . وتتضمن السلوكيات المقاومة كل من : (١) الصمت ، (٢) الانسحاب والانعزال ، (٣) التغييب . وتتضمن السلوكيات التائية نوعين أساسيين من السلوكيات هي : أولاً : السلوكيات التائية من مركز قوة مثل : (١) سلوك الامومة ، و (٢) السلوك الاجتماعي المفرح ، وثانياً : السلوكيات التائية من نقطة ضعف مثل : (١) السلوك الاتكالي ، و (٢) السلوك الدعائي . وتتضمن السلوكيات المساعدة ثلاثة سلوكيات هي : (١) سلوك المحافظة على السرية ، (٢) سلوك الانفتاح على النفس ، (٣) سلوك التناوب . وأخيراً تتضمن السلوكيات الانفعالية نوعين هما : (١) السلوك الانفعالي السلبي ، و (٢) السلوك الانفعالي الايجابي .

تسايرين للمناقشة

أولا : «عرض المؤلف ستة اعتبارات هامة يجب أن تؤخذ في الحسبان عند اختيار الاعضاء الجدد لعضوية أية جماعة علاجية» .

□ أمرد هذه الاعتبارات الستة بشيء من التفصيل .

ثانيا : «يوجد عدد من العوامل التي تحدد اختيار الاعضاء الجدد لعضوية أية جماعة علاجية» .

□ تناول هذه العوامل بالشرح والتحليل .

ثالثا : «يميل أغلب الرواد في مجال الارشاد والعلاج النفس الجماعي الى اعداد الافراد المراد اختيارهم لعضوية الجماعات العلاجية بوساطة تدريبات خاصة» .

□ ناقش هذه العبارة بالتفصيل ، مع ذكر الاعتبارات التي يجب أن تؤخذ في الحسبان عند قيام رائد الجماعة باعداد هؤلاء الافراد وتدريبهم .

رابعا : «ركز علماء الاجتماع على نوعين أساسيين من الادوار التي يمارسها الفرد في حياته العادية اليومية» .

□ تكلم عن هذين النوعين من الادوار بالتفصيل ، مع ذكر الامثلة التوضيحية المناسبة .

خامسا : «تتميز الادوار التي تتعلق بذاتية الفرد بانها تمارس من اجل خدمة الفرد نفسه أكثر من كونها تمارس من اجل خدمة الجماعة ككل» .

□ وضح رأيك في هذه العبارة ، مع التعرض الى هذه الادوار بشيء من التفصيل .

سادسا : «يوجد عدد من الادوار التي تتعلق بالجماعة باعتبارها وحدة اجتماعية ذات كيان مستقل عن اعضائها» .

□ اذكر هذه الادوار كلها بشيء من التفصيل .

سابعاً : «يوجد عدد من الادوار التي تتعلق ببناء الجماعة والمحافظة على كيانها واستمرارها» .

□ وضح هذه الادوار كلها بشيء من التفصيل .

ثامناً : «تعتبر السلوكيات المقاومة التي يظهرها بعض الاعضاء تجاه العمل مع بقية الاعضاء من اكبر الصعوبات التي تواجه رائد الجماعة» .

□ اشرح هذه السلوكيات مع ذكر اسبابها وكيفية التغلب عليها .

تاسعاً : «تتصف السلوكيات التآثرية بأنها تسوس الاعضاء وتدفعهم بما يرضى العضو المؤثر ويشبع حاجاته الشخصية» .

□ بين انواع هذه السلوكيات ، موضحاً الفروق .

□ بين انواع هذه السلوكيات ، موضحاً الفروق الجوهرية بينهما ، مع ذكر الامثلة التوضيحية المناسبة لها .

عاشرًا : «تسهم السلوكيات المساعدة التي قد يمارسها الاعضاء خلال العمل الجماعي في تقدم الجماعة ككل نحو تحقيق اهدافها المنشودة» .

□ استعرض هذه السلوكيات المساعدة بشيء من التفصيل ، مع ذكر الامثلة المناسبة لها .

حادي عشر : «يميل العضو الذي يتميز بالسلوكيات الانفعالية غالباً الى التطرف في التعبير عن مشاعره تجاه العمل الجماعي ايجابياً أو سلبياً عن مستوى شعور العضو العادي» .

□ قارن بين السلوكيات الانفعالية السلبية ، والسلوكيات الانفعالية الايجابية من حيث طبيعة كل منها ، واسبابها ، وكيفية التغلب عليها .

الفصل التاسع

ريادة الجماعة

GROUP LEADERSHIP

- مفهوم الريادة
- نظريات الريادة
- خصائص رائد الجماعة
- اعداد رائد الجماعة
- أنماط الريادة
- وظائف الريادة
- استراتيجيات الريادة
- فنيات الريادة في المقابلة الجماعية
- الخلاصة
- تمارين للمناقشة

درج أغلب الكتاب والمؤلفين على استخدام أحد المصطلحين : زعامة أو قيادة ، إشارة الى الدور الذى يقوم به الفرد المتصرف فى شؤون الاعضاء والموجه لسلوكياتهم داخل الجماعات المختلفة لما تتصف به طبيعة هذا الدور من رئاسة على الاعضاء يسوهم كما يشاء . والذين يستخدمون المصطلح الانجلوسكسونى (الزعامة) يميلون الى المرونة فى استعمالها بدرجة اكبر مما يتضمنه المصطلح الفرنسى التقليدى (قيادة) لما يتصف به الاخير من العنف والسيطرة . غير أن المصطلحين لا يخرجان عن كونهما تعبيراً عن الرئاسة والسلطة اللتين تتعلقان بممارسة الزعيم او القائد لمهامه داخل الجماعة ، وعن التبعية له والتي التصقت بأعضائها منذ أن تولى هو زعامة الجماعة أو قيادتها ، مولياً اهتمامه أكثر ما يكون بتطبيق الانظمة واللوائح والقوانين المتعلقة بالجماعة بدرجة أكثر من اهتمامه بالاعضاء أنفسهم .

ويفضل كاتب هذه السطور أن يستخدم مصطلح الريادة دلالة على دور الاختصاصى النفسى الذى يتولى تنظيم وإدارة وتوجيه الجماعات العلاجية لانه ليس زعيماً سياسياً ولا قائداً عسكرياً يسوس الناس وفق ارادته ومشيقته ، انما هو انسان يحمل فى قلبه المحبة والعفة لمسترشديه ومرضى ، والرغبة الصادقة فى مساعدتهم وتوجيههم وارشادهم وعلاجهم ، لا السيطرة عليهم ولا التحكم فى سلوكهم ولن يتم ذلك الا بالعلاقة الانسانية التائدية المتبادلة بينه وبين أعضاء الجماعة التى يتولى ريادتها ، مستهدفين جميعاً المساعدة فى تعديل سلوكهم نحو الافضل بالاساليب الفنية المدروسة والنماذج الريادية المجرية التى قد يكون هو أحدهم . ومن ثم ، قد استخدم مصطلح رائد الجماعة فى هذا الكتاب بدلاً من مصطلح زعيم وقائد .

مفهوم الريادة

Leadership Concept

تحتل الريادة مركز الصدارة فى أية جماعة كانت لانها تعتبر الاساس الاول فى تكوينها ، والمتبنية لمرحل بنائها منذ نشأتها وحتى الانتهاء منها . لذلك ، تعرف الريادة على أنها القوة المهيمنة على ادارة العمل الجماعى الكلى فى نطاق أية جماعة تتولاها ، والمسؤولة عن تصريف شؤون أعضائها ، والموجهة لسلوكياتهم نحو تحقيق أهدافها . واختلفت الاراء حول الاسم

التي يمكن أن تبني عليها الريادة حيث اعتبرها البعض أسسا وراثية، وهي التي تنتج الرائد الناجح لكونه عظيمًا متميزًا بصفات غير متوفرة في غيره من البشر ، واعتبرها البعض الآخر أسسا بيئية ، وهي التي تتيح الفرصة لظهور الرائد وإبراز مواهبه وقدراته على العمل الريادي . ومن ثم تعددت النظريات التي تناولت مفهوم الريادة بشكل عام . ويمكن سرد بعض هذه النظريات باختصار على النحو التالي :

نظريات الريادة

Leadership Theories

تعتبر نظرية الرجل العظيم (The Great Man Theory) من أقدم النظريات التي تقصر مفهوم الريادة على أسس وراثية ، حيث تفترض أن الرائد يولد خصائص وراثية معينة تمكنه من السيطرة على الآخرين وتمكنه من التأثير على البيئة المحيطة به فيحدث فيها أية تغييرات يراها . ويعتبر فرنسيس جالتون (Galton, 1914) من أشد المؤيدين لهذه النظرية ، وفي مقدمة الدعاة لها حيث قدم العديد من الأدلة والبيانات الإحصائية التي تؤيدها . وتنتقد هذه النظرية في كون رائد الجماعة قد يحدث التغيير المطلوب في البيئة المحيطة به إذا كان الأفراد الذين يعيشون فيها لديهم الاستعداد ، ومؤهلين لاستقبال هذا التغيير ، ولكنه قد يعجز تماما عن إحداث أى تغيير فيها في فترة زمنية أخرى لم يكن فيها الأفراد على استعداد لتقبله ، أو تكون الظروف مخالفة تماما للظروف التي حدث فيها التغيير السابق . ومن ثم ، فإن أحداث التغيير في بيئة ما لا يتوقف على كون الرائد عظيما، ولكن نتيجة للظروف الاجتماعية المتغيرة دائما حوله .

وتحاول نظرية سمات الشخصية (Personality Trait Theory) تفسير مفهوم الريادة على أساس وراثي أيضا غير أنها ركزت على الخصائص الشخصية التي تميز شخصية الرائد عن غيره من البشر ، حيث اعتبرها البعض مكملة للنظرية السابقة (نظرية الرجل العظيم) ، وقد دلت نتائج البحوث والدراسات في هذا المضمار على وجود معامل ارتباط قوى بين المراكز الريادية التي يحتلها الأفراد وبين سمات شخصية معينة مثل المظهر الشخصى ، الذكاء ، الحيوية والنشاط ، الثبات الانفعالي ، البنيان الجسمي ، العمليات العقلية المعرفية ، وبعض القدرات الخاصة . وتنتقد هذه النظرية في أن الاسس البحثية التي قامت عليها مشكوك في صحتها وشرعيتها لان الجماعات التي أجريت عليها الدراسات والبحوث لم تكن متجانسة ولا متشابهة ، ولم ترقى الى درجة الصدق والثبات . ومن جهة

أخرى ، قد تكون هناك متغيرات أخرى مسئولة عن تفسير مفهوم الريادة بدرجة أكبر من هذه السمات ولكن الدارسين والباحثين لم يلتفتوا إليها .

وتستند النظرية الموقفية (The Situational Theory) الى الاسس البيئية في تفسير مفهوم الريادة حيث تفترض باهمية الظروف والمواقف المتاحة في البيئة لظهور وانجاب الرائد الكفء في عمله . وقد افترضت هذه النظرية بأنه يمكن لأي فرد كان أن يتولى قيادة أي جماعة اذا سمحت له الظروف بذلك ، ومكنته من اكتشاف مواهبه وقدراته واستعداداته التي يستثمرها في عمله الريادي . ويدعم انصار هذه النظرية فرضهم بأن أي فرد كان لن يتمكن من ادارة أي عمل مالم يكن هناك وسائل متاحة بين يديه يستغلها في ادارته بالكفاءة المرجوة منه . ومن ثم ، فإن امكانيات البيئة المتاحة والمواقف الاجتماعية المتباينة هي التي تخلق الرواد . وتنتقد هذه النظرية في كونها بنت افراضاتها على اساس وراثي وبيولوجي مرتبط بسمات الشخصية لان مواهب الفرد وقدراته ومهاراته واستعداداته ما هي الا خصائص شخصية يتميز بها عن غيره . وطرح تساؤل حول ما اذا كانت الظروف البيئية المتاحة تمكن أي انسان من قيادة أية جماعة ، ولكن لا يوجد من له قدرة ولا استعداد ولا ميول ولا مهارات ولا طموحات لتولي هذه الريادة! ماذا سيحدث عندئذ!!

وتبنت النظرية التفاعلية (The Interactional Theory) الجمع بين كلم المتغيرات الوراثية والبيئية في تفسير مفهوم الريادة حين افترضت أن الريادة الناجحة تكون مبنية على اساس من التفاعل الايجابي بين الرائد وما تتميز به شخصيته من سمات موروثه وما يقنمه من أنشطة متباينة داخل الجماعة، وبين الاعضاء وما يتبعونه من اتجاهات وما يعانون منه من مشكلات ، في اطار العلاقات الاجتماعية التي تربطهم جميعا ببعضهم ، وفي ظل البيئة التي تحيط بهم وما تتضمنه من امكانيات ووسائل متاحة فيها . وتتميز هذه النظرية بكونها لم تهمل الاسس الوراثية ولم تهمل الاسس البيئية في بناء الريادة السليمة . ومن ثم ، فإن الريادة تتوقف على شخصية الرائد وما تتميز به من سمات تختلف عن غيره تمكنه من القيام بدوره الريادي في الجماعة بلاضافة الى ما يكتسبه من خبرات وثقافات تاهيلية تساعده على ممارسة هذا الدور . ومن ناحية أخرى ، تتوقف الريادة على المواقف الاجتماعية التي تمر بها الجماعة والامكانيات المتاحة فيها والتي يستثمرها الرائد بكفاءة لادارة العمل الجماعي المطلوب .

وبناء عليه ، يرى كاتب هذه السطور أن نجاح أي عمل جماعي يتوقف على عدة عوامل متكاملة ، الا أن أهمها على الاطلاق عامل الريادة في

الجماعة . ومما لا ريب فيه أن الريادة الفقيرة الناتجة عن قصور في عمل الرائد تعتبر المعول الأول في هدم أية جماعة كانت . ومن ثم ، كان الاهتمام منصبا على رائد الجماعة لمعرفة خصائصه التي تميزه عن غيره والتي تدعم نجاحه في عمله ، والمهارات التي يتحلى بها والأساليب الفنية التي يتبعها في قيادة الجماعة، والفلسفات التي يعتنقها والنماذج التي يمثل بها في سبيل التطور بجماعته نحو الأفضل . ومما لا شك فيه ، أن النماذج المختلفة من الجماعات تتطلب نماذج مختلفة من الرواد ، فمثلا رائد الجماعة السياسية أو الجماعة الاقتصادية لا يصلح أن يكون رائدا للجماعة العلاجية ، كما أن دور الرائد نفسه قد يتغير بدرجة كبيرة من جماعة الى جماعة أخرى، وذلك يتوقف على خصائصها وأهدافها . وفي مواجهة الفلسفة التي اعتنقها الكثير من المشتغلين في العمل الجماعي والتي نادت بأن هناك أفرادا قد ولدوا ليكونوا روادا بطبيعتهم ، وأن هناك أفرادا آخرون ولدوا ليكونوا أتباعا، أجريت عدة دراسات لمعرفة ما إذا كانت شخصية الرائد التي تتميز بسمات الريادة قد يكتسبها من خلال تفاعلاته مع الأعضاء في الجماعة التي يتولى ريادتها ، أو أنها سمات فطرية ولد بها ، ويلتالي وضعته فيما هو عليه من منصب الريادة .

وقد لخص مان (Mann, 1959) هذه الدراسات في كتاباته حيث أشار الى أن عددا من هذه الدراسات أوضح المضمون العلم في شخصية الرائد على أنها سمات نظرية فردية ثابتة في شخصيته ومستظل ملتصقة بها في أي وضع يجد نفسه فيه ، وفي أي منصب يتولاه . وأن جادل البعض في أن سمات الريادة مكتسبة وليست نظرية ، فإن الرد عليهم يكمن في منطقية أن أي اكتساب لسمات جديدة في شخصية الفرد انما يعود الى وظيفة الشخصية الأصلية التي تتميز بسمات فطرية فريدة خاصة بها . كما أشار مان (Mann) أيضا الى أن هناك وثائق تراكمية من دراسات عديدة تدل على أن الشخصية الريادية انما هي ظاهرة مكتسبة من التفاعل الايجابي بين الرائد وبين أعضاء الجماعة التي يتولى ريادتها . . غير أن مان (Mann) فضل جمع وجهتي النظر بقوله ان الشخصية الريادية ما هي الا محصلة لسمات فطرية في شخصية الرائد ولد بها ، وتفاعلها الايجابي مع أعضاء الجماعة التي يتولى ريادتها في كل خبرة ريادية يمر بها .

خصائص رائد الجماعة

Characteristics of Group Leader

قد يعتقد لأول وهلة ، أن المرشد أو المعالج النفسي الذي حقق نجاحا

ملحوظا في مجال الارشاد والعلاج النفسى الفردى يمكنه بسهولة ويسر أن يكون رائدا ناجحا لجماعة علاجية ، غير أن الواقع العملى قد يثبت غير ذلك . فليس بالضرورة ، النجاح في مجال الارشاد والعلاج النفسى الفردى يعنى النجاح في مجال الارشاد والعلاج النفسى الجماعى ، فكل منها أسسه العلمية وأساليبه الفنية وأن كانت خصائص المرشد أو المعالج النفسى قد تكون واحدة لحد ما سواء أكان يعمل في المجال الفردى أو في المجال الجماعى . ومن ثم ، فإن للتدريب والمران على الاسس العلمية والاساليب الفنية المستخمة في العمل الجماعى تعتبر شرطا أساسيا ومكملا للخصائص العامة لشخصية المرشد أو المعالج النفسى حتى يحقق نجاحا ملحوظا مع الجماعة العلاجية مثلما يحققه مع الافراد . وهذا ماأخذ يعين الاعتبار عند تاهيل واعداد المرشدين النفسيين ، حيث شملت دراساتهم التأهيلية والتدريبية على بعض المقررات في العمل الجماعى ومنها للتدريب على الممارسة العملية فيه . وعلى أية حال ، فإن الشخصية الريادية التى تحقق نجاحا في العمل الجماعى مع الجماعة العلاجية تتميز بخصائص عامة قد لا تتوفر فيمن يمارسون الارشاد والعلاج النفسى الفردى فقط .

وبالرغم إن سلافسون (Slavson, 1962) قد وضع قائمة بالخصائص العامة التى يجب أن تميز شخصية رائد الجماعة العلاجية عن غيره، تضمنت العلاج الانفعالى ، المودة للاعضاء ، الرغبة الصادقة في مساعدتهم، التحرر من الشعور بالاحباط ، القدرة على موازنة الامور ،،،، وخلاف ذلك ، إلا أن هذه الخصائص لا تخرج في مضمونها عن الخصائص العامة التى يجب أن يتحلى بها أى مرشد أو معالج نفسى سواء أكان يعمل في المجال الفردى أم في المجال الجماعى . وحتى تتضح الصورة حول الخصائص العامة لرائد الجماعة العلاجية ، يجب الاشارة الى بعض الصعوبات والعراقيل التى تواجهه والتى قد لا يصادفها الذين يعملون في المجال الفردى ، وهى على سبيل المثال : (١) مقاومة الاعضاء للعمل الجماعى ، (٢) العداء الصريحة من بعضهم تجاهه ، (٣) الاتكالية المتعمدة منهم عليه ، (٤) التهديدات بأفشاء أسرار بعض الاعضاء ، (٥) فقدان القدرة على توجيه سلوكياتهم . وغنى عن القول ، أن هذه الصعوبات والعراقيل قد لاتصدر عن عضو واحد فقط ، بل قد تصدر عن عدد كبير من الاعضاء ان لم تصدر عنهم جميعا في وقت واحد !!! ومن ثم ، فإن رائد الجماعة مطالب بأن يكون قسادا على استئثار خصائصه الشخصية في توظيف قدراته على توجيه سلوك الاعضاء

جميعا من أجل إزالة الصعوبات والعراقيل التي وضعت في طريقه . لذلك فإن خصائص شخصيته الفريدة يجب أن تمكنه من التصرف التلقائي السريع لمواجهةها بانفتاح وسعة صدر ، وباحترام وفهم للآراء المختلفة ، والتي قد تكون متضاربة من الأعضاء، أخذاً في حسبانها رعاية كل منهم بدقة ومعاملته معاملة خاصة ، مع المحافظة على كيانه وهيبته كرائد لهم وموجه لسلوكياتهم .

ولعل من أهم الخصائص التي يجب أن يتميز بها رائد الجماعة العلاجية هي : شعوره الانفعالي الصادق والايجابي نحو الاعضاء مع احساسه بالمسؤولية كاملة في أنه يجب أن يكون النموذج السلوكي الجيد الذي يجب أن يتمثلوا به ، وذلك خلال تفاعلاته معهم أثناء الجلسات العلاجية . وإن كان الرائد يطمح في أن يقابل عمله داخل الجماعة بشعور انفعالي صادق وايجابي من الاعضاء تجاهه ، فعليه أولاً أن يبديه هو نحوهم . وبذلك يكون قد لعب نموذجاً سلوكياً جيداً لهم ، فيقلدونه ويردون عليه بسلوكيات مماثلة . ومما لا ريب فيه ، أن ما يبديه رائد الجماعة العلاجية من سلوك انفعالي ايجابي صادق نحو أعضاء جماعته يشجعهم على الانفتاح على أنفسهم ، وعلى جودة الاتصال والتفاعل بينهم ، وعلى الاقبال عليه بصراحة وثقة ، الأمر الذي من شأنه أن يسهم بدرجة كبيرة في بناء المقابلات العلاجية ، وفي النمو الشخصي للأعضاء ، وفي تعديل سلوكياتهم وتطويره نحو الأفضل . وقد أكد برجر (Berger, 1974) على أهمية الخصائص العامة التي يجب أن تتميز بها شخصية الرائد وتأثيرها على العمليات العلاجية للجماعة ، حيث يقدم الرائد نفسه كنموذج للأعضاء يتمثلون بما تتميز به شخصيته من خصائص التفاعل الايجابي ، والثبات الانفعالي ، والتكامل في جوانبها حتى تنعكس سلوكياتهم تجاهه متميزاً بتلك الخصائص . ومن ثم ، يكون الرائد قد استخدم ما يسمى التمثل بالنماذج (modelling) في الاساليب الفنية الارشادية والعلاجية .

عند مناقشتنا للعوامل التي تؤثر على أدوار الاعضاء داخل الجماعة ، توصلنا الى حقيقة أن كل منهم يأتي للانضمام الى عضوية الجماعة وهو يحمل معه في كيانه دينامياته التي لا يمكنه أن يخلعها عن نفسه أو ينقضها عن شخصيته ، ويتركها خارج قاعة المقابلات وينخل إليها مجرداً منها (راجع ديناميات الجماعة) . ولما كان رائد الجماعة العلاجية بشراً مثل أي عضو في جماعته ، فإنه أيضاً لا يمكنه أن يدير العمل الجماعي وهو مجرد من دينامياته التي شكلت شخصيته سنين طويلة وعاشت معه في كل مرحلة

من مراحل حياته العمرية ، الأكاديمية ، والمهنية . لذلك فانه من المنتظر أن تؤثر هذه الديناميات على سلوكه داخل الجماعة وعلى مهامه الريادية لها . ولما كان عليه التزاما يقضى بضرورة تقديم النموذج الجيد للسلوك الانساني امام اعضاء جماعته كمثل يحتذى به يقلدونه في محاولة لتعديل سلوكياتهم نحو الافضل ، فانه مطالب باعادة النظر في خصائص شخصيته ليحدد مايمكن أن يستخدمه منها كنموذج جيد للاعضاء ، وما يجب أن يخفيه عنهم . ومن ثم ، يمكن القول بأن أول خاصية يجب أن يتصف بها رائد الجماعة العلاجية هي الادراك الذاتى (Self-awareness) ولايمكن لأحد أن ينكر أهمية الادراك الذاتى للرائد الناجح حيث يمكنه خلالها أن يغril خصائصه فيدعم منها ماينتظر أن تؤثر على الجماعة ككل وعلى سلوكيات أعضائها بصفة خاصة تأثيرا ايجابيا ، ويجمد منها ما قد تسبب تصدعا في العمل الجماعى . وقد دعم مابلر (Mabler, 1969) هذا الراى بالإشارة الى ضرورة أن يتعرف الرائد على خصائص شخصيته التى قد تحتوى على دوافع ايجابية أو سلبية ، حاجات أساسية وثانوية ، مناطق للمصراعات أو الاحتباطات ، مناطق للضعف أو القوة مما يؤدى الى التبصر والحكمة في ريادة الجماعة التى يتولاها .

ولما كانت شخصية الرائد تعتبر الجوهر الاساسى في النموذج الريادى الذى يقدمه لاعضاء جماعته ، فإن لم يتعرف جيدا على خصائص شخصيته ، ومما يتكون هذا الجوهر ، فانه لم يتمكن من تقديم النموذج السليم للاعضاء ولم يتمكن من تحديد الاتجاه المناسب الذى يجب أن يتبعه في عمله الارشادى والعلاجى الجماعى . فإن ادراكه الذاتى لشخصيته وخصائصها تمكنه من تحديد مالذا كان انسانا ايجابيا ، أو يحتاج الى تنمية الايجابية في شخصيته وتطويرها ، حيث أن الفرد الذى يتميز بالشخصية الايجابية يملك القدرة على التأثير البناء فيمن حوله . ان الرائد الايجابى يرى اعضاء جماعته بنظرة علاجية تفاؤلية مستثمرا الجوانب الخيرة الحسنة في شخصياتهم ، ومعدلا للجوانب السيئة فيها ، مما يدعم ثقتهم في أنفسهم ، فيقبلون العمل الجماعى أيضا بروح من التفاؤل والامل . ان الرائد الايجابى الذى يفتح على أعضائه ، ويثنى على مايبخلوه من جهد في حل مشكلاتهم ، مشجعا كل خطوة من خطواتهم ، ومبديا لهم روح المودة والدفء ، ومولهم الرعاية والعناية بكل مايقدمون عليه من عمل في هذا السبيل ، يجعلهم يقهرون المقاومات الداخلية التى يحسون بها في أعماقهم والتى تحاول أن تثنيهم عن عزيمهم على حل تلك المشكلات . ومما لاشك فيه ، أن التعاطف الوجدانى

(empathy) الذى يتميز به الرائد الايجابى يجعله يرى نفسه فى اعضائه ، فيحس باحاسيسهم، ويفهم مواقفهم ويشاركهم مشاركة وجدانية فى مشكلاتهم حيث يتوحد معهم شعوريا فقط دون أن يفقد ذاتيته أو هويته الشخصية (personal identity) ومن ثم ، يتمكن من تحديد الاتجاه الارشادى المناسب (Counseling approach) الذى يعمل على حل تلك المشكلات بصورة جماعية .

ويجدر بنا أن نذكر هنا ، أن الخصائص التى يتميز بها رائد الجماعة العلاجية ، والتى فصلت فى الفقرات السابقة قد لاتكون محددة وقاطعة ، ولكن من الممكن أن تلقى الضوء على مايجب أن تكون عليه الريادة الجيدة اذا مادعمت بالخبرات العملية والممارسات المهنية فى المجال الارشادى والعلاجى الجماعى . فليس العبرة فيما يتحلى به الرائد من خصائص فريدة تمكنه من القيام بمهامه فى هذا الحال ، ولكن العبرة تكمن فى كيفية استثمار هذه الخصائص بالخبرة والممارسة لتحقيق اكبر فائدة من العمل الجماعى . وفى ختام هذا المبحث يمكن أن نسرده بعضا من هذه الخصائص على سبيل المثال ، على النحو الاتى :

Self Awareness	(١) الادراك الذاتى
Positive Personality	(٢) الشخصية الايجابية
Honest Emotional Feeling	(٣) الشعور الانفعالى الصادق
Respect and understanding	(٤) الاحترام والفهم
Openness and Flexibility	(٥) الانفتاح والمرونة
Emotional maturity	(٦) النضج الانفعالى
Integrated Personality	(٧) الشخصية المتكاملة
Empathy	(٨) التعاطف الوجدانى
Warmth and caring	(٩) الدفء والرعاية
Desire to help people	(١٠) الرغبة فى مساعدة الناس
Freedom From Frustration	(١١) التحرر من الاحباط

اعداد رائد الجماعة

Preparation of Group Leader

لقد أجمعت الهيئات والجمعيات المهنية فى مجال العمل الجماعى ، بالإضافة الى عدد كبير من الكتاب والمؤلفين المهتمين فى هذا المجال على

ضرور قوضع مستوى عام وحد أدنى للاعداد المهنى (professional preparation) للمرشدين والمعالجين النفسين سواء اكانوا سيمارسون أعباءهم مع الافراد أو فى نطاق الجماعات . وقد اشتمل هذا المستوى العام : الاساليب الفنية للارشاد والعلاج النفسى ، التفهم والمقاييس والاختبارات النفسية ، استخدام المعلومات الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية مع الافراد والجماعات ، الاساليب الاحصائية فى علم النفس ، تنظيم وإدارة برامج التوجيه النفسى ، تنظيم وإدارة العمل الجماعى الارشادى والعلاجى ، التدريب الميدانى مع الافراد ، التدريب الميدانى مع الجماعات ، هذا بالإضافة الى ما قد يفيد فى اعدادهم من مقررات دراسية سيكولوجية واجتماعية متعلقة بميدان تخصصهم .

غير أن عددا من الكتاب والمؤلفين حددوا بعض المستويات العلمية والخبرات الميدانية التى يجب أن يشتمل عليها أى برنامج للاعداد المهنى للمرشدين والمعالجين النفسين للذين سيتخصصون فى العمل الجماعى وستولون ريادة الجماعات العلاجية . ويمكن اجمالاً تصنيف آرائهم فى ثلاثة تصنيفات على النحو التالى : (١) المعرفة الكاملة بكل مايتعلق بتكوين الجماعات وخصائصها والعوامل التى تؤثر على عضويتها ، (٢) المعرفة الكاملة بسلوكيات كل من الاعضاء داخل الجماعات وروادها ، والتاثيرات الانسانية المتبادلة بينهم ، (٣) الخبرات والمهارات فى استخدام الاساليب الفنية فى تنظيم وإدارة الجماعات ، وفى بناء جلساتها وتطويرها معا يقيم فى تعديل سلوك أعضائها . وقد نصح الجميع بالآ يقل المؤهل العلمى لرائد الجماعة العلاجية عن درجة علمية بعد التخرج من الجامعة (post college graduation) ، حيث أوصوا بأن تكون درجة الماجستير (Master degree) فى الارشاد أو العلاج النفسى الحد الأدنى للاعداد المهنى لرائد الجماعة حتى يزاول ويمارس مهامه على الكفاءة المرجوة .

وقد أشار بونى (Bonney, 1969) الى أن رائد الجماعة يجب أن يلم الماما كاملا بمبادئ الارشاد النفسى والاستعمالات الفعالة المؤثرة لها ، وقد أوضح أولهسن (Ohlsen, 1970) بأن يشتمل الحد الأدنى لبرنامج اعداد الرواد على فهم عميق لديناميات الجماعة ، القوى المؤثرة على السلوكيات داخل الجماعة ، والاساليب الفنية للارشاد النفسى الجماعى مع التدريب الكامل على الممارسة الميدانية لها . وقد أكد دنيكماير ومورو (Dinkmeyer & Muro, 1971) على ضرورة تطوير القدرة على ريادة الجماعات وتنميتها خلال الدراسة والقراءة المستمرة حتى يحقق الرائد الادراك الذاتى والمهارات

الفنية التي تمكنه من اختيار أفضل السبل التي تتلاءم مع شخصيته واستخدامها كاسلوب عمل يمارس داخل الجماعة . وقد اضاف بلكر وسامو (Blaker & Samo, 1973) أن رائد الجماعة يحتاج على الاقل الى دراسة مقرر واحد محدد في علم النفس الجماعي ، بالإضافة الى ضرورة احكامه بالمسؤولية نحو أعضاء الجماعة التي يتولى ريادتها ، وبالتالي فهو مطالب بتنمية خبراته في العمل الجماعي خلال اشتراكه في ورش عمل أو دورات أو برامج تتعلق بمجال الارشاد والعلاج النفسي الجماعي . وقد صنف بوين ومومبسون ، (Poppen & Thompson, 1974) الخبرات التي يجب أن تسهم في اعداد رائد الجماعة اعداداً مهنية في ثلاثة تصنيفات هي : (١) فلسفة الارشاد النفسي الجماعي ، (٢) سلوك عضو الجماعة ، و (٣) سلوك رائد الجماعة .

ومما يجدر الاشارة اليه ، أنه قد يعد المرشد أو المعالج النفسي ليكون رائداً للجماعة العلاجية ، ولكن قد لاتسمح له الظروف بممارسة ما تعلمه في ميدان عمله بسبب ممارسته للارشاد والعلاج النفسي الفردي بصورة مستمرة ومتكررة . لذلك نوصي بالا يبالغ المرشد أو المعالج النفسي في ممارسة الارشاد والعلاج الفردي مع كل حالة يتعامل معها ، بل يجب عليه أن يجمع الحالات ذات الطابع المشترك في جماعة علاجية واحدة أو أكثر ، حسب عدد الاعضاء في كل جماعة . لممارسة ما تعلمه في العمل الجماعي وللتدريب على مزاولته في الميدان نفسه . وإن لم تكن الحالات التي يتعامل معها ذات طابع مشترك مما يصعب معها تكوين جماعة علاجية خاصة بها ، عليه أن يتعاون مع زميل له يمارس الريادة في جماعة علاجية ، وذلك اما بالمشاركة معه في ريادتها أو باستئذانه في تولي الريادة لتلك الجماعة بمفرده ، ويفضل أن يبدأ معها منذ بداية تكوينها وحتى نهايتها . ويجب أن يتم ذلك بالتنسيق بينه وبين بقية المرشدين والمعالجين النفسيين زملائه الذين يعملون معه في الميدان مع ضرورة اعلام رئيسهم المباشر بهذا التنسيق لاعتبارات تنظيمية ولتحديد المسؤولية .

وغنى عن القول ، انه يجب على المرشد أو المعالج النفسي الذي أعد ليكون رائداً للجماعة العلاجية ألا يترك الصدا يتسرب الى عقله ويتراكم عليه ، فعليه باستمرار متابعة كل جديد في مجال الارشاد والعلاج النفسي الجماعي وذلك بالاشتراك في الجمعيات المهنية التي تصدر النشرات والكتيبات والجرائد والمجلات واخبار المؤتمرات والدورات وافلام الفيديو وشرائط الكاسيت المتعلقة بمهنة الارشاد والعلاج النفسي الجماعي ، حتى

يجدد معلوماته وينشط أفكاره ويطور مفاهيمه مع أحدث ماوصل اليه العمل الجماعى فى دول العالم كما عليه الا يترك فرصة الحضور مؤتمر أو دورة أو ورشة عمل متعلقة بمجال الارشاد والعلاج النفسى الجماعى الا ويشارك فيها من أجل تنمية قدراته وتطوير خبراته مما يدعم كفاءته المهنية .

ويمكن بررد مجالات المعرفة التى يجب على المرشد أو المعالج النفسى أن يلم بها عند اعداده الاعداد المهنى المطلوب لممارسة الريادة للجماعة العلاجية ، وحتى يتمكن من أداء مهامه كـراكد لهذه الجماعة بالكفاءة المرجوة ، وذلك على النحو التالى :

- (١) تنظيم وإدارة برامج التوجيه النفسى بخدماتها المختلفة .
- (٢) تنظيم وإدارة الجماعات العلاجية ذات الانماط المختلفة .
- (٣) طرق وأساليب الارشاد والعلاج النفسى الفردى والجماعى .
- (٤) الاتجاهات المختلفة فى الارشاد والعلاج النفسى الفردى والجماعى .
- (٥) تصنيف الجماعات ودينامياتها .
- (٦) التقويم والمقاييس والاختبارات النفسية .
- (٧) القراءات الحديثة فى كل مايتعلق بالعمل الجماعى .
- (٨) الممارسات العملية والخبرات الميدانية فى ميدان العمل الجماعى .

أنماط الريادة

Leadership Styles

أسفرت الدراسات التى أجريت حول أنماط الريادة عن تصنيفين أساسيين لها : أحدهما اعتمد على الأساليب الفنية المستخدمة فى ريادة الجماعة وقد اشتمل على الانماط الاتية : (١) الريادة المباشرة (directive leadership) ، (٢) الريادة غير المباشرة (nondirective leadership) ، (٣) الريادة المتمركزة حول الجماعة (group-centered leadership) ، (٤) الريادة المتمركزة حول الرائد (Leader-centered leadership) ، (٥) والريادة عديمة التخطيط (planless leadership) ، أما التصنيف الآخر وهو الأكثر شيوعا اعتمد التفاعل الدينامى بين رائد الجماعة وأعضائها ، مميزا سلوكه الريادى وفق ماحدده كيرث ليفين (Kurt Lewin, 1944) فى ثلاثة أنماط أساسية هى : (١) الريادة الاستبدادية (authoritarian leadership) ، (٢) الريادة الديمقراطية (democratic Leadership) ، (٣) الريادة

الفوضوية (laissez-fair leadership) • وفيما يلي مرد تفصيلي لكل من هذه الانماط الثلاثة •

الريادة الاستبدادية Authoritarian Leadership

يلجأ رائد الجماعة العلاجية الى هذا النوع من السلوك عندما يشعر بأن أعضاء جماعته عاجزون تماما عن تطوير الاستبصار الضروري لفهم مشكلاتهم وبأنهم غير قادرين بالمرة على تعديل سلوكهم بأنفسهم • ولما كان هو بحكم خبرته في ديناميات الجماعة أكثر قدرة منهم على فهم المشكلات وتفسير السلوك ، ولما كانوا هم قاصرين في ادارة شئونهم بأنفسهم ، لذا يتولى هو مهام الريادة المطلقة المتصرفة في شئونهم ، المتفهمة لمشكلاتهم ، والمفكرة لسلوكياتهم • وبالرغم أن هذا النمط من الريادة يتلاءم تماما مع الاتجاه التحليلي في الارشاد والعلاج النفسي (Psychoanalytic approach) ، الا أن بعضاً من الرواد الذين يتبعون الاتجاهات الارشادية والعلاجية الاخرى قد يميلون الى استخدام هذا النمط ولو بصورة مؤقتة مرحلية في فترات يشعرون فيها بضرورته من أجل دفع الجلسات الجماعية نحو بنائها وتطويرها ولاسيما في بداية تكوين الجماعة العلاجية وخلال جلساتها الاولى • ومن ثم ، تتميز الاتصالات والتفاعلات الدينامية بالتركز حول الرائد نفسه بدلا من تمركزها حول الأعضاء •

وتتسم الريادة الاستبدادية بانفراد الرائد بتحديد الاهداف العامة للجماعة العلاجية ، ورسم سياستها ووضع خططها بمفرده دون اتاحة الفرصة لأي من الأعضاء بالمشاركة فيما يقدم به - وهو الذي يحدد مهام كل منهم ، ويخصص الادوار لهم ، ويعين وسائل الاتصال بينهم ، وذلك بأسلوب يتصف باصدار الاوامر لما يجب أن ينجز ، وبإصدار النواهي عما لايجب أن يكون • ومن ثم ، فهو لايفتح على الأعضاء ، ولا يطلعهم على ما يقدم عليه الا خطوة بخطوة ، وجلسة بجلسة ، الامر الذي يجعلهم تلقائيا معتمدين كلية عليه في كل كبيرة وصغيرة تتعلق بالعمل الجماعي • ونتيجة لهذا السلوك الاستبدادي ، يعم الشعور بالتبرم والاستياء من العمل الجماعي بين الأعضاء وبالتالي يكونون لرؤسائهم الاحساس بالكره والعداء •

الريادة الديمقراطية Democratic Leadership :

يلجأ رائد الجماعة العلاجية الى هذا النوع من السلوك عندما يشعر أن أعضاء جماعته يتميزون بالاستطاعة الكاملة على تطوير الفهم الذاتي

لمشكلاتهم ، وبالقدره الرشيدة على اتخاذ قراراتهم ، وبالرغبة الصادقة في تعديل سلوكياتهم . وكلما كان رائد الجماعة العلاجية مقتنعا تماما بما أعلنه روجرز (Rogers, 1971) عن ثقته في قدرة الجماعة على توفير المناخ العلاجي المناسب لتطوير امكانياتها وامكانيات اعضائها نحو تحقيق اهدافها، فإنه يفتح على اعضاء جماعته بدرجة اكبر من انفتاح أى نمط آخر من الرواد . ومن ثم ، فهو يرفض تحمل المسئولية الريادية وحده ويمفرده بل انه يدفع الاعضاء الى مشاركته في تحديد الاهداف العامة للجماعة، ورسم سياستها ووضع خططها . كما انه يطلق لهم الحرية في ابداء الراى حول المهام التى يحددونها لانفسهم ، والادوار التى يخصصونها لهم ، ووسائل الاتصال التى يستخدمونها بينهم ، وذلك في جو من الشورى والمناقشة وتبادل الراى . وبذلك يكون الرائد قد إتاح الفرصة لكل عضو للمشاركة في توفير المناخ العلاجي للجماعة ككل وفي توفير الرعاية العلاجية لغيره من الاعضاء باقصى امكانية يستطيعها .

ويتلهم هذا النمط من الريادة مع الاتجاه الانسانى في الارشاد والعلاج النفسى (humanistic approach) الذى يضع الثقة كاملة في قدرة كاملة في قدرة العميل على تعديل سلوكه بنفسه وفق البدائل والخيارات السوية المطروحة امامه . وقد أوضح جوردون (Gordon, 1972) بأنه على الرغم من احتلال الرائد مركز الصدارة في الجماعة العلاجية الديمقراطية ، الا أن من أهدافه الاساسية استبدال الريادة الانفرادية بريادة جماعية يلعب فيها كل عضو من اعضاء الجماعة دور الرائد ويتمرف في نطاقها كما لو كان هو الرائد يعينه ، ومن ثم، فإن الجهد والوقت المبذولين في النمط الريادى الديمقراطى يمكن استثمارها لصالح الجماعة ككل ، وفي تطوير جسودة التواصل بين اعضائها ، وفي تنمية القدرة على تحقيق اهدافها . وذلك في حد ذاته من شأنه أن يزيد من فعالية النمط الديمقراطى في دفع عجلة الارشاد والعلاج الجماعى .

الريادة الفوضوية Laissez-Fair Leadership

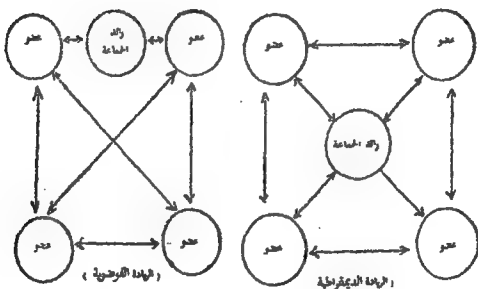
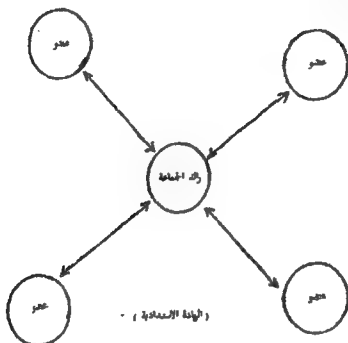
يلجأ رائد الجماعة الى هذا النوع من السلوك عندما يشعر بأن اعضاء جماعته يميلون الى الاستمتاع بوقتهم بدرجة اكبر من اهتمامهم بحل مشكلاتهم وتعديل سلوكهم . ويغلب على جلسات مثل هذه الجماعات التى تندرج تحت الوصف الفوضوى للريادة طابع المناقشة الفكرية حول امر من الامور التى تهتم الاعضاء جميعا ، متناولين موضوعا معيناً ليكون مشاراً لجلدهم ومحوراً لاتصالاتهم الفكرية واللفظية . وقد يكون هذا الموضوع

مثلا عن مباراة حامية بين فريقين لكرة القدم ، أو عن عمل فنى أو انتاج أدبى ظهر حديثا فى السوق . وينصب اهتمام الاعضاء على مجرد المناقشة بهدف الاستمتاع بها فيما يحبونه وفيما يمتهونهم من الامور ، لذلك فلا انتاجية لهم ، وان كفوا عرضا بعمل ما فسيكون رديئا فى مستوى ادائه لانه لايدخل فى دائرة اهتماماتهم . وبالتالي لايمكن أن توصف هذه الجماعة بأنها جماعة علاجية اذا استمرت على هذا المنوال طوال مقابلاتها . غير أن رائد الجماعة قد يجد أنه من الضرورى - كاسلوب ارشادى وعلاجى - أن يسلك هذا الاتجاه الفوضوى فى ريادته للجماعة العلاجية بصورة مؤقتة ولاسيما فى مقابلاتها الاولى ، أو فى بداية كل مقابلة من مقابلاتها الابتدائية كعملية تنفيس للاعضاء ، وكنوع من المشاركة الاجتماعية منه فى اهتماماتهم على أن يعود بهم فى أسرع وقت ، وفى أقرب فرصة ممكنة الى جو البيئة العلاجية الذى يجب أن يكون وفق خطته وأهدافه المرسومة للجماعة .

وإذا استمر طابع الجلسات فى مثل هذه الجماعات على النحو الذى يترك فيه رائدها الحبل على الغارب لاعضاءها ، دون أن يتدخل فيما يتناقشون فيه وفيما يتجادلون حوله ، غير مبال لما يقولونه ، لايرى ماييدير منهم ، ولا يسمع مايتلفظون به ، فإنه فى هذه الحالة لايمكن اعتبار وجوده فى هذه الجماعة ذا أهمية بأى حال من الاحوال . ان المسؤولية فى هذه الجماعة ذات الريادة الفوضوية تقع وحدها على الاعضاء ، حيث يوجهون انفسهم حيثما يريدون وفى أى اتجاه يميلون اليه سواء اكان صحيحا أو غير صحيح دون أى تدخل من رائدهم لانه يعتبر عضوا مثلهم ، بل قد يكون أكثر سلبية من أى منهم . ومثل الحصان الطليق الذى يصعب كبسج جماحه ، ومثل أوراق الشجر المتساقطة فى الخريف ، والمتناثرة فى أى مكان وعلى أى وضع كان ، يوصف العمل داخل هذه الجماعة . وقد يسقط رائد الجماعة العلاجية ضحية للمغالاة فى محاولة اتباع الاتجاه غير المباشر فى الريادة (nondirective approach) ، فيفلت منه الزمام وبالتالي يفقد الريادة كلها . وقد وصف ماهلر (Mahler, 1969) هذا النمط من الريادة بأنه قد يتلأم مع الاتجاه الذى ينادى ، أمسك مايمكن أن تمسكه (Catch-as-Catch-can approach) بمعنى ، مصاولة اصطياد أى فلتة من فلتات الاعضاء اللفظية أو العضوية التى قد تكون طرفا للخيط الذى ينسج به الرائد اسلوب الارشاد والعلاج النفسى داخل الجماعة ، ولكن مع الاسف ، فى معظم الاحوال فى مثل هذه الجماعة لا أحد يمسك أى شيء .

ويتضح من العرض السابق للانماط الثلاثة للريادة بأنها تعتمد من المسؤولية الكاملة التى تقع على عاتق رائد الجماعة العلاجية وسيطرته الكلية على أعضائها كما هو الحال فى الريادة الاستبدادية الى عدم تحمل المسؤولية

اطلاقاً وفقدان سيطرة الرائد نهائياً على الاعضاء كما هو الحال في الريادة الفوضوية . ويوضح شكل رقم (١٠) وسائل الاتصال بين رائد الجماعة وأعضائها ، وبين الاعضاء ، كل منهم مع الآخر وفقاً لما تم عرضه في الانماط الثلاثة للريادة .



شكل رقم (١٠)

وسائل الاتصال بين رائد الجماعة وأعضائها في الانماط الثلاثة

وظائف الريادة

Leadership Functions

يقصد بوظائف الريادة ، تلك الوسائل التى يستخدمها رائد الجماعة العلاجية لتدعيم الخطوات البنائية فى جلساتها من أجل تحقيق أهدافها واشباع حاجات أعضائها . وفى سبيل ذلك ، يستخدم الرائد كل ما تعلمه وتدريب عليه من أساليب فنية وأسس علمية فى إطار ما تتميز به شخصيته من سمات ريادية وفق المنهج الارشاد والعلاج الذى يعتنقه ويتبعه . وقد حدد ليبيرمان ، يالوم ، وميلز (Lieberman, Yalom & Miles, 1973) أربع وظائف رئيسية للريادة استخلصوها من دراساتهم وأبحاثهم عن ريادة الجماعات العلاجية هى : (١) الاثارة الانفعالية ، (٢) الرعاية ، (٣) الخاصية المقصودة ، (٤) الوظيفة التنفيذية . وفيما يلى عرضاً لهذه الوظائف الاربعة .

أولاً : الاثارة الانفعالية Emotional Stimulation

تختص هذه الوظيفة بتحريك واثارة الانفعالات عند الاعضاء وفقاً لما تلعبه شخصية الرائد من دور كبير فى عرض كيفية اطلاق المشاعر ، كيفية التعبير عن الاتجاهات الشخصية ، كيفية التمثل بالاخلاق والقيم ، وكيفية المشاركة الايجابية فى العمل . وحتى يتحقق ذلك ، يقوم الرائد بالمبادرة فى التعبير السليم عن الانفعالات المختلفة كالغضب ، الدفء ، والمحبة أمام الاعضاء ، وعرض كيفية التنفيس عنها بالاساليب السوية . ويعتبر الرائد الذى يمارس هذه الوظيفة بمعقولية وبدون تطرف ، أكثر ايجابية من غيره .

ثانياً - الرعاية Caring :

تختص هذه الوظيفة بتشجيع الاعضاء على الاهتمام بالتغذية الرجعية من الرائد ومن أنفسهم ، ومنحهم الدعم والمديح والثناء على كل ما يقدمون عليه من عمل جديد . وفى سبيل ذلك ، يبدي رائد الجماعة الاهتمام البالغ بكل عضو من أعضاء جماعته ، معبراً بصدق وأمانة عن مشاعره الطيبة نحوهم والتى تتصف بالدفء والمودة والمحبة والتقبل حتى يشعر الاعضاء بالراحة والحماية والامن خلال العمل الجماعى .

ثالثاً - الخاصية المقصودة Meaning-Attribution :

تختص هذه الوظيفة بممارسة الاساليب الفنية المعرفية ، حيث يمد رائد الجماعة العلاجية أعضائها بالمفاهيم المتعلقة بكيفية التفهم لما يحدث

لهم ، مدعماً لها بالأطار العمل حول كيفية التغيير . لذلك فإنه يلجأ الى تفسير الواقع ، وترجمة المشاعر والسلوكيات الى أفكار . وقد يهتم رائد ما بالجماعة ككل مفسراً كل مايتعلق بها باعتبارها وحدة متكاملة مؤكداً على التعرف المعرفي لمناخها العلاجي ، ومزيلاً من طريقها المتناقضات التي تعترضها . وقد يهتم رائد آخر بالأعضاء كافراد مستقلين عن الجماعة ، حيث يوجه اهتمامه كلية الى سلوك كل منهم للتعرف على المتناقضات التي تعترض تفاعلاتهم الشخصية مع بعضهم ، ومن ثم يعمل على ازالتها . فهو يعطى للأعضاء أكثر مما يتلقى منهم .

رابعاً : الوظيفة التنفيذية Executive Function :

تختص هذه الوظيفة بممارسة الاجراءات التنفيذية للجماعة ، حيث تشمل على وضع القواعد واللوائح والمعايير ، وضع الاهداف ، طرح التساؤلات ، تنظيم وقت الجلسات، واقتراح ماتحتاجه الجماعة من خطوات ومن ثم ، توجه هذه الوظيفة عنايتها الى ادارة الجماعة على اعتبار انها نظام اجتماعي متكامل مستخدماً لمواده البنائية كالية ضرورية لتحقيق الاهداف . ويؤكد رائد الجماعة العلاجية على التعبير الانفعالي الذي يبدو من الاعضاء اثناء تقديم المقترحات حول امر من الامور التي تتعلق بالجماعة واثناء مناقشتها ، حيث يتناول بهشء من التفسير والتركيز وكأنه مايسترو لسيمفونية موسيقية . وكما يركز المايسترو على عزف منفرد من آلة موسيقية في السيمفونية ، نجد رائد الجماعة العلاجية يركز على سلوك معين بدر عفواً من عضو ما ، وبينما يسكت المايسترو العزف من بقية الآلات ، نجد الرائد يجمد السلوكيات الجانبية لبقية الاعضاء ، وبذلك يتلكن رائد الجماعة من اتاحة الفرصة للاعضاء لدراسة اشارات او انفعالات معينة او سلوكيات شخصية عفوية ظهرت بينهم وامامهم . وبالتالي ، يطلب منهم ابداء ملاحظاتهم حول مايدور بينهم ومايحدث امامهم . فهو يتلقى من الاعضاء أكثر مما يعطى لهم . ويعتبر الرائد الذي يمارس هذه الوظيفة بمعنوية وبدون طرف ، أكثر فاعلية من غيره .

الوظائف الفرعية للريادة Sup-Function of Leadership :

لقد سرد نفر من المشتغلين مع الجماعات العلاجية عدداً من الوظائف الاخرى التي يقوم بها الرائد ، وقد اعتبرها البعض وظائف فرعية من الوظائف الاساسية سالفة الذكر ، غير انها مرتبطة الى حد ما بالاسس الفلسفية للارشاد والعلاج النفسي الجماعي بدرجة اكبر من ارتباطها بالمنهج

العلمى والاتجاه الارشادى والعلاجى الذى يتبعها الرائد فى تعامله مع اعضاء الجماعة . وسوف نعرض عددا من هذه الوظائف الفرعية على النحو التالى:

اولا - وظيفة التفاعل الدينامى *Function of Dynamic Interaction*

لما كان من الاهداف الاساسية للجماعة العلاجية ، بناء وتطوير التفاعل الدينامى الايجابى بين اعضاءها ، كان لزاما على رائدها ان يبذل قصارى جهده فى تحقيق ذلك . ويتميز الرائد الفعال بدفع الاعضاء والتحرك بهم من خطوة الى خطوة تالية فى الطريق الانمائى للتفاعل الدينامى ، ومن درجة الى درجة اعلى نحو تحقيق ايجابيته بين الاعضاء . ومن ثم ، يلعب رائد الجماعة العلاجية ادوارا متميزة تمكنه من القيام باعباء هذه الوظيفة حتى يتحقق الهدف منها . هذه الادوار يمكن سردها كما يلى :

(١) المبادىء *Initiator*

يختلف دور الرائد هنا عن دور العضو اليادىء فى ان الاخير ياخذ زمام المبادرة فى التعريف بالجماعة واهدافها ، ومشجعا غيره على الانضمام اليها ، (راجع ادوار الاعضاء) بينما رائد الجماعة ياخذ زمام المبادرة فى توليد التفاعل الدينامى بين اعضاءها بعد تكوينها بصورتها النهائية ، باذلا جهده فى بنائه بصورة مؤثرة وفعالة ، ومحددا ما يمكن التركيز عليه من هذا التفاعل ، وما يمكن ان يتخذ لتحقيقه . ولن يتحقق هذا الا بالانشطة المخططة لممارستها بين الاعضاء ، وذلك بناء على خبرة الرائد فى تحديد حاجاتهم ، ومعرفته العميقة بخطواتهم داخل الجماعة . ولعل اهم ما يحققه البدء فى ممارسة التفاعل الدينامى بين الاعضاء التغلب على مظاهر القلق التى قد تنتابهم فى الاوضاع غير المفهومة لديهم خلال مقابلاتهم الجماعية .

(٢) الميسر *Facilitator*

يتوقف نجاح هذا الدور على ما تتميز به شخصية الرائد من حساسية مرهقة ، وادراك ذاتى ، وقدرة على التعبير عن النفس بسهولة ووضوح امام الاعضاء ، حيث يستجيب تلقائيا للاحداث الجارية داخل الجماعة باقتراح البدائل والخيارات التى من شأنها تسهيل وتيسر الاتصالات بين اعضاءها . ومن ثم ، يشعر الاعضاء بالتعزيز والتدعيم من رائدهم مما يشجعهم على اختيار الافضل من المقترحات المطروحة لاستمرارية وتقوية التفاعل الدينامى بينهم . كما يسهم هذا الدور فى ترميم واصلاح أى شرخ أو تصدع فى التفاعل الدينامى بين الاعضاء نتيجة لآى خلل فى الخطوات البنائية للمقابلات العلاجية الجماعية .

(٣) المُرقي Promoter :

يتيح هذا الدور الفرصة للاعضاء للمساهمة في مناقشة الخطط والخطوات والقرارات التي تتخذ داخل الجماعة ، لذلك يدفعهم الرائد الى مشاركته في تحمل اعباء ومسئوليات ريادته لهم . ومن ثم يكون الرائد قد ارتقى بهم من مجرد توليد التفاعل الدينامي ، وتسهيل امكانيه ممارسته بينهم الى مستوى المشاركة الايجابية في تحمل المسؤولية معه من اجل تحقيق الاهداف الرئيسية للجماعة ، الامر الذي من شأنه أن يدعم المناخ العلاجي المنشود .

(٤) الموجه Guide :

يسهم هذا الدور بوضع الرائد في موقف المشارك الملاحظ خارج الاطار العام الذي يتم فيه التفاعل الدينامي بين الاعضاء ، وذلك بغرض تكوين فكرة منطقية موضوعية وحيادية عن هذا التفاعل حتى يتمكن من توجيهه نحو الطريق الصحيح اذا وجد فيه أي انحراف . ويتميز الرائد في هذا الدور بالقدرة على التحكم في سرعة وعمق التفاعل الدينامي بين الاعضاء حتى لا يتركهم في موقف متأخر عن تحقيقه ، أو موقف معلق لا يتقدمون فيه خطوة نحوه ولا يتأخرون . ومن ثم ، فهو يشجع الاعضاء على التقدم في تفاعلاتهم الدينامية مع بعضهم والغور في أعماقها ، كلما أمكن ذلك . وقد أوضح دينكمير ومورو (Dinkmeyer & Muro, 1971) أهمية دور الرائد الموجه في دفع عجلة الجماعة نحو تحقيق أهدافها الموضوعية ، ونحو تحقيق النمو الشخصي لأعضائها .

ثانياً - وظيفة الربط Function of Consolidating :

تستهدف هذه الوظيفة وضع الاعضاء على مستوى واحد من الفهم لكل مايدور في مقابلاتهم العلاجية خلال مراحلها البنائية . لذلك يتولى الرائد وظيفة الربط والتجميع لكل الافكار والآراء المتناثرة وترتيبها في نسق واحد ذي قيمة ومعنى من أجل أن يفهمها الاعضاء بسهولة ويسر . كما انه يساعد الاعضاء على فهم نقاط الاختلاف في آرائهم كما يفهمون الاسس المتشابهة فيها بهدف الخروج في النهاية من مناقضاتهم بوحدة فكر يلقي قبولا من جميعهم . وفي سبيل ذلك يستخدم رائد الجماعة العلاجية المهارات الفنية اللازمة مثل توضيح الافكار والآراء ، وربطها في نسق منظم ، وتلخيصها في عرض جيد .

ثالثاً - وظيفة المحافظة على المناخ العلاجي :

Function of Maintenance of Therapeutic Climate

تختص هذه الوظيفة بالمحافظة على المناخ العلاجي للجماعة ، حيث

يعمل رائدوها جاهدا على توفيره وفق القواعد واللوائح والخطوط العريضة المنظمة لهذا المناخ مستخدما وضعه كرائد للجماعة العلاجية في مواجهة أى تعسب فيها أو أى خروج عنها . وقد توضع هذه القواعد واللوائح والخطوط العريضة بمعرفة الرائد وحده ، وقد يشاركه في وضعها عدد من الاعضاء ان لم يكن جميعهم ، وذلك من أجل تنظيم وسائل الاتصال بينهم داخل الجماعة وتحديد الادوار التى يلعبها كل منهم ، وتدعيم التفاعل الدينامى ودفعه نحو ايجابيته . ويتوقف نجاح هذه الوظيفة على مدى معرفة الرائد والمهام بهذه القواعد واللوائح والخطوط العريضة ومدى حساسيتها لاشباع حاجات الاعضاء ، ومدى مساهمتها في المحافظة على البيئة العلاجية داخل الجماعة .

وقد سرد لاندريث (Landreth, 1973) الخطوط العريضة التى يجب أن يعرفها الاعضاء سردا تفصيليا ، وقد أوصى بأن يلم بها كل منهم الماما جيدا حتى يشارك بدوره في توفير المناخ العلاجي للجماعة والمحافظة على استمرار وجوده فيها على مدى عقد جلساتها وحتى نهاية مراحلها . وسوف نعرض عددا من هذه الخطوط العريضة على النحو التالى :

(١) المشاركة في المناقشة :

من المهم جدا أن يشارك العضو في المناقشة التى تدور في مقابلات الجماعة العلاجية معبرا عن مشاعره وردود فعله نحوها ونحو الآخرين . لذلك يجب عليه أن يتيح الفرصة لبقية الاعضاء حتى يتعرفوا على آرائه وأفكاره حول مايدور في المقابلات العلاجية ، وعلى مشاعره واتجاهاته نحوهم ، مع التأكيد بأن كل ما يتفوه به العضو له أهمية بنامة في المناخ العلاجي المنشود . كما أن مساهمته بما يقول في المقابلات العلاجية سوف يثير حماس الآخرين ويشجعهم ويدفعهم الى المساهمة والمشاركة في المناقشة أيضا . ومن ثم يتحقق تبادل الخبرات بين الاعضاء ، وتتوفر التأثيرات الانسانية المتبادلة بينهم .

(٢) طرح الاسئلة :

يجب على كل عضو ألا يخجل من طرح الاسئلة التى تدور في ذهنه والتى يبحث عن اجابات لها او عن معلومات تفسرها . فإذا رغب في الاستفسار عن أمر ما أو الاستزادة في المعرفة حوله ، فلا يتردد ولا يخجل في أن يسأل ويستفسر عنه أخذا في حسبان أنه ليس هناك مايمكن أن يقال عنه بأنه سؤال تافه أو استفسار غبى في الجو العلاجي لهذه الجماعة . من يدرى ، لعل كثيرين غيره من الاعضاء متعطشون للجابة على نفس السؤال أو باحثون عن المعرفة حول نفس الاستفسار .

(٣) المساعدة في المشاركة :

يجب على كل عضو أن يساعد غيره من الاعضاء على المشاركة في التفاعل الدينامي داخل الجماعة العلاجية ، فلا يستأثر وحده بالحديث طول الوقت ، بل يجب إتاحة الفرصة لغيره حتى يتحدث ويعرض آرائه وأفكاره . كما عليه أن يشجع غيره على المشاركة في الحديث وإبداء الرأي وعرض الأفكار ، وأن يدعم مشاركته هذه بالابتسامه والدفع والتقبل لما يقوله ويقدمه ، ولا سيما في حالة العضو الصامت الخجول ، أو الانطوائى . هذا من شأنه تقوية وسائل الاتصال وتدعيم التفاعل الدينامي بين الاعضاء ، مما يحقق المناخ العلاجي المطلوب .

(٤) الانصات :

يجب على كل عضو أن ينصت جيدا لكل ما يقال من الاعضاء الآخرين ، فلا يقاطعهم ، ولا يحدث ضوضاء أثناء تحدثهم . فعليه أن ينصت اليهم أثناء تحدثهم بالكيفية التي يجب أن ينصتوا هم اليه أثناء تحدثه . كما عليه ألا يستغفد صمته وانصاته في التفكير فيما سيقوله هو بعد العضو المتحدث الحالي لأن ذلك سوف يشرده به خارج المناخ العلاجي للمقابلة ، بل يجب عليه التركيز فيما يسمعه من الآخرين ، وفهم مايقال حتى يتمكن من إعادة صياغته بصورة أفضل اذا ما طلب منه ذلك . وممارسة الانصات في الجماعة العلاجية يبعث على الاحترام للمتحدث ولما يقوله ، ويدعم الثقة في الاهتمام به وفيما يقدمه ، مما يسهم في توفير المناخ العلاجي للجماعة .

(٥) التعاون في حل المشكلات :

يجب على كل عضو أن يعي تماما بأن انضمامه الى الجماعة العلاجية كان بغرض تلقي المساعدة من الآخرين لحل مشكلاته مثلما يقدمها هو لهم لحل مشكلاتهم مع الاخذ في الصبان بأن المشكلات لا يمكن لها أن تحل الا بالعمل التعاوني بين كل الاعضاء واصرارهم على هذا التعاون . ان ما يقدمه العضو من مقترحات وبدائل وخبرات ومعلومات في سبيل مساعدة الغير لحل مشكلاتهم انما هو في الحقيقة تعبير عن مساعدته لنفسه لحل مشكلاته . ويجب على العضو أن يتقبل وجهات نظر الآخرين بصدق رحب دون تعصب او تملمب رأى ، فلا يصر على موقفه في أمر بحجة أنه هو على حق وصواب بينما بقية الاعضاء على باطل ومخطئون ، لأن ذلك قد يكون تفكيرهم وشعورهم هم أيضا نحوه . ومن ثم ، عليه أن يساعد الاعضاء على فهم وجهة نظره بدرجة أكبر في دفعهم واجبارهم على قبولها .

وقد عرض جندلين وبيبى (Gendlin & Beebe, 1968) عدداً من الاحكام التى من شأنها توفير المناخ العلاجى والمحافظة على وجوده فى الجماعة العلاجية ، وذلك وفقاً لما جاء فى الاتجاه التجريبيى فى الارشاد والعلاج النفسى الجماعى (The Experiential Approach to Group Therapy) ويجدر على الرائد أن يلم بها جيداً حتى يتمكن من نقلها الى الاعضاء والالتزام بتنفيذها وسوف نعرض منها عدداً على النحو التالى :

أولاً : كل واحد هنا ينتمى الى هنا لانه هنا ، وليس لى سبب آخر « هذه هى قاعدتنا الأساسية التى لاتعتمد على أى شيء آخر ، والتى لايمكن تغييرها بأى حال من الاحوال » . لذلك ، هدفنا الاساسى هو تسهيل التواصل بين كل عضو مع الثانى . وعندما نحتاج الى أى شيء آخر سوف نؤجله لياتى فى الدرجة الثانية .

ثانياً : نحن نحاول أن نكون أمناء مع أنفسنا ، معبرين عنها كما هى تماماً فى الواقع ، وكما نشعر بها فى الحقيقة ، على قدر ما نستطيع .

ثالثاً : مانقله هنا يجب أن يكون . (مرياً) للغاية ، لا يكرر أحد ما قيل هنا خارج الجماعة الا اذا كان يخصه هو وحده فقط .

رابعاً : القرارات التى تتخذ داخل الجماعة ، يجب على كل عضو أن يشارك فيها ، وأن يكون له رأى فى اتخاذها ، وأن يكون له دور فى تنفيذها .

خامساً : لا يطالب رائد الجماعة بالمسؤولية الا فى حدود أمرين فقط : حماية انتماء كل عضو الى الجماعة ، واشعاره عند فقد القدرة على حماية هذا الانتماء .

استراتيجيات الريادة

Strategies of Leadership

أن مجرد تجميع عدد من الافراد للاجتماع فى مكان ما لايعتبر عمل جماعى، ولاينتهى الى عمليتى الارشاد والعلاج النفسى ابداً. ولكن الدور الذى يقوم به الرائد فى الجماعة العلاجية كوسيط رئيسى فى احداث التغييرات السلوكية بين الاعضاء خلال اجتماعاتهم المتكررة فى مقابلات منتظمة يحقق شرعية العمل الجماعى فى المناخ الارشادى والعلاجى للجماعة التى يتولى ريادتها . ومن ثم ، وجب عليه توفير كل التسهيلات الممكنة التى تدفع

الاعضاء نحو تحقيق الاهداف الرئيسية للجماعة ، وذلك عن طريق تقديم العون والمساعدة ، الدفع والتقبل ، حب وإيثار الغير عن النفس، التغذية الرجعية الايجابية ، من كل منهم الى الآخر . وفي سبيل ذلك، يضع الرائد عددا من الاستراتيجيات التي تسهم في تحقيق الاهداف الرئيسية للجماعة العلاجية ، فذكر منها مايلي :

أولا - المشاركة في الريادة : *Coleading*

قد يتولى الريادة في الجماعة العلاجية رائدان بدلا من رائد واحد ، بحيث يكون أحدهما أكثر خبرة من الآخر في عمليات الارشاد والعلاج النفسى الجماعى . وبينما يعمل الرائد الأكثر خبرة على دفع الجماعة في اتجاهها العلاجى السليم ، يكتفى الآخر الأقل خبرة بملاحظة التفاعل الدينامى بين الاعضاء ، ومدى تحركه في الاتجاه الايجابى له . وتعود الفائدة من المشاركة في ريادة الجماعة العلاجية على الرائد الأقل خبرة ، حيث انه يكتسب التدريب والمران على فهم مسؤولياته ، وذلك بوضعها مباشرة على عاتقه مع امداده بالبيئة المناسبة لممارستها فيها ، وممارسة أسلوبه الشخصى واتجاهه العلاجى في الميدان الفعلى للعمل الجماعى. وقد يؤخذ على هذا النوع من المشاركة في الريادة بانها قد تدفع الرائد الأقل خبرة الى الاتكال على الرائد الآخر الأكثر خبرة ، أو قد تجعله أكثر سلبية مما هو متوقع . وأحيانا ينسحب هذا الرائد من نطاق الجماعة اذا ما شعر بعدم جدوى وجوده فيها .

وقد يشترك رائدان على مستوى واحد من الكفاءة والخبرة في ريادة الجماعة العلاجية تحت اشراف رائد ثالث يكون أكثر منهما خبرة في الارشاد والعلاج النفسى الجماعى ، وذلك بقصد الاستفادة من تقويميه لهما ، ومن التغذية الرجعية التى يتلقيانها منه من أجل تطوير أساليب العمل الارشادية والعلاجية داخل الجماعة . فى مثل هذه الحالة ، يمارس الرائدان عملهما وهما على مقعد ساخن ، حيث يشعر كل منهما. بتحمل المسؤولية كاملة في ريادة الجماعة على قدر من المنافسة التى تظهر كفاءته وخبرته أمام الآخر وأمام المشرف عليهما . ويوفر هذا النوع من المشاركة الفعل الايجابى الذى يدفع الجماعة في الاتجاه العلاجى المرسوم بدرجة أكبر من توفير الملاحظة لما يدور فيها من أحد الرائدتين .

ويقدم زيمفر (Zimpher, 1971) هذه الاستراتيجية بقوله ان وجود رائدين في جماعة واحدة يتيح الفرصة لأحدهما أن يلعب دور الاب، وللآخر

أن يلعب دور الام في حالة علاج الطفل العميل المريض (Sick client-child) ويشعر لائدين وأرونو (Lundi and Aronow, 1952) بأن وجود رائدين في جماعة واحدة يدعم إمكانية توفر للتفاعل الدينامي الايجابي بين الاعضاء. وبصفة عامة أشار معظم الكتاب والمؤلفين في مجال العمل الجماعي الى أن المشاركة في الريادة تدعم عمليات الارشاد والعلاج النفسى الجماعى حيث يتقاسم الرائدان مسئولية الريادة بينهما بكفاءة عالية وتعاون مثمر . ففى الريادة المشتركة ، يركز أحد الرائدتين على ممارسة الاساليب والمهارات والفنيات الاساسية اللازمة لادارة العمل الجماعى في المقابلات العلاجية، بينما يركز الرائد الاخر على ملاحظة التفاعل الدينامي وأسس التواصل بين الاعضاء لتتابع مدى تحركها في الاتجاه الايجابي المرسوم لهما ، وذلك بناء على اتفاق مسبق بينهما لما يؤديه كل منهما من دور هسام وفعال داخل الجماعة . وقد أشار زيمفسر (Zimpfer, 1971) الى أهمية استراتيجية المشاركة في الريادة ممثلة في عدد من النقاط ، نذكر منها مايلى :

أولا : إتاحة الفرصة للاعضاء للتدريب على التفاعل الدينامي الايجابي، والتواصل الجماعى الجيد ، بناء على مايقدمه الرائدان من ممارسة حية أمامهم كنموذج جيد يمكن التمثل به .

ثانيا : إتاحة الفرصة للاعضاء للاختيار الحر فيما يتعلق بإمكانية التوحد مع اتجاهات أى من الرائدتين وتقليد سلوكياته في سبيل تعديل سلوكياتهم نحو الافضل ، وفقا لذلك .

ثالثا : إتاحة الفرصة للاعضاء للحصول بمعنى الاهتمام بهم وبمشكلاتهم عندما يشارك رائدان في حلها . خلال مقابلاتهم الجماعية بدلا من ادارتها برائد واحد فقط .

رابعا : إتاحة الفرصة للاعضاء للاستفادة من خبرة رائدين في العمل الجماعى مما ينعكس اثاره الايجابية على تقدم وتنمية الخطوات العلاجية بدرجة اكبر مما يقوم بها رائد واحد فقط .

خامسا : إتاحة الفرصة للاعضاء لممارسة حلهم الدفاعية الممثلة في الاسقاطات والطرح بوجسود نموذجين مختلفين أمامهم يشاركان في ريادة الجماعة التى ينتمون اليها ، مما يسهم في تطوير وتقدم العمليات العلاجية في المقابلات الجماعية .

وقد يعترض هذه الاستراتيجيات عدد من الصعوبات والعراقيل التى قد

تحول دون الاستفادة منها بالطريقة المثلى من أجل الصالح العام للأعضاء . ولعل ابرز هذه الصعوبات التى تواجه هذه الاستراتيجية تتمثل فى عدم امكانية تحقيق التوافق والانسجام بين الرواد المشاركين فى ادارة المقابلات الجماعية بسبب وجود بعض الخصائص الشخصية والمهنية بينهما أثناء ممارسة أعمالهم . لذلك يجب أن يتوفر عدد من المتطلبات والضمانات التى تحقق التعاون المثمر البناء بين هؤلاء الرواد فى انكار الذات لكل منهم من أجل تحقيق الهدف العام من اشتراكهم فى الريادة ، وتنفيذ هذه الاستراتيجية على اكمل وجه ، وذلك قبل البدء فى ممارسة الريادة المشتركة للجماعة العلاجية . ويمكن سرد بعض من هذه المتطلبات والضمانات على النحو التالى :

أولا : يجب عدم اللجوء الى الاستعانة بأكثر من رائد لريادة جماعة ما ، أن لم يكن هناك حاجة ملحة الى ذلك كما يجب عدم الاستعانة بأكثر من رائدين لريادة أية جماعة كانت ، أن لم يكن هناك هدف واضح وهام يستلزم الاستعانة بفريق من الرواد لتنفيذ هذه الاستراتيجية .

ثانيا : ضرورة توفير التجانس والانسجام بين الرواد المساهمين فى الريادة المشتركة بقدر الامكان بناء على الثقة المتناهية فى اختيارهم للقيام بهذه المهمة بما لا يتسبب عنه أى مشاحنات أو صراعات ، وذلك وفقا لمواصفات كثيرة منها : الجنس ، السن ، الخبرات السابقة ، المنهج العلاجى الذى يتبعه كل منهم ، وماشابهها .

ثالثا : توفير الثقة المتبادلة بين كل من الرواد المساهمين فى ريادة الجماعة ، على اعتبار أنها الدعامة الاساسية التى تحقق الاحترام المتبادل بينهم ، والتى تسهم فى تقبلهم لبعضهم ، وفى تدعيم المسار الايجابى لسلوكياتهم داخل الجماعة وخارجها ، مما يجعل مساهمتهم مثمرة وبناءة ومفيدة فى تحقيق الهدف من هذه الاستراتيجية .

رابعا : الايمان الكامل فى قدرة كل منهم على التعاون المشترك الايجابى وابرازه للأعضاء كنموذج علاجى سليم يحتذى به ، ممثلا فى احترام وجهات النظر المختلفة حول الممارسة العملية للريادة المشتركة ، والعمل على تقليل الاختلافات بما يحقق وحدة فكر واسلوب موحد للعمل بينهم .

خامسا : ضرورة تفهم كل رائد لطبيعة دور الاخر فى الريادة المشتركة ، والتعرف على الفروق الفردية التى تميز شخصية كل منهم بما يحدد مواطن القوة ونقاط الضعف فيها ، واحترامها ، وبما يحدد الكفاءة المهنية لكل منهم

ومايعتريها من حل ، وعدم النيل منها ، مما يكون له أكبر الاثر في تدعيم العمل الجماعى في المقابلات العلاجية .

ساسا : ضرورة التغلب على الصراعات الداخلية التى قد يعانى منها كل رائد نتيجة لوضعه بالنسبة لزملائه المشاركين معه فى الريادة ، والتغلب على الاحباطات التى قد تصيبه نتيجة لعدم استجاباتهم لمقترحاته وآرائه ، بما يوفر الثقة فى النفس والقدرة على الاستمرار فى انجاز المهام المطلوبة بدون حساسيات .

سابعا : ضرورة توفير المرونة اللازمة فى ممارسة الريادة المشتركة، بحيث لايتطلب أى من الرواد المشاركين عند وضع معين ولايتجمد عند رأى محدد ، وذلك من أجل الاستفادة والاستزادة من خبرات الآخرين فى تنمية قدراتهم وكفاءاتهم المهنية بروح من التفهم والتقبل والتعاون .

وعلى ضوء المناقشة حول الريادة المشتركة ، يقترح عدد من الكتاب والمؤلفين فى مجال الارشاد والعلاج النفسى الجماعى أن يساهم الاعضاء فى زيادة الجماعة العلاجية ، وذلك بأن يتناول كل منهم الاشتراك فى ريادة الجماعة لمدة لا تقل عن ثلاث مقابلات ولا تزيد عن خمس كنوع من التدريب على تحمل المسؤولية ، وممارسة التعاون ، وجودة التواصل ، وحتى تتاح لهم الفرصة لتطوير انفسهم وتعديل سلوكياتهم . وقد أوصى هؤلاء الكتاب والمؤلفون بأن يقدم رائد الجماعة وبقية الاعضاء تغذية رجعية حول اشتراكهم فى ريادة الجماعة ، موضحين النقاط الايجابية والسلبية فيها، وذلك فى نهاية كل مقابلة . وقد يشترك أكثر من عضو فى ريادة المقابلة فى نفس الوقت وذلك تحت اشراف رائد الجماعة وتوجيهه ، مما يدفع كل منهم الى المنافسة مع الآخر فى اظهار امكانياته وطاقاته واستعداداته التى يستثمرها فى ممارسة الريادة المشتركة لمصالح الجماعة . وعلى رائد الجماعة أن يقوم بمشاركة الاعضاء فى الريادة ، موضحا ومفسرا نقاط القوة ونقاط الضعف فيها، ومركزا على مظاهر من حساسيات أثناء ممارستهم لهذه المشاركة فى الريادة . ومما يجدر الاشارة اليه ، يجب أن يركز التقييم على التفاعل الدينامى بين الاعضاء المشاركين فى الريادة وبقية الاعضاء الآخرين ، وعلى روح التعاون وجودة التواصل بينهم ، بدرجة أكبر من التركيز على كفاءتهم فى الريادة او مدى استخدامهم للأساليب الفنية فيها .

ثانيا - هنا - و - الان Here - and - Now

على الجماعة أن تختبر نفسها ، وتدرس تفاعلات أعضائها ، وأن تعمل

على تكامل خبراتها ، ولن يتسنى لها ذلك الا بمعايشة الاعضاء للحاضر ، واختبار ردود فعل سلوكهم مع بعضهم بمجرد حدوثه أولا بأول . ومن ثم ، كان التركيز على استراتيجية (هنا - و - الان) بدرجة اكبر من التركيز على ما يحدث خارج المقابلات الجماعية ، وبدرجة اكبر من التركيز على ما ينتج الى خبرات سابقة وقديمة ، مما يدعم التفاعل الدينامي بين الاعضاء ويسهم في تطوره على المستوى الاجتماعي لهم . وبناء عليه ، يبرز الرائد قصارى جهده في تطبيق هذه الاستراتيجية ، أخذا في الحسبان أهمية تفسير الانعكاس السلوكي للاعضاء حال حدوثه داخل الجماعة .

ويرى عدد من الرواد الربط بين الماضي باستراتيجية (هنا - و - الان) على اعتبار أنه السبب الرئيسي في تشكيل السلوك الحاضر للعضو . ومن ثم ، ان الفهم الواضح للعلاقة بين الماضي والسلوك الحالي للعضو عن طريق مناقشة التغذية الرجعية التي يقدمها للجماعة عن نفسه ، يسهم الى حد كبير في التعرف على الاسباب الفعلية التي تكمن خلف هذا السلوك . وبناء على هذا الاستبصار ، يمكن للعضو ان يعدل سلوكه ويتطوره سواء اكان داخل الجماعة ام خارجها . وقد أكد جرون (Gruen, 1977) على أن ربط الماضي بالسلوك الحالي للعضو يؤثر على العمليات العلاجية للجماعة تأثيرا ايجابيا وفعالا .

واقترح يالوم (Yalom, 1975) ان المستقبل أيضا يلعب دورا كبيرا في تشكيل السلوك الحالي للعضو ، وأن تأثيره لا يقل عن تأثير ماضي العضو على سلوكه الحالي . وقد دعم وجهة نظره بقوله ان العضو يملك نفسا طموحة وسلسلة من الاهداف المستقبلية التي يسعى جاهدا لتحقيقها . لذلك ، ان المستقبل يسهم مثل الماضي في التأثير على السلوك الحالي للعضو . وبناء عليه ، فان استراتيجية (هنا - و - الان) لا يمكن لها ان تحقق اهدافها الا بمناقشة الخبرات السابقة في ماضي العضو والتوقعات التي يطمح في تحقيقها مستقبلا .

فنيات الريادة في المقابلة الجماعية

Leadership Techniques in Group Interview

يمارس رائد الجماعة مهامه ووظائفه مع أعضائه في نطاق الجماعة التي يكونوا فيها وينتمون اليها خلال مقابلات جماعية متكررة على فترات زمنية منتظمة يتفق على موعدها مسبقا ، بحيث تتم في مكان محدد معروف لديهم جميعا ، على أن تستغرق كل منها فترة زمنية معينة تقدر بساعة

كاملة في المتوسط . وتعتبر المقابلة الجماعية الوسيلة الوحيدة التي لا غنى عنها ولإبدال لها في جميع الاعضاء كلهم في مكان واحد ، وفي وقت واحد ، ولفترة زمنية ثابتة تحت اشراف شخص واحد في أغلب الاحيان وهو رائدهم من أجل تحقيق أهدافهم المشتركة التي من أجلها تم تكوين جماعتهم ، والتي من أجلها انضموا الى عضويتها وانتظموا فيها .

وينشاء عليه ، يجب على رائد الجماعة أن يستثمر كل ماتعلمه وكل ماتدرب عليه ، وفق الخصائص العامة التي تميز شخصيته ، في الممارسة الميدانية للريادة حتى يحقق الكفاءة المنشودة منها ، ولن يتسنى له ذلك الا بترجمة المحصلة الكلية للعلم والتدريب والسمات الشخصية الى فنيات معينة يمارسها وفق ما تتطلبه كل خطوة من خطوات المقابلة الجماعية في كل مرحلة من المراحل البنائية للجماعة التي يتولى ريادتها . وقد مرد معظم الكتاب والمؤلفين هذه الفنيات في تصنيفات ثلاثة أساسية هي : (١) فنيات الفعل وتتضمن فنيات التساؤل والموجهة ، (٢) فنيات رد الفعل وتتضمن فنيات الصمت والانصات وإعادة العبارات والانعكاس والأيضاح ، و (٣) فنيات التفاعل وتتضمن فنيات التفسير والايحاء والتغذية الرجعية . وسيتناول هذا البحث بعضا من هذه الفنيات بإيجاز على سبيل المثال حيث يتناولها كتاب «المقابلة في الارشاد والعلاج النفسي» للمؤلف بالتفصيل والشرح والتحليل مع ضرب كثير من الامثلة التي تدل عليها .

فنية التساؤل

Questioning Technique

يرى كثير من الكتاب والمؤلفين في مجال العمل الجماعي ان فنية التساؤل «توجيه الاسئلة الى الاعضاء» تعتبر الاداة الأساسية التي يستخدمها الزائد في تحريك الجماعة نحو تحقيق أهدافها . ويعتقد الكثير منهم بان فنية التساؤل هي جوهر العمل الريادي وعصبه الحى الذى يحرك التفاعل الدينامى بين الاعضاء نحو توفير المناخ الاجتماعى السليم لهم . ووصله الحد بالبعض ، انهم شبهوا فنية التساؤل بطوق النجاة الذى ينقذ الرائد من الغرق في المحيط الاجتماعى للجماعة . وبالرغم من كثرة الاراء التى تؤيد استخدام فنية التساؤل بصورة أساسية في ريادة المقابلة الجماعية ، الا ان بعضا من المختلئين في العمل الجماعى يعترضون عليها وينتقدون القطر فى استخدامها . وقد عللوا اعتراضهم عليها بسبب المغالاة في استعمالها ، مما يفقدها معناها ، وإضاء الهدف منها . وقد أضاف هؤلاء المعترضون

بان كثرة الاسئلة التى توجه الى الاعضاء قد تتسبب فى ارتباكهم واضطرابهم وقد تكون سببا فى مقاطعة أحاديثهم أثناء عرض مشكلاتهم ، وقد توجه الاسئلة اليهم دون أن يعبر الرائد انتباهها الى الاجابة عنها . وبالتالي، قد تنفذ فنية التساؤل رائد الجماعة من الغرق - على حد قول المؤيدين لها - بينما تتسبب فى اغراق الاعضاء أنفسهم فى أغوار لا قرار لها .

وعلى ضوء الجدل بين وجهتى النظر حصول ممارسة فنية التساؤل (المؤيدة والمعارضة) ، يرى كاتب هذه السطور أنه لا غبار على ممارستها ولا عيب فى استخدامها ، إنما الخلل قد يكمن فى الأسلوب الرياى نفسه عندما لا يحسن رائد الجماعة استخدامها ، أو عندما يكون ذا خبرة فقيرة فى ممارستها . لذلك ، فمن الأسلم ألا يعتمد الرائد على استعمال فنية التساؤل آليا دون أن يغريها وينقيها ويختار الاصلح والاناسب من الاسئلة التى تتلاءم مع مجرى المناقشات السائدة فى المقابلة الجماعية بناء على قواعد أساسية يجب اتباعها فى ممارستها هى : (١) استغلال الوقت المناسب لطرح الاسئلة ، (٢) اختيار السؤال الملائم الذى يحقق الهدف المنشود ، و (٣) مراعاة الكيفية السليمة فى استخدام الاسئلة .

وغنى عن القول ، عندما يستخدم رائد الجماعة - غير المتمكن من عمله - فنية التساؤل بطريقة عفوية آلية ، ويوجه أسئلته بصورة عشوائية بدون قواعد ولامعنى ولاهدف، فإنه يقدم بذلك نموذجا رديئا للاعضاء حول كيفية ممارسة التواصل الجيد ، وامكانية التفاعل الايجابى بينهم، مما يهدم بناء العلاقات الاجتماعية التى يجب أن تسود فى المقابلات الجماعية تحت ريادته ، ولاسيما اذا تراكمت نماذج رديئة مماثلة لممارسة فنية التساؤل دون مراعاة قواعد الاسامية المشار اليها . وبناء عليه، لكى تجنى ممارسة نية التساؤل ثمارها ، ولكى يتحقق الهدف من استخدامها ، ولكى تسهم فى تحويل الصمت المطبق الى مناقشة جدية تبني صرح العلاقات الاجتماعية الجيدة بين الاعضاء ، يجب ألا يشعر أى منهم بأنه مجرد جهاز آلى يجب ولايسال وكأنه انسان معطل فيه العقل والقلب والفم . كما يجب ألا يشعر أى منهم بان رائدهم فى مركز السلطة التى تستوجب، وأنهم فى موضع اتهم ومسائلة .

ومن ثم، يجب على رائد الجماعة أن يعي جيدا أن ممارسة فنية التساؤل اشبه بممارسة رياضة جماعية مثل كرة القدم أو كرة السلة ، لاينتصر فريقها الا بتعاون كل أعضائها على تحقيق أهدافها . لذلك ، يجب أن تمارس فنية التساؤل بصورة جماعية حيث يتبادل الرائد مع أعضائه طرح الاسئلة

والاجابة عنها مثلما يتبادل الاعضاء مع بعضهم طرحها والاستجابة لها .
(وللمزيد من المعلومات في هذا الخصوص يمكن الرجوع الى فصل فنية
التساؤل في كتاب المراقبة في الارشاد والعلاج النفسى للمؤلف) . وفيما الى
عدد من التوصيات السابقة التى يجب أن تؤخذ فى الحسبان عند ممارسة
فنية التساؤل .

اولا : يجب على الرائد الا يتردد فى طرح الاسئلة التى يستوضع بها
معنى غامض فى حديث اى عضو من الاعضاء خلال المراقبة الجماعية ، كما
يجب عليه أن يشجع اعضاءه على الاستفسار عما يصعب عليهم فهمه من
حديثه هو ، أو أن يطرحوا موضوعا جديدا للمناقشة بعد استيفاء موضوع
سابق حقه فى المناقشة .

امثلة :

(١) الرائد : «معذرة ! انا لم افهم قصدك بقولك كذا !! هل لك ان
توضحة لى من فضلك ؟» .

(٢) الرائد : «هل يريد أحدكم أن يستفسر عن أمر ما فيما نذكرته فى
حديثي الآن ، أرجو ألا يتردد أحدكم فى سؤالى عما لايفهمه من كلامى» .

(٣) الرائد : «هل يوجد شيء آخر يريد أحدكم أن يضيفه ، او يناقشه
خلاف لما ذكر فى هذه المراقبة ؟»

ثانيا : يجب على الرائد أن يكون حذرا فى استخلام الاسئلة التى تبدأ
بكلمة (لماذا ؟) ، فلا يتطرق فيها ولا يبالغ فى استخدامها ، لان هذا النوع
من الاسئلة يتضمن معنى اللوم والتوبيخ والتأنيب للعضو مما يترك أثارا
سلبية فى نفسه ، وبالتالي سيكون رده فى صورة دفاع عن نفسه ، أو انسحابه
من الموقف ان لم يكن هجوما على السائل نفسه «الرائد» .

أمثلة :

الرائد : «لماذا لم تزر والدتك مدة طويلة ؟» سؤال ردىء موجه من
الرائد لأحد الاعضاء مما يجعل رده يتخذ أحد الاشكال الآتية :

(١) العضو : «عندى ظروف خاصة منعتنى من ذلك» (دفاع)

(٢) العضو : «عقوا !! أريد الانصراف لان الامر هام» (انسحاب)

(٣) العضو : «إنها مسألة عائلية خاصة ، ليس لك بها شأن»
(هجوم)

ثالثا : يجب على الرائد ألا يغالى فى استخدام الاسئلة المزدوجة التى تحصر العضو فى اختيار محدد من اجابتين مقروضتين فى السؤال المطروح عليه لانها تتسبب فى احراج الرائد ، وفى ارتباك العضو واضطرابه . لذلك ، عليه أن يقلل من استخدامها حتى تكون فى اضييق الحدود .

أمثلة :

- الرائد : «هل تفضل الاقامة مع والدك أو مع والدتك ؟»
: «هل تحب أن تجلس بجوار السيد (م) أو السيد (ص) ؟»
: «هل تحب أن تجلس بجوار السيد (م) أو السيد (ص) ؟»
: «هل تفضل الزواج من زميلتك أو جارتك ؟»

رابعا : يجب على الرائد ألا يغالى فى استخدام الاسئلة المغلفة والاسئلة المباشرة لما تتصف به من استدعاء للحقائق المجردة فى صورة باردة خالية من أى شعور أو احساس يريد العضو أن يعبر عنه ، مما يجعلها تسد الطريق عليه فى حالة ميله الى التنفيس الانفعالى عما يكتنه فى نفسه من احساس ومشاعر . ومن ثم ، فانها تضع العضو فى حيز ضيق من التفكير وتحصره فى نطاق محدود من الاجابة .

أمثلة :

- الرائد : «هل تريد أن تتعلم صناعة النسيج ؟»
: «هل تحب مدرستك ؟»
: «هل تريد الجلوس فى هذا المكان ؟»

خامسا : يجب على الرائد أن يركز على الاسئلة المفتوحة والاسئلة غير المباشرة فى فنية التساؤل لانها الانسب والاكثر فى بناء العلاقات الاجتماعية القوية بين الاعضاء لما تتميز به من استدعاء للاجابة فى اطار مغلف بالمشاعر والاحاسيس التى يعبر بها العضو عن نفسه لانها تفتح له الطريق للتنفيس الانفعالى عما يكتنه فى نفسه . ومن ثم ، فهى تضع العضو فى حيز متسع من التفكير وتطلق له الحرية فى الاجابة بلا حدود . كما أن الاسئلة غير المباشرة تتميز أيضا بعدم صياغتها فى صورة استفهامية لانها لاتنتهى بعلامة استفهام وكلما كانت فنية التساؤل تبدو وكأنها بعيدة عن شكلية السؤال كانت افضل للرائد وأكثر ارتياحا للعضو .

أمثلة :

- الرائد : «كيف حالك فى العمل الجديد ؟» (مفتوح)

: «أحب أن تخبرنى عن أحوالك فى العمل الجديد» (غير مباشر)
: «ماذا تظن فى سياسة المصنع نحو العمال» (مفتاح)
: «أظن أن لك رأيا حول سياسة المصنع نحو عمال» (غير مباشر) *

فنية الانعكاس

Reflection Technique

تعتبر فنية الانعكاس من أهم الفنيات التى يمارسها رائد الجماعة لأنها تتطلب انصاتا حادا وفهما وجدانيا عميقا لكل مايقوله اعضاءه، حتى يمكنه أن يعكس مشاعرهم وأحاسيسهم واتجاهاتهم التى يحاونون اخفاؤها بين كلماتهم فى أحاديثهم من أجل مساعدتهم على الاستبصار بها . كما أنها تتطلب التعرف الواعى على كل ماخفيه العضو وحزونه كبته من أفكار ومعتقدات حتى يتمكن الرائد من ترجمتها الى وسائل تعمل لفظة جيدة . تربطه به ، ومن ثم ، تعتبر فنية الانعكاس بمثابة المرة التى يستخدمها الرائد ليعكس بها مايحاول العضو اخفائه والتهرب منه .

وبناء عليه، تعتبر فنية الانعكاس وسيلة هامة يستخدمها رائد الجماعة من أجل فهم الاعضاء فهما جيدا عميقا من وجهة نظرهم هم ، وليسا من وجهة نظره هو ، وترجمة هذا الفهم الى كلمات لفظية يعرضها عليهم وأمامهم من أجل مساعدتهم على ممارسة استبصارهم . إذ خلى لانفسهم . ولا يدخر رائد الجماعة وسعا فى انتشار كل مايحاول الاعضاء كبته فى أعماق نفوسهم ودفعه الى سطح الواقع أمامهم دون أن يضيف فيه أى شئ من توقعاته أو تخميناته حول هذا الخصوص . ولن يتسنى لرائد الجماعة أن يمارس هذه الفنية بكفاءة عالية ، ولن تحقق أهدافه . ن لم يكن رائدا متميزا بحاسة مهنية عالية وميل راق للمشاركة الوجدانية ، وخبرات كبيرة فى مجال الممارسة الميدانية .

ومما تجدر الإشارة اليه ، أن فنية الانعكاس تستخدم بصورة فعالة ومؤثرة فى مرحلة البناء عند منتصفها وهى تعتبر المرحلة الوسطية من المراحل الثلاثة للمقابلة الجماعية حيث تتوسط مرحلتى «افتتاح» و«إغلاق» لأنها تساعد الاعضاء على فهم وتحديد وتجريب انفعالاتهم : وتستهدف فنية الانعكاس الى مساعدة الاعضاء على تنقية أفكارهم ورؤيهم واتجاهاتهم واحاسيسهم ومشاعرهم مما يشوبها وترجمتها الى سلوكيات سوية ترتاح لها نفوسهم ، وفقا لنظام القيم السائد فى مجتمعهم ، وذلك من خلال مساعدتهم

على رؤية انفسهم بنظرات ثابتة فالحصة موضوعية من أجل تحديد ايجابيات وسلوكياتهم فيدعمونها ، وتحديد سلبياتها فيتلافونها .

وقد أشار نلسون - جونز (Nelson-Jones, 1982) الى الدور الفعال الذى يقوم به رائد الجماعة الكفء فى تحقيق مايلى :

(١) خلق جو انفعالى صادق فى محيط المقابلة الجماعية مما يمكن الاعضاء من التعبير عن مشاعرهم واحاسيسهم بأمانة بلا خوف ولا تردد .

(٢) فهم الرسائل اللاشعورية التى يتلقاها رائد الجماعة من أعضائها خلال أحاديثهم معه فى المقابلات التى يتولى ريادتها .

(٣) الاستجابة لمسلوكيات الاعضاء بطريقة عملية ايجابية عن طريق مشاركتهم فى مشاعرهم واحاسيسهم مشاركة وجدانية واعية .

وبذلك ، يكون رائد الجماعة قد عكس مافهمه من الاعضاء ، ومحاولوا اخفائه عنه فى صورة لفظية تضعهم امام مسؤولياتهم نحو انفسهم ونحو تحقيق أهدافهم المشتركة . وغالباً ما يبدأ رائد الجماعة ممارسته لفنية الانعكاس بكلمات محددة تعتبر مفاتيح ومدخل لممارستها هى (أنت تشعر ...) ، (أنت تظن ...) ، (أنت تعتقد ...) ، أو (أنت ترى ...) وهكذا ، مما يجعل الاعضاء يتعلمون كيفية تقويم خبراتهم فى علاقاتهم الاجتماعية بانفسهم . وفيما يلى عدد من الأمثلة التوضيحية التى تساعد على فهم هذه الفنية .

★ عضو الجماعة : «لقد ارتكبت حماقة كبرى عندما رفضت الزواج زميلتى فى العمل ، وفضلت عليها ابنة خالتي » .

■ رائد الجماعة : «أنت تشعر بأنك نادم على ذلك» .

★ عضو الجماعة : «يجب على أن اتخذ قرارا مناسباً حول ماذا كنت ساستمر مع زوجى وأرضى بالامر الواقع ، أو اطلب الطلاق ليرتاح كل منا لان والداي لن يصبرا على جمود هذه الحالة» .

■ رائد الجماعة : «أنت تشعرين بأن عليك ضغطاً من والديك» .

★ عضو الجماعة : «لقد انضمت الى هذه الجماعة منذ أكثر من ثلاثة أسابيع لكى تساعدونى على حل مشكلتى ، ولكن لاهية لن تنادى!!»

■ رائد الجماعة : «أنت تظن أن حالتك لم تتحسن حتى الآن»

فنية التفسير Interpretation Technique

تتمركز فنية التفسير حول رائد الجماعة نفسه حيث يمارسها من اطاره المرجعى هو وليس من الاطار المرجعى للاعضاء، وذلك لانه يضيف الكثير من خبراته المهنية وخلفيته العلمية وممارساته الميدانية لتفسير سلوكيات الاعضاء المتباينة سواء اكانت سلوكيات مقاومة ، ام سلوكيات تأثيرية ، ام سلوكيات مساعدة ، او سلوكيات انفعالية من أجل مساعدتهم على فهم العمق الشعورى الغائر فى نفوسهم ، واستعادة التوافق السليم لتواصلهم اللفظى وغير اللفظى فى جو من العلاقات الاجتماعية الايجابية . ومن ثم ، يفسر رائد الجماعة كل ما فهمه من الاعضاء خلال رؤيته الشخصية لحالاتهم وليس من خلال رؤيتهم الشخصية لانفسهم فى ضوء حيز الحياة النفسى (psychological life space) الذى يعيش هو فيه ، وليس فى ضوء حيز الحياة النفسى الذى يعيشون هم فيه .

وبناء عليه، تلعب فنية التفسير دورا كبيرا فى تحويل اتجاه رائد الجماعة من موقع الاستجابة لسلوكيات الاعضاء الى موقع ابداء الراى وصياغة الملاحظات حول هذه السلوكيات . وبالتالي يتحول الاعضاء الى مشاهدين بينما يلعب الرائد الدور الرئيسى على مسرح الجماعة ، مستمعا حواراه من فلتات ألسنتهم ويوصف لحلامهم ، ومن السمات الاجتماعية لعلاقاتهم داخل الجماعة .

وبذلك تستهدف فنية التفسير مساعدة الاعضاء على ادراك مفاهيم قد تكون غامضة عليهم ، واستبصار اية سلوكيات قد تكون بلا مبرر لحداثها ، من خلال فهم الرائد لحالاتهم ورؤيته الثاقبة للدوافع والاسباب الحقيقية التى تكمن خلف مشكلاتهم - وبناء على ملتمس به هذه الفنية أعضاء الجماعة من رؤية منعشة لدوافعهم ، فانهم يحاولون التفاعل مع رائدهم من أجل الاستفادة من فهمهم لانفسهم وتطور ادراكهم لمخاتهم .

ويجب مراعاة عدة اعتبارات هامة عند ممارسة فنية التفسير من جانب رائد الجماعة حتى تحقق للهدف منها بأعلى كفاءة ممكنة هى : (١) يجب أن يتدرج رائد الجماعة فى تفسير ملاحظته من الاعضاء بحيث يبدأ فنية التفسير بخطوات تمهيدية تسهم فى تهيئة الاعضاء لتقبلها ثم يتطرق الى تفسير المعلومات البعيدة والعميقة على أن تؤدي كل خطوة من خطوات التفسير الى تفسير الخطوة التى تليها ، (٢) يجب أن يختار الرائد الوقت المناسب

الذى يمارس فيه فنية التفسير بحيث لا يمارسها الا بعد أن يتأكد من استعداد الاعضاء لتقبلها ، (٣) يجب أن يكون الرائد دقيقا في ممارسة فنية التفسير بحيث يتميز بالصدق والامانة والموضوعية ، (٤) يجب أن يكون الرائد قادرا على توصيل تفسيره الى الاعضاء حتى يفهم كل منهم بما يقدمه لهم ، (٥) يجب على الرائد أن يعقد اتفاقا مع الاعضاء يوضح فيه مفهوم فنية التفسير ومدى اهمية ممارستها من أجل مساعدتهم على تحقيق اهدافهم ، و (٦) يجب على الرائد أن يبدأ تفسيره بكلمات مؤكدة على ضمير المتكلم للدلالة على أن كلامه من اطواره المرجعى مثل «أنا أفهم ...» ، «أنا أرى ...» ، «أنا أظن ...» ، «يبدو لى ...» ، «يخيل لى ...» ، ... وهكذا . وفيما يلى الامثلة التى توضح هذه الفنية :

★ عضو الجماعة «جميع اخوانى الكبار يذهبون الى اعمالهم، وإخواتى كلهن متزوجات ويعشن مع أزواجهن فى بيوتهن ، ولم يبق غيرى فى المنزل لأتلقى أوامر ونواهى والداى» .

■ رائد الجماعة : «يبدو لى أنك تحس بالضيق نظرا لكونك الفرد الوحيد الذى يقع عليه ضغط الوالدين فى الامرة» .

★ عضو الجماعة : «كل مدرس يعطينى واجبات منزلية وكأنه هو وحده الذى يكلفنى بهذه الواجبات - ألا يعلم كل مدرس بأنه يوجد غيره يكلفنى أيضا بواجبات منزلية ، كيف يمكننى انجازها كلها فى يوم واحد حتى أرضى الجميع ، كيف يمكننى انجازها بكفاءة عالية ؟» .

■ رائد الجماعة : «أرى أنك قلق بسبب خوفك من عدم انجاز واجباتك المنزلية قبل الموعد المحدد لتسليمها ، والكفاءة المعهودة منك» .

★ عضو الجماعة : «والحتى تلح على فى الطلاق من زوجى ، وأخى الأكبر يوافقها على طلبها بسبب بعض الخلافات العادية التى تحدث غالبا بين أى زوجين ، ولكنى لا أريد الانفصال عنه ، فهو أفضل من غيره بكثير، وأشعر أننى فى حاجة الى وجوده بجانبى ...» .

■ رائد الجماعة : «أفهم من كلامك أنك تحبين زوجك لدرجة تجعلك تتمسكين به» .

الخلاصة

يفضل المؤلف استخدام مصطلح الريادة للدلالة على دور الفرد الذي يتولى تنظيم وإدارة وتوجيه الجماعات لانه ليس زعيما سياسيا ولا قائدا عسكريا يمسون الناس وفق ارادته ورغبته ، انما هو انسان يحمل في ضميره ووجدانه حب مساعدة الناس على حل مشكلاتهم من خلال العلاقة الانسانية التأثيرية المتبادلة بينه وبينهم عندما ينضمون الى الجماعة التي يتولى ريادتها . لذلك ، استخدم مصطلح رائد الجماعة في هذا الكتاب بدلا من مصطلحي زعيم وقائد .

وتحتل الريادة المركز الاول في أية جماعة كانت حيث تعتبر القوة المسيطرة والموجهة للعمل الجماعي الكلى داخلها . وقد اختلفت الآراء حول الاسس التي يمكن ان تبني عليها الريادة حيث اعتبرها البعض أسسا وراثية واعتبرها الآخرون أسسا بيئية . لذلك ، تعددت النظريات التي تناولت مفهوم الريادة بشكل عام ، منها : (١) نظرية الرجل العظيم التي تقوم على أسس وراثية ، (٢) نظرية سمات الشخصية التي تفسر مفهوم الريادة على أساس وراثي أيضا ، (٣) النظرية الموقفية التي تستند الى أسس بيئية في تفسير مفهوم الريادة ، و (٤) النظرية التفاعلية التي جمعت بين المتغيرات الوراثية والمتغيرات البيئية في تفسير المفاهيم الريادية .

ومن ثم ، تعتبر الريادة من أهم العوامل التي تسهم في نجاح العمل الجماعي . لذلك ، فإن الريادة الفقيرة انتتجة عن قصور في عمل الرائد تعتبر الاساس الاول في هدم أية جماعة كانت . وعلى هذا الاساس ، كان الاهتمام مركز على رائد الجماعة لمعرفة خصائصه التي تميزه عن غيره والتي تدعم نجاحه في عمله ، والمهارات التي يتحلى بها ، والاماليب الفنية التي يتبعها من أجل تحقيق ريادة أفضل للجماعة التي يشرف عليها . وقد أجريت عدة دراسات لمعرفة ما اذا كانت شخصية رائد الجماعة تتميز بصفات فطرية موروثية ، ام صفات بيئية مكتسبة . غير أن مان (Mann 1959) قد لخص هذه الدراسات ، وفضل الجمع بين وجهتي النظر بقوله أن الشخصية الريادية ماهى الا محصلة لسمات فطرية وصفات بيئية . ويمكن سرد ععدد من خصائص الرائد الجيد في نقاط محددة نذكر منها : (١) الادراك الذاتى ، (٢) الشخصية الايجابية ، (٣) الشعور اذنفعالى الصادق ، (٤) الاحترام والفهم ، (٥) الانفتاح والمرونة ، (٦) النضج الانفعالى ، (٧) الشخصية

المتكاملة ، (٨) التعاطف الوجداني ، (٩) النفع والرعاية ، (١٠) الرغبة في مساعدة الناس ، و (١١) التحرر من الاحباط .

وقد أجمعت الهيئات والجمعيات والمنظمات والروابط المهنية في مجال العمل الجماعي ، بالإضافة الى عدد كبير من الكتاب والمؤلفين في هذا المجال على ضرورة وضع مستوى عام وحد أدنى للاعداد المهني للاخصائيين النفسيين ولاسيما الذين يعملون مع الجماعات المختلفة . ويمكن تصنيف آرائهم حول هذا الخصوص في ثلاثة تصنيفات أساسية هي : (١) المعرفة الكاملة بكل مايتعلق بتكوين الجماعات وخصائصها والعوامل التي تؤثر على عضويتها ، (٢) المعرفة الكاملة بسلوكيات كل الاعضاء دلخل الجماعات وروادها والتاثيرات الانسانية المتبادلة بينهم ، و (٣) الخبرات والمهارات في استخدام الاساليب الفنية في تنظيم وادارة الجماعات ، وفي بناء جلساتها وتطويرها بما يفيد في تعديل سلوك اعضاءها .

ويمكن تصنيف الريادة الى ثلاثة تصنيفات أساسية هي : (١) الريادة الاستبدادية التي يلجا اليها رائد الجماعة عندما يشعر بأن اعضاء جماعته عاجزون عن تطوير استبصارهم الضروري لفهم مشكلاتهم وبأنهم غير قادرين أبدا أبدا على تعديل سلوكهم بانفسهم ، (٢) الريادة الديمقراطية التي يلجا اليها رائد الجماعة عندما يشعر بأن اعضاء جماعته يتميزون بالاستطاعة الكاملة على تطوير الفهم الذاتي لمشكلاتهم ، و (٣) الريادة الفوضوية التي يلجا اليها رائد الجماعة عندما يشعر بأن اعضاء جماعته يميلون الى الاستمتاع بوقتهم بدرجة أكبر من اهتمامهم بحل مشكلاتهم وتعديل سلوكهم .

ويقصد بوظائف الريادة ، تلك الوسائل التي يستخدمها رائد الجماعة لتدعيم الخطوات البنائية في مقابلاتها من أجل تحقيق أهدافها واشباع حاجات أعضائها . ويمكن تصنيف وظائف الريادة الاساسية الى أربعة تصنيفات هي : (١) الانارة الانفعالية ، (٢) الرعاية ، (٣) الخاصة المقصودة ، و (٤) الوظيفة التنفيذية . وتصنف الوظائف الفرعية للريادة الى كل من : (١) التفاعل الدينامي ، وتتضمن وظائف ، والميسر ، والمرقي ، والموجه ، (٢) وظيفة الربط ، و (٣) وظيفة المحافظة على المناخ العلاجي وتتضمن وظائف المشاركة في المناقشة ، وطرح الاسئلة ، والمساعدة في المشاركة ، والانصات ، والتعاون في حل المشكلات .

ويضع الرائد عددا من الاستراتيجيات التي تسهم الى حد كبير في تحقيق الاهداف الرئيسية للجماعة العلاجية ، منها أولا : المشاركة في الريادة بحيث

يتولى قيادة الجماعة رائدان أو أكثر حسب الحاجة اليهم ، وقد يكون احدهم أكثر خبرة من الاخرين في العمل الجماعى ، وقد يكون الجميع على نفس المستوى المهنى والخبرة الميدانية . ويقترح عدد من الكتاب والمؤلفين أن يسهم الاعضاء في قيادة الجماعة العلاجية بالتناوب بينهم من أجل تدعيم مهارات التواصل وكفاءة العلاقة الاجتماعية الايجابية بين سلوكياتهم. وقد يستخدم رائد الجماعة استراتيجيات أخرى هي : (هنا - و الان) من أجل مساعدة الاعضاء على اختبار الواقع الحالى في ضوء الماضى والمستقبل .

ويستخدم رائد الجماعة عددا من الفنيات في مقابلاته الجماعية مع الاعضاء التى تسهم الى حد كبير في ادارة العمل الجماعى بكفاءة عالية ، وادارة المقابلات الجماعية بموضوعية وأمانة مهنية خلال ممارسته لفنيات التساؤل والانعكاس والتفسير على نحو ماذكر تفصيله في نهاية هذا الفصل .

تمارين للمناقشة

أولا : «تعددت النظريات التي تناولت مفهوم الريادة بشكل عام ، حيث فسرها بغض الكتاب على أسس وراثية . وفسرها البعض الآخر على أسس بيئية ، بينما فسرهما فريق ثالث منهم على أساس الجمع بين المتغيرات الوراثية والبيئية على حد سواء» .

□ ناقش هذه العبارة في ضوء ما درستَه عن مفهوم الريادة والنظريات التي تناولتها بشكل عام .

ثانيا : «لخص مان الدراسات والبحوث التي أجريت في مجال السمات العامة التي تميز رائد الجماعة عن غيره حيث انتهى الى رأى قاطع فيها» .

□ استعرض هذه الدراسات والبحوث التي تناولت خصائص رائد الجماعة بشيء من التفصيل ، مع توضيح رأى مان الذي توصل اليه بخصوصها، واذكر عددا من هذه الخصائص على سبيل المثال .

ثالثا : «اجمعت الهيئات والجمعيات المهنية في مجال العمل الجماعي على ضرورة وضع مستوى عام وحد أدنى للاعداد المهني للرواد الذين يعملون في مجال الجماعة العلاجية» .

□ اسرد التصنيفات العامة المشتركة للمعرفة العلمية التي يجب أن يلم بها رواد الجماعات العلاجية ، مع تعليل السبب في أهمية الالمام بها .

رابعا : «صنفت أنماط الريادة الى ثلاثة تصنيفات أساسية بناء على التفاعل الدينامي بين رائد الجماعة وأعضائها» .

□ تناول هذه التصنيفات الثلاثة بالتفصيل، مع ذكر الامثلة التوضيحية الدالة على كل منها .

خامسا : «استخلصت أربع وظائف رئيسية للريادة من الدراسات والبحوث الميدانية عن ريادة الجماعات العلاجية» .

□ اشرح هذه الوظائف الرئيسية الاربعة .

سادساً : «لقد مرر عدد من المشتغلين بالعمل الجماعي بعض الوظائف الفرعية للريادة في مجال الجماعات العلاجية» .

□ اذكر هذه الوظائف الريادية الفرعية بشيء من التفصيل .

سابعاً : «يضع رائد الجماعة عددا من الاستراتيجيات التي تسهم في تحقيق الاهداف الرئيسية للجماعات العلاجية» .

□ ناقش هذه العبارة في ضوء مادرسته عن كل منها .

ثامناً : «يمارس رائد الجماعة عددا من الفنيات الهامة في المقابلات الجماعية لتسهيل ادارتها وتحقيق اهدافها» .

□ قارن بين هذه الفنيات من حيث أهمية كل منها وهدفها واسلوبها، مع ذكر الامثلة التوضيحية التي تدعم اجابتك .

الفصل العاشر

سيكولوجية العلاقات الاسرية

Psychology of Family Relationships

- ❑ التفاحلات الثنائية بين الزوجين
- ❑ اضطرابات العلاقات الزوجية
- ❑ أسس حل المشكلات في العلاقات الزوجية
- ❑ الاطفال في الاسرة
- ❑ مشكلات الطفولة في الاسرة
- ❑ علاقة الاباء بالابناء
- ❑ مفهوم الذات في الاسرة
- ❑ المشكلات الاسرية
- ❑ حل المشكلات الاسرية
- ❑ سيكولوجية الطلاق
- ❑ الارشاد النفسى الاسرى
- ❑ الخلاصة
- ❑ تمارين للمناقشة

مما لاشك فيه ، أن هذا الفصل يحتاج الى مجلد كامل خاص به لى
يغطى كل جوانبه المنشودة فيه ولا سيما أنه توجد مقررات دراسية مستقلة
أساسية وهامة تحمل نفس العنوان : «سيكولوجية العلاقات الاسرية»، ولكل
منها توصيفات متباينة تختلف باختلاف المؤسسات التعليمية والتربوية
والاجتماعية التى تخطط لها وتتبنائها بناء على الاهداف الى يقصد تحقيقها
من تقديمها لطلابها والمستفيدين منها .

غير أن أغلب هذه المقررات التى تتناول العلاقات الاسرية تشترك
جميعها فى أساسيات متشابهة لا يمكن تجاهلها أو إهمالها عند التعرض
لتدريسها ، منها : (١) دراسة التركيبة الاسرية وأدوار كل من أعضائها فى
نطاقها ، (٢) الاسس الاجتماعية والنفسية التى تقوم عليها العلاقات
الاسرية بين الزوج والزوجة والاولاد ، (٣) التفاعلات الثنائية بين الزوجين
وأسس التواصل بينهما ، (٤) دور الاسرة ككل باعتباره وحدة لها كيان
مستقل عن أفرادها فى تدعيم التنشئة الاجتماعية لأطفالها ، (٥) اضطرابات
العلاقات الزوجية الثنائية والعلاقات الاسرية الكلية وأثرها على كيانها ،
(٦) مفهوم الذات عند الاسرة ودراسة أبعادها وعلاقتها بحاجات أعضائها،
(٧) الارشاد النفسى فى المجال الاسرى وأثره فى مساعدة أعضاء الاسرة على
مواجهة مشكلاتهم والتغلب عليها وحلها .

وبما أن هذا الكتاب قد تناول عددا من هذه الاساسيات بالتفصيل فى
نطاق الكتابة عن عمليات التنشئة الاجتماعية والاسس النفسية التى تقوم
عليها فى فصول سابقة ، وبما أنه لايجوز الكتابة عن سيكولوجية العلاقات
الاجتماعية دون التعرض للكتابة عن سيكولوجية العلاقات الاسرية على
اعتبار أن الاسرة تعتبر اللبنة الاساسية الاولى فى بناء أية علاقات اجتماعية
تنشأ وتتكون بين عدد من الافراد ، لذلك سيختص هذا الفصل بإلقاء الضوء
على بعض آخر من هذه الاساسيات التى تبنى عليها العلاقات الاسرية ،
ولاسيما فى المجتمع الاسلامى .

التفاعلات الثنائية بين الزوجين

Dual Interactions Between a Couple

قال الله تعالى وهو اصدق القائلين فى كتابه العزيز : «ومن آياته أن خلق

لكم من أنفسكم أزواجا لتسكنوا إليها وجعل بينكم مودة ورحمة ان في ذلك لآيات لقوم يتفكرون» (سورة الروم: الآية ٢١)، وهذا يعنى أن الله عز وجل جعل الزواج سكنية للنفوس قائما على توافر التفاعل الثنائى الإيجابى بين الزوجين ، ومبنيا على صفات المودة والرحمة والمحبة والثقة والاحترام المتبادلة بينهما ، مما يؤدي بالطبيعية والضرورة الى تحقيق الاتزان الحيوى الناتج عن الاتباع الجنى المشروع بما يرضى الله ورسوله والمؤمنين ، مما يحقق فى النهاية الاتزان النفسى والاستقرار الاجتماعى لكل منهما .

ان الانسان فى حاجة الى الزواج من أجل اشباع الدافع الجنى لديه بالطرق المشروعة التى أقرها الله ورسوله فى الشريعة الاسلامية السمحاء، كما أنه أيضا فى حاجة الى الانتماء من أجل اشباع دوافع الامن والاستقرار ، لذلك كانت الاسرة الصغيرة المتكونة من زوج وزوجة هى الوسيلة الوحيدة التى لا بديل عنها لتحقيق السكنية النفسية والاجتماعية لكل من الزوجين . ولم يغفل اليس وهاربر (Ellis & Harper, 1961) هذه الحقيقة حيث ذكرا أن أغلب الأفراد يسعون الى الزواج من أجل تحقيق هدفين أساسيين ثالثا لهما هما : الاشباع الجنى المنتظم والرفقة الطيبة لكى يتوفر لهم الامن والاستقرار فى نطاق الاسرة الصغيرة التى تجمع كل زوجين فى ظلها .

وينبأ عليه ، يعتبر التفاعل الثنائى الإيجابى المبنى على المحبة والمودة وأشباع الحاجات الاساسية والثانوية أمرا ضروريا لتوفير الاتزان النفسى والاستقرار الاجتماعى والمحافظة عليهما أطول فترة ممكنة فى نطاق أية أسرة تجمع بين زوجين . ومن ثم لا يمكن للعلاقات الزوجية أن تستمر بين الطرفين بدرجة عالية من التوافق السوى الى ما لا نهاية طالما أنها توفر لهما الاشباع التى يحتاج اليها كل منهما بلا خلافات ولا اضطرابات حادة تؤرق حياتهما ، وذلك عن اقتناع تام بضرورة اسقاط الخلافات السطحية العادية التى تمر عليهما فى حياتهما اليومية من حساباتهما حتى لاتترك أية مضاعفات جانبية ، أو آثار متبقية تراكمية فى نفسيهما تنغص عليهما .

وغنى عن القول ، انه يجب على كل من الزوجين أن يقلل بقدر الامكان مما يعترضهما من مشكلات ، وأن يساعد كل منهما الآخر على اكتساب وازدياد مايشبع حاجاته فيه خلال تفاعله الثنائى الإيجابى معه فى نطاق العلاقات الزوجية بأقصى درجة ممكنة، وذلك لأن ازدياد الاشباع والمكاسب والفوائد التى يحققانها من زواجهما يعتبر بمثابة تدعيم وتعزيز لاستمرارية حياتهما الزوجية . أما الخلافات والاضطرابات التى تسبب فى اعاءة

تحقيق هذه الاشباكات وتعرقل الحصول على هذه المكاسب والفوائد ، فانها تعتبر معول هدم يحطم كيان أسرتهما الصغيرة .

ومن ناحية أخرى ، يعتبر أسلوب التواصل الرديء بين الزوجين من أهم الاسباب الرئيسية التي تؤدي الى فشل التفاعل الثنائي بينهما ، ومن ثم الى طلاقهما في أقصر مدة من بداية اقترانهما ، ويؤكد (Bornstien & Bornstein, 19%) هذه الحقيقة حيث ذكرا أن الفشل في التواصل الجيد بين الزوجين يعتبر من أهم الاسباب الجوهرية التي تخلق المشكلات الحادة التي يعجز عن حلها أي منهما . لذلك ، يحتاج كل من الزوجين الى تنمية أسس التواصل الجيد بينهما في إطار الصفات التي ذكرها الله تعالى في قرآته ووصفها رسوله ﷺ في سنته ، وأشار إليها أغلب الاختصاصيين في الارشاد والعلاج النفسي في المجال الاسرى ، ومنها : التسامح ، المودة ، المحبة ، الصبر ، الثقة ، الامانة ، الاحترام ، بحيث تكون هذه الصفات متبادلة بين الطرفين وليست صادرة عن طرف واحد دون الآخر .

ولعل القارئ يتساءل عن معنى التواصل المقصود في هذا الخصوص ، والذي يعتبر المفتاح السحري لاية علاقة زوجية ايجابية وناجحة !!؟

من الممكن أن يعرف التواصل بأنه مشاركة متبادلة بين الزوجين في كثير من الامور ، منها : (١) المشاركة الزوجية التي تتضمن التمسك بنظام القيم والمثل والاخلاقيات المتوارثة عبر الاجيال المتعاقبة ، والسائدة في المجتمع في إطار الشريعة الاسلامية التي وضعها الله لعباده كافة دون تفرقة بين فرد وآخر بسبب اللون أو الجنس أو النسب ، على أن يعمل بها الزوجان ولا يختلفان في أي حكم جاء بها ، (٢) المشاركة الوجدانية التي تتضمن الاحساس المتبادل بينهما في كل امر من امورها سواء أكانت هذه الامور تنسم بالبهجة والسعادة ، أو تنصف بالحزن والكآبة حيث يحاول كل منهما أن يشارك الآخر أفراحه وأحزانه على حد سواء ، (٣) المشاركة الفكرية التي تتضمن تبادل الافكار والاراء وجهات النظر والمناقشة الموضوعية حول أي امر كان دون تعصب و/أو تطرف يؤدي الى جرح المشاعر والنيل من كرامة أي منهما ، (٤) المشاركة الاجتماعية التي تتضمن تحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بوظائف كل منهما وأدواره في نطاق الاسرة بحيث تكون حقوقهما وواجباتهما معروفة وواضحة لهما ، وفقا لما حدده الله ورسوله ، على أن تحترم هذه الحقوق من جانبهما ، وتؤدي هذه الواجبات كاملة بدون أوامر وبلا تائب ولوم ، و (٥) المشاركة الترويحية التي تتضمن الاستمتاع بالهوايات والهوايات التي يتميز بها كل منهما ومساعدة الآخر على حبها وفهمها وممارستها مع تخصيص أوقات معينة لمزاومتها ، بالإضافة

الى الاستمتاع بالزهات الخلوية والزيارات العائلية والتبردد على دور
التسلية والترفيه المشروعة من أجل تجديد نشاطهما وتغيير الروتين الملل
لحياتهما •

ويرى جلوت وأخرون (Gullotta & Others, 1986) أن أسس التواصل
تبدأ ملامحها منذ لحظة التعارف الأولى بين الزوجين من حيث يحاول كل
منهما جاهدا التعرف على الخصائص الكلية التي تميز شخصية الآخر ولاسيما
فيما يتعلق بما يرضيه فيحاول اداءه ، وما لا يرضيه فيحاول تلافيه لكي
يتقرب منه ويدعم علاقته به ، وغالبا ما تسمى هذه المرحلة الأولى بمرحلة
الحب (love Stage) • ويرى المؤلف ، أنه غالبا ما يحاول كل من الطرفين
أن يبدو في أحسن صورة أمام الآخر في لحظات اللقاء الأولى لجذب انتباهه
ولفت نظره ودفعه على التعلق به والتمسك بعلاقته معه عن اقتناع تام بينه
وبين نفسه بأنه أفضل فرد عنده وأنسب ما يكون للاقتراح به والارتباط معه
في علاقة زواج •

ولما كانت فترات اللقاء بينهما غالبا ما تكون محدودة وقصيرة خلال
فترة الخطوبة، فإن كل منهما يحاول أن يستثمرها فيما يعود عليه بالسعادة
والهناء ، والاستمتاع بأحلام المستقبل المشترك بينهما ، جاهدين أنفسهما في
البعاد عما يكره صفو لقاؤهما القصير في نظرهما ، مهما طال في حساب
الزمن ، أو في رغبة المراقبين • ويحاول كل طرف أن يتواصل مع الطرف
الآخر بأقصى درجة ممكنة من التواصل الجيد ، في محاولة جادة للمشاركة
الفعلية الروحية والوجدانية والفكرية والتروحية ، وفي محاولة جادة تتميز
بإعطاء الوعود والمواقف والعهد بضمن المشاركة الاجتماعية بينهما في
عش الزوجية السعيد بإذن الله •

وعندما يظل الطرفان سقوف واحد ، يبدأ كل منهما في التصرف تلقائيا
حسب طبيعته بما ينعكس على سلوكه من خصائص تميز شخصيته وتجعلها
فريدة في نوعها عن شخصية الشريك الآخر • وقد يحاول كل منهما أن يتوافق
مع الآخر في إطار من التواصل الجيد المتميز بالمشاركة الايجابية في النواحي
الروحية والوجدانية ، والاجتماعية والفكرية والتروحية من أجل تدعيم
وتعزيز التفاهات الثنائية الايجابية بما يحقق استمرارية الحياة الزوجية
بينهما • وقد يصعب على أي منهما ، أو على كليهما أن يتوافق في حياته
الجديدة حيث تغلب عليه طبيعته وخصائص شخصيته ، مما يجعلها تسيطر
على سلوكياته وتوجهها بما لا يتفق مع طبيعة وخصائص شريكه الآخر • ومن
ثم ، يتسرب الضعف والوهن في أوصال التواصل بينهما ويتحول الى تواصل

ردىء يتسبب في خلق كثير من المشكلات التى تضعف بدورها التفاعل الثنائى بينهما ، والتى تنال من علاقتهما الزوجية ، وقد تؤدى فى النهاية الى الطلاق لا قدر الله .

اضطرابات العلاقات الزوجية

Disturbances of Marital Relationships

مما لاشك فيه ، أن سوء التوافق بين الزوجين ينشأ أساسا من اساليب التواصل الرديئة التى يتعاملان بها. مع بعضهما منذ الصرخة الاولى من أحدهما فى وجه الآخر ، وحتى استفحال الامر بينهما لدرجة تجعلهما فى اتجاهين متضادين ، يؤدى بكل منهما الى طريق مسدود لاربعة منه . غير أن هناك عوامل كثيرة تكمن خلف هذه الاساليب الرديئة للتواصل بين الزوجين ممثلة فى كثير من المشكلات العامة المنتشرة فى المجتمع والتى تنسرب الى الاسر الصغيرة فى غفلة من أعضائها لتهدم كيانها من أساسها . وهذه المشكلات لاتخفى عن الجميع حيث يعرفها كل الناس مثل : مشكلات تكديس السكان فى نطاق محدود من المباني المقامة على رقعة صغيرة من الارض ، مشكلات البطالة العامة فى المجتمع ومشكلات البطالة المقنعة فى مؤسساته وأجهزته الحكومية ، مشكلات الثقافات المستوردة والدخيلة على نظام القيم السائدة فى المجتمع وتأثيرها عليه ، مشكلات الانحرافات السلوكية فى المؤسسات العامة والخاصة وتأثيرها على سير العمل بها ، مشكلات التفاوت المادى والاجتماعى بين فئات الشعب وخلق الطبقة بين أفرادها ، مشكلات التفاوت فى المستويات التعليمية وتفشى الامية ، مشكلات نقص الموارد التى تشبع حاجات الناس الاساسية والثانوية ،... وغيرها من المشكلات العامة التى لا تخلو أية أسرة من أسر المجتمع الا وتتأثر بها سواء إكان تأثرها هذا مباشرا أو غير مباشر .

إن أحد الزوجين ، أو كليهما يتأثران بشكل أو بآخر بهذه المشكلات فى أى موقف اجتماعى يمران به سواء إكان ذلك فى مكان العمل ، أو فى نطاق الجيرة السكنية ، أو فى محيط الاقارب ، أو عند مزاوله أى نشاط عادى فى حياتهما اليومية ، مما ينعكس على سلوكياتهما بشكل عام . وقد يفهم أحدهما أو كلاهما هذه المشكلات ، مما يجعلهما يتقبلان الواقع الاجتماعى الكلى الذى يعيشان فيه ، وقد يكون أحدهما أو كليهما على وعى وحذر ، مما يجعلهما يتفان عن كاهلهما أى عبء ثقيل ينشأ عن هذه المشكلات لدرجة تجعلهما يتقنان سلوكياتهما من أية شوائب تنسرب اليها . وبالتالي

ينمى كل منهما مشكلات العمل والجيران والاقارب والمواقف الاجتماعية الاخرى خارج باب عش الزوجية الذى يجمعهما مع بعضهما عندما يدخلانه ليلتقيا فيتواصل بطريقة جيدة خالية من أى تأثير سوء خارجى ينجس عليهما حياتهما الزوجية . ومن ثم ، فانهما يتكيفان مع واقعهما الاجتماعى مما يجعله لا يؤثر على حياتهما الخاصة .

وقد يقع أحد الطرفين ، أو كلاهما فريسة لهذه المشكلات ، مما يجعل الطرف المتأثر بها فى حالة سيئة للغاية تنعكس بشكل عام على سلوكياته نتيجة لتربسها فى نفسه ، وتراكمها فى أعماقه ، واحتلالها لعقله ، وشلها لفكرة ، مما يجعله شخصا عصابيا ، يغضب ويثور لاتفه الامور ، فاقتدا الثقة فيمن حوله فى أى موقف اجتماعى يمر به سواء أكان ذلك مع زملائه فى العمل ، أم جيرانه فى السكن ، أو أقاربه على أى مستوى من صلات الرحم . ومن الخطورة بمكان أن ينقل هذا الانسان مشكلاته هذه التى يعانى منها الى مسكنه ، فيتواصل مع شريك حياته بضيق وتبرم ، وقلق وحيرة ، وغضب وثورة ، مما يؤثر مع علاقته به .

وقد يستجيب هذا الشخص للملاطفة شريك حياته ، ومحاولته للتخفيف عنه ، ومساعدته على تجاهل مشكلاته ولو لفترة ، أو مساعدته على إيجاد حلول مناسبة لها لى ترتاح نفسه فيعدل عن سلوكه ويتحول تواصله معه من السلبية الى الايجابية ، مما يدعم استمرارية حياتهما الزوجية لاطول فترة ممكنة تتوقف على مدى وقوة هذه الاستجابة . وقد لا يستجيب هذا الشخص نهائيا لشريك حياته ويصر على عناده ، متأثرا بما يعاينيه من هذه المشكلات مما يعرقل ازالة الصعوبات من طريق حياتهما الزوجية . وقد لا يلقى هذا الشخص اية مساعدة تذكر من شريك حياته حيث لايتوفر بينهما أى نوع من المشاركة الوجدانية ولا الفكرية ولا الروحية ولا الاجتماعية ولا حتى للتروحية ، مما يزيد الحالة سوءا ، ويعقد الامر ، فتتقطع أواصر المحبة والمودة ، وتتفكك روابط التفاعل الثنائى الايجابى بينهما .

وقد تتحول الحياة الزوجية بين الطرفين الى مشادة ومشاحنات لاتنتهى نتيجة لتسرب هذه المشكلات الى تفاعلاتهما الثنائية حيث يلقى كل منهما بالاتهامات واللوم والتأنيب على الآخر، ويستخدم كل منهما أساليب عدوانية هجومية ضد بعضهما ، ويدافع كل منهما عن موقفه حتى لو كان مخطئا بحجج واهية متصفا بالمقاومة والعناد والهروب . ومن ثم، تنصف علاقتهما الزوجية فى هذه الحالة بفقدان الثقة ، وسوء الظن ، وتكرار الاخطاء ، وسوء التفكير غير العقلانى وغير المنطقى فى تحليل الامور وتعليل الاسباب وبالتالي انعدام الاحترام من كل منهما للآخر .

ومن ناحية أخرى ، على المستوى الداخلى للأسرة الصغيرة ، فإنها لا تخلو في بداية حياتهما الزوجية من معاناتها من مشكلة أو أكثر من المشكلات الخاصة النوعية المتعلقة بها وحدها دون غيرها من الأسر الأخرى . وتتمثل هذه المشكلات الخاصة النوعية في : سوء التوافق الجنسي بين الطرفين ، عدم وضوح الأدوار الاجتماعية التي يجب أن يمارسها كل منهما في نطاق الأسرة ، محاولة التسلط وفرض السيطرة من أحدهما على الآخر ، تجاهل حقوق أى منهما على الآخر وواجباته نحوه ، التقليد الأعمى للثقافات مستوردة خارجة عن حدود نظام القيم الذي يجب أن يسود حياتهما ، اعتزاز أى من الطرفين بمستواه الاجتماعي والمادى الذى يميزه عن شريكه ، اعتزاز أى من الطرفين بمستواه التعليمى والثقافى الذى يعلو به عن غيره ، تأثر أى من الطرفين بأفكار وآراء بعض أقربائه وتفضيلها على آراء وأفكار شريكه فى حياته مما يزيد الخلافات بينهما ، تدخل أحد الغرباء فى شئونهما وتوسيع الفجوة بين تقاربهما ، إفشاء أسرار الحياة الزوجية للغير ولاسيما فيما يتعلق بالأمور الجنسية والاقتصادية ، واستمرار الأسراف والتبذير فيما لا ينفع ولا يفيد مما يغرق الأسرة فى مشكلات مادية واقتصادية ، الانصرافات السلوكية التى يزاولها أى من الطرفين مثل الكذب ، والعداونية اللفظية كالتدفع والسب واللعن ومشابهها ، والعداونية العضوية كالضرب والصفع والزكل ومشابهها ، خيانة المال والعرض ، اللادمان على الخمر والمخدرات والميسر ، المرققة والرشوة ، ومشابهها .

وقد يحاول أحد من الطرفين ، أو كلاهما إصلاح حالهما بمجرد أن تظهر أية مشكلة فيها ، ومحاولة مواجهتها بصراحة والتغلب عليها وحلها ، والتعهد فيما بينهما على دوام التأثير بها أو العودة لها ، أو عدم الخضوع لها أو لمثيلاتها . ومن ثم ، يتعاون الاثناء على حل مشكلتهما بأنفسهما فى جو يتصف بمظاهر المحبة والمودة والاحترام والثقة والتسامح المتبادلة ، مما يدعم التفاعلات الثنائية الايجابية ويعزز روابط العلاقات الزوجية بينهما . وإن عجزا عن ذلك ، يلجأ الى من يساعدهما على حل مشكلتهما بشرط أن يكون أهلا لهذه المساعدة ، إما أن يكون شخصا من أقربائهما الموثوق فى نواياهم الحسنة الطيبة بحيث يكون أهلا للثقة ، وذو خبرة وعلم ، وعلى خلق ودين ، أو يكون شخصا آخر من الاختصاصيين فى مجال الإرشاد والعلاج 'ينفمى' الزواجى (Marital Counseling and Psychotherapy) الذى يساعدهما على حل مشكلتهما وعيبر آزماتهما وتخطى صعوباتهما على أسس علمية تجريبية مدروسة .

أسس حل المشكلات في العلاقات الزوجية

Bases of Problem Solving in Marital Relationships

قد يتبادر إلى الذهن لأول وهلة ، أن الزواج الفاشل قد ينشأ عن وجود مشكلات حادة تعترض الزوجين في بداية حياتهما الزوجية مما يتعثر معه الاستمرار فيها ، فتنتهي بانفصالهما عن بعضهما بواقعة الطلاق . ولكن الحقيقة أن تعثر الاستمرارية في الحياة الزوجية قد لا يكون بسبب وجود هذه المشكلات الحادة ، ولكن بسبب تجمدهما عندها ، وتحجر فكر كل منهما بسببها . ذلك لأن هذه المشكلات التي قد يعتبرها الزوجان الفاشلان في زواجهما بمثابة حجر عثرة في طريقهما ، وقد تكون مشكلات عادية تحدث لغيرهما في حياتهما اليومية (غير أن المرونة في تفكير كل من الزوجين الآخرين كفيلة في توفير قدر من التوافق الفكري الذي يربطهما بما يطور مهارات التواصل الجيد بينهما ، فيواجهان مشكلاتهما بموضوعية وإيجابية عن أصرار من جانبهما على حلها بكافة الوسائل التي تتمم بالمحبة والتسامح من أجل الاستمرار في حياتهما الزوجية إلى نهاية المطاف الأسرى الذي يدها كل منهما معا منذ الخطوة الأولى في طريق الزواج .

وغنى عن القول ، أن وسائل التعامل المناسبة مع مشكلات الحياة المتعاقبة على الزوجين اللذين يسعىان بشئى الطرق الإيجابية إلى المحافظة على عشرتهما معا في بيت الزوجية ، تنشأ غالبا تلقائيا بناء على ما يتميز به تفكير كل منهما من مرونة وعقلانية في جسور من ضبط النفس والتسامح ويحمل المسؤولية كاملة عن سلوكياته تجاه الآخر ، واعتراف أى منهما بخطئه والاعتذار عنه والتعهد بعدم تكراره فيما بعد ، غير متناهيين أهمية الترويح عن نفسيهما ، على اعتبار أنها أسس عامة يجب أن يتعلمها كل منهما قبل زواجه من أجل تدعيم حياته وتعزيزها في بيت الزوجية الذي يتميز بالاستقرار والسعادة .

وبناء عليه ، تعتبر المرونة في التفكير وعقلانيته الأساس الأول الذي يمكن أن يسهم في حل أية مشكلات تعترض الحياة الزوجية لأي فردين مهما كانت درجة حدتها أو خطورتها . لذلك ينصح كاتب هذه السطور الزوجين بعدم التجمد عند هذه المشكلات ، وعدم التفكير فيها بسطحية وبلا عقلانية ، وعدم تصلب رأى أى منهما حول نقطة الخلاف بينهما ، حتى يمكن حلها وقهرها . ومن ثم ، يجب أن يتيح كل منهما الفرصة للآخر للتعبير عن رايه بصراحة وموضوعية بلا هجوم ولا تجريح . بحيث تستهدف المناقشة حولها معرفة أسبابها والتغلب عليها وقهرها وإزالتها بدرجة من المنطق في التفكير

العقلانى السليم تكون أكبر من اعتزاز أى منهما برأيه حتى لو كان مخطئاً فيه ، وأكبر من العناد الذى يبرره أى منهما بما يسمى المساس بالكرامة والنيل من الشخصية ولتعلم الزوجان أن الإنسان ليس كاملاً لأن الكمال لله وحده ، وأنه من الممكن أن يخطئ الإنسان بشكل عادى فى حياته اليومية، لذلك يجب على شريك حياته أن يسامحه ويتسامح معه ويغفر له هفواته على ألا يكرر المخطئ أخطاءه بصورة تتصف بالغباء والجهل أو بشكل يتصف بالعناد والاستفزاز . وليتذكر الزوجان حديث الرسول ﷺ «كل بنى آدم خطاء، وخير الخطائين التوابون» (الدارمى والترمذى، إسناده حسن) .

الأساس الثانى الذى يجب أن تقوم عليه الأساليب المناسبة لحل المشكلات التى يعانى منها الزوجان تتمثل فى ضبط النفس وكظم الغيظ والتحكم فى الانفعالات بحيث لا يصطدمان مع بعضهما فى طريق بلا عودة، ان العصائية التى تبدو فى سلوكيات أى من الزوجين بلا مبرر وبلا داع والتى تنشأ كرد فعل سريع فى مواجهة أية مشكلات تبدو ملامحها فى محيط الأسرة الصغيرة تتسبب فى عرقلة المسيرة الزوجية بين الطرفين . أن أجد الزوجين قد يدعى أنه لا يستطيع الصبر على ما يراه من أخطاء تصدر عن الآخر، وأن هذه الأخطاء تثير أعصابه فيغضب ويثور فى مواجهتها . وقد ينسب هذا الطرف قول السيد المسيح عليه السلام عندما مر على جماعة من العامة يرمون مريم المجدلية بسبب اتهامها بالفحشاء : «من كان منكم بلا خطيئة فليرحمها» . وقد يغيب عنه أيضاً القول المأثور : «طوبى لمن شغلته عيوبه عن عيوب الناس» ، ولكن يجب على هذا الطرف الذى يغضب ويثور بسرعة أن يتذكر قول الله تعالى : «والكاظمين الغيظ والعافين عن الناس والله يحب المحسنين» (سورة آل عمران : الآية ١٣٤) وعليه أيضاً ألا ينسب نصيحة رسول الهدى ﷺ : «لا تغضب ، لا تغضب ، لا تغضب» (رواه البخارى) .

ويعتبر تحمل المسئولية الكاملة من جانب أى من الطرفين فيما يتعلق بسلوكياته الخاطئة تجاه الطرف الآخر الأساس الثالث لحل المشكلات بينهما حيث لا يتمادى أى منهما فى صب غضبه ولومه على غيره ، واتهامه بأنه السبب فى المشكلات التى بينهما وتبرئة نفسه منها . أن الاعتراف بالحق فضيلة يجب أن يتمسك بها أى مخطئ كان . أن اعتراف أحد الطرفين بأخطائه ، وبأنه كان السبب فى خلق هذه المشكلات التى عكرت صفو حياتهما الزوجية كفيل بأن يخلق جواً من العفو والتسامح يبادر به الطرف الآخر ، وكفيل أن يخلق أساليب جيدة للتعلم حيث يستفيدان من أخطائهما فلا يكررها ، ولا يتعصب أى منهما لها ، ولا يتمادى أى منهما فى عناده والقاء

التهمة عن نفسه واسقاطها على غيره بلا عصبية ويدون انفعالية سلبية . ان مجرد تحمل أحد الطرفين لمسئوليته الكاملة تجاه سلوكياته المخاطئة ، واعتراؤه بالحق بما يتسبب فيه من اضطرابات في محيط الأسرة كفيل بالقاء الضوء على مدى صدقه في حرصه واهتمامه بهذه الأسرة ، ومدى صدقه في اتخاذ الخطوات الايجابية البناءة التي يبادر بها في سبيل المحافظة على كيانها من التفكك والانحيار ، ومدى صدقه في تشجيع الطرف الآخر للمثمل به والحدو حذوه عندما يخطىء في أمر ما يتعلق بهما او يتسبب في مشكلة مانعص عليهما حياتهما . وليتدبروا قول الله تعالى : « ليجزى الله الصادقين بصدقهم » (سورة الاحزاب : الآية ٢٤) .

يعتبر الترويح عن النفس الأساس الرابع الذى يمكن أن تبني عليه الاساليب الجيدة لحل المشكلات في العلاقات الزوجية عندما يشعر أحد الزوجين ، أو كليهما بأن الحياة الزوجية بينهما تمر في مرحلة حرجية وخطرة وأن تعثر مسيرتها يزداد يوما بعد يوم بسبب المشكلات التي تواجهها بصرف النظر عن تسبب فيها ، أو خلقها ، يجب أن يبادر كل منهما بتجميد هذه المشكلات على ما هي عليه لفترة مرحلية دون الخوض فيها ، أو في مسبباتها ودواعيها ، ومحاولة تركها جانبا لفترة وجيزة على فرض الرجوع اليها عندما تهدأ النفوس وتثبت الانفعالات لكي يمكن لهما مناقشتها في جو هادئ بلا توتر وبلا حساسيات . ومن ثم ، يحاول أى منهما أو كليهما خلال فترة الانتقال هذه أن يبحث عن وسيلة فعالة ومؤثرة للترويح عن نفسيهما بطريقة جيدة . قد يبادر أى من الزوجين في دعوة شريك حياته الى الخروج من جو المنزل المشحون بالاضطرابات الى جو خارجي يتسم بالسكينة والهدوء لكي يستمتعا بالصفاء الذهني ، الاسترخاء العضوي ، والاستقرار النفسي . وبناء عليه ، يمكنهما إعادة النظر في مشكلاتهما بعد ذلك بعقلانية ومرونة وهدوء وسكينة ، مع مبادرة كل منهما لتحمل مسؤولياته كاملة في الحرص على المسيرة الزوجية . ولن يعجز أى من الطرفين أو كليهما عن ايجاد الوسيلة المناسبة للترويح عن أنفسهما في المكان الملائم وبالكيفية الملائمة . ومن الامثلة المقترحة في هذا الخصوص : الخروج معا الى نزهة خلوية على شاطئ بحر أو ضفاف نهر . أو في ربوع حديقة أو منتزه ، دعوة على العشاء في أحد المطاعم أو الفنادق ، زيارة عائلية لأحد الاسر الصديقة أو التي تربطها بهما صلات رحم ، حضور ومشاهدة عروض مسرحية أو سينمائية ، أو زيارة لأحد المعارض والمتاحف ، ومشابيحها .

وإذا عجز الطرفان عن حل مشكلاتهما بأنفسهما لسبب أو لآخر ، فيجب على كل منهما ألا يتسرعا في الانفصال عن بعضهما وطلب الطلاق لأنه أبغض

الحلال عند الله ، ولكن اذا فشلت كل المحاولات من جانبيهما لاصلاح الحال والتقريب بينهما وجل خلافتهما ، فيجب اللجوء الى بعض الأقارب لى من الطرفين ، أو لهما هما الاثنان ليكونوا حكما بينهما ، وليساعدهما على الاستبصار بما يجهلانه من أسس للتسوية وقهر للمشكلات على ألا يكون هؤلاء الحكم من الأقرباء متحيزين لى من الطرفين ، والا يكونوا من أهل مفسدة وسوء ، لهم نوايا خبيثة وأغراض خفية فى إنهاء هذا الزواج لاصلاحه وتقويمه واستمراره . كما يجب أن يتميز هؤلاء النفر من الأقرباء برباطة العقل ، وعقلانية التفكير ، وموضوعية المناقشة ، وهندوء الاعصاب ، وكظم النفيظ ، والقدرة على المصارحة والمواجهة ، والقدرة على تحليل الأمور والأقناع ، بالانضافة الى أنهم يجب أن يكونوا أهلاً للثقة والاحترام من الزوجين المختلفين وقول الله عز وجل فصل فى هذا الامر حيث قال سبحانه وتعالى فى محكم آياته البينات : «وان خفتم شقاق بينهما فابعثوا حكما من أهله وحكما من أهلها أن يريدوا اصلاحا يوفق الله بينهما ان الله كان عليما خبيراً» (سورة النساء : الآية ٣٥) .

وان عجز الطرفان عن ايجاد الحكم المناسب من الأقرباء لى سبب كان ، فلا يقنطنا من رحمة الله بهما ، فان الاتجاهات الحديثة فى مجال علم النفس الارشادى تدعو كل الاطراف التى تعانى من أية مشكلات عادية فى أى مجال من مجالات الحياة اليومية الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية الى زيارة أى من الاختصاصيين المؤهلين تاهيلاً راقياً ، والمتدربين تدريباً عالياً ، والممارسين لمهنة الارشاد النفسى فى هذه المجالات من أجل مساعدتهم على حل مشكلاتهم اياً كانت ، وفى أى مجال كان على أسس نفسية مدرسة . ان كثيراً من الأزواج المضطربين نفسياً واجتماعياً يلجأون الى المرشدين النفسيين فى المجال الزواجى والمجال الامرى لمساعدتهم على التخلص من اضطراباتهم النفسية والاجتماعية ، ومساعدتهم على تنمية أساليب التواصل الجيد وتدعيم أساليب التفاعلات الثنائية الايجابية بينهم .

الاطفال فى الاسرة

Children in the Family

يعتبر وجود الاطفال فى الاسرة أكثر الاهداف التى يتمنى أى فردين متزوجين حديثاً تحقيقها بعد سنة واحدة من زواجهما على أمل أن السعادة الحقيقية التى تكمن خلف هذا الزواج تبدأ ملامحها مع المصرخة الاولى لاول طفل ينعم الله به عليهما . ويرى كثير من المتزوجين أن متعة الزواج لا تكتمل

الا بانجاب الاطفال لانهم سنة الحياة وامتداد لكيان الاسرة عبر اجيالهم التالية والمتعاقبة . وهذا ليس بجديد في مجال العلاقات الاسرية ولكنه أساس جوهرى فيها لان الله سبحانه وتعالى وضح وبينه في آياته الكريمة حيث قال عز وجل : «والله جعل لكم من أنفسكم أزواجا وجعل لكم من أزواجكم بنين وحفدة ورزقكم من الطيبات أقبالباطل يؤمنون وبنعمة الله هم يكفرون» (سورة النحل : الآية ٧٢) . وقد أوضح الحق عز وجل متعة وجود الاولاد في الاسرة بقوله تعالى : «المال والبنون زينة الحياة الدنيا» (سورة الكهف : الآية ٤٦) . ويؤكد أليس وهاربر (Ellis & Harper, 1961) على هذه الحقيقة التى لاجدال فيها حيث ذكرنا أن قلة من البحوث في مجال العلاقات الاسرية تخالف هذا المنطق ، مما جعل رجسالى الارشاد النفسى الزوجاى والاسرى لم يلقوا لها بالا ، ولم يذكروها في كتاباتهم ، وله يشيروا اليها في دراساتهم ويحولهم .

ويسرد كاتب هذه السطور عددا من الملاحظات العامة الناتجة عن العديد من الدراسات والبحوث ، والناتجة عن تعامله مع عدد لا بأس به من الحالات الزوجية والاسرية خلال ممارساته المهنية الارشادية في المجال الزوجاى والاسرى بالملكة العربية السعودية والولايات المتحدة الامريكية ودولة الكويت ، ممثلة في نقاط محددة هى :

أولا : غالبا ماتكون الرغبة في انجاب الاطفال نابعة فطريا بتلقائية من غريزة الامومة التى تحرك مشاعر الزوجة ، وعاطفة الابوة التى تحرك مشاعر الزوج ، مما يجعلهما يلتقيان عند هدف واحد مشترك هو الانجاب في حد ذاته .

ثانيا : غالبا ماتكون الرغبة في انجاب الاطفال نابعة من زوجين فاضحين 'انفعاليا تربطهما اواصر المحبة والمودة ، ولديهما الرغبة في استمرارية علاقتهما الزوجية والاسرية .

ثالثا : غالبا مايوفر انجاب الاطفال مظاهر الامن والاستقرار لدى كثير من الاسر الصغيرة النووية بسبب الحب المتبادل بين الزوجين وبين أطفالهم ورغبة الاباء حديثى العهد بالابوة في تنشئة أطفالهم التنشئة الاجتماعية السليمة في بيئة نفسية متزنة وبيئة اجتماعية مستقرة .

رابعا : ليس من العقلانية بمكان وليس من الواقعية أن يظن الانسان بأن أى زوجين سعيدين في حياتهما الزوجية يكونا مؤهلين لممارسة ادوار الابوةالمنتظرة فيهما بعد انجابهما لاطفالهما بطريقة فعوية وتلقائيةوبالكفاءة

المرجوة . ذلك ، لان السعادة الزوجية تعتبر شيئا مستقلا ومختلفا عن اساليب التنشئة الاجتماعية السليمة للأطفال حيث تتطلب هذه الاساليب درجة عالية من الوعى والفهم للاسس النفسية التى تقوم عليها التنشئة الاجتماعية ، وخلفية تربوية تمكنهما من ممارستها .

خامسا : ان مسئولية التنشئة الاجتماعية للأطفال على اسس نفسية وتربوية سليمة تقع بالتساوى على كاهل الابوين ، ومدى مشاركتهما ومساهمتهما فى ممارستها ، بما يحقق اكبر قدر من النجاح فى تحقيق اهدافها ، فلكل من الابوين دوره الاجتماعى الذى لاغنى عنه وعن ممارستها من اجل رعاية الأطفال وتنشئتهم وتربيتهم .

مشكلات الطفولة فى الاسرة

Childhood Problems in the Family

تناول كثير من الكتاب والمؤلفين وغيرهم من الاختصاصيين فى مجال الارشاد النفسى الزوجى والاسرى ، وفى مجال سيكولوجية الطفولة والنمو عددا من المشكلات التى تبدو واضحة اكثر من غيرها لدى الأطفال والمراهقين فى نطاق الاسرة . ولما كان الهدف من هذا البحث عرض بعض هذه المشكلات دون التدخل فى تفصيلاتها من مسببات ودوافع ونتائج وعوامل مؤثرة عليها حيث توجد كتب ومجلات وبحوث ودراسات كثيرة متخصصة فى هذا المضمار ، فان المؤلف سيكتفى بعرض نماذج من هذه المشكلات كما جاء نكرها باقلام الكتاب والدارسين والباحثين المتخصصين فيها على أمل أن يرجع اليها القارىء اذا رغب فى المزيد حولها .

تناول سلامة ، ١٩٨٦ مترجما عن مسن وآخرين (Mussen & Others, 1980) عددا من مخاوف الأطفال فى مرحلة ما قبل المدرسة التى تشكل مشكلات حقيقية فى نطاق الاسر التى ينشأون فيها لانها تعطل نشأة السلوك الثابت السوى مثل تكرار خوف الأطفال واستمراره الى مراحلهم العمرية التى تتخطى ذهابهم الى المدرسة من اشياء قد تكون فى مخيلتهم سمعوا عنها، أو حكيت لهم، أو شاهدوها فى التلفاز والميما مثل حكايات ومشاهد العنف المتصفا بالضرب والخطف والقتل ، واشخاص خيالية مثل الاشباح والجن والعفاريت . وتتمسب هذه المخاوف فى مشكلات متنوعة ومتعددة قد تصل الى مرحلة الطفولة المتوسطة فيها : المشى أثناء النوم ، القلق المستمر ، الحيل الدفاعية ، اللزمات العصبية ، الوسواس القهرية، والمخاوف المرضية.

وتناول شافر وآخرون (Schaefer & Others, 1954) المشكلات السلوكية للأطفال في نطاق عرضهم لفنيات الارشاد النفسي الاسرى التى يقترحونها لمواجهةها والتغلب عليها وحلها ، حيث بدأوا بعرض مشكلات التعلم وعدم القدرة عليه والاستمرار فيه ، ممثلة في عدم قدرة الطفل على التحصيل الدراسى العادى منذ التحاقه بالتعليم في بداية حياته المدرسية ، وتعثره في دراسته ، وتكرار رسوبه في نفس المرحلة الدراسية الواحدة ، وعدم تفاعله مع زملائه ومدرسيه في حجرة الدراسة ، مما يتسبب في تعثره وعدم توافقه في حياته الدراسية التعليمية . ثم انتقلوا بعد ذلك بسرد مشكلات العنف والعدوانية والاهمال واللامبالاة التى تبهر من الاطفال في سن المرحلة الابتدائية ممثلة في مشاغبة الزملاء بالمدرسة ، ومشاغبة الاقران في الجيرة السكنية ، ومشاغبة المدرسين والادارة المدرسية ، وتخریب المنشآت المدرسية والمنزلية ، واللعب بالآلات الحادة كالسكين والمقص ، واشعال النار واعواد الثقاب . ثم رجعوا مرة أخرى وتعرضوا الى مشكلات السلوك المدرسى من حيث تكرار تاخر الاطفال عن الذهاب الى المدرسة والتغيب المستمر بدون أعذار معقولة ، وتكرار التسبب والهروب من المدرسة والبيت والانضمام الى رفقاء السوء .

وشرح عمر، ١٩٨٤ مفهوم حاجات الطفل في المرحلة الابتدائية وضرورة اشباعها ، ممثلة في الحاجات العضوية للطفل التى تتضمن الرعاية الصحية ونوعية غذائه المقترح لتنميته ونموه، وضرورة توازن أنشطته وأوقات راحته ، وضرورة اجابة استفساراته وتساولاته حول الامور الجنسية والدين وخلق الكون . ثم عرض المشكلات الناتجة عن عدم اشباع هذه الحاجات ممثلة في عدم تقبل الطفل لذاته وعدم تقبله للآخرين ، مشكلات الخوف والقلق والشعور بالذنب ويقتطع الضمير المستمرة ، مشكلات التعامل مع أحلام اليقظة والعيش في الخيالات والافهام والبعيد عن الواقع وانكار الحقيقة ، ومشكلات عدم التعرف على قدراته وامكاناته ومسئوليته نحو نفسه ونحو الغير .

وتناول معوض ، ١٩٨٣ مشكلات النمو الجنسى والحسى والحركى في مرحلة الطفولة متضمنة ضعف السمع والبصر ، وشلل الاطفال والصرع ، واضطرابات التغذية والهضم والاخراج والنوم ، مشكلات التبول اللاارادى ومص الاصابع وقضم الاظفار ، ثم انتقل بعد ذلك الى عرض المشكلات النفسية الانفعالية عند الاطفال مثل القساق بأنواعه ، المخاوف المرضية بأنواعها ، اضطرابات الكلام ، الغيرة والانانية ، الغضب السريع وحب التخریب والتدمير .

وتعرض مايدانيس (Madanes, 1981) الى مشكلات الاطفال خلال عرضه لفنيات الارشاد الاجرائى المستمر التى يستخدمها فى ممارساته الميدانية للتغلب عليها وحلها . مؤكداً على القبول الارادى ، المخاوف من الظلام والليل ، الشعور بالصداع الدائم المستمر ، الرغبة فى اشعال النار وحرق ما حوله ، نوبات الغضب والصراع المتكررة .

وعرض توفورد وكارسون (Twiford & Carson, 1980) المشكلات المرحلية التى يتعرض لها الطفل خلال انتقاله من مرحلة الطفولة الى مرحلة الرشد ، ممثلة فى مشكلات النمو العضوى ، النضج الانفعالى ، تطور الشخصية من الاكتالية الى الاستقلالية ، تحديد الهوية ، مشكلات النضج الجنسى ، الاضطرابات النفسية الناتجة عن الانحرافات السلوكية المتصفة بالادمان على التدخين والخمور والمخدرات .

وعرض برجر (Bréger, 1974) عددا من مشكلات الطفولة فى الاسرة ممثلة فى احلام اليقظة ، والتخيلات الوهمية ، والاعتقاد فى القصص الخرافية والاساطير الخيالية ، والمعاناة من القلق والشعور بالذنب وعدم التوافق مع الابوين والاخوة الكبار واى اقارب يعيشون معهم فى نطاق الاسرة .

علاقة الآباء بالأبناء

The Relationship Between Parents and Children

مما لا ريب فيه ، يصاحب مولد الطفل الاول فى اسرة صغيرة مكونة من روج وزوجة كثيرا من التوقعات المتباينة التى قد يكون بعضها منها ايجابيا والبعض الآخر سلبيا ، وفقا لعوامل كثيرة متخطة بالجو العائلى للزوجين . ويتميز التوقع التقليدى العادى الذى يصاحب ميلاد الطفل الاول للزوجين حديثى الزواج بالفرحة والبهجة والمنور لكل منهما ولأمريتهما على قرص انه ثمرة لحب عميق وتدعيم لعلاقة شرعية طبيعية بين رجل وامرأة ، واشباع شخصى لعاطفة الابوة عند الزوج ولعاطفة الامومة عند الزوجة .

وقد يصاحب ميلاد الطفل الاول لزوجين معينين دون غيرهما من الأزواج مشكلات لا حصر لها لاسباب كثيرة يرجع بعضها لخلافات ثنائية مستمرة بينهما منذ . اجهما ورغبة كل منهما فى الانفصال عن الآخر ، او لتفكير أحدهما او كليهما حول ماقد يتمير به الطفل من استئثار بالاهتمام والحب وحذه دون غيره ، مما يتسبب عنه انشغال أحد الزوجين به بدرجة اكبر من انشغاله بالطرف الاخر ، او عن وهم نائه قد يسبب فى عرقلة مسيره حينما

واستمتعتهما بشبابهما من ملذات الحياة وأساليب الترويح عن النفس، ...
وغيرها من الاسباب الواهية التي ينعكس آثارها على نظرتيها للطفل الاول
لهما بما يوجه مشاعرهما نحوه ، ويحدد سلوكياتهما معه .

وفي الشريعة الاسلامية السمعاء ، حدد الله سبحانه وتعالى العلاقة
الفطرية بين الاباء والابناء على أسس من المحبة والمودة والرحمة ، ووصف
الابناء بانهم زينة الحياة الدنيا في قوله تعالى : «المال والبنون زينة الحياة
الدنيا» (سورة الكهف : الآية ٤٦) وللطفل حقوق عامة على والديه، مطالبين
بها ويتنفيذها حتى قبل أن يولد ويرى نور الله في دنيا الله . فمثلا ، يجب
على الابوين توفير البيئة النفسية المتزنة لهما ولحياتهما الزوجية بما يحقق
التفاعل الثنائى بينهما بلا انفعال ويدون قلق وتوتر لان الخلافات الاسرية
والمشاحنات بين الزوجين تؤثر على الحالة النفسية للام الحامل ، وبالتالي
ينعكس آثارها الضارة على جنينها في رحمها . والام الحامل مطالبة بتوفير
البيئة الغذائية المتوازنة المحتوية على عناصر الغذاء المتكاملة ، وعدم تناول
ما يضرها ويضر جنينها من مأكولات ومشروبات محرمة أو ممنوعة عليها
بأمر الطبيب المشرف على حملها ، وعدم الايمان على أى نوع من الخمر
والمخدرات من أجل نمو جنينها نموا طبيعيا دون أن يصاب بنقص غذائى،
أو باضطراب فيسيولوجى يتسبب في خلل في تكوينه العضوى البيولوجى
قبل ميلاده .

وعلى الابوين اختيار وانتقاء الاسم الجيد الذى ينادى به على طفلها،
ويعرف على أساسه بحيث يترك أثرا حسنا في نفسه عندما يكبر ويسمعهما
ويسمع غيرهما ينادونه به ، ويتعاملون معه على أساسه . ولعل قول الرسول
ﷺ في هذا المجال واضح : «انكم تدعون يوم القيامة بأسمائكم وأسماء
آبائكم فاحسنوا اسماءكم» (رواه أحمد وأبو داود) وعنه انه قال : «أحب
الاسماء الى الله عبد الله وعبد الرحمن» (رواه مسلم) .

ويتولى الابوان طفلهما الاول وكل طفل يرزقان به بعده بالرعاية الكاملة
والعناية الفائقة من جميع النواحي سواء أكانت صحية أو اجتماعية أو
تربوية أو مهنية ، فلا يتأخران عن توفير أسس الرعاية له والعناية والانفاق
عليه ، وتوفير ما يلزمه من غذاء وكساء ودواء ، وتوفير ما يحتاجه من وسائل
لعب وترفيه ، وتوفير ما يؤهله ويعدده للحياة من وسائل تربية وتعليم حتى
يكتمل نموه بجميع مظاهره ، وبما يدعم مزاوله دوره الطبيعى في الحياة
العامة ، ويميز مكانته فيها بمهنة شريفة توفر له لقمة العيش والحياة الحرة
الكريمة في المجتمع .

ويقع على الاباء المسئولية الاولى في تنشئة أطفالهم التنشئة الاجتماعية السليمة بما يحقق لهم تنمية السلوكيات السوية الايجابية والتخلص من السلوكيات غير السوية السلبية لكي يتمكنوا من ممارسة التواصل الجيد بينهم وبين غيرهم من المحيطين بهم والمخالطين لهم في بيئته ، سواء اكان ذلك في حيز الجيرة السكنية ، أو في جو الزمالة الدراسية أو المهنية . وعلى الرغم من وجود عوامل كثيرة متداخلة تؤثر في تنشئة الابناء اجتماعيا ، كما سبق عرضه في فصل سابق من هذا الكتاب ، الا أن دور الاباء يكون اكبر اثرا في هذه التنشئة لانه يعتبر نقطة البداية لها، وخط الانطلاق لسلوكيات ابناءهم.

ومن ثم ، فإن سلوكيات الابنساء الذين ينشأون في جو اسرى يتميز بسلوكيات ديمقراطية من الاباء تختلف عن سلوكيات الابناء الذين ينشأون في جو اسرى يتصف بسلوكيات تسلطية ديكتاتورية ، أو سلوكيات فوضوية متسببة . كما أن سلوكيات الابنساء الذين ينشأون في جسو اسرى يتمتع باستقرار عائلي مدعم بوجود الابوين ، وتعاونهما وتكاملهما مع بعضهما في تربية وتنشئة أطفالهما تختلف عن سلوكيات اقرانهم الذين ينشأون في جو اسرى يفتقر الى وجود أحد الابوين أو كليهما بسبب الوفاة أو الطلاق أو الانفصال أو السفر لفترة طويلة . وغنى عن القول ، أن الطفل الذي ينشأ وحيدا بدون اشقاء في أسرة ما يختلف عن سلوك غيره الذي ينشأ بين اشقاء له في أسرته . وكذلك سلوك الطفل الذي ينشأ بين اشقاء مخالفين له كلهم في الجنس يختلف عن سلوك قريبه الذي ينشأ بين اشقاء مختلفين ، متشابهين معه ومختلفين عنه من ناحية الجنس .

ولايفالى الفرد اذا قال : ان كل جو من هذه الاجواء الاسرية التي تم سردها وعرضها يحتاج الى اكثر من فصل مستقل حتى يمكن تناوله بالتفصيل من جميع جوانبه المشتملة على الاسباب والدوافع والنتائج والخصائص والمميزات والمشكلات وطرق الحل واساليب العلاج ، وغيرها حتى تكتمل الصورة حوله بما يثرى ويفيد المعرفة المتخصصة في مجال العلاقات الاسرية، وهذا ما سبتناوله المؤلف ان شاء الله في كتاب آخر أكثر تخصصا لهذه الامور بناء على النظريات التي تناولتها ، والبحوث والدراسات الميدانية التي دعمتها ، والله ولي التوفيق .

مفهوم الذات في الاسرة

Self Concept in the Family

تعد بمفهوم الذات ادراك الفرد لخصائصه العامة كما يراها هو عن

نفسه ، وليس كما يراها الآخرون عنه - وقد يدرك هذا الفرد خصائصه العامة من منظور عضوي فقط حيث يصف شكله ومظهره العام ، مرتبطا بجنسه وعمره دون أن يتعرض لخصائصه الأخرى ، في محاولة للإجابة عن تساؤل يتردد كثيرا في ذهنه ، أو يوجه إليه من غيره عن (Who is he ?) . فقد يذكر الفرد اسمه وعمره وجنسه وطوله ووزنه ولون عينيّه وشعره وبشرته . وقد يجيب فرد آخر عن هذا التساؤل من منظور تفضيلي يتضمن ما يتميز به عن غيره من قدرات عامة وخاصة ، واستعدادات وميول واهتمامات ، ودوافع وحاجات واتجاهات ، على فرض ادراكه لنفسه من خلال عرض ما يحبه وما يكرهه ، ومن خلال ما يتميز به عن غيره . وقد يجيب فرد ثالث عن هذا التساؤل من منظور التفاعلات الثنائية والعلاقات الاجتماعية بينه وبين المحيطين به من حوله حيث يذكر أدواره التي يمارسها في حياته اليومية العادية ، ممثلة في أنه زوج أو أب أو موظف في أي عمل كان .

وبناء عليه، يتضمن مفهوم الذات عند الفرد كافة الخصائص التي تميزه عن غيره في مجالات شخصيته الأربعة الأساسية : المجال الشخصي ، المجال الاجتماعي ، المجال التربوي ، والمجال المهني . وقد يتشابه الفرد مع الآخرين في عدد من الخصائص العامة المشتركة بينهم ، ولكنه غالباً ما يختلف عنهم في كثير من الخصائص الأخرى . فمثلاً ، قد يتشابه شخص ما مع غيره في طوله ووزنه ولون عينيّه وشعره وبشرته ، ولكنه يختلف عنه في عمره وثقافته ومهنته وأدواره الاجتماعية التي يمارسها في حياته اليومية . وقد يتشابه شخص آخر مع غيره في ثقافته ومهنته وأدواره الاجتماعية ، ولكنه يختلف عنه مثلاً في تفضيلاته الشخصية لكثير من الأمور ، لذلك، يرى فورسيث (Forsyth, 1987) أن الفرد غالباً ما يجيب عن سؤال يوجه إليه عن (من يكون هو ؟) بمفهومه الخاص عن نفسه والذي يعتقد أن أحداً لا يعرفه عنه ، فلا يجيب هذا الفرد مثلاً بأنه رجل أمريكي لأن ذلك شيء يديهي معروف ، ولكنه يجيب بأن له اهتمامات في علم النفس الاجتماعي ، لأنه قد لا يعلم ذلك عنه أي شخص آخر .

ويرى كاتب هذه السطور أن سؤال الفرد عن (من يكون ؟) وحده لا يحقق المعنى المقصود من مفهوم الذات لأن الإجابة عن هذا السؤال توحى بوصف خصائصه العامة في المجال الشخصي فقط الذي يتضمن سماته الشخصية ، وصحته العضوية والعقلية ، وأخلاقياته وقيمه وديانته (عمر ، ١٩٨٧) . لذلك يقترح المؤلف إضافة سؤال آخر عن : ماذا يكون هو ؟ بحيث يرتبط السؤالين مع بعضهما ولا يمكن الفصل بينهما لاستثارة الاحابة التي تدل على

مفهوم الذات كاملا من جميع جوانبه الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية . وبذلك عندما يثار أى فرد كان لوصف ذاته بناء على مفهومه هو الشخصى لها ، يجب طرح السؤالين معا على النحو التالى :

(١) من تكون أنت ؟

Who are you ?

(٢) ماذا تكون أنت ؟

What are you ?

ومن الاهمية بمكان ، ضرورة التفرقة بين مصطلحات مفهوم الذات (Self-Concept) ، واحترام الذات (Self-esteem) ، وتأكيد الذات (Self-assertiveness) ، وإدراك الذات (Self-Perception) ، ووعى الذات (Self-awareness) يدل على مصطلح مفهوم الذات (Self-Concept) على كيفية رؤية الشخص الذاتية لنفسه ووصفها كما يراها هو بشكل عام وليس كما يراها الآخرون حيث يصف البعض هذه الرؤية الذاتية بأنها تعبر عن صورة الذات (Self-image) الحقيقية عند الشخص . وعرف دوكنس ورايتسمان (Deaux & Wrightsman, 1988) مفهوم الذات بأنه جملة الافكار والمشاعر التى تشير الى الذات على اعتبار أنها موضوع مستقل عن صاحبها بما يوضح كيفية رؤية الفرد لنفسه من حيث تفكيره ومشاعره حولها .

ويدل مصطلح احترام الذات (Self-esteem) على مدى تقبل الشخص لنفسه بما فيها من ايجابيات وسلبيات ومدى تقديره لخصائصها العامة حيث يتضمن تقويما شاملا لكل جوانبها الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية . وكلما ارتفع تقويم هذا الفرد لذاته ، كان أكثر تقبلا لنفسه وتقديرا لها ، وكلما انخفض تقويمه لذاته ، كان أقل تقبلا لنفسه وتقديرا لها . ويرى دوكنس ورايتسمان (Deaux & wrightsmann, 1988) أن احترام الذات يتضمن تفوييم الشخص لنفسه سواء اكان تفوييمه لها يدل على أنها نفس ايجابية أو نفس سلبية .

ويدل مصطلح تأكيد الذات (Self-assertiveness) على قدرة الفرد على التعبير عن انفعالاته وآرائه ووجهات نظره حول أى أمر من الأمور سواء كان متعلقا بذاته أو بالآخرين ، وذلك بصورة سوية وإيجابية بحيث تكون مقبولة من المجتمع الذى يعيش فيه . وقد ذكر غريب ، ١٩٨٦ أن السلوك التوكيدي الذى يدل على تأكيد الذات يتضمن التعبير الملائم بأى انفعال ماعدا القلق تجاه شخص آخر .

ويدل مصطلح ادراك الذات (Self-Perception) على مدى مراقبة الفرد لأفعاله وسلوكياته وتفسيرها في ضوء معتقداته واتجاهاته . غالبا يدرك الفرد نفسه بمراقبة أفعاله وسلوكياته التي تعتبر محصلة نهائية لاتجاهاته ومعتقداته التي يؤمن بها ويخترنها في عقله ووجدانه حيث يفسر هذا الفرد أى سلوك يصدر عنه بناء على ما يؤمن به ويعتقد فيه من نظام للقيم يتضمن اتجاهاته المختلفة نحو الظواهر الاجتماعية السائدة في مجتمعه ، وذلك لان سلوك الفرد يعتبر المصدر الوحيد الذى يعكس معتقداته واتجاهاته الدفينة في أعماقه .

ويدل مصطلح وعى الذات (Self-awareness) على مدى مايشغل الفرد من تفكيره بغيره أو بالمواقف الاجتماعية التى يمر بها في حياته العادية اليومية في المجتمع الذى يعيش فيه . لذلك يرتبط وعى الذات عند الفرد بمدى تركيزه على نفسه وما يشعر به في لحظة تركيزه هذه بالقياس الى تركيزه على الآخرين والظواهر المحيطة به أو الانشطة التى يمارسها ويقوم بها يوميا .

ويعد المؤلف بالاشتراك مع الاستاذ الدكتور رجاء محمود أبو سلام الان بطارية خاصة بأبعاد الذات تتضمن مقاييس مختلفة تقيس عددا من هذه الأبعاد . وقد تظهر هذه البطارية بمشيلة الله تعالى في نفس الوقت مع ميلاد هذا المجلد أو بعده بقليل وعلى الله التوفيق ان شاء الله .

ويمكن سرد بعض الامثلة التوضيحية التى تدل على كل معنى من معانى المصطلحات التى تتعلق بالذات،والتي يمكن صياغتها على النحو الذى يفسر محتواها كما يلى :

(١) مفهوم الذات :

أنا زوج ، وأب لثلاثة أطفال .

(٣) احترام الذات :

أنا زوج محب لزوجتى ، وأب حنون على أطفالى الثلاثة .

(٣) تأكيد الذات :

بصفتى زوج محب لزوجتى ، فأننى أرفض خروجها سافرة حيث أصر على الالتزام بشرع الله في ضرورة تحجبها وبصفتى أب حنون على أطفالى الثلاثة ، فأننى ألزم بتنشئتهم على الاسس النفسية السليمة في إطار الشريعة الاسلامية السمحاء .

(٤) ادراك الذات :

غالباً ما أتعامل مع زوجتي وأطفالي بما يرضى الله ورسوله والمؤمنين ،
وإذا اختلفت في شيء معهم فأتني أردّه الى الله والرسول ﷺ ، واحتمت
الى القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة .

(٥) وعى الذات :

انا لا أفكر في نفسى بقدر ما أفكر في امرتى الصغيرة التى تتكون من
زوجتي وأطفالي الثلاثة حيث أحاول دائماً أن أوفر لهم ما يلزمهم
ويشبع حاجاتهم .

بناء مفهوم الذات Structure of Self-Concept

تعتمد العلاقات الاجتماعية بين أعضاء الأسرة الواحدة على فهم كل منهم
لنفسه فهما جيداً ، محدداً خصائصها العامة في مجالاتها الشخصية والاجتماعية
والتربوية والمهنية بحيث يدركون جميعاً من هم ؟ وماذا يكونون ؟ ان
مجرد فهم كل من الزوجين لخصائص شخصيته العامة التى يختلف فيها عن
شريك حياته ، كفيل بأن يمكنه من التصرف على ضوئها وفقاً لامكانياتها
وقدراتها بدون خجل ولا تردد في جو أسرى يتميز بالسماحة والمحبة والمودة .

ان فهم كل من الزوجين لذاته وإبعادها وحجمها من حيث وضوح الرؤية
لديه حول واجباته التى يجب أن يؤديها نحو الطرف الآخر ، وحقوقه التى
يجب أن يحصل عليها منه ، كفيل بإبعادهما عن جو الخلافات المشحون
بكثير من المشكلات التى تعترض حياتهما الزوجية . ومن ثم ، يمكن للزوجين
الذين يفهمان نفسيهما جيداً أن يساعدوا أولادهما على بناء مفهوم الذات
لديهم .

وبناء عليه ، يجب على كل من الزوجين مساعدة الطرف الآخر على
فهم نفسه وتبصيره بذاته لمعرفة أبعادها وحدودها وامكانياتها وقدراتها بدون
سخرية وتجريح ، وبلا لوم وتحقير في جو من التقبل والاحترام والتسامح
المتبادل بينهما حتى يتمكن كل منهما من ممارسة أدواره العامة في حياته
داخل بيت الزوجية وخارجه بما لا يدع مجالاً للنقد واللوم والعتاب والعقاب
من أى فرد كان سواء أكان في نطاق الأسرة ، أم في حيز الجيرة السكنية ، أو
في محيط العمل .

وإذا عجز الزوجان عن بناء مفهوم الذات لحيتهما بمفردهما ، فلا حرج
في الاستعانة بغيرهما من الوالدين لأى منهما ، أو الأقرباء والأصدقاء المخلصين
المقربين لهما ، أو الاختصاصيين في مجال الإرشاد النفسى الزوجى والأسرى

ولعل توافر التفاعل الثنائى الايجابى والتواصل الجيد بين الزوجين المدعمين بالتغذية الرجعية البنائية من كل منهما للاخر كفيل ببناء مفهوم الذات عندهما .

ويقع على الاباء المسئولية الكبرى فى مساعدة أطفالهم على بناء وانماء مفهوم الذات لديهم حتى يتمكن كل منهم من فهم نفسه جيدا ، ومن تحديد خصائصها العامة بصراحة ودقة ، مما يمكنهم من التصرف فى ضوئها، ووفقا لامكانياتها وقدراتها ، وبالتالي يتجنبون كثيرا من المشكلات التى تعترضهم والتى قد تعوق نموهم فى مظاهره المختلفة .

ان عمليات التنشئة الاجتماعية الجيدة التى سبق ذكرها فى فصل سابق من هذا الكتاب بناء على الاسس النفسية السليمة التى ذكرت فيه ايضا ، كفيلة بتدعيم بناء مفهوم الذات عند الاطفال ، وكفيلة بتنميتها لدرجة تجعلهم قادرين على تقييمها بما يحقق احترامهم لانفسهم ولغيرهم ، وقادرين على تأكيدها بما يحقق لهم حرية الرأى وابداء وجهات النظر بما لايتعارض مع نظام القيم السائد فى مجتمعهم ، وقادرين على ادراكها بما يحقق لهم مراقبة أفعالهم وسلوكياتهم وتنقيتها مما يشوبها وتعديلها بما يتفق مع اتجاهاتهم ومعتقداتهم ، وقادرين على الوعى بها بما يحقق التوازن بين التفكير فيها والتركيز عليها وبين التفكير فىمن حولهم والتركيز عليهم .

ومن المهم بمكان ، ضرورة تركيز الاباء على الخصائص العامة الجيدة فى شخصيات أطفالهم بكافة سبل التدعيم والتعزيز من أجل تعميقها فى نفوسهم وترسيخها فى أذهانهم مما يخلق ويبنى وينمى مفهوم الذات الايجابى عندهم فيسهل ويفسر عمليات التنشئة الاجتماعية المستمرة والمتابعة خلال مراحلهم العمرية المختلفة لان سلوكياتهم متكون فابلة للنشكيل الجيد، ولانهم سيكونون متجاوبين مع أى مطالب للتغير والتعديل نحو الافضل .

ويجب على الاباء اطفاء كل صفة غير مرغوب فيها تتصف بها شخصيات أطفالهم أولا بأول، ولا يجعلونها تلتصق بهم ، ولايتهاونون فى ازالتها عنهم والتخلص منها ، وذلك من خلال توجيههم المستمر لهم نحو الافضل ، ومساعدتهم على استبصارهم لانفسهم والتعرف على الخصائص الرديئة منها، ومحاولة التخلص منها بانفسهم دون ضغط ملحوظ من الاباء عليهم ، وبلا عنف او قهر يمارس ضدهم .

ان الرسائل النفسية الايجابية المتميزة بعبارات الاستحسان والتشجيع والتسامح والتقبل والمحبة الموجهة من الاباء الى الابناء تسهم الى حد كبير

في بناء وتدعيم مفهوم الذات واحترامها وتأكيدا وإدراكها والوعي بها عندهم . ذلك ، على عكس الوسائل النفسية السلبية المتصفة بعبارات اللوم والتأنيب والتوبيخ والنذب والرفض الموجهة من الآباء الى أبنائهم حيث أنها تتسبب في عرقلة مفهوم الذات عندهم وخلخلتها واهتزازها مما يخلق شعور عام لديهم بقسلة احترامهم لانفسهم ، وعجزهم عن تأكيد ذاتهم بالطرق السوية المشروعة ، وعدم اهتمامهم واكتراثهم بمراقبة تصرفاتهم وسلوكياتهم لتنقيتها مما يشوبها وازدياد وعيهم بذاتهم وتمركزهم حولها ، مما يخلق الشعور بالانانية والعزلة عندهم .

تصحيح مفهوم الذات Correction of Self-Concept

قد يفهم الفرد نفسه خطأ غير مدرك لابعادها ، وغير واع لحدودها ، وبالتالي يتصرف بطريقة مخالفة للواقع الذي يعيش فيه ، مما يجعله يواجه الناس بسلوكيات أكبر من حجمه ، أو بسلوكيات أقل بكثير من امكانياته وقدراته . وفي كلتا الحالتين ، يصطدم هذا الفرد بالحقيقة التي تحاول ان ترده الى حجمه الطبيعي وإلى ذاته الواقعية (real - self) . ويتسبب هذا التصادم بين سلوكيات الفرد الناتجة عن الخطأ في فهمه لذاته وبين سلوكيات الآخرين التي تعبر عن فهمهم هم لحقيقته هو ، في كثير من المشكلات التي تواجهه وتعرض مسيرته وثير انفعالاته وتؤرق حياته ، مما يجعله يصرخ في محاولة للتصدي لها مدافعا عن نفسه بقوله للغير : «أنت لم تفهمني !!» . وقد يرد عليه الآخر ساخرا منه بقوله : «لماذا لم أفهمك ، هل أنت لغز يصعب حله ؟» أو : «أنت الذي لم تفهم نفسك !!» وقد يسخر منه الآخرون اذا واجههم بسلوكيات أكبر من حجمه بقولهم له : «تكلم على قبحك !!» أو «الزم حدودك !!» ، أو «أنت لست أهلا لهذا العمل !!» ، أو «أنت ترفع من شأنك أكثر من اللازم» ، أو «أنت مغرور ومغتر بنفسك على الفاضي !!» ، وغيرها من العبارات التي تسبب له الكثير من الاضطرابات النفسية التي تشعره بالاحباط والقلق والدونية .

وقد يشفق عليه غيرهم اذا واجههم بسلوكيات أدنى بكثير من امكانياته وقدراته التي يتميز بها عن غيره بقولهم له : «أنت لاتعرف قدر نفسك جيدا !!» ، أو «أنت تقلل من شأنك كثيرا !!» ، أو «بمقدرتك أن تفعل أفضل من هذا بلا شك !!» ، أو «لم تكن ننتظر منك أداء هذا العمل دون المستوى المطلوب !!» ، وغيرها من العبارات التي تسبب له أيضا الكثير من الاضطرابات النفسية التي تشعره بالعجز والنكوص والاكتئاب .

وبناء عليه ، يجب على الزوجين تصحيح مفهوم الذات عندهما اذا كان

غير صحيح ، وعدم التردد في مصارحة أنفسهما بحقيقة أمرهما ، ومحاسبتها على سلوكياتهما أولا بأول ، ومواجهة بعضهما باخطائهما لتحديد كيفية وامكانية تصحيحها ، وذلك باختيار انسب الطرق التى تسهم في تحقيق التصحيح المطلوب من أجل تدعيم تفاعلاتهما الثنائية الايجابية ، وتعزيز تواصلهما الجيد بهدف استمرارية الحياة الزوجية بينهما بلا مشكلات ولا اضطرابات تواجههم وتؤرقهم . وفى غضون ذلك ، يجب على الاباء مساعدة ابنائهم على تصحيح ذواتهم اذا كانت غير صحيحة من أجل تدعيم العلاقات الاجتماعية بينهم كاخوة واخوات من جهة ، وتدعيم العلاقات الاجتماعية بينهم جميعا كاعضاء فى أسرة واحدة وبين الآخرين المحيطين بهم والمخالطين لهم من جهة أخرى .

ويجب على كل فرد كان على أى مستوى تعليمي ، أو فى أى مستوى مهني ، سواء اكان متزوجا أو عزيا ، بصرف النظر عن كونه ابا أو لم يرزقه الله بعد بالابناء ، بأن يفحص نفسه جيدا ويختبر ذاته بدقة من أجل تحديد أبعادها وخصائصها ، وذلك باستخدام أى اختبار نفسى يحقق هذا الغرض عند الراشدين اذا كان بالغا ، وعند الاطفال اذا كان لم يبلغ رشده بعد . ومن ثم ، يمكن لهذا الفرد أن يستبصر نفسه ويفهم ذاته ويتأكد من فهمه لها اذا كان صحيحا أو خطأ لكى يدعم الصحيح ويصحح خطأ . ويوجد عدد لا بأس به من المقاييس والاختبارات النفسية التى تقيس وتقدر الذات عند الاطفال الراشدين ، يمكن الاستفسار عنها من أى اختصاصى فى مجال الارشاد النفسى الزواجى أو الارشاد النفسى الاسرى ، يذكر منها على سبيل المثال : بطارية ابعاد الذات للمؤلف بالاشتراك مع الاستاذ الدكتور رجاء أبو علام ، مقياس توكيد الذات من اعداد الدكتور غريب عبد الفتاح غريب ، اختبار تقدير الذات للاطفال من اعداد الدكتور فاروق عبد الفتاح موسى والدكتور محمد احمد دسوقي ، كما يوجد غيرها الكثير مما قنن فى المجتمع العربى .

عملية تصحيح مفهوم الذات Process of Self-Concept Correction

يمكن اتباع عدد من الخطوات البنائية التى يمكن أن تسهم فى تصحيح مفهوم الذات عند الفرد بنفسه اذا كان بالغا ، أو بوساطة غيره من المسؤولين عن تنشئته الاجتماعية اذا كان قاصرا ، أو بوساطة غيره من المحيطين به والمخالطين له ، اذا كان طرفا فى تفاعلات ثنائية أو علاقات اجتماعية معهم . وفيما يأتى بعض المقترحات التى يمكن أن تسهم فى عملية تصحيح مفهوم الذات عند الانسان .

أولاً : محاولة اشباع الحاجات الاساسية والحاجات الثانوية عند الفرد بالطرق المشروعة ، ووفقا للموارد والامكانيات المتوفرة في البيئة التي يعيش فيها ، مع إتاحة الفرصة له للاختيار من البدائل الممكنة لاشباع هذه الحاجات دون الضغط عليه ، أو قهره لقبول ما لا يرضيه ولا يرغب فيه .

ثانياً : عدم تكليف الفرد للقيام بالاعمال التي تفوق قدراته وامكانياته ، وعدم ارغامه على انجاز أى عمل يكون فوق طاقته ، مع الاحصاطة علماً ومسبقاً بقدراته العامة (ذكائه) ، وقدراته الخاصة النوعية التي تمكنه من الانجازات المختلفة في المجالات المتباينة ، عملاً بقوله عز وجل : « لا يكلف الله نفساً إلا وسعها » (سورة البقرة : الآية ٢٨٦) ومن ثم ، يطلب منه فقط ما يستطيعه ويقدر عليه .

ثالثاً : مساعدة الفرد على التخلص من احساسه بالدونية وعذات الضمير وتأنيب النفس وإيلاء الذات واحتقار الغير ، في جو من المحبة والمودة المشحون بالانفعالات الايجابية والعواطف البناءة ، وعلى أسس من التسامح والتقبل والصبر ، دون توجيه أى لوم له ، أو عقاب يجرحه .

رابعاً : محاولة غرس الثقة في نفس الفرد وتشجيعه على تعميقها في اغوارها ، وأشعاره بأنه قادر على انجاز ما يطلب منه في حدود امكانياته وطاقاته ، وبأنه غير مطالب بأكثر مما يقدر عليه ، مع التأكيد على احترام الفروق الفردية بينه وبين غيره . ومن ثم ، يمكن لهذا الفرد أن يكتسب ما يسمى بالادراك الذاتى الحقيقى حيث يتقبل عجزه بنفس روح تقبله لقدرته برضاء تام وثقة عالية في النفس .

خامساً : خلق الدافعية للانجاز عند الفرد مع تعزيزها بوسائل متباينة للتدعيم من مكافآت مادية وعينية ، وعبارات استحسان وامتنان ، وعرض نماذج من حالات متشابهة مع حالته قهرت ذاتها السلبية وخطت نحو تحقيق ايجابيتها ، ودفعه على تقليد الافضل من السلوكيات السوية الصادرة عن الآخرين ، والتخلص من السلوكيات الرديئة الصادرة عنه في اطار التعلم بالتقليد والمحاولة والخطا على أمل الوصول الى تحقيق مفهوم الذات الصحيح .

المشكلات الاسرية

Family Problems

أفادت نتائج معظم الدراسات والبحوث التي أجريت في مضمار العلاقات

الاسرية بأن وجود الاطفال في الاسرة يعتبر عاملا هاما ذا تأثيرين ، يمثل التأثير الاول اسمى معانى الحياة العائلية المستقرة المتميزة بالحب والسعادة لان الاطفال زينة الحياة وبهجة الدنيا ، وامتداد طبيعي لاسم الاجداد والاباء على مر الاجيال المتعاقبة ، ويمثل التأثير الثانى الشرارة الاولى التى تشعل الخلافات بين الزوجين والتى تتزايد تدريجيا ، وتستمر في تزايدها وتصاعدها لدرجة انها تصل الى نقطة اللاعودة فتهدد الحياة الزوجية بالفشل وتدفعها الى نهايتها المحتومة الممثلة بالانفصال بين الزوجين ثم طلاقهما وقد اشار جلوتا وآخرون (Gullotta & Others, 1988) الى دراسات عدة افادت بان ميلاد الطفل الاول في الاسر الصغيرة اعتبر أزمة كبرى واجهت كثيرا من الاباء حديثي العهد بالزواج حيث ظهر كثير من المشكلات عقب ميلاده في كل أسرة .

وبناء عليه ، يرى كثير من الكتاب والمؤلفين والدارسين والباحثين في مجال العلاقات الاسرية أن المشكلات الاسرية تبدأ عادة عند انجاب الطفل الاول في كل أسرة صغيرة تضم زوجين حديثي عهد بالحياة الزوجية . لعدة أسباب ذكروها على النحو التالي :

اولا : عدم ادراك الزوجين حديثي العهد بالحياة الاسرية لاستقبال ضيفهما الجديد الذى انعم الله به عليهما كثمرة ناضجة لجهما ولسعادتهما الزوجية . ان كثيرا من الاباء والامهات يتزوجون دون أن يعدون أنفسهم لممارسة ادوار الابوة والامومة التى تفرض عليهم بعد شهور قليلة من بدء زواجهما كبداية طبيعية وسنة اجتماعية يمر بها كل انسان في حياته الزوجية مما ينتج عنه مشكلات لا حصر لها تتعلق بهذه الادوار .

ثانيا : يرى عدد من الرجال والنساء أن وجود الاطفال في الاسرة يشكل عبئا اضافيا وثقيل على مسؤولياتهم الاساسية تجاه بعضهم البعض باعتبارهم أزواج وزوجات حيث يخشى الكثير منهم تحمل اية مسؤولية جديدة حتى لو كانت تتعلق بوجود فلذات أكباد يحلم بهم كل انسان . ومن ثم ، خوف هؤلاء الاباء والامهات من الفشل في مواجهة تحمل مسؤوليات تربية وتنشئة الاطفال يدفع الكثير منهم الى الخوض في مشاحنات وخلافات حول ضرورة الانجاب او عدمه .

ثالثا : يتهرب كثير من الأزواج أو الزوجات من انجاب الاطفال بكثير من الحجج التى تبدو مقنعة لأول وهلة ، ولكنها في الحقيقة تكون سببا في خلافات مستمرة بينهم لانه لا يوجد أى أساس واقعى تستند اليه ، ويمكن سرد عدد من هذه الحجج على النحو التالي :

(١) ضرورة الاستمتاع بشبابهم وبحياتهم الخاصة بعيدا عن انشغالهم بوجود أطفال بينهم ينقص عليهم حياتهم ، وذلك قبل أن يتسرب اليهم والهـرم .

(٢) ضرورة المحافظة على رشاقة جسم الزوجة وصحتها حتى تكون جميلة دائما وباستمرار في نظر زوجها ، خوفا من تطلعه الى امرأة أخرى، ومن ثم يتسبب الحمل والولادة والرضاعة - في نظر بعض النساء - في ضياع رشاقة أجسادهن وحيويتهن .

(٣) الخوف من عدم إمكانية الانفاق على الأطفال ، وعدم القدرة على مواجهة تكاليف المعيشة المتزايدة بشكل يسبب الازعاج والاحباط لكثير من المتزوجين ، مما يجعلهم يخشون توفير حياة حرة كريمة لأطفالهم .

(٤) الخوف من عدم إمكانية تربية الأطفال وتنشئتهم التنشئة الاجتماعية السليمة بسبب انشغال الآباء والأمهات عن أطفالهم ووظائفهم اليومية وأعمالهم الإضافية من أجل كسب لقمة العيش وزيادة الدخل الذي يكفل لهم الحد الأدنى من المعيشة الكريمة، يجعلهم في صراع دائم بين ضرورة الانجاب أو عدمه .

(٥) الخوف من ترك الأطفال بين أيادي المربيات لتولى تربيتهم وتنشئتهم نظرا لغياب الأمهات عن المنزل لانشغالهن بأعمالهن ووظائفهن التي تسهم دخولها في تغطية تكاليف المعيشة ، مساهمة منهن مع دخول أزواجهن ، وذلك لعدم الثقة في قدرة المربية على تربية الأطفال وتنشئتهم كما يريد الآباء والأمهات وكما يحلم كل منهم في تربية أطفاله وتنشئتهم على أرقى مستوى وأفضل حال .

ويرى كثير من الكتاب والمؤلفين والدارسين والباحثين في مجال العلاقات الأسرية أنه توجد عوامل أخرى كثيرة تسبب في خلق المشكلات بين الأطراف في الأسرة الواحدة . وعلى الرغم أن العامل الاقتصادي المادي يتصدرها جميعا ، إلا أنه يمكن التغلب عليه بالتعاون بين أفراد الأسرة على مواجهة أي قصور أو نقص في الدخل أما بالبحث عن أعمال إضافية لزيادة إيراداتهم الشهرية ، أو ترشيد الانفاق والاستهلاك ، أو تأجيل بعض الشباعات التي لا تشكل خطرا كبيرا على سير الحياة في نطاق الأسرة ، ولكن من العوامل الخطيرة التي تخلق المشكلات بين أعضاء الأسرة الواحدة وتسبب في تصعيدها وتزايدها بشكل ملحوظ ، هو تدخل بعض الأقرباء أو الأصدقاء غير حصص النية في الشؤون الخاصة والحياة الداخلية للأسرة حيث يدفع

هؤلاء المتطفلون ذوى النوايا السيئة بعض أعضاء الأسرة ليكونوا في مواجهة البعض الآخر، مما يؤدي إلى تصادمهم مع بعضهم بدلا من التقائهم وتوحيدهم على رأى واحد وفكر مشترك ، وقد يتخذ أحد طرفى الأسرة الاطفال حجة وذريعة يهدد بهم الطرف الآخر ليمارس ضغطا معيناً عليه فيسوسه في اتجاهه وفق رغبته ومشيئته حتى لو كان مخطئا فيما يهدف اليه ، مما يزيد الفجوة بينهما ويباعد المسافة بين تقاربهما . ومن ثم، تجد عناصر العدواة والبغضاء والفكره طريقا سهلا ميمرا لانتشارها واستفحالها مما يؤدي بهما الى نهاية مؤسفة لحياتهما الاسرية ممثلة في الطلاق .

حل المشكلات الاسرية Solving the Family Problems

لا تختلف أسس حل المشكلات الاسرية عن أسس حل المشكلات في العلاقات الزوجية التى سبق عرضها في ميخت سابق من هذا الفصل ، غير أنه توجد بعض الإضافات الضرورية التى لا غنى عنها يجب ذكرها في نطاق هذا المبحث استكمالا لعناصره ومحتوياته التى يجب أن يتضمنها .

ان المسؤولية الاساسية في حل المشكلات الاسرية تقع أولا واخيرا على ثقافة المجتمع ومؤسساته الاعلامية والتربوية والدينية والاجتماعية لانها هى التى تشكل حياة الفرد الذى ينشأ في ظلها ، وهى التى توجه سلوكه الذى يتعامل به مع الآخرين . لذلك ، فان عمليات التنشئة الاجتماعية التى سبق عرضها في الفصل الثانى من هذا الكتاب متضمنة العوامل التى تؤثر فيها من ثقافة وتربية وأمره وجماعة الرفاق وبيوت العبادة ووسائل الاعلام تلعب دورا كبيرا في مساعدة الافراد على حل مشكلاتهم الاسرية على أسس عقلانية سليمة .

وبناء عليه ، فان عمليات التنشئة الاجتماعية والعوامل المؤثرة عليها يجب أن تسهم الى حد كبير في اعسداد أفراد المجتمع لممارسة ادوارهم الطبيعية في حياتهم العادية اليومية ولاسيما أدوار الابوة للرجال ، وادوار الامومة للنساء في نطاق أسرهم التى يكونونها بزواجهم من بعضهم . وتقع المسؤولية الاولى في اعداد الافراد لهذه الادوار على آباءهم وفقا لما يمارسه فعلا في أسرته حيث يقوم الآباء باعسداد أولادهم لممارسة الادوار القيادية وادوار الابوة في الاسر التى يكونونها بزواجهم ، وتتكفل الامهات باعداد بناتهن بأن يكن زوجات وامهات صالحات في أسرهن الجديدة التى يشاركن في تكوينها بزواجهن .

ويجب أن تسهم كل مؤسسات المجتمع الاجتماعية والدببية والتربوية والاعلامية في هذا التاهيل والاعداد الابوى بكافة وسائله المنشورة في الجرائد والمجلات والنشرات ، وبوسائله السمعية والمرئية ، وبوساطة الاحاديث والخطابة والدروس والمحاضرات والنسذوات ، وغيرها مما يدعم ويعمق مفاهيم الادوار الاجتماعية الاساسية التى يمارسها الافراد في نطاق اسرهم التى يكونونها وفقاً لسنة الله وسنة رسول الله ﷺ .

ولايندش القارىء ، اذا طلب كاتب هذه السطور أن يخصص مقرر دراسى اجبارى يدرس لكل الطلاب في جميع الكليات والمعاهد العليا في المرحلة الجامعية على اختلاف تخصصاتها وتفرعاتها يتعلق بسيكولوجية العلاقات الاجتماعية بحيث يكون متضمناً سيكولوجية العلاقات الاسرية وعمليات وأمس التنشئة الاجتماعية للأطفال حتى يفهم كل فرد في المجتمع دوره الاجتماعى الحقيقى فى الاسرة التى سيكون طرفاً فيها عند زواجه ان شاء الله ، مما يسهل التفاعل الذاتى الايجابى بينه وبين شريك حياته وأطفاله فيها ، ويدعم التواصل الجيد بينهم جميعاً . ومن ثم ، يفدر كل منهم على مواجهة أية مشكلات تعترضهم وتعرقل مسيرتهم . فمثلاً ، ما أهمية وجود طبيب ناجح أو مهندس كفء فى المجتمع ، وهو فى نفس الوقت روج فاشل فى حياته الاسرية ، وغير قسادر على مواجهة مشكلاته وحلها ؟ وما أهمية وجود مدرس ناجح أو اختصاصية مهنية مرموقة فى إحدى مؤسسات المجتمع ، وهى فى نفس الوقت زوجة فاشلة فى حياتها الاسرية لاتدرى شيئاً عن واجباتها ولا حقوقها الزوجية علاوة على أنها مهملة عاجزة عن تنشئة أطفالها على أسس نفسية وتربوية سليمة ؟ ان الحياة الاسرية الفاشلة تنعكس آثارها على سلوكيات أعضائها العامة والخاصة ، مما قد يؤثر على الاداء والانجاز الوظيفى والمهنى للفرد ، وبالتالي تقل انتاجيته فى المجتمع . وبناء عليه ، يعتبر حل المشكلات الاسرية أساس جوهرى لزيادة الانتاج ورفع الكفاءة المهنية الوظيفية وزيادة دخول الافراد فى المجتمع . لذلك على جميع مؤسسات المجتمع أن تضافر جهودها من أجل مساعدة افراده ، شبابه ، رجاله ونسائه ، على فهم أنفسهم وأدوارهم وتدعيم ممارستهم الجيدة لها واطفاء ممارستهم الرديئة .

سيكولوجية الطلاق

Psychology of Divorce

ترانذت بمسة الطلاق بشكل ملحوظ ، مصحف و المجتمع العربيه

ولاسيما في الولايات المتحدة الاميركية حيث كانت نسبة الطلاق لحالات الزواج تعادل ١ : ٢١ عام ١٨٨٠ ، قد ارتفعت هذه النسبة حتى وصلت نسبة الطلاق لحالات الزواج تعادل ١ : ٢ تقريباً بمعنى أن ٥٠٪ من حالات الزواج تنتهي بالطلاق في الولايات المتحدة الاميركية وذلك حسب احصائية المكتب الاميركي للاحصاء الصادرة في عام ١٩٧٥ بناء على ما جاء فيما كتبه هاكر (Hacker, 1983) . ولا تشير أية من الدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المضمار الى أسباب حقيقية تكمن خلف حدوث واقعة الطلاق لكثير من الأزواج ولاسيما حديثي العهد بالزواج على الارض الاميركية حيث ذكرت لحدادها بأن خروج المرأة الاميركية الى مسوق العمل واستقلالها اقتصاديا وماديا عن زوجها وتمتعها بحريتها الشخصية كقيل بان يتسبب في احداث الطلاق .

ويرى المؤلف من خلال تجارته المهنية في مجال الارشاد والعلاج النفسي الزوجي والأمري أثناء تعامله مع حالات الطلاق لبعض الأزواج الاميركيين الذين كانوا يترددون على مختبر الارشاد النفسي بجامعة ميتشجان بمدينة آن آربر الاميركية ، أن عوامل الملل من الحياة الزوجية الروتينية ومايصاحبها من مشكلات تتعلق بتداخل الادوار الاجتماعية لكل من الزوجين ، وصعوبة امكانية تحديد مسؤوليات كل منهما تجاه الآخر ، ورغبة كل منهما في التمتع بحريته الشخصية حتى لو كان ذلك على حساب كرامة الآخر وحقوقه ، كانت من أهم الأسباب التي تدفع الزوجين الى الانفصال عن بعضهما ثم طلاقهما . وقد يندم القارئ عندما يعلم أن المؤلف كان يتعامل مع احدى هذه الحالات ، حيث افاد الزوج بأنه كان يعاشر زوجته الصالبة جنسيا قبل الاقتران بها قانونا وشرعا ، ولم يكن يشعر بأي ملل في ذلك الوقت السابق على زواجهما ، ولم يعترض علاقتهما الجنسية غير القانونية أية مشكلات تذكر ، ولكنه بدأ يشعر بالملل من زوجته ومن حياته الزوجية معها بعد اقترانه بها بثلاثة شهور فقط ، وقد بدأت المشكلات الحادة تعوق استمرارية زواجهما مما جعل كل منهما يسعى لطلب الطلاق من الآخر والأصرار عليه .

وتختلف الأسباب التي تؤدي الى الطلاق في المجتمعات العربية عنها في المجتمعات الغربية حيث لا يتم الطلاق بين الزوجين الا اذا تعذر استمرار الحياة الزوجية بينهما ، وسارت في طريق مسدود لامتد منه ينقذها من نهايتها المكروهة ويجدد نشاطها . ويحافظ على بقائها . ويصاحب الزواج المبكر عادة مشكلات ناتجة عن قلة خبرة الزوجين بالحياة العامة التي يعيشان فيها ، وقلة خبرتهما بأساليب التفاعل الثنائي الايجابي والتواصل الجيد بينهما دلل على نطاق الإشارة التي تضمهما معاً واعتزاز كل منهما

بشخصيته واضرارہ على موقفه وعناہة في سلوكه ، مما يتعذر معه الاستمرار في حياتهما الزوجية ، فينفصلان عن بعضهما بالطلاق .

وقد يتسبب الاسراع في الزواج دون تمهل وروية في خلق كثير من المشكلات التي تواجه الزوجين حيث يجهل اى منهما الكثير من خصائص وطبائع الآخر فيما يتعلق باى مجال من مجالات الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية ، والتي قد يكتشفها بعد الزواج ويشعر بانها لا تعجبه فيه فيحاول تغييرها أو تبديلها ، ولكنه لا يقدر على ذلك ، فيصطدمان مع بعضهما بما لا يدع مجالاً للصبر ولا للتسامح من جانب اى منهما، مما يجعلهما يسيران في طريقين متضادين حيث يبعدان عن بعضهما بلا رجعة فيحدث الطلاق بينهما .

وقد ذكر الشيخ النورى ، ١٩٨٦ ان الطلاق قد شرعه الله في حالة واحدة فقط وهى حالة الياس من بقاء الحياة الزوجية بين الزوجين واستحالتها الى الجحيم ، ويعد فشل الماسعى والجهود الحميدة والمحاولات الجادة للتوفيق بينهما ، وذلك لان الطلاق ليس لهوا يلهو به الزوج كيفما يشاء ، أو تهديدا يستخدمه ضد زوجته في كل لحظة ، ولكن الله أباحه ليكون علاجاً يستعمل عند اللزوم وفى الضرورة القصوى التى لا مفر منها لانه مكروه في نظر الله سبحانه وتعالى . ومن ثم ، يجب استخدام الطلاق بعقلانية فائقة وحذر شديد لان رسول الله ﷺ قال في حديثه الشريف : «أبغض الحلال عند الله الطلاق» رواه أبو داود والحاكم عن عبد الله بن عمر .

وتتضمن سيكولوجية الطلاق سبع مراحل منفصلة ولكنها مترابطة مع بعضها حيث تؤدي أحداها الى الأخرى ، وتعتبر المرحلة التالية نتيجة طبيعية للمرحلة السابقة عنها . ويمر الزوجان بهذه المراحل السبع على حد سواء حيث يتأثر كل منهما بها . وهذه المراحل هى : (١) مرحلة الانفصال الفكرى ، (٢) مرحلة الانفصال الوجدانى ، (٣) مرحلة الانفصال الجسدى (٤) مرحلة الانفصال الشرعى القانونى ، (٥) مرحلة الانفصال الاقتصادى (٦) مرحلة الانفصال الابوى في وجود أطفال في الأسرة ، و (٧) مرحلة الانفصال الانفعالى النفسى .

مراحل سيكولوجية الطلاق Stage of Divorce Psychology

أولاً - مرحلة الانفصال الفكرى :

غنى عن القول ، ان بداية ظهور المشكلات بين الزوجين واستمراريتها

واستفحالها كفيلا بأن يحدث انفصال فكري بينهما حيث يفكر كل منهما بطريقة مختلفة عن طريقة تفكير الآخر حول هذه المشكلات ، بل وقد تكون مضادة لها وعلى نقيض منها . فإذا توصل الطرفان الى وحدة فكر ورأى مشترك حول مشكلاتهما ، فاذ بالامكان تصفية جسوهما العائلي من هذه المشكلات والتغلب عليها وحلها ، مما يؤدي الى تصالحهما وتقاربهما وتماسكهما وتصميمهما على مواصلة المسيرة الزوجية الى ما شاء الله . ولكن اذا اختلف الطرفان في نظرتهما الى مشكلاتهما ، وأبدى كل منهما رأيا مخالفا للآخر حولها ، مما يزيد من شدتها وحدتها ، ومما يصعد الخلافات بينهما ، فان كلا منهما ميسر على موقفه ، ويتمسك بعناده ضد الآخر فيحدث الانفصال الفكري بينهما حتى يصل الى حد لا يلتقيان عنده .

ثانيا - مرحلة الانفصال الوجداني :

عندما يجد كل من الزوجين أنه يفكر بطريقة منفصلة ومختلفة عن الآخر ، وأن كلا منهما له رأيه الخاص المخالف والمنفصل عن رأي شريك حياته ، مما يدفع كل منهما الى ممارسة سلوكيات قد تكون غير مرغوبة وغير مقبولة في نطساق الأسرة ، فمن البديهي أن مشاعرهما وإحاسيسهما وعواطفهما نحو بعضهما سوف تتأثر بلا شك نتيجة لهذا الانفصال الفكري بينهما ، وبالتالي سوف يصاب ارتباطهما الوجداني بشرخ كبير يصعب ترميمه ، ويجرح عميق يصعب التئامه . وإذا حاول أى منهما التغلب على انفصاله الفكري عن شريكه الآخر ، محاولا تدعيم ارتباطه الوجداني به ، فقد تسير الأمور على مايرام ، ولكن اذا تعذر ذلك ، فان الانفصال الوجداني بينهما سيحدث بالضرورة ويدون أدنى شك .

ثالثا - مرحلة الانفصال الجسدي :

من الصعوبة بمكان أن يجتمع الطرفان ، الزوج والزوجة ، في فراش واحد ليمارسا علاقتهما الجنسية المشروعة مع بعضهما ، وفي نفس الوقت يوجد بينهما تباعد فكري وانفصال وجداني يبعد كل منهما عن الآخر . فإذا حدث جماع جنسي بينهما ، فإنه سيكون روتينيا من باب الجملة المرحلية ، أو من باب تأدية الواجب والاعتراف بالحقوق المشروعة لكل منهما . وقد تكون الممارسة الجنسية الشرعية بين الزوجين في لحظة من اللحظات كفيلا بتحقيق التقارب بينهما فكريا ووجدانيا ، مما يعود بهما مرة أخرى لحياتهما الزوجية المنشود استقرارها . وقد تكون الممارسة الجنسية بينهما باردة لا متعة فيها ولا لذة نتيجة لانفصالهما الفكري والوجداني ، مما يزيد كرههما لبعضهما ، وبالتالي يعمد كل منهما الى الانفصال الجسدي عن الآخر بطريقة عملية حيث يستخدمان فراشين مستقلين عن بعضهما .

رابعاً - مرحلة الانفصال الشرعى القانونى :

عندما تصل الحالة بالزوجين الى انفصال كل منهما عضويا عن الآخر ، ونومه في فراش مستقل عنه ، وقد يكون هذا الفراش في غرفة خاصة به منفصلة عن غرفة شريك حياته ، فلن يكون هناك اى مبرر لوجودهما مع بعضهما في مكان واحد لانه لن يتحقق اسمى معانى الحياة الزوجية التى ينشدها كل زوجين من زواجهما ، وهما على هذه الحالة الانفصالية من الناحية الفكرية والناحية الوجدانية والناحية الجسدية . وقد يبادر اى منهما ويتخذ خطوة ايجابية في التقرب من الآخر والانتقال اليه في فراشه أو حتى الذهاب اليه في حجرته التى يعزل فيها عنه ، مما يزيل العراقيل من حياتهما الزوجية ويعود بهما الى ما ينشده كل زوجين من زواجهما من محبة ومودة وتراحم واستقرار . وقد يصير كل من الطرفين على عناده ، ولا يتخذ اى منهما خطوة ايجابية تقربه من الطرف الآخر حيث يظل كل منهما في فراشه المستقل المنعزل به عن شريكه ، مما يدفعهما الى طلب الطلاق والانفصال الشرعى القانونى .

خامساً - مرحلة الانفصال الاقتصادى المادى :

يصاحب عادة واقعة الطلاق اجراءات اقتصادية يحكمها الشرع والقانون حيث يبدأ كل من الزوجين في السؤال عن ماله وماعليه من التزامات مادية لتسويتها . وقد تتم التسوية المادية بين المطلقين بطريقة ودية في هدوء وبالحسن ، وفى جو من التسامح والاحترام لمشاعر كل منهما بما يسمح بإمكانية التفكير في عودة المياح الى مجاريها عندما يشاء الله ذلك في المستقبل . وقد يثير أحد الطرفين أو كليهما المشكلات التى لاهدف لها الا أنها تعتبر مجرد تنفيس عن مشاعر الانتقام والحقد وشدة الكراهية من الطرف الذى يثيرها ضد الطرف الآخر ، مما يحولهما الى خصمين متنازعين ، يواجه كل منهما الآخر بأسراره وكشف عيوبه وتعريه المستور من سلوكياته في ساحات المحاكم أمام القضاء وجمهور المتطفلين . وعندئذ ، يبدأ تنفيذ الانفصال المادى حيث يأخذ الطرفان ما لهما ، ويدفعان ما عليهما .

وحكم الاسلام واضح وصريح في هذه الحالة الانفصالية من الناحية المادية حيث قال الله تعالى : «واذا طلقتم النساء فبلغن أجلهن فأمسكنهم بمعروف أو مروهون بمعروف ولا تمسكوهن ضرارا لمتعدوا ومن يفعل ذلك فقد ظلم نفسه» (سورة البقرة : الآية ٢٣١) . وقد قال الحق عز وجل : «فإذا بلغن أجلهن فأمسكنهم بمعروف أو فارقوهن بمعروف» (سورة الطلاق : الآية ٢) وأكد الله سبحانه وتعالى على اعطاء كل ذى حق حقه بقوله : «وان أرحم

استبدال زوج مكان زوج وأقيم احداهن قنطارا فلا تأخذوا منه شيئا
اتأخذونه بهتانا وإنما مبينا» (سورة النساء : الآية ٢٠) ، وأخيرا وليس
آخرا قال الله سبحانه وتعالى : «الطلاق مرتان فإمساك بمعروف أو تسريح
بإحسان ولا يحل لكم أن تأخذوا مما أتيتموهن شيئا» (سورة البقرة : الآية
٢٢٩) .

سادسا - مرحلة الانفصال الأبوي :

قد يكون الطلاق راحة للزوجين من عناء مشكلات الحياة الزوجية التي
تعذر استمرارها بينهما بسببها ، ولكنه بلاشك سيمتد إلى هذا الطلاق في
مشكلات كبيرة تؤثر تأثيرا مباشرا وغير مباشر على أطفالهما إذا كان المطلقان
لديهما أطفال . وقد يتفق المطلقان بطريقة ودية متميزة بالتسامح والتفاهم
والاحترام على كيفية رعاية أطفالهما من حيث توفير المكان المناسب الذي
يأويهم ، وتوفير الشخص المناسب الذي يرعاهم ، وتحديد الشخص المسئول
عن تربيتهم والإشراف عليهم ، ومصدر الإنفاق ، ومقداره اللازم لتغطية
مصارفهم ونفقاتهم ، وطريقة مشاهدتهم لأبويهم ، وغيرها من الأمور التي
عادة تنظم علاقة المطلقين ببعضهما وبأطفالهم بعد حدوث واقعة الطلاق
مباشرة وخلال الفترات التالية لها لأنها تعتبر مرحلة انفضالية بالنسبة لأحد
الأبوين عن أطفاله لوجودهم عند الطرف الآخر ، أو انفصالهما هما الاثنان
عن أطفالهما لوجودهم مع أحد الأقارب أو في أماكن خاصة تتولى رعايتهم
والإشراف على تربيتهم .

وغنى عن القول ، أن تنشئة الأطفال بعيدا عن أحد الأبوين أو عن
كليهما يكون له أكبر الأثر في حدوث شرخ في جدارهم النفسي ، مما ينعكس
في سلوكياتهم التي تبدو بلا شك مخالفة نوعا ما لسلوكيات أقرانهم الذين
ينشأون مع آبائهم ويمارسون حياتهم العادية اليومية بينهم ، ويزداد الأمر
سوءا إذا اختلف المطلقان حول أحقية رعاية الأطفال لأى منهما ، حيث
يستفحل الأمر بينهما ، مما يؤدي بهما وبأطفالهما إلى التردد بين أروقة
المحاكم والوقوف في ساحاتها أمام القضاء ليقول كلمته فيها على مرأى
ومسمع من الصغار الذين لا تخب لهم فيما شجر بين آبائهم . وقد ينفصل
الأخوة والأخوات عن بعضهم حيث يعهد ببعض منهم إلى أحد الأبوين ويعهد
بالبعض الآخر للاب الثاني وينشأ كل فريق منهم في بيئة مخالفة للبيئة التي
ينشأ فيها الفريق الآخر ، متاثرا بها ومتحيزا لها إيجابيا أو سلبيا حسب
ظروف التنشئة والتربية السائدة فيها . وفي النهاية تكون الخسارة الكبرى
من نصيب الأطفال .

سابعا - مرحلة الانفصال الانفعالي النفسى :

قد يظن لأول وهلة أن الطلاق خير وسيلة لحل كل المشكلات والمنازعات والمشاحنات بين الزوجين الذين تعثرت حياتهما الزوجية ، مما جعلهما يسيران في طريق مسدود لا رجعة منه ، ولا منفذ فيه . وقد يعتقد المطلقان بأن جميع مشكلاتهما قد حلت تماما نتيجة لحدوث واقعة الطلاق بينهما . غير أنه في الحقيقة ، تبدأ عادة مشكلات من نوع جديد تمس الجانب الشخصى لكل منهما لأنها تتعلق بالحالة النفسية التى يعانى منها المطلق بعد طلاقه والتى تؤثر بالضرورة على انفعالاته التى تضطرب بصورة ملحوظة وواضحة للجميع .

ومما لاشك فيه ، ترتبط الحالة الانفعالية للفرد بحالته النفسية العامة ، فإذا كانت حالته النفسية العامة متزنة ومستقرة فإن انفعالاته ستكون ثابتة ومتصلة بالواقع لا اضطراب فيها . وإذا كانت حالته النفسية العامة معتلة وغير متزنة وليست مستقرة ، فإنه سيفقد ثباته الانفعالى حيث تنفصل انفعالاته عن الواقع الذى يعيش فيه لاضطرابها وتوترها .

وتتصف مرحلة الانفصال الانفعالى النفسى التى يمر بها الشخص المطلق بانزعاجه عن الناس وتفضله الاختلاء بنفسه لمراجعة حساباته ، واستعادة ذكرياته طوها ومرها مع مطلقه ، وتقويم سلوكياته معه ، وتحديد ايجابياته وسلبياته ، ومقارنة واقعه بعد الطلاق بحاله أثناء زواجه ، ورسم خططه المستقبلية ، والتعرف على امكاناته وقدراته ومدى امكانية البدء من جديد فى خطوة أخرى نحو زواج ثان . ومن ثم ، ينتاب الشخص المطلق عقب طلاقه مباشرة حالة من القلق الدائم والاكتئاب المستمر ، مما يجعله يشرد بذهنه عما حوله ، ويمرح بفكره عما يتحدث فيه الآخرون . وقد يعبر الشخص المطلق هذه المرحلة الانفصالية الانفعالية النفسية بسلام ، مؤمنا بالله وقضائه وقدره ، خيره وشره ، ومتوكلا عليه مسلما له أمره ، وواقفا في أن الله سبحانه وتعالى سيعوض عليه بشريك حياة آخر يسكن اليه ويستقر حاله معه وينجب منه الذرية الصالحة إن شاء الله .

وقد يعتبر المطلق بعد طلاقه مباشرة ، فلا يستطيع عبور مرحلة الانفصال الانفعالى النفسى ، مما يدفعه لمقاومتها والتغلب عليها بكافة الوسائل السوية وغير السوية . فقد يغرق نفسه في أعمال اضافية جادة ترهق أعصابه وتوترها ، أو في أعمال ترفيهية وترويحية تبعده عن الواقع الذى يعيش فيه أكثر مما يلوقع أو يتصور فيصبح على هامش الحياة لا نفع منه ولا قيمة . وقد يغرق

نفسه في الادمان على الخمر والمخدرات والقمار في محاولة للنسيان . غير أنه يقع فريسة للضياح فيصبح هو في عالم النسيان .

وتفيد الدراسات في مجال سيكولوجية الطلاق بان نسبة كبيرة من المطلقين والمطلقات يعانون من حالة انفعالية حادة منفصلة عن الانفعالات الواقعية التي يتميز بها الشخص العادي سواء اكان متزوجا أو لم يتزوج بعد . وقد دلت نتائج هذه الدراسات على أن نسبة كبيرة من المطلقين والمطلقات يترددون على المرشدين والمعالجين والاطباء النفسيتين في عياداتهم الخاصة ، أو في مستشفيات الصحة النفسية والعقلية لانهم يعانون من تنوع متباين من الاضطرابات الانفعالية الحادة والامراض النفسية الشديدة . وذكرت هذه الدراسات أن اغلبهم يعانون من الافراط في التدخين ، والادمان على الخمر والمخدرات ، الشعور بالقلق والاكتئاب والاحباط والصراع وعقدة الذنب وتأتبب الضمير وإيلاام الذات وكسره الذات والاضطرابات السيكونسية وغيرها . لذلك ، لا يستطيع الشخص المطلق أن يكون متزنا نفسيا ولا ثابتا انفعاليا حيث انه يتأرجح بين اليكاء والضغط غير الطبيعيين وبلا مبرر وفي اوقات غير مناسبة لأى منهما ، ولكنه يلجا اليهما كحيلة دفاعية يحاول أن يحمى بها جوانب شخصيته المفككة ، ويحاول أن يخفى بها انفعالاته الحقيقية التي تدل على ما يعانيه من مشاعر دفينة حول طلاقه ، مما يجعله منفصلا بانفعالاته هذه عن واقعها الذي يميزها بصدق ايجابياتها أو سلبياتها حسب المواقف التي تمر بها وحسب ظروف تحريرها واطلاقها من مغلها .

الارشاد النفسى الامرى

Family Counseling

تحمل اغلب المؤلفات التي تتناول الارشاد النفسى في المجال الامرى عناوين تدل كلها على أنها تميل لمفهوم العلاج النفسى الاسرى (Family Therapy) بدرجة اكبر من كونها تدل على مجرد ارشاد للاطراف المعنية بالاشكلات الامرية لتساعدهم على حلها والتغلب عليها وقهرها حيث تتضمن هذه المؤلفات العديد من الطرق والاساليب والمهارات والغنيات التي يمكن استخدامها في هذا المجال ، كل وفقا لنظريات واتجاهات الارشاد والعلاج النفسى التي تتبناها ، وتمارس وفقا لمقتضاها على أسسها وأصولها . وسيعرض هذا المبحث لمحة بسيطة حول مفهوم العلاج النفسى الاسرى لائقاء الضوء على أهميته في مساعدة الاطراف الاسرية على حل مشكلاتهم التي تواجههم وتؤرقهم ، مع التعرض بشئ من الايجاز لكل من العلاج النفسى

الاطفال والعلاج النفسى الزواجى لتوضيح الفروق الاساسية بين مجالاتها وبين مجال العلاج النفسى الاسرى ، منعا للخلط والتداخل والازدواجية بين مفاهيمها . ومن يريد المزيد من التفصيلات فى هذه المجالات ، عليه ان يرجع الى قائمة المراجع التى اثير فيها فى هذا المبحث .

ان المشكلات النفسية التى يعانى منها الاطفال اصبحت متعددة وكثيرة بشكل مخيف لدرجة تلفت النظر وتثير الاهتمام لانها انتشرت وتباينت حتى اشتملت على القلق ، الاكتئاب ، اضطرابات الكلام ، اضطرابات التغذية والهضم ، التبول اللاارادى ، السلوك غير الاجتماعى ، السلوك الانحرافى ، والسلوك المضاد للمجتمع ، وغيرها ، مما جعل الفنيات والمهارات الارشادية والعلاجية التى تستخدم مع الكبار قاصرة عن تحقيق اهدافها الارشادية والعلاجية مع الصغار ، وذلك لان مشكلات الطفولة تختلف فى طبيعتها ومسمياتها عن مشكلات المراهقين والبالغين والراشدين . ومن ثم ، فانه يجب ان تحال هذه المشكلات التى تتعلق بالطفل الى الاختصاصيين فى العلاج النفسى للطفولة لانهم يستخدمون فنيات ومهارات تتلاءم مع خصائص نموهم التى تختلف عن خصائص نمو غيرهم فى المراحل العمرية المختلفة .

وقد أكد كازدين (Kazdin, 1988) على اهمية وجود علاج نفسى خاص للطفل تختلف طرقه واساليبه ومهاراته وفنياته عن العلاج النفسى لغيرهم الذين يكبرون عنهم فى العمر ، وذلك لان حاجات الاطفال والمشكلات الناتجة عن عدم اشباعها وخصائص نموهم تختلف عن مثيلاتها عند الكبار . وقد اقترح كازدين (Kazdin, 1988) التركيز على مهارات أسلوب حل المشكلات بالطريقة الفعلية المعرفية ، وتدريب الاباء على كيفية المساعدة فى حل مشكلات أطفالهم . وذكر سالتزمان (Saltzman, 1988) فى ورشة عمل حضرها المؤلف عن كيفية التعامل مع الطفل الذى يقاوم مطالب البيت والمدرسة ضمن أنشطة وبرامج المؤتمر السنوى العالمى الذى اقامته الرابطة الامريكية للارشاد النفسى والتنمية فى مدينة شيكاغو خلال شهر مارس من عام ١٩٨٨: بانه من الممكن التغلب على مشكلات الاطفال برعاية آبائهم المصحوبة بالحرز من جانبهم فى مواجهة مقاومة وتردد أطفالهم فى الاستجابة الى مطالب البيت والمدرسة . وقد وضع سالتزمان (Saltzman, 1987) نموذجا فى العلاج النفسى للطفل تحت عنوان : «تواصل التدريب البينائى» متضمنا الخطوات العلاجية الاساسية التى يمكن ان يتعامل بها المعالج النفسى مع الاطفال العنيدى والمقاومين والمشاكين . ومن ناحية أخرى عرض عيسى، ١٩٨٧ مترجما عن ميلر اهمية العلاج النفسى باللعب عند التعامل مع الاطفال الذين يعانون من الاضطرابات الانفعالية وعدم الاتزان النفسى .

ويختص الارشاد والعلاج النفسى الزوجى بمساعدة الزوجين ولاسيما حديثى العهد بالزواج على مواصلة مسيرتهما فى حياتهما الزوجية بواسطة تدعيم علاقات المحبة والمودة بينهما ويذكر بورنستين وبورنستين (Bornstien, 1986) أن عددا كبيرا من ثنائى الأزواج (married Couples) يترددون باستمرار على مراكز الارشاد والعلاج النفسى طلبا للمساعدة على حل مشكلاتهم التى تواجه حياتهم الزوجية الجديدة، ويقترحان استخدام اتجاه الاتصالات السلوكية (A Behavioral Communications Approach) عند التعامل مع مشكلات الحالات الزوجية لانه يتضمن نظام نظرى ونظام عملى تطبيقى يساعد الأزواج على حل مشكلاتهم فى اطار سلوكى عقلى معرفى . وقد اكدا على استخدام فنيات هذا الاتجاه لانها تسهم الى حد كبير فى المساعدة على تدعيم التفاعل الثنائى الايجابى بين الزوجين وتنمية التواصل الجيد بينهما من خلال فهم سلوكيات كل منهم والعمل على تغيير غير السوى منها وتدعيم أفضلها حتى تكون علاقتهما ايجابية وفعالة من أجل استمرارية الحياة الزوجية بينهما .

ويركز العلاج النفسى الاسرى على جميع الاطراف المعنية بالمشكلات الاسرية فى نطاق الاسرة الواحدة من اب وام وأطفال وأقارب مقيمين معهم ومنتمين اليهم بدرجة اكبر من التركيز الفردى على كل عضو داخل الاسرة بمفرده حيث يتعامل المعالج النفسى الاسرى مع الاسرة ككل باعتبارها وحدة مستقلة لها كيان منفصل عن الكيان الفردى لكل عضو فيها . ويرى الممارسون المهنيون فى مجال الارشاد والعلاج النفسى الاسرى بان فنياتهم ومهاراتهم التى يستخدمونها مع الجماعات الاسرية تسهم الى حد كبير فى حل مشكلاتهم بطريقة مؤثرة وفعالة لانها تتميز بالسرعة والكفاءة وقلة التكلفة وقصر الوقت وبانها اكثر عقلانية وتكتسب رضاء المسترشدين .

ويستهدف المرشد والمعالج النفسى الاسرى بالدرجة الاولى تغيير وتعديل التفاعلات الثنائية والعلاقات الاجتماعية بين أعضاء الاسرة الواحدة من الاسوا الى الاحسن والافضل ، ومن السلبية الى الايجابية من أجل تدعيم سهل التواصل الجيد بينهم . ومن الممتن أن يستخدم المرشد والمعالج النفسى كثيرا من الفنيات والمهارات التى تستخدم فى الارشاد والعلاج النفسى الجماعى بصفة عامة عند تعامله مع الاسرة لمساعدة اعضائها على حل مشكلاتهم التى تواجههم، غير أن كل من هؤلاء المرشدين والمعالجين النفسيين فى المجال الاسرى يتبع اتجاه ارشادى علاجى معين يلتزم باستخدام فنياته ومهاراته التى تتكون منها استراتيجياته الارشادية العلاجية التى يتعامل على اساسها مع مسترشديه وعملائه .

ويرى جاكوبس وآخرون (Jacobs & Others, 1988) أن التعامل مع الأسرة خلال يوم كامل ، أو خلال مقابلات نهاية الاسبوع ككفيل بأن يسهم في مساعدة أعضاء الأسرة على حل مشكلاتهم من خلال عمليات وخطوات الارشاد والعلاج النفسي الجماعي . ويذكر جازدا (Gazda, 1984) أن أفراد الأسرة الواحدة غالباً ما يكونون مشتاقين للعمل مما لحل مشكلاتهم بأسلوب جماعي يمارس امامهم جميعاً حتى لو شذ عنهم أحد أعضاء الأسرة ورفض الاشتراك معهم في المساهمة لحل هذه المشكلات لانه غالباً ما يعود بعد فترة للانضمام اليهم ومشاركتهم ، وقد يصبح أكثر ايجابية منهم جميعاً . وعرض ابراهيم ، ١٩٨٨ عدد من أساليب الارشاد والعلاج النفسي الجماعي التي اقترح استخدامها في مجال الأسرة مثل الميكو دراما (Psychodrama) وجماعات المواجهة (encounter groups) ، وجماعات العلاج النفسي (therapeutic groups) وجماعات (ت) (T. groups) ووضع بروك وبارنارد (Brock & Barnard, 1988) اجراءات الارشاد والعلاج النفسي الاسرى محددة في نقاط معينة منها : (١) تشجيع أعضاء الأسرة على الانتظام في الحضور في المقابلات الارشادية وعدم التخلي عنها الا للضرورة القصوى ، (٢) التعامل مع حالات القلق التي تبدو على أعضاء الأسرة بمجرد ظهورها خلال المقابلات الارشادية ، (٣) خلق روح التواصل بين أعضاء الأسرة الواحدة في كل مقابلة ارشادية ، (٤) محاولة التأثير على سلوكيات الاعضاء وتغييرها للافضل ، (٥) تسهيل وتدعيم الأساليب الابوية الفعالة عند الآباء . ويشجع بكفار وبكفار (Becvar & Becvar, 1988) على عدم التقيد باتجاه واحد في الارشاد والعلاج النفسي في المجال الاسرى ، ولكنهما حثا على استخدام نظام علاجي متكامل من الاتجاهات المستخدمة في المجال الاسرى ، لما له من أهمية مؤثرة في احداث التغيير المطلوب في سلوكيات أعضاء الأسرة الواحدة نحو الافضل ، وذلك من وجهة نظرهما البحتة . ويرى شعلان ، ١٩٨٨ ضرورة علاج أعضاء الأسرة الواحدة علاجاً جماعياً عند أصابهم بمرض القلق النفسي لانه اذا أصيب فرد منهم ، فانه يؤثر بالتبعية على بقية الافراد داخل الأسرة ، وذلك بناء على ما ترجمه شيهان (Sheehan, 1986) .

الخلاصة

تناول هذا الفصل مفهوم التفاعلات الثنائية بين الزوجين حيث تعرض الى أهمية الحاجة الى الزواج من أجل اشباع الدافع الجنسي عند الانسان سواء اكان ذكرا أو أنثى بالطرق المشروعة ، كما أنه في حاجة الى الانتماء من أجل اشباع دوافع الامن والاستقرار ، لذلك كانت الاسرة النووية الصغيرة المتكونة من زوج وزوجة هي الوسيلة الوحيدة لتحقيق هذه الاهداف السامية وبناء عليه ، يعتبر التفاعل الثنائي الايجابي المبني على المحبة والمودة واشباع الحاجات الاساسية والثانوية يعتبر أمرا ضروريا لتوفير الاتزان النفسي والاستقرار الاجتماعي والمحافظة عليهما أطول فترة ممكنة في نطاق اية أسرة تجمع بين زوجين .

ويعتبر أسلوب التواصل الرديء بين الزوجين من أهم الاسباب الرئيسية التي تؤدي الى فشل التفاعل الثنائي بينهما ، ثم طلاقهما في أقصر مدة من بداية اقترانهما . لذلك ، يحتاج كل من الزوجين الى تنمية أسس التواصل الجيد المبنية على التسامح والمودة والمحبة والصبر والثقة والامانة والاحترام المتبادلة بينهما . ويمكن تعريف التواصل المقصود في الحياة الزوجية على أنه مشاركة متبادلة بين الزوجين في كثير من الامور ، منها : (١) المشاركة الروحية ، (٢) المشاركة الوجدانية ، (٣) المشاركة الفكرية ، (٤) المشاركة الاجتماعية ، (٥) المشاركة الترويحية الترفيهية .

ومما لاشك فيه ، يتأثر أحد الزوجين ان لم يكن كلاهما بشكل أو بآخر بما يواجههما من مشكلات عامة يعاني منها المجتمع ككل في أي موقف اجتماعي يمران به سواء اكان ذلك في مكان العمل ، أم في نطاق الجيرة السكنية ، أو محيط الاقارب ، أو عند مزاوله أي نشاط عادي في حياتهما اليومية ، مما ينعكس على سلوكياتهما بشكل عام . وقد يتفهم أحد الطرفين أو كلاهما هذه المشكلات العامة ، مما يجعلهما يتقبلان الواقع الاجتماعي الكلي الذي يعيشان فيه فيتكيفان معه دون أن يؤثر على حياتهما الخاصة . وقد يقع أحدهما أو كلاهما فريسة لهذه المشكلات مما يؤثر بشكل مباشر على تفاعلاتهما الثنائية ، وينال من تواصلهما الجيد مع بعضهما . وقد يحاول أحد الطرفين مساعدة الطرف الآخر على عبور أزماته وحل مشكلته ، فإذا استجاب له ، كان خيرا لهما كليهما حيث تستمر حياتهما الزوجية على مايرام ، وإذا لم يستجيب له ، فإن حياتهما الزوجية ستقلب الى جحيم لا يطيقانه .

وقد لاختلو الحياة الخاصة للزوجين على المستوى الداخلى لاسرتهما الصغيرة من المشكلات النوعية المتعلقة بهما وحدهما دون غيرهما مثل سوء التوافق الجنسي ، عدم وضوح الادوار الاجتماعية ، محاولة التسلط من احدهما على الآخر ، تجاهل الحقوق والواجبات ، التقليد الاعمى للثقافات المستوردة ، اختلاف المستوى التعليمى والمادى بينهما ، تدخل بعض الاقرباء في شئونهما الخاصة ، افشاء أسرار الحياة الزوجية للمقرباء ، الاسراف والتبذير ، والانحرافات السلوكية والخيانة والإدمان . وقد يحاول احد الزوجين ، أو كليهما اصلاح حالهما فيتعاونان على حل مشكلاتهما بانفسهما وإذا عجزا عن ذلك ، فانهما يلجآن الى من يساعدهما على ذلك ، قد يكون من أحد الاقارب ، أو من أحد الاختصاصيين في مجال الارشاد والعلاج النفسى الاسرى .

ويمكن حل المشكلات التى تعترض العلاقات الزوجية بناء على أسس عامة هى : (١) المرونة في التفكير وعقلانيته ، (٢) ضبط النفس وكظم الغيظ والتحكم في الانفعالات ، (٣) تحمل المسؤولية كاملة من جانب أى من الطرفين فيما يتعلق بسلوكياته الخاطئة تجاه الطرف الآخر ، (٤) الترويح عن النفس ، (٥) استدعاء حكم من أهل الزوج أو من أهل الزوجة أو من أهلها هما الاثنان ، (٦) مراجعة أحد الاختصاصيين الممارسين المهنيين في مجال الارشاد النفسى الاسرى .

ويعتبر وجود الاطفال في الاسرة أكثر الاهداف التى يمتنى تحقيقها الزوجان . ويوجد عدد من الملاحظات حول وجود الاطفال في الاسرة هى : (١) الرغبة في انجاب الاطفال تكون غالبا فطرية ، (٢) الرغبة في انجاب الاطفال تكون غالبا من زوجين ناضجين انفعاليا ، (٣) يوفر انجاب الاطفال مظاهر الامن والاستقرار في الاسرة ، (٤) التنشئة الاجتماعية للاطفال غالبا تتطلب درجة جدية من الوعى والفهم لها ، (٥) مسؤولية التنشئة الاجتماعية تقع بالتساوى على الابوين .

وتتنوع مشكلات الطفولة في الاسرة وفقا لمسببات عدة حيث تتضمن هذه المشكلات عددا من مخاوف الاطفال ، المشىء اثناء النوم ، القلق المستمر ، الحيل الدفاعية ، للزلمات العصبية ، الوسواس القهري ، مشكلات التعثر الدراسي ، مشكلات العنف والعذوانية والاهمال واللامبالاة ، ومشاعبة الرماله وافراد الاسرة ، واللعب بالآلات الحادة والكبريت ، عدم تقبل الطفل لذاته وكبره لها ، عدم تقبله للآخرين ، الشعور بالخنب ، أحلام اليقظة ، العيش في الاوهام والخيال ، مشكلات النمو الحسى والجسمى ، التبول اللاارادى ،

الشعور بالصداع المستمر ، الامان على التدخين والخمر والمخدرات ،
وعدم التوافق المدرسي والاسرى .

وتتميز علاقة الاباء بالابناء بالمحبة والمودة والتراحم ، ومن حق الطفل على ابويه اختيار الاسم الجيد الذي ينادى به على هذا الطفل ، ورعايته والعناية به والتكفل بالانفاق عليه من جميع النواحي الصحية والاجتماعية والتربوية حتى يكتمل نموه ويمارس دوره الطبيعي في الحياة العامة . ويقع على الاباء المسئولية الكاملة في تنشئة اطفالهم التنشئة الاجتماعية السليمة بما يحقق لهم تنمية سلوكياتهم على اسس سوية ومساعدتهم على التخلص من سلوكياتهم الرديئة حتى يتمكنوا من مواصلة تفاعلاتهم الاجتماعية مع غيرهم بصورة ايجابية ، وتنمية تواصلهم الجيد مع المحيطين بهم في بيئتهم .

ويقصد بمفهوم الذات ادراك الفرد لخصائصه العامة كما يراها هو عن نفسه ، وليس كما يراها الآخرون عنه . ويدخل مصطلح احترام الذات على مدى تقبل الشخص لنفسه بما فيها من ايجابيات وسلبيات ومدى تقديره لخصائصها العامة حيث يتضمن تقويما شاملا لكل جوانبها الشخصية والاجتماعية والتربوية والمهنية ويدخل مصطلح تأكيد الذات على قدرة الفرد على التمييز عن انفعالاته وآرائه ووجهات نظره حول أى امر من الامور بصورة سوية ايجابية . ويشير مصطلح ادراك الذات الى مدى مراقبة الفرد لافعاله وسلوكياته وتفسيرها في ضوء نظام القيم الذى يؤمن به . ويدخل مصطلح وعى الذات على مدى مايشغل الفرد من تفكير حول نفسه بدرجة اكبر من انشغال تفكيره بغيره أو بالمواقف الاجتماعية التى يمر بها في حياته العادية اليومية .

يجب على كل من الزوجين مساعدة بعضهما على بناء مفهوم الذات لحيهما بدون تجريح ولا لوم ولا توبيخ . واذا عجز الزوجان عن تحقيق ذلك بمفردهما ، فلاحرج من الاستعانة بغيرهما من الوالدين ، أو الاقربين اليهما ، أو من الاختصاصيين في مجال الارشاد والعلاج النفسى الزوجى والاسرى . ويقنع على الاباء المسئولية الاساسية في مساعدة اطفالهم على بناء وانماء مفهوم الذات عندهم حتى يتمكن كل منهم من فهم نفسه جيدا ليتمكنه التصرف على ضوء فهمه لها وحتى يتجنبوا كثيرا من المشكلات التى قد تعترضهم وتعترض نموهم ، ولكى يتحقق ذلك ، يجب على الاباء تدعيم كل خصائص مرغوبة في شخصيات اطفالهم واطفاء غير المرغوب منها .

وعندما يفهم الفرد نفسه خطأ فلا يدرك ابعادها ، فانه يواجه الناس

بسلوكيات أكبر من حجمه أو سلوكيات أصغر منه ، مما يجعله يصطدم بالواقع الذي يردده الى حجمه الطبيعي وإلى ذاته الواقعية . ويتسبب هذا التصادم في كثير من المشكلات التي تواجهه وتثير انفعالاته . ومن ثم، يجب على الزوجين تصحيح مفهوم الذات عندهما إذا كان غير صحيح باختيار أنسب الطرق التي تحقق هذا الهدف من أجل تدعيم تفاعلاتهما الثنائية الايجابية ، وتعزيز تواصلهما الجيد بهدف استمرارية الحياة الزوجية بينهما بلا مشكلات ولا اضطرابات تؤرقهم . لذلك ، يجب على كل فرد أن يفحص نفسه جيداً ويختبر فهمه لذاته باستخدام أى اختبار نفسى يحقق هذا الغرض لكي يستبصر ما بداخله ويتصرف على ضوءه . وتتضمن عملية تصحيح مفهوم الذات عدداً من الخطوات البنائية التي تسهم في تحقيقها هي : (١) اشباع حاجات الفرد الأساسية والثانوية بالطرق المشروعة، (٢). عدم تكليف الفرد بما لا طاقة له به ، (٣) مساعدة الفرد على التخلص من أحاسيس بالدونية وعذاب الضمير ، (٤) غرس الثقة في نفس الفرد وتشجيعه على انجاز مايقدر عليه ويستطيعه ، (٥) خلق الدافعية عند الفرد للانجاز في كافة المجالات .

افادت نتائج معظم الدراسات التي أجريت في حقل العلاقات الاسرية بأن وجود الاطفال قد يحقق السعادة للزوجين ، او قد يحقق العناسة لهما حيث يصاحب انجابهم العديد من المشكلات لعدة أسباب ، منها : (١) عدم اعداد الزوجين لاستقبال أطفالهما، (٢) اعتقاد الزوجين بأن وجود الاطفال يشكل عبئاً اضافياً على مسؤولياتهما الاساسية ، (٣) تهرب الزوجين من الانجاب بحجج واهية مثل : الاستمتاع بشبابهما ، المحافظة على رشاقة جسم الزوجة ، عدم امكانية الاتفاق على الاطفال ، عدم امكانية تربيتهم وتنشئتهم بالطريقة السليمة ، والخوف من ترك الاطفال بين ايدي المربيات. كما انه توجد عوامل أخرى تتسبب في خلق المشكلات الاسرية منها : النقص في النخول الشهرية للأسرة ، تدخل بعض الاقارب والاصدقاء في حياة الزوجين الخاصة ، واستخدام الاطفال كسلاح تهديد للضغط من أحد الطرفين على الطرف الآخر لتلبية مطالبه والامتثال لأوامره .

يمكن حل المشكلات الاسرية بنفس الاسس والطرق التي تحمل بها مشكلات العلاقات الزوجية غير أن ثقافة المجتمع ومؤسساته الاعلامية والتربوية والاجتماعية والدينية تسهم الى حد كبير في مساعدة اعضاء الاسرة الواحدة على تفهم مشكلاتهم والعمل على حلها حيث انها تتولى عملية الاعداد الابوى ، مما يدعم الانوار الاجتماعية الاساسية التي يمارسها افراد

الاسرة في نطاقها . لذلك ، يقترح تخصيص مقرر دراسي واحد على الاقل يتضمن سيكولوجية العلاقات الاجتماعية ، مشتملا على سيكولوجية العلاقات الاسرية وأسس التنشئة الاجتماعية وعملياتها الاساسية ، على ان يدرس هذا المقرر لجميع الطلاب والطالبات في جميع الكليات والمعاهد العليا في المرحلة الجامعية على اختلاف تخصصاتها وتفرعاتها حتى يتمكن كل منهم من ممارسة أدواره الاجتماعية داخل الاسر التي يكونونها بالزواج وخارجها مع من يعيشونهم ويخالطونهم في حيز الجيرة السكنية وفي محيط العمل . ومن ثم ، يصبح كل منهم فردا ناجحا ومنتجا وسعيدا في المجتمع .

ولقد تزايدت نسبة الطلاق بشكل ملحوظ في المجتمعات الغربية ولاسيما في الولايات المتحدة الامريكية . وعلى الرغم من عدم وجود أدلة كافية تشير الى الاسباب الحقيقية خلف حدوث الطلاق لكثير من الأزواج الغربيين ، غير أن البعض افاد بأن الاسباب الحقيقية التي تكمن خلف الطلاق في المجتمعات الغربية تتمثل في خروج المرأة الى سوق العمل واستقلالها اقتصاديا وماديا عن زوجها ، وتمتعها بحريتها الشخصية حتى لو كانت على حساب زوجها ، وتداخل الادوار الاجتماعية التي يمارسها كل من الزوجين ، وتختلف الاسباب التي تؤدي الى الطلاق في المجتمعات العربية عنها في المجتمعات الغربية حيث تتسبب فيها عوامل كثيرة ، منها الزواج المبكر ، وقلة خبرة الزوجين بالحياة العامة ، وقلة خبرتهما بالسلبيات التفاعل الفئائي الجيد والتواصل الايجابي بينهما ، واعتزاز كل منهما بما يتميز به عن الآخر ، واصراره على عناده ، في حدوث الطلاق في المجتمعات العربية ، علاوة على الاسراع في الزواج ، وجهل كل من الزوجين لطبائع وخصائص الزوج الآخر فيما يتعلق بأى من مجالات شخصيته الاساسية يكون سببا مباشرا وهاما في حدوث الطلاق بينهما .

وتتضمن سيكولوجية الطلاق سبع مراحل أساسية منفصلة عن بعضها ولكنها مترابطة حيث تؤدي احدها الى الاخرى ، وتعتبر المرحلة التالية نتيجة طبيعية للمرحلة السابقة عنها . وهذه المراحل السبع هي : (١) مرحلة الانفصال الفكري ، (٢) مرحلة الانفصال الوجداني ، (٣) مرحلة الانفصال الجسدي ، (٤) مرحلة الانفصال الشرعي القانوني ، (٥) مرحلة الانفصال الاقتصادي ، (٦) مرحلة الانفصال الابوي ، (٧) مرحلة الانفصال الالهي .

ويختلف الارشاد النفسي للطفل عن الارشاد النفسي الزوجي عن الارشاد النفسي الاسري حيث أن كلا منها يختص بمشكلات تختلف في طبيعتها عن مشكلات المجال الآخر ، ويختلف في طرق واساليب وفنيات ومهارات العلاج التي يمارسها المعالج النفسي عند التعامل مع هذه المشكلات .

تمارين للمناقشة

أولاً : قال الله تعالى : «ومن آياته أن خلق لكم من أنفسكم أزواجا لتسكنوا إليها وجعل بينكم مودة ورحمة إن في ذلك لآيات لقوم يتفكرون»
صدق الله العظيم (سورة الروم : الآية ٢٣) •

□ ناقش هذه الآية الكريمة في ضوء مآدسته عن التفاعلات الثنائية والتواصل بين الزوجين •

ثانياً : «تتعرض العلاقات الزوجية الى اضطرابات قد تؤثر في استمرارية الحياة الزوجية بين الزوجين وتعرها» •

□ تناول هذه الاضطرابات بالتفصيل ، موضحاً أسبابها العامة والتنوعية وكيفية مواجهتها بطريقة ايجابية ، وبالطريقة السلبية ، والآثار المترتبة عن كل طريقة منها •

ثالثاً : «يمكن حل المشكلات التي تتعرض العلاقات الزوجية باستخدام وسائل مناسبة لمواجهتها والتغلب عليها» •

□ اشرح الوسائل التي يمكن حل المشكلات في العلاقات الزوجية على أساسها ، ووفقاً لمقتضياتها •

رابعاً : «يعتبر وجود الاطفال في الاسرة أكثر الاهداف التي يسعى كل زوجين الى تحقيقها» •

□ تكلم عن الملاحظات العامة التي أوردها الدراسات والبحوث في مجال العلاقات الاسرية حول وجود الاطفال في الاسرة •

خامساً : «تناول كثير من الكتاب والمؤلفين في مجال سيكولوجية الطفولة والمراهقة ، وسيكولوجية النمو ، والارشاد والعلاج النفسى الاسرى عدداً من المشكلات التي تتعلق بالاطفال وحدهم دون غيرهم» •

□ اسرد عدداً من هذه المشكلات التي ذكرها بعض هؤلاء الكتاب والمؤلفين في كتاباتهم ومؤلفاتهم •

سادساً : قال الله تعالى : «المال والبنون زينة الحياة الدنيا» صدق الله العظيم (سورة الكهف : الآية ٤٦) •

□ بين علاقة الآية الكريمة بعلاقة الاباء مع الابناء في ضوء حقوق الاطفال على آبائهم •

سابعاً : «تتداخل بعض المصطلحات المتعلقة بمفهوم الذات واحترام الذات

وتأكيد الذات وإدراك الذات ووعي الذات مع بعضها مما يستلزم
التفرقة بينها وتوضيح معنى كل منها على حدة» .

□ وضع معنى كل من هذه المصطلحات بالتفصيل ، مع ذكر الأمثلة
المناسبة التي تدل على كل منها .

ثامنا : «قد يفهم الإنسان نفسه خطأ غير مدرك أبعادها مما يجعله يتصرف
بطريقة مخالفة لواقعها ، فيواجه الناس بسلوكيات قد تكون أكبر
من حجمه أو أصغر منه» .

□ وضع رأيك في هذه العبارة على ضوء مادسته حول بناء مفهوم
الذات عند الفرد وكيفية تصحيحه إذا كان خاطئاً .

ثامسا : «يعتبر وجود الأطفال في الأسرة عاملاً هاماً له تأثيران متضادان ،
أحدهما يمثل السعادة ، وقد يتسبب الآخر في شقار للزوجين بصورة
عامة» .

□ ناقش هذه العبارة ، مبيناً أبعادها الإيجابية وأبعادها السلبية في
ضوء مادسته عن المشكلات الأسرية .

عاشرا : «لا تختلف أسس حل المشكلات الأسرية عن أسس حل المشكلات في
العلاقات الزوجية بشكل عام ، غير أن المشكلات الأسرية لها طابع
خاص تنفرد به ، مما يستلزم أساليب أخرى خاصة بها لحلها» .

□ تناول هذه الأساليب بالتفصيل في ضوء مادسته عن حل المشكلات
الأسرية .

حادى عشر : قال رسول الله ﷺ : «أبغض الحلال عند الله الطلاق» رواه
أبو داود والحاكم عن عبد الله بن عمر .

□ قارن بين الأسباب التي تؤدي إلى الطلاق في المجتمعات العربية
والمجتمعات الغربية من كافة الوجوه .

ثاني عشر : «تتضمن سيكولوجية الطلاق سبع مراحل منفصلة ولكنها مترابطة
مع بعضها حيث تؤدي إحداها إلى الأخرى ، وتعتبر المرحلة
التالية نتيجة طبيعية للمرحلة السابقة عنها» .

□ اسرد هذه المراحل السبع بالتفصيل .

ثالث عشر : «قد يخلط البعض بين مفاهيم وأهداف الإرشاد والعلاج النفسي
في المجال الأسري والمجال الزوجي ومجال الطفولة لارتباط هذه
المجالات الثلاثة مع بعضها» .

□ تكلم عن كل من هذه المجالات الثلاثة بشيء من التفصيل .

ثبت المصطلحات

Glossary

A

Absence	غياب - تغيب	Arising	نشأة
Absolute	مطلق	Assesment	تقدير - تقويم
Acceptance	تقبل	Atmosphere	مناخ - جو
Affective	وجداني	Attitudes	اتجاهات
Aggressor	عدواني	Attractiveness	جاذبية
Anthropology	علم الانسان	Attribution	خاصية
Approach	اتجاه - مدخل	Authoritarian	متسلط - استبدادي

B

Barriers	معوقات	Bias	تحيز
Behavioral	ملوكي	Blocker	معرقل

C

Caring	الرعاية	Completeness	التكامل
Case Study	دراسة الحالة	Component	متضمن
Characteristics	خصائص	Compromiser	الموفق
Checking Items	تفقد البنود	Concept	مفهوم
Childhood	الطفولة	Conciliator	المصلح
Clarity	الوضوح	Confidentiality	السرية
Classification	تصنيف	Confrontation	المواجهة
Clown	مهرج	Congruence	التطابق
Cognitive	المعرفة العقلية	Connection	ترابط
Coleading	المشاركة في الريادة	Consolidating	الربط
Commitment	النزام	Constancy	الثبات
Communication	تواصل	Contact	اتصال
Comparative	مقارن	Control Group	المجموعة الضابطة

Coordinator	المنسق	Counselor	مرشد نفسي
Correlational	ارتباطي	Couple	زوجان
Counselee	مسترشد	Credibility	اعتماد
Counseling	ارشاد نفسي	Cros-sectional	المستعرض

D

Defferntial	تمايز	Developmental	تطوري
Definition	تعريف	Diagnoser	المشخص
Democratic	ديمقراطية	Dictating	املاء - تلقين
Dependency	اتكالية	Directive	مباشر
Dependent	اتكالى	Disturbance	اضطراب

E

Elaborator	المتقن	Environment	البيئة
Element	عنصر	Evaluator	المقوم
Emotional	انفعالي	Executive	تنفيذي
Empathy	تعاطف وجداني	Expectations	توقعات
Encourager	المشجع	Experience	خبرة
Energizer	المولد للطاقة	Experimental	تجريبي

F

Faciliator	الميسر	Formation	تكوين
Factors	عوامل	Foundations	أصول
Field	مجال	Frame of Reference	الاطار المرجعي
Flexibility	مرونة	Frustration	الاحباط
Formal	رسمي	Function	وظيفة

G

Gap	فجوة	Gratification	اشباع
Generations	اجيال	Guide	يوجه

H

Heredity	الوراثة	Humanistic	انسانى
Human	انسان	Hypothesis	افتراضات

I

Ideal	مثالى	Instinct	الفريزة
Ideals	مثل	Instrument	اداة
Identification	تقمص	Interactional	تفاعلى
Identity	الهوية	Interest	ميل - اهتمام
Imitation	التقليد	Interpersonal	تفاعل شخصى
Independent	المستقل	Integrity	تكامل
Individual	الفرد	Interpretation	التفسير
Influential	مؤثر - تأثيرى	Interrelationship	العلاقات المتبادلة
Initial	تمهيدى - ابتدائى	Interview	المقابلة
Initiator	البادئ	Isolation	انعزال

L

Laboratory	مختبر - معمل	Leveling	التسوية
Leader	قائد - رائد	Longitudinal	طولى

M

Maintenance	الحفاظة	Manipulating	تأثيرى
-------------	---------	--------------	--------

Marital	زواجى	Modeling	التمثيل بالنماذج
Measurement	القياسى	Mothering	الامومة
Membership	العضوية	Motives	الدوافع
Method	طريقة	Multiple	متعدد

N

Natural	طبيعى	Negligible	مهمل
Needs	حاجات	Norms	معايير

O

Objectivity	الموضوعية	Organization	التنظيم
Observation	الملاحظة	Overt	ظاهرى

P

Participation	المشاركة	Preventive	وقائى
Peer Group	جماعة الرفاق	Primary	أولى
Perception	ادراك	Process	عملية
Performance	انجاز	Promotor	الحرقى
Personal	شخصى	Protective	وقائى
Physical	طبيعى	Proximity	تقارب
Pioneer	رائد	Psychology	علم النفس
Post-test	بعد الاختبار	Psychotherapy	العلاج النفسى
Pretest	قبل الاختبار	Public Opinion	الرأى العام
Preferable	المفضل		

Q

Qualifications	مواصفات	Questionnaire	الاستبيان
----------------	---------	---------------	-----------

R

Recognition	الاعتراف	Research	بحث
Reinforcer	الدعم	Resisting	مقاومة
Relaxation	الاسترخاء	Responsibility	المسؤولية

S

Secondary	ثانوى	Socialization	التنشئة الاجتماعية
Selection	الاختيار	Sociology	علم الاجتماع
Self	الذات - النفس	Solving	حل
Sense	الحس	Stage	مرحلة
Severity	الشدة - الحدة	Stimulation	اثارة
Sex	الجنس	Structure	بناء
Similar	مماثل - متشابه	Styles	اساليب
Single	فردى	Subjective	موضوعى
Situational	وضعى - موقفى	System	نظام
Social	اجتماعى	Submissiveness	الاذعان

T

Theories	نظريات	Transfer	ينتقل
Therapeutic	علاجى	Transference	الطرح
Traits	سمات	Type	النمط

U

Unconditional	غير اشتراطى	Unconscious	لا شعورى
---------------	-------------	-------------	----------

V

Values

قيم

Variable

متغير

W

Welfare

رفاهية

Withdrawal

انسحاب

المراجع

□ المراجع العربية

□ المراجع الاجنبية

المراجع العربية

- ١ - ابراهيم (عبد الستار) . علم النفس الاكلينيكي . الرياض . دار المريخ للنشر ، ١٩٨٨ .
- ٢ - ابراهيم (عبد الستار) . الانسان وعلم النفس . الكويت : عالم المعرفة ، ١٩٨٥ .
- ٣ - ابن جنيد (سعد بن عبد الله) . اصول التربية الاسلامية : مقارنة مع نظريات التربية . الرياض : دار العلوم ، ١٩٨١ .
- ٤ - ابن خلدون (عبد الرحمن بن محمد) . مقدمة ابن خلدون . بيروت : دار العودة .
- ٥ - ابن سينا . كتاب السياسة . نشر ضمن مجموعة مقالات فلسفية .
- ٦ - أبو علام (رجاء محمود) . علم النفس التريوي . الكويت دار القلم ١٩٨٤ .
- ٧ - أبو علام (رجاء محمود) . علم النفس التريوي . الكويت : جامعة الكويت منكرات منشورة ، ١٩٧٩ .
- ٨ - أحمد (لطفى بركات) . الطبيعة البشرية في القرآن الكريم : دراسة نفسية تربوية اجتماعية . الرياض : دار المريخ ، ١٩٨١ .
- ٩ - اسماعيل (محمد عماد الدين) . الاطفال مرآة المجتمع : النمو النفسى الاجتماعى للطفل في سنواته التكوينية . الكويت : عالم المعرفة ، ١٩٨٦ .
- ١٠ - الترمذى . سنن الترمذى (الجامع الصحيح) . القاهرة : مطبعة المدنى ، ١٩٦٤م .
- ١١ - جابر (عبد الحميد) ، سلطان (عماد الدين) . الفرد وسيكولوجية الجماعة . القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٦٤ .
- ١٢ - حلمى (منيرة) . مشكلات الفتاة المراهقة وحاجاتها الارشادية . القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٦٥ .
- ١٣ - حمزة (مختار) . اسس علم النفس الاجتماعى . جدة : دار البيان العربى ، ١٩٨٢ .

- ١٤ - دسوقي (فاروق أحمد) . الانسان والشیطان . الاسكندرية : دار الدعوة ، ١٩٨٣ .
- ١٥ - دسوقي (فاروق أحمد) . نظريات في القرآن الكريم حول حقيقة الانسان . الاسكندرية دار الدعوة ، ١٩٨٣ .
- ١٦ - الدمشقي (الامام ابي زكريا يحيى بن شرف النسوي) . رياض الصالحين . دمشق ، بيروت ، ١٩٨٢ .
- ١٧ - الرازي (محمد بن ابي بكر بن عبد القادر) . مختار الصحاح . بيروت : دار الكتب العربية .
- ١٨ - سرحان (الحمد راض عبد المجيد) . المناهج المعاصرة . الكويت : مكتبة الفلاح ، ١٩٧٧ .
- ١٩ - سلامة (أحمد عبد العزيز) ، عبد الغفار (عبد السلام) . علم النفس الاجتماعي . القاهرة : دار النهضة العربية ، ١٩٧٦ .
- ٢٠ - سلطان (محمود السيد) ، مقدمة في التربية . الكويت : دار القلم ، ١٩٧٦ .
- ٢١ - سلطان (محمود السيد) ، اسماعيل (صادق جعفر) مسار الفكر التربوي عبر العصور . الكويت : مؤسسة الوحدة للنشر والتوزيع ، ١٩٧٧ .
- ٢٢ - سويف (مصطفى) . تقرير عن زيارته لقسم علم النفس . الكويت : جامعة الكويت ، كلية الاداب ، قسم علم النفس ، ١٩٨٨ .
- ٢٣ - شعلان (عزت) . مرض القلق (مترجم) . الكويت : عالم المعرفة ، ١٩٨٨ .
- ٢٤ - الصابوني (محمد علي) . مختصر تفسير ابن كثير (المجلد الاول) . بيروت : دار القرآن الكريم ، ١٩٨١ .
- ٢٥ - عبد الباقي (زيدان) . الاسرة والطفولة . القاهرة : مكتبة النهضة المصرية ، ١٩٨٠ .
- ٢٦ - عبد الباقي (محمد فؤاد) : تحقيق صحيح مسلم . القاهرة : دار احياء الكتب العربية .
- ٢٧ - عبد الرحمن (سعد) . السلوك الانساني . الكويت : مكتبة الفلاح ، ١٩٨٣ .
- ٢٨ - عبد الملك (علاء الدين علي بن حسام الدين) . منتخب كنز العمال (١) . بيروت : المكتب الاسلامي .

- ٢٩ - العريان (محمد على) ، شهاب (ابراهيم خليل) ، (ترجمة) .
القيادة وديناميكية الجماعة . من تأليف جوم يوهن . القاهرة :
مكتبة الانجلو ، ١٩٦٩ .
- ٣٠ - العسقلاني (شهاب الدين ابي الفضل) . فتح الباري بشرح البخارى
القاهرة : الناشر : مصطفى الطيبي ، ١٩٥٩ .
- ٣١ - العمار (ابراهيم عبد الله) . مشكلات طلبة المرحلة الاعدادية
وحاجاتهم الارشادية . عمان : جمعية عممال المطابع التعاونية ،
١٩٧٥ .
- ٣٢ - عمر (محمد ماهر محمود) . المواجهة في الارشاد والعلاج النفسي .
الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٥ .
- ٣٣ - عمر (محمد ماهر محمود) . المرشد النفسي المدرسى . القاهرة : دار
النهضة العربية ، ١٩٨٤ .
- ٣٤ - عمر (محمد ماهر محمود) . ملامح علم نفس اسلامى . القاهرة :
دار النهضة العربية ، ١٩٨٣ .
- ٣٥ - عوض (عباس محمود) . في علم النفس الاجتماعى . بيروت : دار
النهضة العربية ، ١٩٨٠ .
- ٣٦ - عيسى (حسن) . سيكولوجية اللعب (مترجم) . الكويت : عالم
المعرفة ، ١٩٨٧ .
- ٣٧ - غريب (عبد الفتاح) . مقياس تأكيد الذات . القاهرة : مكتبة مجد
وهبة ، ١٩٨٦ .
- ٣٨ - الغزالى . احياء علوم الدين (٣) . القاهرة : مكتبة ومطبعة المشهد
الحسينى .
- ٣٩ - الفقى (حامد عبد العزيز) . سيكولوجية الفرد في المجتمع (مترجم)
الكويت : دار القلم ، ١٩٨٤ .
- ٤٠ - الفقى (حامد عبد العزيز) . مفاهيم العلاج النفسى الاسرى وانماط
التفاعل داخل الاسر المريضة (النشأة والتطور) . الكويت : حوليات
كلية الآداب ، الحولية الخامسة، الرسالة الرابعة والعشرون، ١٩٨٤ .
- ٤١ - فلمفى (محمد تقى) . الطفصل بين الوراثة والتربية (جزء اول)
مترجم عن الفارسية بوساطة فاضل الحسينى الميلىنى . بيروت :
دار المعارف للمطبوعات ، ١٩٨٣ .

- ٤٢ - القاضي (يوسف مصطفى) ، بالجن (مقداد) . علم النفس التربوي في الاسلام . الرياض : دار المريخ ، ١٩٨١ .
- ٤٣ - القرشي (عبد الفتاح) . اتجاهات الالباء والامهات الكويتيين في تنشئة الابناء وعلاقتها ببعض المتغيرات . الكويت حوليات كلية الاداب ، الحولية السابعة ، الرسالة الخامسة والثلاثون ، ١٩٨٦ .
- ٤٤ - قطب (سيد) . في ظلال القرآن الكريم . القاهرة : دار الشرق ، ١٩٨٢ .
- ٤٥ - مجاور (محمد صلاح الدين) ، الديب (فتحى عبد المقصود) ، المنهج المدرسي : أسسه وتطبيقاته التربوية . الكويت : دار القلم ، ١٩٧٧ .
- ٤٦ - المليجي (حلمى) . علم النفس المعاصر . الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية ، ١٩٨٣ .
- ٤٧ - موسى (فاروق عبد الفتاح) . اسس السلوك الانساني : مدخل الى علم النفس العام . الرياض : عالم الكتب ، ١٩٨٥ .
- ٤٨ - موسى (فاروق عبد الفتاح) ، دسوقي (محمد احمد) . اختصار تقدير الذات للأطفال . القاهرة : دار النهضة المصرية ، ١٩٨١ .
- ٤٩ - النورى (الشيخ عبد الله) . سألوني عن المرأة . الكويت : منشورات ذات السلاسل ، ١٩٨٦ .
- ٥٠ - الهاشمي (محمد على) . شخصية المسلم : كما يصوغها الاسلام في الكتاب والسنة . بيروت : دار القرآن الكريم ، ١٩٨٠ .
- ٥١ - وافي (على عبد الواحد) . الوراثة والبيئة . جدة : عكاظ للنشر والتوزيع ، ١٩٨٣ .

المراجع الأجنبية

REFERENCES

- 1 Allport, G W **Personality and Social Encounter**. Boston The Beacon Press, 1960
2. Allport, G. W Vernon, P E., & Lindzey G **Study of Values** Boston · Houghton Mifflin Company 1960.
3. Bach, G. R., **Intensive group Psychotherapy**. New York Ronald Press, 1954.
4. Bacon, F. **Essays and New Atlantis**. New York : The Classics Club, Walter Black Inc., 1969.
5. Bandura, A. **Social Learning Theory**. Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall, 1977.
6. Beck, D. F. "The Dynamics of Group Psychotherapy, as seen by a sociologist, Part II : Some Puzzling Questions on Leadership, Textual Relations, and Outcomes" **Sociometry** 21(1958): 180-197.
7. Becvar, D. S. and Becvar, R. J. **Family Therapy : A Systemic Integration**. Boston : Allyn and Bacon, Inc. 1988.
8. Benjamin, A. **The Helping Interview**. Boston Houghton Mifflin Company, 1974.
9. Benne, K. D. and Sheats, P. "Functional Roles of Group Members". **Journal of social Issues**, 1948, 412.
10. Berger, M. "The impact of the therapist's personality on group process" **American Journal of Psychoanalysis**, 1974, 34, 213-219.
11. Blaker, K. E. & Samo, J. **Communications games : A group counselling technique**. **The School Counselor**, 1973, 21, 46-51
12. Bogardus, E. S. **Measuring social distance**, **Journal of Applied Sociology**, 1925, 9, 299-308.
13. Bonney, W C **Group counseling and developmental Processes-In**

- G. M. Gazda (Ed.), *Theories and methods of group counseling in the schools*. Springfield, Ill. : Charles, C. Thomas, 1969.
14. Bornstein, P. H. and Bornstein, M. T. *Marital Therapy : A Behavioral Communications Approach*. New York : Pergamon Press, 1986.
 15. Breger, L. *From Instinct to Identity : The Development of Personality*. New Jersey 1974.
 16. Bruck, G. W. & Barnard, C. P. *Procedures in Family Therapy*. Boston : Allyn & Bacon, Inc., 1988.
 17. Brown, R. *Social Psychology*. New York : The Free Press, 1965.
 18. Burgess, E. W. "The Family as a Unity of Interacting Personalities". In G. D. Erickson and T. P. Hogan (eds.) *Family Therapy : An Introduction to Theory and Technique*. Cal. : Brooks/Cole Publishing Company, 1972.
 19. Carkhuff, R. R. *Helping and Human Relations : A Primer for Lay and Professional Helpers*. Vol. I Selection and Training New York : Holt, Rinehart and Winston, 1969.
 20. Carter, L. F. "Recording and evaluating the performance of individual as members of small groups. In A. P. Hare, E. F. Borgotta, and R. F. Bales (eds.) *Small groups : Studies in social interaction*. New York : Knopf.
 21. Cartwright, D., and Zender, A. *Group Dynamics : Research and Theory*. New York : Harper & Row, 1968.
 22. Cartwright, D., and Zander, A. *Group Dynamics*, Second Edition. III : Row, Peterson & Company, 1962, pp. 4-5.
 23. Cattell, R. B. "New Concepts for Measuring Leadership, in Terms of Group Syntality", *Human Relations*, 1951, 4, 161-184.
 24. Coffey, H. S. Socio and Psyche groups Process : Integrated concepts. *Journal of Social Issues*, 1952, 8, 65-74.
 25. Corey, G. *Theory and practice of Group counseling*. Cal.: Brooks/cole publishing company. 1981.

26. Darley, J. M., & Berscheid, E. "Increased liking as a result of the anticipation of personal contact" *Human Relations*. 1967, 20, 29-40.
27. Deaux, K. & Wrightsman, L. *Social Psychology*. Cal. : Brooks/Cole Publishing Company, 1988.
28. Dewey, J. *The Child and the Curriculum and the School and the Society*. Chicago : The University of Chicago Press, 1943.
29. Diener, E. and Defour, D. "Does television violence enhance program popularity ? *Journal of personality, and Social psychology*, 1978, 36, 333-341.
30. Dinkmeyer, D. D., Muro, J. J. *Group Counseling : Theory, and practice*, Itasca, 111 : F. E. peacock, 1871.
31. Dye, H. A. *Fundamental Group procedures for school counselors*, Boston : Houghton Mifflin, 1968.
32. Ellis, A. and Harper, R. A. *A Guide To Successful Marriage*. Cal. : M.P.W. Book Company, 1961.
33. Ewing, T. N. and Gilbert, W. M. "Controlled Study of the Effects of Counseling on Scholastic Achievements of students of Superior Ability". *Journal of Counseling Psychology* 14 (1967) 235-239.
34. Festinger, L., Schachter, S., & Back, K. *Social Pressure in informal groups : A Study of a housing community*. New York : Harper, 1950.
35. Fisher, P. H. "An Analysis of the Primary Group", *Sociometry*, 16, 1953, 272-276.
36. Forsyth, D. R. *Social Psychology*. Cal. Brooks/Cole publishing company, 1987.
37. Galton, F. *Hereditary genius*. London : McMillan and Co./Ltd, . 1914.
38. Gans, R. "The use of group co-therapists in the teaching of psychotherapy. " *American Journal of psychotherapy*, 1957, 11, 618-25.

- 39 Garbner G Gross, L Signorielli N Morgan, M., & Jackson-Beck, M The demonstration of power Violence Profile No. 10. *Journal of Communication*, 1979, 29, 177-196.
- 40 Gazda, G. M. *Group Counseling : A Developmental Approach* Boston . Allyn & Bacon, Inc., 1984.
41. Gazda, G. M. "A Functional Approach to Group Counseling". In G.M. Gazda (ed.) *Basic Approaches to Group psychotherapy and Group Counseling*. Springfield, 111 : Charles C. Thomas, 1968.
- 42 Gendlin, E. T and Beede, J. "An Experiential Approach to Group Therapy" *Journal of Research and Development in Education*, 1968, 1 (2), 24-29.
43. Gergen, K. J. and Gergen, M.M. *Social Psychology*. New York : Harcourt Brace Jovanovich, Inc., 1981.
44. Ginz, E. C. and Hayes, R. W. *Groups in Guidance*, Second Edition. Boston Allyn and Bacon, 1967
45. Goldenberg, I. and Goldenberg, H. *Family Therapy : An Overview*, Cal. Brook/Cole Publishing Company, 1985.
46. Goldstein, P., Heller, K., and Sechrest, L. *Psychotherapy and the Psychology of behavior change*. New York : Wiley, 1966.
- 47 Gordon, T.A. Description of the group-centered leader. In R. C. Diedrich and H A. Dye (Eds.) *Group procedures, Purposes, processes and Outcomes : Selected readings for the counselor*. Boston : Houghton Mifflin, 1972, 70-101.
48. Gruen, W. "The effects of executive and cognitive control of the therapist on the work climate in the group therapy". *International Journal of Group Therapy*, 1977, 27, 139-52.
49. Gullotta, T.P., Adams, G.R. and Alexander, S.J. *Today's Marriages and Families A Wellness Approach* Cal. Brooks/Cole Publishing Company, 1986
- 50 Hadden. S.B. A glimpse of pioneers in group psychotherapy. *Inter-*

national Journal of Group psychotherapy. 1975. 25 (4) 371
378.

51. Hilgard, E., Atkinson, R., and Atkinson, R. **Introduction to Psychology** (six Edition). New York, H.B.J., Inc., 1975
52. Hocker, A. **UIS : A Statistical Portrait of the American People.** New York : Viking Press, 1983.
53. Homans, G.C. **The human group.** New York : Harcourt Brace Jovanovich, 1950.
54. Hull, C.L. **A behavior System.** New Haven, Conn : Yale University Press, 1972.
55. Hull, C. L. **Principles of behavior.** New York : Appleton-Century-Crofts, 1943.
56. Jacobs, E. E., Harvill, R. L., and Masson, R. L. **Group Counseling : Strategies and Skills.** Cal : Brooks/Cole. Publishing Company, 1988.
57. Jenkins, D. H. "What is Group Dynamics ?" **Adult Education Journal**, vol. 6. No. 2 (April, 1950), pp. 54-60.
58. Johnson, D. W. **Reaching out : Interpersonal effectiveness and self-actualization.** Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1972.
59. Johnson, D. W. and Johnson, F. P. **Joining Together : Group Theory and Group Skills.** Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1975.
60. Johnson, J. A. **Group Therapy : A Practical Approach.** New York: McGraw-Hill, 1963.
61. Joy, L. Kimball, M., & Zabrack, M. "Television Exposure and children's aggressive behavior". In T. M. Williams (chair). **The impact of television : A natural experiment involving three communities.** A symposium presented at the annual meeting of the Canadian Psychological Association, Vancouver, June, 1977.

62. Katz, E., Gurevitch, M., and Haas, H. "On the Use of Media for Important Things". *American Sociological Review*, 1973 (38).
63. Kaufman, M. & Bluestone, H. "Patient-therapist : Are we free to choose therapy ? Groups : A Journal of Dynamics and psychotherapy, 1975, 6 (1), 1-13.
64. Kazdin, A. E. *Child Psychotherapy : Developing and Identifying Effective Treatments* : New York : Pergamon Press, 1988.
65. Keat, D. B. *Fundamentals of Child Counseling*. Boston : Houghton Mifflin, 1974.
66. Kelman, H. C. "The Role of the Group in the Induction of Therapeutic Change". *International Journal of Group Psychotherapy* 13 (1963) : 399-432.
67. Klausmeier, H. J. *Learning and Human Abilities : Educational Psychology* (4th. ed.) New York : Harper & Row, Publishers, 1971.
68. Klineberg, O. A. *Social Psychology*. (2nd. ed.) New York:Henry Holt & Co., Inc., 1954.
69. Klinger, E. *Meaning and Void*. Minneapolis : University of Minnesota Press, 1977.
70. Kowitz, G. T. and Kowitz, N. G. *Operating Guidance Services for the Modern school*. New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc., 1968.
71. Kranzow, G. W. *Peer Counseling handbook*. ESEA Title III, Peer Counseling Project, Special Education District of Lack County, 4440W. Grand Ave., Gurnee, 60031, March 1973.
72. Krech, D., and Crutchfield, R. *Theory and Problems of Social Psychology*, New York : McGraw-Hill Company, 1948.
73. Krech, D. Crutchfield, R. S. and Ballachey, E.L. *Individual in Society*. New York : McGraw-Hill Book Company, Inc., 1962.
74. Krumboltz, J.D. and Krumboltz, H.B. *Changing Children's Behavior*, New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1972.

75. Lambert, B.G., Rothschild, B. F., Altland, R., and Green, L. B. *Adolescence : Transition From Childhood to Maturity*. Belmont : Brooks/Cole Publishing Company, 1972.
76. Landreth, G.L. "Group Counseling : To Structure or Not to Structure". *The School Counselor* 1973, 20(5), 371-374.
77. Lapiere, R. T., "Attitudes Vs. action". *Social Forces*. 1934, 13, 230-23.
78. Leaman, D. R. "Confrontation in Counseling" *Personal and Guidance Journal* 56 (1978), 630-633.
79. Le Francois, G. *Psychology for teaching*. Belmont California : Wadsworth Publishing Company, Inc., 1979.
80. Lewin, Kurt. The dynamics of group action. *Educational Leadership*, 1944, 1, 195-200.
81. Lewin, K. "Forces behind food habits and methods of changes". In *Bulletin of the National Research Council*, 1943.
82. Lieberman, M.A. Yalom, I.D., and Miles, M. D. *Encounter Group: First facts*. New York : Basic Books, 1973.
83. Lifton, W. *Working with Groups : Group Process and Individual Growth*, New York : John Wiley Sons Inc., 1961.
84. Likert, R. A technique for the measurement of Attitudes. *Archives of psychology*, 1932, 140.
85. Locke, J. *On Politics And Education*. New York : The classics Club, Walter Black Inc., 1947.
86. Loeser, L. Some aspects of group dynamics". *International Journal of Group Psychology*, 1957, 7, 5-19.
87. Loomis, L. R. *Aristotle : On Man In The Universe* ; New York; The Classics Club, Walter Black Inc., 1971.
88. Loomis, L. R. *Plato : Apology, Crito, Phaedo, Symposium, and Republic*. New York : The Classics Club, Walter Black Inc., 1969.
89. Lundin, W., and Aronow. B. "The use of co-therapists in group

- Psychotherapy" *Journal of Consulting Psychology*, 1952, 16, 76-80.
90. Madanes, C. *Strategic Family Therapy*. San Francisco : Jossey-Bass Publishers, 1981.
 91. Mahler, C. A. *Group Counseling in the Schools*. Boston:Houghton Mifflin, 1969.
 92. Mann, R. D., "A review of the relationship between personality and performance in small groups". *Psychological Bulletin*, 1959, 56, 241-270.
 93. Martindale, D. Monachesi, E. D. *Elements of Sociology*. Harper, 1951, p. 384.
 94. Mead, M. *Sex and Temperament in Three Primitive Societies* New York : Morrow, 1935.
 95. Mcad, M. *Coming of Age In Samoa . A psychological Study of Primitive Youth for Western Civilization*. New York : International Collectors Library, 1928-1973.
 96. Moreno, J. L. *Who Shall Survive*. Washington, D.C. : Nervous and Mental Disease Publishing Company 1934.
 97. Murphy, G. "The Future of Social psychology in Historical Perspective. In klineberg & Christie (eds.) *Perspectives in Social Psychology*. New York : Holt, Rinhart and Winston, Inc., 1965.
 98. Mussen, P., Conge, J. & Kegan, J. *Essentials of Child Development and Personality*, New York : Harper & Row, Publishers, 1980.
 99. Shostrom, E. L. *Rise the manipulator : The inner journey from manipulation to actualization*. New York : Abingdon Press, 1967.
 100. Slavson, S. R. "Personality qualifications of a group psychotherapist. *International Journal of Group Psychotherapy*, 1962, 12, 411-420.
 101. Slavson, S. R. *The Dynamics of group work*. In D. F. Sullivan

- (ed.), *Readings in group work*. New York : Associated Press, 1952.
102. Smith, M. "Social Situation Social Behavior Social Group," *Psychological Review*, 52, 1945, 224-229.
 103. Stock, D., and Thelen, H. A. "Emotional dynamics and group culture". In M. Rosenbaum and M. Berger (eds.) *Group psychotherapy and group function*. New York : Basic Books, 1963, 71-91.
 104. Thurstone, L.L. *The measurement of social attitudes*. Chicago. Ill., University of Chicago Press, 1931.
 105. Thurstone, L. L. Attitudes can be measured. *American Journal of Sociology*, 1928, 33, 529-554.
 106. Trotter, J. P. *The Counselor and the Group : Integrating Theory, Training, and Practice*. California : Brooks & Gole Publishing Company, 1977.
 107. Truax, C. B., and Carkhuff, R. R. *Toward effective Counseling and Psychotherapy*. Chicago : Aldine, 1967.
 108. Twiford, R. and Carson, P. *The Adolescent Passage : Transitions From Child to Adult*. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1980.
 109. Tyler, L. E. *The Work of the Counselor*. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1969.
 110. Tyler, L. T. *The Psychology of Human Differences*. New York : Meredith Publishing Company, 1965.
 111. Warner, R. W. Jr., and Hansen, J. C. "Verbal-reinforcement and model-reinforcement : Group counseling with alienated students" *Journal of Counseling psychology*, 1970, 17, 168-72.
 112. Watson, R. *The Clinical Method in Psychology*. New York : Harper & Bros., 1951.
 113. Whyte, W. F. "Small Groups and Large Organization" in J. H. Rohrer and M. Sherif, (Eds.), *Social Psychology at the Crossroads*, New York. Harper, 1951

114. Wicker, A. W. Attitudes vs. actions : The relationship of verbal and overt behavioral responses to attitude objects". *Journal of Social Issues*, 1969, 2564, 41-78.
115. Wrightsman, L. S. *Social Psychology in the Seventies*. Belmont, Cal : Brooks & Cole Publishing Company, 1972.
116. Yalom, I. D. *The theory and practice of group psychotherapy*. New York : Basic Books, 1975.
117. Ziller, R. C. "Toward a theory of open and closed groups." *Psychological Bulletin*, 1965, 64, 164-182.
118. Zimpfer, D. G. "Multi-Leader approaches to groups in counselling and therapy. In J. C. Hansen and S. H. Cramer (Eds.) *Group guidance and counseling in the schools : selected readings*. New York : Appleton-Century-Crofts, 1971, 305-20.

children; self concept in the family; family problems; solving the family problems; psychology of divorce; and family counseling.

Each chapter is ended by summary and exercises for discussion. Glossary, and Arabic and English references are listed at the end of the book.

The Author
Maher Mahmoud Omar
(Ph. D.)

Chapter five covers changing attitudes and their measurement, included constancy of attitudes; their transition from constancy to change; barriers faced their change; their change; influential factors on their change; their measurement; scientific methods for their measurement; and general considerations of their scales.

In chapter six, group formation deals.

With group definitions; whole concept of group; group classifications, such as primary, secondary, formal, informal, closed, open, social; psychological groups; and the therapeutic groups and the needs for them.

Chapter seven deals with group dynamics, covered internal and external dynamics; structure of therapeutic group; stages of group structure; social structure of the group; sociometric measures; sociometric test; the sociomatrix; and the sociogram.

In chapter eight, group membership covers selection of the members; preparation of individuals for group membership; roles of group membership; classifications of members; roles in groups; and behaviors of group members such as resisting behaviors, manipulating behaviors, helping behaviors, and emotional behaviors.

Chapter nine covers group leadership, included leadership concept; leadership theories; characteristics of group leader and his preparation; leadership styles and functions; and strategies and techniques of leadership in group interview.

In the last chapter number ten, psychology of family relationship dealt with dual.

Interactions between a couple; disturbances of marital relationships; bases of problem solving in marital relationships; children in the family; childhood problems in the family; the relationship between parents and

PSYCHOLOGY OF SOCIAL RELATIONSHIPS

PREFACE

This book teaches social psychology to the students whose mother tongue is Arabic language, under the title of "Psychology of Social Relationships". The goal of Choosing this title is to cover a board knowledge of social concepts and themes, on one hand; and to differentiate this volume from the other textbooks, presented to the students under the traditional title of "Social Psychology". on the other hand.

This book is structured with chapters dealing with individual behaviors within groups. The ten chapters of this book are organized around key concepts and themes that provide the readers with a conceptual context for absorbing the social infromation.

In chapter one, foundations of social psychology covers several themes and concepts, included definitions and arising of social psychology; social psychology among human sciences; its research methods and instruments; and its fields and importance.

Chapter two covers the process of socialization, included its concept and resources; its Islamis interpetation; and influential roles on it such as, culture, worship's houses, education, family, pear-group, and mass communication media.

Chapter three deals with psychological basisses of socialization, included needs and motives; values and ideals; social norms; interpersonal and social interaction, and sens and social perception.

Chapter four deals with the nature of attitudes, covered the differences between the attitudes and other concepts such as value, instinct, personal opinion, public opinion, and interest; concept of psychological attitudes: their formation, development, and classification; and the relationship between attitudes and behavior.

ABOUT THE AUTHOR

Maher Mahmoud Omar received his doctorat in Guidance and Counseling from the University of Michigan at Ann Arbor in 1983. He is a teaching staff member in the Department of Psychology at Kuwait University. He is a regular member of Egyptian Association for Psychological Studies in Egypt, and a regular member of AACD, ACES, ARVIC, ASGW, AMHCA, AMCD, NADT, and WFMH in the United States of America. He is an associate member of the Institute for Reality Therapy and the Institute for Rational Emotive Therapy in U.S.A. He is an author of The Features if Islamic Psychology. The School Counselor, The interview in Counseling and Psychotherapy, The Guidance Needs of the Secondary School Students in the State of Kuwait, and Guidance and Counseling for the Exceptional children "Analytic Study".

PSYCHOLOGY OF SOCIAL RELATIONSHIPS

Dr. Maher Mahmoud Omar

The Faculty of Arts - University of Kuwait

DAR EL-MATREFA ALGAMEIA

**PSYCHOLOGY OF
SOCIAL RELATIONSHIPS**

